

REGULAMIN USŁUGI PROMOCYJNEJ „NIELIMITOWANE POŁĄCZENIA NA NUMERY STACJONARNE”

DLA OFERTY FORMUŁA MIX

Obowiązuje od 01.01.2019 r.

I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Każdy, kto ma ofertę FORMUŁA MIX w ramach taryfy: **FORMUŁA MIX S**, **FORMUŁA MIX M** lub **FORMUŁA MIX L** oraz **Elastyczna FORMUŁA MIX S**, **Elastyczna FORMUŁA MIX M** lub **Elastyczna FORMUŁA MIX L**.
Jeśli nie pamiętasz, z jakiej oferty korzystasz, wpisz i zatwierdź w telefonie kod: *111*49*1#.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. W ramach usługi przyznawany jest pakiet 44 640 minut, który może być wykorzystany na połączenia głosowe na krajowe numery stacjonarne, realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej.
2. Minuty przyznane w ramach **pakietu cyklicznego** są ważne przez miesiąc od daty przyznania środków w ramach usługi (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 4 sierpnia, okres ważności pakietu kończy się 4 września, tego też dnia przyznane są minuty z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu). Jeżeli w kolejnym miesiącu nie ma dnia odpowiadającego dacie przyznania poprzedniego pakietu, pakiet jest przyznawany, a opłata jest pobierana dnia poprzedzającego (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 31 marca, okres ważności pakietu kończy się 30 kwietnia, tego też dnia przyznane są minuty z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu).
3. Minuty przyznane w ramach **pakietu jednorazowego** są ważne przez miesiąc od daty przyznania środków w ramach usługi. Pakiet ten nie jest on odnawiany po 30 dniach (nie są ponownie przyzwane środki oraz nie jest naliczana opłata).
4. Niewykorzystane minuty w danym Okresie ważności pakietu przepadają.
5. Abonent może mieć jeden aktywny pakiet w danym momencie.
6. Aby w danym miesiącu korzystać z pakietu, w ramach Oferty FORMUŁA MIX Abonent Mix III musi utrzymywać okres ważności połączeń wychodzących.
7. W przypadku przekroczenia Okresu ważności połączeń wychodzących, w okresie ważności pakietu, korzystanie z pakietu będzie możliwe po Doładowaniu, pod warunkiem że zostanie ono dokonane przez Abonenta Mix III w okresie ważności pakietu.

III. AKTYWACJA USŁUGI

1. Aby aktywować pakiet należy:
 - 1.1. posiadać w chwili aktywacji kwotę na koncie w wysokości opłaty za pakiet,
 - 1.2. utrzymywać Okres ważności połączeń wychodzących,
 - 1.3. wykonać jedną z czynności opisaną w pkt. III ust. 2.
2. Aby aktywować usługę „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne” Abonent Mix III powinien wykonać jedną z następujących czynności:
 - 2.1. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu:
 - a. kod *111*180*1# dla pakietu jednorazowego,
 - b. kod *111*125*1# dla pakietu cyklicznego.
 - 2.2. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *111#, a następnie w sekcji „Usługi” wybrać odpowiednią opcję,
 - 2.3. Wejść do serwisu Play 24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
 - 2.4. Udać się do Punktu Sprzedaży P4 i poprosić sprzedawcę o uruchomienie wybranej usługi.
3. Przyznanie środków nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu, w którym Abonent zlecił aktywację. Przyznanie środków w ramach usługi nastąpi między godziną 00:00 a 01:00 dnia następującego po dniu w którym nastąpiła aktywacji usługi.
4. Aby sprawdzić czy pakiet został aktywowany należy wejść do serwisu Play 24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.

IV. DEZAKTYWACJA USŁUGI

1. Aby dezaktywować usługę „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”, Abonent Mix III powinien wykonać jedną z następujących czynności:
 - 1.1. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu:
 - a. kod *111*180*2# dla pakietu jednorazowego,
 - b. kod *111*125*2# dla pakietu cyklicznego.
 - 1.2. Wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
 - 1.3. Wejść do serwisu Play 24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.

2. Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu ważności połączeń wychodzących, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem tego Okresu.

V. OPŁATA ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI PROMOCYJNEJ

1. Za korzystanie z pakietu „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne” pobierana jest **opłata w wysokości 10 PLN**. Opłata jest pobierana w momencie aktywacji niniejszego pakietu.
2. Co miesiąc od daty aktywacji pakietu, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, przyznawany jest nowy pakiet minut w ramach usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”, o ile posiadane środki na koncie są w wysokości opłaty za pakiet.
3. Jeżeli w momencie aktywacji pakietu na koncie jest niewystarczająca liczba środków pakiet nie zostanie przyznany, a próba jego ponownej aktywacji odbędzie się dopiero za miesiąc.
4. Aktywowanie oraz dezaktywowanie usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne” za pośrednictwem skróconych kodów oraz strony www.24.play.pl następuje bez dodatkowych opłat.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
2. Abonent może mieć aktywną tylko jedną usługę tego samego rodzaju w tym samym czasie.
3. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta Mix III. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu usługi dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III i Cennika Oferty FORMUŁA MIX.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem usługi mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III, Cennik Oferty FORMUŁA MIX.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu usługi a postanowieniami Cennika Oferty FORMUŁA MIX niniejsza Oferta Promocyjna będzie miała charakter nadrzędny.
7. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
8. Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.