

REGULAMIN PROMOCJI „WYPOŻYCZALNIA – HITY VOD W PREZENCIE”

Ważny od 1 marca 2019 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady promocji „Wypożyczalnia – hity VOD w prezencji” („Promocja”), oferowanej przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP: 951-21-20-077, z kapitałem zakładowym w wysokości 48.856.500,00 zł („my”, „P4”).
2. Z Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne, które podpisały z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Aneks, które obejmują świadczenie usługi telekomunikacyjnej – usługi telewizyjnej **PLAY NOW** lub Umowę o świadczenie usługi telewizyjnej **PLAY NOW TV** („Ty”, „Abonenci”). Promocja stanowi opcję dodatkową do usługi telewizyjnej **PLAY NOW**.
3. Celem akcji promocyjnej jest edukowanie Abonentów w zakresie możliwości dostępu do legalnych treści wideo w Internecie oraz zachęcanie do korzystania z odpłatnego zakupu filmów w bibliotece VOD Wypożyczalnia i tym samym promowanie usługi VOD Wypożyczalnia.

II. OGÓLNE WARUNKI PROMOCJI

1. W związku z promowaniem usługi VOD Wypożyczalnia, umożliwiającej zakup filmów w bibliotece Play, w ramach niniejszej Promocji każdy Abonent może skorzystać z bezpłatnego dostępu do dwóch filmów dostępnych na żądanie (VOD) w każdym z miesięcy kalendarzowych w okresie trwania Promocji.
2. Filmy będą udostępniane w Aplikacji i serwisie playnow.pl wg poniższych zasad:
 - 2.1. W każdym miesiącu kalendarzowym zostaną opublikowane co najmniej dwa filmy.
 - 2.2. Każdy z filmów będzie dostępny w ramach promocji przez cztery tygodnie lub do wcześniejszego wyczerpania zapasów voucherów promocyjnych (wypożyczeń).
3. W państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) masz dostęp do filmów VOD w taki sam sposób jak w Polsce. W przypadku ustalenia, że Abonent nie ma miejsca zamieszkania w Polsce, Operator nie umożliwia dostępu do Usługi na terenie EOG. W pozostałym zakresie dostęp do biblioteki VOD w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, jest niemożliwy.
4. Aby skorzystać z dostępu do filmu VOD w ramach Promocji należy kliknąć **Chcę obejrzeć teraz** na karcie filmu w Aplikacji lub Serwisie, korzystając z urządzenia autoryzowanego w usłudze TV, a następnie zaakceptować niniejszy Regulamin. Od tego momentu film jest dostępny dla Abonenta przez 72 godziny. Może być w tym okresie oglądany dowolną liczbę razy na maksymalnie 3 urządzeniach autoryzowanych w usłudze TV.

III. ODSTĄPIENIE

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie usługi na odległość konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi może być złożone m.in. w następujący sposób:
 - a. w formie pisemnej na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
 - b. w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500),
 - c. w punkcie sprzedaży Play,
 - d. e-mail na: ok@pomocplay.pl
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi może przybrać dowolną treść, z którego wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania świadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się wzorem, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie usługi zawartej na odległość, umowa o świadczenie usługi jest uważana za niezawartą.
5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy o świadczenie usługi.
6. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usługi użytkownik nie ponosi żadnych kosztów związanych z korzystaniem z usługi.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usługi)

Adresat: P4 Sp. z o.o. Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa

e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi „WYPOŻYCZALNIA – HITY VOD W PREZENCIE” zawartej w dniu

Imię i nazwisko konsumenta-

Numer telefonu konsumenta w sieci Play / Numer usługi telewizyjnej PLAY NOW TV -

Adres e-mail konsumenta -

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data-

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych przez ten Regulamin mają zastosowanie odpowiednie postanowienia regulamin świadczenia usługi VOD Wypożyczalnia, regulaminu Oferty Promocyjnej, które regulują zasady korzystania z usługi TV. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane dużą literą, niezdefiniowane w treści niniejszego Regulaminu należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w regulaminie świadczenia usługi VOD Wypożyczalnia, regulaminie Oferty Promocyjnej, w regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych właściwym dla oferty, z której korzysta Abonent oraz w Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV.
2. Wszelkie wymagania techniczne, zagadnienia związane, z jakością usługi, reklamacjami oraz ograniczeniami związane z korzystaniem z Promocji regulują odpowiednio postanowienia dokumentów opisanych w ust. 1 powyżej.
3. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.