

REGULAMIN USŁUGI „PACZKA ROAMING INTERNET UE”

Obowiązuje od 9 stycznia 2019r. do odwołania

I. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Z usługi „Paczka Internet UE” („usługa”) mogą skorzystać Abonenci, Abonenci ofert typu Mix, Użytkownicy którzy zawarli z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach dowolnych Ofert z wyłączeniem Taryfy Telemetrycznej 5, Taryfy Telemetrycznej 10, Play na kartę odNowa.
2. W celu skorzystania z usługi należy w okresie od 9 stycznia 2019 r. do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. W ramach opłaty za Usługę przyznawany jest pakiet MB do wykorzystania na transmisję danych w krajach Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.
2. Wielkość paczki oraz koszty określa poniższa Tabela nr 1:

Tabela nr 1:

NAZWA PACZKI	WIELKOŚĆ PACZKI	KOSZT USŁUGI
Paczka roaming Internet UE 500 MB	500 MB	11 zł

3. Transfer danych w ramach pakietu jest rozliczany co 1 kB, co oznacza, że jednostki są pobierane z pakietu przy każdej rozpoczętej transmisji 1 kB.
4. Paczkę Internet UE można wykorzystać w ciągu 14 dni od jej aktywacji. Po tym czasie zostanie ona wyłączona i niewykorzystane MB z paczki nie będą dostępne, a ich wartość ani opłata za paczkę nie podlegają zwrotowi.
5. Abonent, Abonent ofert typu Mix, Użytkownik może aktywować dowolną liczbę Paczek Internet UE, dowolnej wielkości przy czym każda kolejna aktywacja Paczki przedłuża termin ważności Usługi o kolejne 14 dni.
6. W przypadku całkowitego wykorzystania środków z Paczki Internet UE przed upływem 14 dni:
 - 6.1. dalsze korzystanie z Internetu będzie odbywało się zgodnie z warunkami posiadanej Oferty,
 - 6.2. lub Klient ma możliwość włączenia kolejnej Paczki Internet UE.

III. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Aby aktywować usługę „Paczka roaming Internet UE” należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”;
 - b. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:

Tabela nr 2:

NAZWA PACZKI	KOD USSD
Paczka roaming Internet UE 500 MB	*111*613*1#

2. Aktywacja usługi następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu wykonania czynności opisanej w punkcie powyżej.
3. Aktywacja usługi w przypadku Użytkowników taryf typu pre-paid i Abonentów ofert typu MIX będzie możliwa pod warunkiem posiadania środków na koncie.
4. Abonent, Abonent ofert typu Mix, Użytkownik może sprawdzić, czy usługa „Paczka roaming Internet UE” jest aktywna wchodząc do serwisu Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „usługi”.
5. Stan zużytych MB można sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod USSD: *575# z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta – opłata za połączenie za granicą naliczana jak za połączenie w roamingu międzynarodowym zgodnie z Cennikiem posiadanej Oferty), a także informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych Operatorów Zagranicznych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
6. W przypadku Abonentów, każdorazowo opłata za Usługę jest uwzględniana w Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.
7. W przypadku Użytkowników Ofert na Kartę w Play i Abonentów ofert typu MIX opłata za usługę pobierana jest z Pakietu Złotówek.
8. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.

IV. DODATKOWE INFORMACJE

1. Korzystanie z Usługi nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulaminy innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
2. Korzystanie z Usługi możliwe jest pod warunkiem posiadania przez Abonenta, Abonenta Mix, Mix II, Mix III, Użytkownika włączonej usługi roamingu międzynarodowego.
3. W przypadku korzystania z usługi „Paczka roaming Internet UE” system bilingowy P4, w odniesieniu do usługi „Limit finansowy transmisji danych”, nie uwzględnia rabatu przyznanego na podstawie niniejszego regulaminu, przez co informacja o osiągnięciu limitu kredytowego może dojść do Abonenta wcześniej niż wynikałoby to z rzeczywistego użycia uwzględniającego rabat.
4. W sieciach telekomunikacyjnych niektórych Operatorów Zagranicznych mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat za połączenia inicjowane przez Abonenta (połączenia wychodzące) i w związku z tym rabat o którym mowa w niniejszym regulaminie może nie zostać uwzględniony na najbliższym Rachunku Telekomunikacyjnym. Wszelkie nieprawidłowości z tym związane będą korygowane przez P4 na żądanie Abonenta. Lista Operatorów Zagranicznych, w których sieciach mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat, stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
5. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów MIX, Abonentów MIX II i Abonentów MIX III w Cenniku Oferty, z której korzysta Użytkownik lub Abonent lub Abonent ofert typu MIX.
6. W zakresie nieregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cennik Oferty jaką posiada Użytkownik, Abonent lub Abonent ofert typu MIX.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie IV ust.5 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
8. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
9. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej www.play.pl.
10. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.