Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dla Abonentów Play

Ten regulamin obowiązuje od 11 lipca 2019 do odwołania

I. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

a) **Abonent Play** – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty abonamentowej (postpaid), który posiada aktywną kartę SIM w sieci Play;

b) **Aplikacja** - aplikacja o nazwie Ochrona Internetu instalowana w pamięci Urządzenia umożliwiająca dostęp do funkcjonalności opisanych w rozdziale II ust. 2 Regulaminu;

c) **Licencja** – licencja na korzystanie z Aplikacji udzielana Użytkownikom Usługi przez Partnera P4, którą Użytkownik Usługi akceptuje przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji;

d) **Okres Rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Play wobec P4 z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych oraz innych usług, rozpoczynający i kończący się w dniach miesięcy kalendarzowych wskazanych przez P4 w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta Play z P4 lub na Rachunku telekomunikacyjnym wystawianym przez P4;

e) **Opłata Abonamentowa** – opłata za Usługę, naliczana z góry w każdym Okresie Rozliczeniowym, z wyłączeniem okresu Try & buy;

f) **Partner P4** – F-Secure Corporation spółka prawa fińskiego z siedzibą w Finlandii, Tammasaarenkatu 7, 00180 Helsinki;

g) **P4** – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.856.500,- złotych, operator sieci Play, telefon do BOK: 790500500, adres e-mail: ok@pomocplay.pl;

h) **Rachunek Telekomunikacyjny** – rachunek wystawiany Abonentowi Play przez P4 w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych oraz innych usług;

i) **Regulamin** – niniejszy regulamin Usługi;

j) **RODO -** Rozporządzenie PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

k) **Try & buy** – jednorazowa promocja dla Abonentów Play, którzy po raz pierwszy uruchomią Usługę. W ramach promocji Try & buy Użytkownicy Usługi zwolnieni są z obowiązku zapłaty Opłaty Abonamentowej przez dni pozostałe do zakończenia pierwszego Okresu Rozliczeniowego oraz przez cały kolejny Okres Rozliczeniowy;

l) **Urządzenie** – tablet, smartfon, laptop lub komputer stacjonarny, z wykorzystaniem którego Użytkownik Usługi może korzystać z Usługi posiadający jeden z systemów operacyjnych określonych w rozdziale III ust. 1 Regulaminu;

m) **Usługa/ Usługa Ochrona Internetu –** usługa świadczona przez P4 na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w ramach której P4 umożliwia Abonentom Play dostęp do Aplikacji;

n) **Użytkownik Usługi** – Abonent Play korzystający z Usługi.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez P4 Usługi Ochrona Internetu.
2. W ramach Usługi Ochrona Internetu P4 umożliwia Abonentom Play dostęp do Aplikacji Ochrona Internetu, w ramach której Użytkownik Usługi można korzystać w szczególności z następujących funkcji:
    a) ochrona Urządzenia przed wirusami, oprogramowaniem szpiegującym i złośliwymi aplikacjami;
    b) ochrona przed kradzieżą tożsamości w Internecie, szkodliwymi witrynami internetowymi i zapewnienie bezpieczeństwa korzystania z bankowości internetowej;
    c) możliwość kontroli nad tym w jaki sposób dziecko korzysta z Urządzenia oraz Internetu;
    d) możliwość lokalizowania swojego Urządzenia oraz włączania na nim alarmu, blokowanie Urządzenia, a także usunięcie danych w przypadku jego utraty lub kradzieży.
3. W ramach Usługi Ochrona Internetu w Play P4 umożliwia Abonentom Play dostęp do Aplikacji i korzystanie z funkcji określonych w ust.2 powyżej na dwóch Urządzeniach.
4. Licencja na korzystanie z Aplikacji udzielana jest Użytkownikom Usługi bezpośrednio przez Partnera P4.

III. Wymagania techniczne

1. Z Usługi można korzystać tylko na Urządzeniach posiadających jeden z następujących systemów operacyjnych:
    a) Android 4.0 lub nowszy
    b) iOS 9 lub nowszy
    c) WP8
    d) Windows 7 lub nowszy
    e) MAC OSX 10.6 lub wyższy
2. Korzystanie z Usługi następuje z wykorzystaniem połączeń z siecią Internet. Opłaty za połączenia z siecią Internet pobierane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla danego Abonenta Play.
3. Warunkiem korzystania z Usługi jest zainstalowanie na Urządzeniach Aplikacji i zaakceptowanie Licencji udzielanej przez Partnera P4.

