

REGULAMIN USŁUGI PROMOCYJNEJ „MINUTY DO WSZYSTKICH”

DLA OFERTY FORMUŁA MIX

Obowiązuje od 01.01.2019 r.

I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

Każdy, kto ma ofertę FORMUŁA MIX w ramach taryfy: **FORMUŁA MIX S**, **FORMUŁA MIX M** lub **FORMUŁA MIX L** oraz **Elastyczna FORMUŁA MIX S**, **Elastyczna FORMUŁA MIX M** lub **Elastyczna FORMUŁA MIX L**

Jeśli nie pamiętasz, z jakiej oferty korzystasz, wpisz i zatwierdź w telefonie kod: *111*49*1#.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI PROMOCYJNEJ

1. W ramach niniejszej usługi osoby wskazane w pkt 1 mogą w dowolnym momencie, na zasadach opisanych poniżej, aktywować sobie pakiet:
 - 1.1. Jednorazowy:
 - a. Pakiet 200 minut do wszystkich
 - b. Pakiet 300 minut do wszystkich
 - c. Pakiet 400 minut do wszystkich
 - d. Nielimitowane minuty do wszystkich
 - 1.2. Cykliczny:
 - a. Pakiet 200 minut do wszystkich
 - b. Pakiet 300 minut do wszystkich
 - c. Pakiet 400 minut do wszystkich
 - d. Nielimitowane minuty do wszystkich
2. W ramach usługi „Nielimitowane minuty do wszystkich” przyznane jest 2678400 sekund na rozmowy do wszystkich.
3. Pakiet minut może być wykorzystany na krajowe połączenia głosowe oraz wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na krajowe numery stacjonarne, realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej.
4. Niewykorzystane w danym Okresie minuty z usługi przepadają.
5. Abonent może mieć w tym samym czasie aktywny tylko jeden pakiet z danego rodzaju pakietów wymienionych w pkt II ust. 1.
6. Aby w danym miesiącu korzystać z pakietu, w ramach Oferty FORMUŁA MIX Abonent Mix III musi utrzymywać okres ważności połączeń wychodzących.
7. W przypadku przekroczenia Okresu ważności połączeń wychodzących, w okresie ważności pakietu, korzystanie z pakietu będzie możliwe po Doładowaniu, pod warunkiem że zostanie ono dokonane przez Abonenta Mix III w okresie ważności pakietu.

III. AKTYWACJA USŁUGI

1. Aby aktywować pakiet należy:
 - 1.1. Utrzymywać Okres ważności połączeń wychodzących,
 - 1.2. Posiadać w chwili aktywacji kwotę na koncie,
 - 1.3. Wykonać jedną z czynności opisaną w pkt. III ust. 2.
2. **Aby aktywować pakiet** Abonent Mix III powinien wykonać jedną z następujących czynności:
 - 2.1. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod:
Dla pakietów jednorazowych:
 - a. *111*181*1# dla Pakietu 200 minut do wszystkich,
 - b. *111*190*1# dla Pakietu 300 minut do wszystkich,
 - c. *111*192*1# dla Pakietu 400 minut do wszystkich,
 - d. *111*194*1# dla Pakietu nielimitowane minuty do wszystkich.
Dla pakietów cyklicznych:
 - e. *111*189*1# dla Pakietu 200 minut do wszystkich,
 - f. *111*191*1# dla Pakietu 300 minut do wszystkich,
 - g. *111*193*1# dla Pakietu 400 minut do wszystkich,
 - h. *111*195*1# dla Pakietu nielimitowane minuty do wszystkich.
 - 2.2. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *111#, a następnie w sekcji „Usługi” wybrać odpowiednią opcję,
 - 2.3. Wejść do serwisu Play 24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
 - 2.4. Udać się do Punktu Sprzedaży P4 i poprosić sprzedawcę o uruchomienie wybranej usługi.

3. Aktywacja usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu, w którym Abonent zlecił aktywację. Przyznanie środków w ramach usługi nastąpi między godziną 00:00 a 01:00 dnia następującego po dniu w którym nastąpiła aktywacji usługi.
4. Aby sprawdzić czy pakiet został aktywowany należy wejść do serwisu Play 24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.

IV. DEZAKTYWACJA USŁUGI

1. **Aby dezaktywować usługę „Nielimitowane SMS/MMS i rozmowy do wszystkich”** Abonent powinien wykonać jedną z następujących czynności:
 - 1.1. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod:
Dla pakietów jednorazowych:
 - a. ***111*181*2#** dla Pakietu 200 minut do wszystkich,
 - b. ***111*190*2#** dla Pakietu 300 minut do wszystkich,
 - c. ***111*192*2#** dla Pakietu 400 minut do wszystkich,
 - d. ***111*194*2#** dla Pakietu nielimitowane minuty do wszystkich.
Dla pakietów cyklicznych:
 - e. ***111*189*2#** dla Pakietu 200 minut do wszystkich,
 - f. ***111*191*2#** dla Pakietu 300 minut do wszystkich,
 - g. ***111*193*2#** dla Pakietu 400 minut do wszystkich,
 - h. ***111*195*2#** dla Pakietu nielimitowane minuty do wszystkich.
 - 1.2. Wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję.
 - 1.3. Wejść do serwisu Play 24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
2. Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu ważności połączeń wychodzących, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem tego Okresu.

V. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Za korzystanie z pakietu pobierana jest opłata, której wysokość jest zależna od wielkości wybranego pakietu:
Dla pakietów jednorazowych i cyklicznych:
 - a. **10 zł** dla Pakietu 200 minut do wszystkich,
 - b. **15 zł** dla Pakietu 300 minut do wszystkich,
 - c. **20 zł** dla Pakietu 400 minut do wszystkich,
 - d. **30 zł** dla Pakietu nielimitowane minuty do wszystkich.
2. Jeżeli w momencie aktywacji pakietu na koncie jest niewystarczająca liczba środków pakiet nie zostanie przyznany, a w przypadku pakietu cyklicznego – próba jego ponownej aktywacji odbędzie się dopiero za miesiąc.
3. Aktywowanie oraz dezaktywowanie usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich” za pośrednictwem skróconych kodów oraz strony www.24.play.pl następuje bez dodatkowych opłat.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych lub usług.
2. Abonent może mieć aktywną tylko jedną usługę tego samego rodzaju w tym samym czasie.
3. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Regulaminie usługi dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III lub w Cenniku Oferty FORMUŁA MIX.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem usługi „Nielimitowane SMS/MMS i rozmowy do wszystkich” mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III oraz Cennik Oferty FORMUŁA MIX.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu usługi „Nielimitowane SMS/MMS i rozmowy do wszystkich”, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
7. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
8. Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.