

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ KOMÓRKOWY BEZ LIMITU

ważny od 1 stycznia 2019 roku

I. KTO I JAK MOŻE SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Każda osoba, która zawarze Umowę/aneks do już zawartej Umowy w ramach Oferty KOMÓRKOWY bez limitu z taryfą: FORMUŁA SOLO XS oraz skorzysta w jednym procesie sprzedażowym z Oferty STACJONARNY bez limitu na zasadach określonych w Regulaminie Oferty Promocyjnej STACJONARNY bez limitu.
2. Umowę /aneks do zawartej Umowy w ramach Oferty KOMÓRKOWY bez limitu można zawrzeć na Okres Zastrzeżony 24 miesiące:
 - 2.1. w opcji bez zakupu Telefonu.
 - 2.2. w opcji z Telefonem w promocyjnej cenie określonej w *Cenniku telefonów w Ofercie STAN NIELIMITOWANY MINI i STAN NIELIMITOWANY*.

II. PODSTAWOWE INFORMACJE O OFERCIE PROMOCYJNEJ

1. **W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej możesz korzystać z:**
 - 1.1. usług i pakietów, które są przypisane do Oferty Promocyjnej KOMÓRKOWY bez limitu. Szczegóły znajdziesz w Tabeli nr 1 poniżej;
 - 1.2. dodatkowego „Pakietu Smartfon 100 MB”, jeśli do Oferty Promocyjnej zakupiłeś Telefon określonej w *Cenniku telefonów w Ofercie STAN NIELIMITOWANY MINI i STAN NIELIMITOWANY*. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 5.
2. Dodatkowo, w ramach Oferty Promocyjnej otrzymujesz rabat na Oplatę Aktywacyjną, po przyznaniu którego opłata ta wynosi **20 zł**. Przy zawarciu aneksu do Umowy nie jest pobierana Opłata Aktywacyjna.

Tabela nr 1: Usługi i pakiety w ramach Oferty Promocyjnej KOMÓRKOWY bez limitu

TARYFA	FORMUŁA SOLO XS
Nielimitowane minuty do innych sieci komórkowych. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 1.	w ramach Abonamentu
Nielimitowane minuty do innych sieci stacjonarnych Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 2.	w ramach Abonamentu
Internet Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 4. i 5.	1 GB

Tabela nr 2: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy – **Umowa bez Telefonu na 24 miesiące:**

TARYFA	FORMUŁA SOLO XS
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za zgody marketingowe. Szczegóły o rabacie znajdziesz w pkt. IV	20 zł

Tabela nr 3: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy – Umowa z Telefonem na 24 miesiące:

TARYFA	FORMUŁA SOLO XS	
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za zgody marketingowe Szczegóły o rabacie znajdziesz w pkt. IV	20 zł	
Opłata za Pakiet Smartfon 100 MB	10 zł	20 zł
Suma Abonamentu oraz opłaty za Pakiet Smartfon 100 MB	30 zł	40 zł

III. SZCZEGÓLWE INFORMACJE O USŁUGACH W RAMACH OFERTY KOMÓRKOWY BEZ LIMITU

1. Usługa „Nielimitowane minuty do innych sieci komórkowych”
 - 1.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
 - 1.2. Z zastrzeżeniem pkt IV, w każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **44 640 minut**. Możesz je wykorzystać na rozmowy konferencyjne głosowe oraz na połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi – oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
 - 1.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z *Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO XS*.
 - 1.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 1.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, do godziny 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za minuty może być naliczana zgodnie z *Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO XS*.
 - 1.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

2. Usługa „Nielimitowane minuty do innych sieci stacjonarnych”
 - 2.1. Ta usługa jest świadczona w ramach Abonamentu.
 - 2.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **44 640 minut**. Możesz je wykorzystać na rozmowy konferencyjne głosowe oraz na połączenia głosowe z polskimi numerami stacjonarnym – oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
 - 2.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z *Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO XS*.
 - 2.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 2.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, do godziny 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za minuty może być naliczana zgodnie z *Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO XS*.
 - 2.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