IV. Aktywacja Usługi

1. W celu aktywacji Usługi dla danego numeru w sieci Play, Abonent Play powinien zamówić Usługę w sposób określony w ust. 2 poniżej. Przed zamówieniem Usługi Abonent Play powinien zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Licencją.
2. Abonent Play może zamówić Usługę w następujący sposób:
    a) w Punkcie Sprzedaży sieci P4;
    b) poprzez zalogowanie się do aplikacji Play24 na dane konto numeru w sieci Play i przejście do zakładki Usługi Dodatkowe, a następnie zamówienie Usługi;
    c) w trakcie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Play lub aneksu to tej umowy;
    d) poprzez wysłanie SMS na darmowy numer 228 o treści START (lub każdej innej zawartej w materiałach reklamowych dotyczących Usługi).
3. Aktywacja Usługi następuje w przeciągu 24 godzin od momentu przyjęcia zamówienia Usługi, w tym czasie P4 wyśle do Abonenta Play wiadomość SMS zawierającą potwierdzenie aktywacji Usługi (rozpoczęcie jej świadczenia).

4. W przypadku gdy Usługa zamawiana jest w trakcie zawierania na odległość umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4, a Abonent Play nie wyrazi zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi z chwilą aktywacji usług telekomunikacyjnych, tj. 15-ego dnia od daty zawarcia ww. umowy (do tego czasu Abonent Play może odstąpić zarówno od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jak i od umowy o świadczenie Usługi zgodnie z rozdziałem X Regulaminu).

V. Dezaktywacja Usługi

1. Dezaktywacji Usługi można dokonać poprzez:
   a) zalogowanie się do aplikacji Play24 na dane konto numeru w sieci Play i po przejściu do zakładki Usługi Dodatkowe wybranie dezaktywacji Usługi, albo
   b) w Punkcie Sprzedaży sieci P4;
   c) poprzez wysłanie SMS o treści STOP pod numer 228.
2. Dezaktywacja Usługi następuje w ciągu 24h od momentu przyjęcia zlecenia dezaktywacji Usługi przez P4. Dezaktywacja Usługi zostanie potwierdzona wiadomością SMS przesłaną przez P4.
3. W przypadku gdy mimo otrzymania wezwania do zapłaty Użytkownik Usługi opóźnia się z zapłatą za Usługę przez okres dłuższy niż 30 dni, Usługa może zostać dezaktywowana.
4. Umowa o świadczenie Usługi wygasa w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4.
5. Po dezaktywacji Usługi Abonent Play traci dostęp do Usługi.

VI. Opłata Abonamentowa

1. Opłata Abonamentowa za korzystanie z Usługi naliczana jest z góry (z wyłączeniem okresu „Try & Buy"), zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta Play i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym. Termin płatności podany jest na danym Rachunku Telekomunikacyjnym.
2. Wysokość miesięcznej Opłaty Abonamentowej za korzystanie z Usługi wynosi 4,99 zł z VAT.
3. Opłata Abonamentowa za Usługę pobierana jest bez względu na to czy Abonent zainstalował Aplikację.
4. P4 zapewnia Abonentom Play możliwość przetestowania Usługi na zasadzie promocji „Try & buy", polegającej na tym, że Abonent Play, który po raz pierwszy uruchomi Usługę jest zwolniony z obowiązku zapłaty Opłaty Abonamentowej za Usługę przez dni pozostałe do zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła aktywacja Usługi oraz przez cały kolejny Okres Rozliczeniowy. Po upływie tego okresu rozpoczyna się naliczanie Opłaty Abonamentowej w wysokości wskazanej w ust. 2 powyżej.
5. Możliwość skorzystania z promocji „Try & buy", o której mowa powyżej nie przysługuje Abonentowi Play, który już co najmniej jednokrotnie aktywował i dezaktywował Usługę. W przypadku ponownej aktywacji Usługi przez danego Abonenta Play, pobrana zostanie z góry Opłata Abonamentowa naliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła aktywacja Usługi. Następne Opłaty Abonamentowe będą pobierane w myśl postanowień ust. 1-2 powyżej.
6. Jeżeli Użytkownik Usługi nie dokona dezaktywacji Usługi w danym Okresie Rozliczeniowym, przyznany dostęp do Usługi będzie odnawiany pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego i pobierana będzie Opłata Abonamentowa w wysokości wskazanej w ust. 2 powyżej.
7. W przypadku dezaktywacji Usługi, Opłata Abonamentowa za Usługę naliczana jest za cały Okres Rozliczeniowy, w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi.

