

# Regulamin Oferty Promocyjnej Internet tylko SIM bez limitu GB (200) – promocja 9 miesięcy

Ten regulamin obowiązuje od 14.03.2019 r.

☒ Oferta bez urządzeniem

📅 Umowa na 24 miesiące

## I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

Oferta Promocyjna obowiązuje dla Umowy lub aneksu do Umowy na **24 miesiące**

- Możesz skorzystać z tej oferty tylko w momencie podpisywania Umowy lub aneksu do już zawartej Umowy dla Numeru Głównego w ofertach grupowych DUET, RODZINA, POKOLENIA – w każdym przypadku w taryfie L.

## II. Podstawowe warunki promocji

**Tabela 1.** Opłata za każdy Okres Rozliczeniowy oraz szczegóły promocji

Nazwa promocji	Internet tylko SIM bez limitu GB (200) – promocja 9 miesięcy
Wysokość Abonamentu przez pierwszy niepełny i 9 pełnych cykli rozliczeniowych	0 zł
Wysokość Abonamentu od 10 pełnego cyklu rozliczeniowego (uwzględnia rabat za e-fakturę, terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie)	50 zł
Limit GB w strefie EURO (rabaty pomniejszają limit – szczegóły w pkt IV.7 poniżej)	5,04 GB
Limit transmisji danych (pakiet podstawowy)	Bez limitu GB (200 GB z pełną prędkością)
Promocyjna opłata aktywacyjna	0 zł

- Szczegóły dotyczące limitów transmisji danych, rabatów i usług z Tabeli nr 1 znajdziesz w kolejnych punktach regulaminu.

## Szczegółowe warunki Oferty

### III. Zasady naliczania opłat i okres testowy

1. Przez pierwszych 30 dni od zawarcia Umowy („okres testowy”) możesz testować usługę internetu domowego i zrezygnować z niej na zasadach określonych w pkt. VII poniżej. Sprawdź koniecznie, czy możliwość rezygnacji ma zastosowanie w Twoim przypadku.
2. Opłatę abonamentową zaczniemy naliczać od 10 pełnego Okresu Rozliczeniowego. Będziemy ją naliczali do czasu trwania Umowy, oraz po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony.
3. Jeżeli nie skorzystasz z usługi, nie naliczymy Ci żadnej opłaty. Nie naliczymy opłaty również wtedy, kiedy z usługi korzystałeś tylko w okresie testowym.
4. Jeżeli pierwszy raz skorzystasz z internetu po upływie 9 pełnych Okresów Rozliczeniowych, opłatę abonamentową zaczniemy naliczać od następnego Okresu Rozliczeniowego. Jak wyżej – nie uwzględniamy tutaj korzystania z usługi w okresie testowym.

### IV. Usługa „Internet bez limitu GB”

1. W ramach tej Oferty Promocyjnej otrzymujesz usługę „Internet bez limitu GB”. Dzięki niej możesz korzystać z internetu bez limitu transmisji danych **w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4**.
2. W pierwszym (niepełnym) Okresie Rozliczeniowym limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB”, przyznawany jest do godziny 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania limitu transmisji danych nie możesz korzystać z internetu.
3. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony” przyznamy pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Od 00:00 do czasu przyznania limitu transmisji możesz korzystać z limitu przyznanego w poprzednim Okresie Rozliczeniowym, jednak szacunkowa prędkość maksymalna w tym okresie może być obniżona do **1 Mb/s**.
4. Z Usługi możesz korzystać przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony. Miesięczna opłata pozostanie taka sama.
5. Jeśli przekroczysz **200 GB** transmisji danych w pełnym Okresie Rozliczeniowym, do końca tego okresu szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych zostanie obniżona do **1 Mb/s** w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
6. Limit 200 GB nie obejmuje transmisji danych w ramach usług i pakietów dodatkowych, przyznawanych na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach Ofert Promocyjnych lub Regulaminach Usług, przy czym obniżenie prędkości, o którym mowa w ust. 5, może dotyczyć również transmisji danych w ramach usług dodatkowych, z których korzystasz.
7. **Rabaty obniżające kwotę abonamentu, jak te o których mówimy w → punkcie V., obniżają Limit GB w Strefie Euro proporcjonalnie wedle zasady: 430 MB za każde 5 zł (np. rabat 10 zł obniży Limit GB w Strefie Euro o 860 MB);**
8. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 23,07 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB);

Paczka 200 GB dostępnych z pełną prędkością. Ograniczona prędkość po jej przekroczeniu.