3. **Pakiet 1 GB:**
 - 3.1. Pakiet jest świadczona w ramach Abonamentu.
 - 3.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet 1 GB z limitem transmisji danych z zastrzeżeniem ust. IV. Jeśli przekroczysz 1GB w danym Okresie Rozliczeniowym, obniżymy prędkość transmisji danych do końca tego okresu. Szacunkowa maksymalna prędkość wyniesie wtedy do 1 Mb/s dla danych pobieranych oraz do 384 kb/s dla danych wysyłanych.
 - 3.2. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN z zastrzeżeniem ust. IV.
 - 3.3. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro wynosi 1,68 GB (w abonamencie dla trzech Kart do Telefonu), po uwzględnieniu rabatów za zgody marketingowe. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB, proporcjonalnie wedle zasady 528 MB za każde 5 zł. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 23,07 zł z VAT za 1 GB (taktowanie co 1 kb). Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy.
 - 3.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z *Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO XS*.
 - 3.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inny limit transmisji danych. Jest on proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.6. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach pakietu przyznawany jest do godziny 01:00. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z *Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO XS*.
 - 3.7. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.

- 3.8. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietów nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- 3.9. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
 - a. zaloguj się na stronie www.24.play.pl, a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”
 - b. wybierz na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: *107#.
 Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.
- 3.10. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
- 3.11. Po wykorzystaniu środków w pakietach nie ma możliwości korzystania z transmisji danych do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
- 3.12. **Nie możesz wyłączyć pakietu transmisji danych, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

5. Pakiet Smartfon 100 MB:

Tabela nr 4: Pakiet Smartfon 100 MB

TARYFA	FORMUŁA SOLO XS
Pakiet Smartfon	100 MB
Miesięczna opłata za pakiet Smartfon	10 zł/20 zł

- 5.1. Z pakietu korzysta tylko Abonent, który w ramach Oferty Promocyjnej zdecydował się na zakup Telefonu.
- 5.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transferu danych 100 MB.
- 5.3. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
- 5.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z *Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO XS*.
- 5.5. Każdego pierwszego pełnego dnia Okresu Rozliczeniowego, do godziny 01:00 otrzymasz nowy pakiet transmisji danych. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z *Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO XS*.
- 5.6. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
- 5.7. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- 5.8. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
 - a. zaloguj się na stronie www.24.play.pl, a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”
 - b. wybierz na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: *107#.
 Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.
- 5.9. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
- 5.10. **Nie możesz wyłączyć pakietu transmisji danych, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

IV. SZCZEGÓŁY KORZYSTANIA Z ROAMINGU MIĘDZYNARODOWEGO W STREFIE EURO

- 5. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, możemy doliczać dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro – zgodne z pkt 2. W związku z powyższym w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej do 19 stycznia 2020 r. doliczamy dodatkowe opłaty do cen i usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, od początku korzystania z tych usług, niezależnie od polityki uczciwego korzystania, w przypadku, gdy:
 - 5.1. w ciągu ostatnich 30 dni użycie w Strefie Euro na Karcie SIM/USIM było większe niż w Polsce (wystarczy przeważające użycie dla jednej z Usług Telekomunikacyjnych, np: MMS) lub
 - 5.2. w ciągu ostatnich 30 dni Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro niż w Polsce (dzień, w którym Klient logował się zarówno do krajowej sieci jak i sieci w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro, liczy się jako dzień logowania się w roamingu w Strefie Euro)
- 6. Opłaty dodatkowe wynoszą:
 - 6.1. 0,06 zł z VAT za minutę połączenia wychodzącego;
 - 6.2. 0,03 zł z VAT za minutę połączenia odebranego;
 - 6.3. 0,01 zł z VAT za SMS;
 - 6.4. 0,007 zł z VAT za MMS;
 - 6.5. 7,32 zł z VAT za 1 GB transmisji danych.

7. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 2.5 naliczana jest przy korzystaniu przez Ciebie z limitu GB. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 23,07 zł za GB.
8. Do 19 stycznia 2020 r., opłata, o której mowa w pkt 2.5, będzie naliczana dopiero po wykorzystaniu 1 GB transmisji danych. Jeśli jednak będziesz spełniać warunki z pkt 1.1 lub 1.2, opłata będzie naliczana od początku korzystania z limitu GB. Jeśli Limit GB jest niższy niż 1 GB, opłata nie będzie naliczana.
9. Opłaty dodatkowe z pkt 2 mogą być naliczane przez 30 kolejnych dni od momentu ich zastosowania. Jeśli w tym 30-dniowym okresie korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro będzie większe niż w Polsce lub dana Karta SIM/USIM będzie logowała się częściowo do sieci partnerów roamingowych, dopłaty dodatkowe będą naliczane przez kolejny 30-dniowy okres.