VII. Ochrona danych osobowych

1. P4 jest administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO, w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników Usługi.
2. Użytkownik Usługi ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia swoich danych lub do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku wątpliwości, czy P4 prawidłowo przetwarza dane. Pełna treść obowiązku informacyjnego znajduje się na stronie www.play.pl/oi.
3. P4 może przekazać Partnerowi P4 dane osobowe Użytkownika Usługi o ile będzie to niezbędne w celu uruchomienia lub świadczenia Usługi lub w celu obsługi zamówień, zgłoszeń, rozliczeń, zapytań i reklamacji oraz udzielania wyjaśnień uprawnionym organom związanych z Usługą.
4. Partner P4 przetwarza dane osobowe na zasadach określonych w Polityce Prywatności.

VIII. Reklamacje i rozstrzyganie sporów

1. P4 ponosi odpowiedzialność za prawidłowe świadczenie Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi można zgłaszać:
   a) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (nr *500);
   b) w Punkcie Sprzedaży P4;
   c) za pośrednictwem serwisu internetowego Play24.
3. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi będą rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania.
4. Negatywne rozpatrzenie reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi nie wpływa na możliwość dochodzenia przez Abonenta roszczeń na zasadach określonych w przepisach prawa, w tym na drodze sądowej.
5. Spory pomiędzy P4 a konsumentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania:
   a) w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, które jest wszczynane na wniosek konsumenta lub P4, złożony do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez P4
   b) przed stałymi sądami polubownymi przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej.

   Szczegóły tych postępowań określają art. 36 i 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej i wydane na jej podstawie rozporządzenia wykonawcze.

IX. Odstąpienie

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi na odległość w sposób określony w rozdziale IV ust. 2 pkt. b)-d) Regulaminu, Abonentowi Play będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może być złożone w następujący sposób:
   a) w formie pisemnej adres na :

      P4 Sp. z o.o.
      Skrytka pocztowa 41,
      02-671 Warszawa,

   b) w formie elektronicznej na adres e-mail: ok@pomocplay.pl

c) w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500)

d) w Punkcie Sprzedaży P4.

3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu można posłużyć się wzorem załączonym do Regulaminu.

4. Po odstąpieniu umowa o świadczenie Usługi jest uważana za niezawartą.

5. Prawo odstąpienia nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia.

6. W przypadku odstąpienia konsument nie ponosi żadnych kosztów związanych z korzystaniem z Usługi.

X. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie wyrazy napisane w Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w odpowiednim Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. lub Cenniku.
2. Lista kodeksów dobrych praktyk, których stroną jest P4 znajduje się na www.play.pl.
3. P4 zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zakończenia świadczenia Usługi lub odwołania Regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że nie wpłynie to na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi.
4. Użytkownicy Usługi zostaną poinformowani o zakończeniu świadczenia Usługi lub odwołaniu Regulaminu na stronie internetowej www.play.pl oraz, w miarę możliwości technicznych i prawnych, za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, z odpowiednim wyprzedzeniem.
5. P4 zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonej Usługi, przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi, zmianę przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu. Zmiana Regulaminu nie wpłynie na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi.
6. Użytkownicy Usługi zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu poprzez opublikowanie treści nowego Regulaminu na stronie internetowej www.play.pl oraz, w miarę możliwości technicznych i prawnych, za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Użytkownik Usługi może zrezygnować z Usługi w sposób określony w rozdziale V Regulaminu.
7. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.play.pl.

ZAŁĄCZNIK Nr 1

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Adresat: P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41,
02-671 Warszawa
e–mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi _____
zawartej w dniu _____
Imię i nazwisko konsumenta _____
Numer telefonu konsumenta w sieci Play _____
Adres e- mail konsumenta _____

_____ _____
Podpis konsumenta
Data
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)