

REGULAMIN USŁUGI PROMOCYJNEJ „NIELIMITOWANE SMS/MMS DO WSZYSTKICH”

DLA OFERTY FORMUŁA MIX

Obowiązuje od 01.01.2019 r.

I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

Każdy, kto ma ofertę FORMUŁA MIX w ramach taryfy: **FORMUŁA MIX S**, **FORMUŁA MIX M** lub **FORMUŁA MIX L** oraz **Elastyczna FORMUŁA MIX S**, **Elastyczna FORMUŁA MIX M** lub **Elastyczna FORMUŁA MIX L**

Jeśli nie pamiętasz, z jakiej oferty korzystasz, wpisz i zatwierdź w telefonie kod: *111*49*1#.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI PROMOCYJNEJ

1. W ramach usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich” przyznawane jest pakiet 2678400 SMS/MMS.
2. SMS-y/MMS-y przyznane w ramach **pakietu cyklicznego** są ważne przez miesiąc od daty przyznania środków w ramach usługi (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 4 sierpnia, okres ważności pakietu kończy się 4 września, tego też dnia przyznane są minuty z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu). Jeżeli w kolejnym miesiącu nie ma dnia odpowiadającego dacie przyznania poprzedniego pakietu, pakiet jest przyznawany, a opłata jest pobierana dnia poprzedzającego (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 31 marca, okres ważności pakietu kończy się 30 kwietnia, tego też dnia przyznane są minuty z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu).
3. SMS-y/MMS-y przyznane w ramach **pakietu jednorazowego** są ważne przez miesiąc od daty przyznania środków w ramach usługi. Pakiet ten nie jest odnawiany po 30 dniach (nie są ponownie przyzwanego środki oraz nie jest naliczana opłata).
4. SMS-y/MMS-y przyznane w ramach pakietu mogą być wysyłane tylko z Sieci Telekomunikacyjnej P4 do krajowych sieci komórkowych w Polsce.
5. Abonent może mieć w tym samym czasie aktywny tylko jeden pakiet z danego rodzaju pakietów wymienionych w pkt II ust. 2 i 3.
6. Aby w danym miesiącu korzystać z pakietu, w ramach Oferty FORMUŁA MIX Abonent Mix III musi utrzymywać okres ważności połączeń wychodzących.
7. W przypadku przekroczenia Okresu ważności połączeń wychodzących, w okresie ważności pakietu, korzystanie z pakietu będzie możliwe po Doładowaniu, pod warunkiem że zostanie ono dokonane przez Abonenta Mix III w okresie ważności pakietu.

III. AKTYWACJA USŁUGI

1. Aby aktywować pakiet należy:
 - 1.1. Utrzymywać Okres ważności połączeń wychodzących,
 - 1.2. Posiadać w chwili aktywacji kwotę na koncie,
 - 1.3. Wykonać jedną z czynności opisaną w pkt. III ust. 2.
2. **Aby aktywować pakiet „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich”** Abonent Mix III powinien wykonać jedną z następujących czynności:
 - 2.1. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod:
 - a. *111*126*1# dla „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich” – **pakiet jednorazowy**,
 - b. *111*127*1# dla „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich” – **pakiet cykliczny**.
 - 2.2. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *111#, a następnie w sekcji „Usługi” wybrać odpowiednią opcję,
 - 2.3. Wejść do serwisu Play 24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
 - 2.4. Udać się do Punktu Sprzedaży P4 i poprosić sprzedawcę o uruchomienie wybranej usługi.
3. Aktywacja usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu, w którym Abonent zlecił aktywację. Przyznanie środków w ramach usługi nastąpi między godziną 00:00 a 01:00 dnia następującego po dniu w którym nastąpiła aktywacja usługi.
4. Aby sprawdzić czy pakiet został aktywowany należy wejść do serwisu Play 24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.

IV. DEZAKTYWACJA USŁUGI

1. **Aby dezaktywować usługę „Nielimitowane SMS/MMS i rozmowy do wszystkich”** Abonent powinien wykonać jedną z następujących czynności:
 - 1.1. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod:
 - a. *111*126*2# dla „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich” – **pakiet jednorazowy**,
 - b. *111*127*2# dla pakiet „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich” – **pakiet cykliczny**.
 - 1.2. Wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję.
 - 1.3. Wejść do serwisu Play 24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
2. Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu ważności połączeń wychodzących, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem tego Okresu.

V. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Za korzystanie z pakietu „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich” pobierana jest **opłata w wysokości 10 PLN**. Opłata jest pobierana w momencie aktywacji niniejszego pakietu.
2. Jeżeli w momencie aktywacji pakietu na koncie jest niewystarczająca liczba środków pakiet nie zostanie przyznany, a w przypadku pakietu cyklicznego – próba jego ponownej aktywacji odbędzie się dopiero za miesiąc.
3. Aktywowanie oraz dezaktywowanie usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich” za pośrednictwem skróconych kodów oraz strony www.24.play.pl następuje bez dodatkowych opłat.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych lub usług.
2. Abonent może mieć aktywną tylko jedną usługę tego samego rodzaju w tym samym czasie.
3. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Regulaminie usługi dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III lub w Cenniku Oferty FORMUŁA MIX.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem usługi „Nielimitowane SMS/MMS i rozmowy do wszystkich” mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III oraz Cennik Oferty FORMUŁA MIX.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu usługi „Nielimitowane SMS/MMS i rozmowy do wszystkich”, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
7. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
8. Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.