IV. DODATKOWY RABAT ZA WYRAŻENIE ZGÓD MARKETINGOWYCH

1. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Marketing bezpośredni prowadzony jest przez P4 za pomocą: środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
4. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych:**
 - 4.1. Dodatkowy rabat na Abonament jest naliczany od kwoty Abonamentu wg *Cennika Oferty FORMUŁA SOLO XS*.
 - 4.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe w:
 - a. Punkcie Sprzedaży P4 lub
 - b. pod numerem *500 (Obsługa Klienta).
 co nie powoduje utraty rabatu.

Tabela nr 5: Wysokości Abonamentu dla Oferty Promocyjnej na Okres Zastrzeżony 24 miesiące po uwzględnieniu rabatu za zgody marketingowe – bez Telefonu

TARYFA	FORMUŁA SOLO XS
Abonament bez uwzględnienia rabatu za zgody marketingowe	25 zł
Abonament po uwzględnieniu rabatu za zgody marketingowe	20 zł

VI. INFORMACJE O PRZENOSZENIU NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, gdy przeniesiesz swój numer telefonu tzw. **Numer Telefonu** do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i podpiszesz z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony).
2. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie **Numeru Telefonu** od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) zastosowanie mają następujące zasady:
 - 2.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. **Numer Tymczasowy**, na którym świadczone są Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej.
 - 2.2. Z taryfy tymczasowej możesz korzystać maksymalnie do:
 - a. **14 dni** od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (pre-paid);
 - b. **190 dni** od daty zawarcia Umowy na czas określony 24 m-ce – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
 - 2.3. Jeżeli ze względu na błędne dane, dotychczasowy dostawca usług telekomunikacyjnych wstrzyma wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu, musisz w ciągu **30 dni** od daty otrzymania wiadomości od P4 (informującej o tym fakcie) złożyć ponownie wniosek z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, P4 zastrzega sobie możliwość włączenia warunków Oferty Promocyjnej na **Numerze Tymczasowym** – zgodnie z *Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO XS*.

Powyższe zasady obowiązują tylko, jeśli chcesz rozwiązać umowę z dotychczasowym dostawcą usług i przenieść **Numeru Telefonu** na koniec obowiązującego okresu promocyjnego – wynikającego z zawartej wcześniej umowy.
3. W trakcie korzystania z taryfy tymczasowej:
 - 3.1. nie płacisz za Abonament;
 - 3.2. nie możesz korzystać z usług/pakietów, przyznawanych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;

- 3.3. możesz korzystać z usług Telekomunikacyjnych wymienionych w Tabeli nr 9;
- 3.4. za usługi Telekomunikacyjne nieuwzględnione w Tabeli nr 9 płacisz zgodnie z *Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO XS*.

Tabela nr 6: Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej

LP	USŁUGI	
1.	Minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych (rozliczanie sekundowe)	Nielimitowane
2.	Minuty do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych (rozliczanie sekundowe)	Nielimitowane
3.	SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych (SMS standardowy)	Nielimitowane
4.	MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych (MMS standardowy)	Nielimitowane
5.	Pakiet Internet	Nielimitowane GB

4. W ramach taryfy tymczasowej otrzymasz usługę „Nielimitowane GB”.
 - 4.1. Dzięki usłudze możesz korzystać z internetu bez limitu transmisji danych;
 - 4.2. Usługa działa w Polsce – w zasięgu polskich Sieci Telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu ustawień APN;
 - 4.3. W danym Okresie Rozliczeniowym możesz korzystać z Nielimitowanych GB. Jeśli przekroczysz **10 GB**, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych;
 - 4.4. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
5. Okres korzystania z taryfy tymczasowej:
 - 5.1. jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego w przypadku umów na 24 miesiące.
6. Z dniem przeniesienia **Numeru Telefonu** do P4, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem Oferty Promocyjnej. **Numer Telefonu** staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
7. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia **Numeru Telefonu** w ciągu 14/190 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 15./191. dnia zostaną włączone warunki Oferty Promocyjnej na **Numerze Tymczasowym** – zgodnie z *Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO XS* oraz niniejszego Regulaminu.
8. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym **Numerze Telefonu**.
9. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
10. Na wyraźne zlecenie, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

VII. SZCZEGÓŁY KORZYSTANIA Z ROAMINGU MIĘDZYNARODOWEGO W STREFIE EURO

1. Limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro wynosi 1,258 GB, po uwzględnieniu rabatów za zgody marketingowe. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB proporcjonalnie wedle zasady 323 MB za każde 5 zł brutto. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 0,02498zł netto (0,030724 zł z VAT) za 1 MB (taktowanie co 1 kb). Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy (1GB GB).
2. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu, w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro zgodnie z pkt 2. W związku z powyższym w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej doliczamy dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, od początku korzystania z tych usług, niezależnie od pkt. 3 polityki uczciwego korzystania w przypadku gdy:
 - 1.1. w okresie ostatnich 30 dni użycie w Strefie Euro na Karcie SIM/USIM było większe niż w Polsce (wystarczy przeważające użycie dla jednej z Usług Telekomunikacyjnych, np: MMS) lub
 - 1.2. w okresie ostatnich 30 dni Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro niż w Polsce (dzień w którym Klient logował się zarówno do krajowej sieci jak i sieci w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro, liczy się jako dzień logowania się w roamingu w Strefie Euro)
2. Opłaty dodatkowe wynoszą:
 - 2.1. 0,048781 zł (0,06 zł z VAT) za minutę połączenia wychodzącego
 - 2.2. 0,024391 zł (0,03 zł z VAT) za minutę połączenia odebranego
 - 2.3. 0,008131 zł (0,01 zł z VAT) za SMS
 - 2.4. 0,008131 zł (0,01 zł z VAT) za MMS
 - 2.5. 0,010022 zł (0,0123 zł z VAT) za 1 MB transmisji danych. Opłata za GB transmisji danych wynosi 12,62 zł z VAT)

3. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 2.5 naliczana jest przy korzystaniu przez Ciebie z limitu GB. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,03072 zł (z VAT) za 1 MB.
4. Do dnia 31 sierpnia 2018 r., opłata, o której mowa w pkt 2.5 naliczana będzie dopiero po wykorzystaniu 1 GB transmisji danych. Jeśli jednak będziesz spełniać warunki z pkt 1.1 lub 1.2 opłata będzie naliczana od początku korzystania z limitu GB. Jeśli Limit GB jest niższy niż 1GB opłata nie będzie miała zastosowania.
5. Opłaty dodatkowe z pkt 2 mogą być naliczane przez 30 kolejnych dni od momentu ich zastosowania. Jeśli w tym 30 dniowym okresie korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro będzie większe niż w Polsce lub dana Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych, dopłaty dodatkowe będą naliczane przez kolejny 30 dniowy okres.

VIII. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do Umowy:
 - a. uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 – wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
 - b. zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 – w przypadku ofert typu mix.
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
4. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
5. Jeśli przedłużenie Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dotyczy oferty typu Mix, a na dzień zawierania aneksu Abonent nie dokonał wszystkich przewidzianych Umową doładowań, postanowienia aneksu wchodzi w życie w dniu jego zawarcia. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu. Termin obowiązywania aneksu (Okres Zastrzeżony) liczony jest również od dnia zawarcia aneksu. W takim przypadku nowy Okres Zastrzeżony jest wydłużany o ilość Okresów Rozliczeniowych odpowiadającą ilości brakujących doładowań. Ostatni dzień nowego Okresu Zastrzeżonego wskazany jest na formularzu aneksu.
6. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

IX. DODATKOWE INFORMACJE

1. **Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.**
2. **Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.**
3. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. W ramach Oferty FORMUŁA SOLO XS z Umową na czas określony otrzymasz Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu), przy czym możliwość zakupu Telefonu lub innego urządzenia jest określona w ramach poszczególnych taryf.
5. W Okresie Zastrzeżonym możesz zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w *Cenniku Oferty FORMUŁA SOLO XS*.
6. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
7. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
8. W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
9. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, zostaniesz zobowiązany do zapłacenia kary umownej. Kara umowna należna P4 nie będzie większa niż kwota przyznanej ulgi pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
10. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
11. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
12. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w *Cenniku Oferty FORMUŁA SOLO XS* oraz *Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów*.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio *Cennik Oferty FORMUŁA SOLO XS* i *Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów*.
14. W ramach Oferty Promocyjnej będzie domyślnie aktywowana usługa: Poczta Głosowa Standard.
15. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.

16. Wraz z przejściem **Numeru Telefonu** na ofertę abonentową Użytkowników korzystających z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, przypadają wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
17. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
18. Warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
19. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to:

KLIENCI	NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ	
	OFERTY BEZ TELEFONU (TYLKO SIM)	OFERTY Z TELEFONEM
Osoby zawierające Umowę /aneks do Umowy w ramach taryfy: FORMUŁA SOLO XS	KOMÓRKOWY bez limitu	KOMÓRKOWY bez limitu (+10/20)