9. Jeśli przekroczysz limit transmisji danych określony w ust. 5 powyżej i chcesz przywrócić prędkość transmisji w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, musisz skorzystać z jednej z opcji dodatkowych dostępnych w Ofercie Play Internet.
10. Nie możesz wyłączyć usługi „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony”, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

## V. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

Rabat za e-fakturę i terminowe płatności = 5 zł

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz 5 zł rabatu na Abonament .
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz kolejne 5 zł rabatu na Abonament.
3. **Postanowienia dotyczące rabatów mają zastosowanie od 10 pełnego Okresu Rozliczeniowego.**
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:

3.1 Dodatkowe rabaty opisane w ust. 1 i 2 otrzymasz **za każdy Okres Rozliczeniowy.**

3.2 Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w → **ustępie 3.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.

3.3 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:

a) masz aktywną e-fakturę oraz

b) będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.

3.4 Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

3.5 Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.

3.6 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.

3.7 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie opłacisz w terminie Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:

4.1 Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg ☐ Cennika Oferty Play Internet 2.0.

4.2 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w → **ustępie 4.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.

4.3 Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu

Rezygnacja z e-faktury w trakcie trwania umowy powoduje utratę rabatu

Rabat za zgody marketingowe i na profilowanie = 5 zł

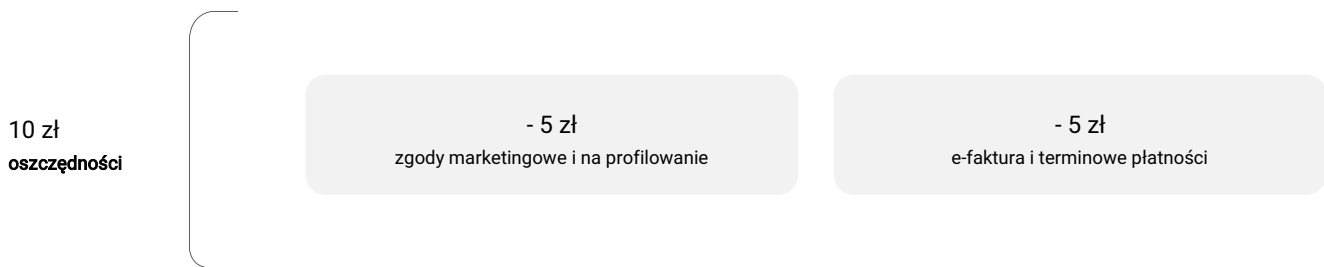
Odwołanie zgody marketingowej i na profilowanie w trakcie trwania umowy nie powoduje utraty rabatu

Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

4.4 Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

4.5 W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem \*500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

#### Schemat 1. Możliwe do uzyskania rabatu od abonamentu



## VI. Szczegóły korzystania z roamingu międzynarodowego w strefie EURO

1. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, możemy doliczyć dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro zgodne z pkt 2. Dlatego w ramach tej Oferty Promocyjnej doliczamy dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, od początku korzystania z tych usług (niezależnie od polityki uczciwego korzystania) w przypadku, gdy:
  - 1.1 w okresie ostatnich 30 dni użycie w Strefie Euro na Karcie SIM/USIM było większe niż w Polsce (wystarczy przeważające użycie dla jednej z Usług Telekomunikacyjnych, np: MMS) lub
  - 1.2 w okresie ostatnich 30 dni Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro niż w Polsce (dzień w którym Klient logował się zarówno do krajowej sieci jak i sieci w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro, liczy się jako dzień logowania się w roamingu w Strefie Euro)
2. Opłaty dodatkowe wynoszą:
  - 2.1 0,06 zł z VAT za minutę połączenia wychodzącego
  - 2.2 0,03 zł z VAT za minutę połączenia odebranego
  - 2.3 0,01 zł z VAT za SMS
  - 2.4 0,007 zł z VAT za MMS
  - 2.5 7,32 zł z VAT za 1 GB transmisji danych
3. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 2.5 naliczana jest przy korzystaniu przez Ciebie z limitu GB. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 23,07 zł z VAT za 1 GB.
4. Do dnia 19 stycznia 2020 r., opłata, o której mowa w pkt 2.5 naliczana będzie dopiero po wykorzystaniu 1 GB transmisji danych. Jeśli jednak będziesz spełniać warunki z pkt

1.1 lub 1.2 opłata będzie naliczana od początku korzystania z limitu GB. Jeśli Limit GB jest niższy niż 1 GB opłata nie będzie miała zastosowania.

5. Opłaty dodatkowe z pkt 2 mogą być naliczane przez 30 kolejnych dni od momentu ich zastosowania. Jeśli w tym 30 dniowym okresie korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro będzie większe niż w Polsce lub dana Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych, dopłaty dodatkowe będą naliczane przez kolejny 30 dniowy okres.

## VII. Sprawdź i Kup

Możliwość zwrotu w ciągu 30 dni. Nie dotyczy Klientów przedłużających Umowę i przenoszących numer.

1. Korzystając z tej promocji jesteś uprawniony w ciągu 30 dni do odstąpienia od Umowy bez ponoszenia kosztów opłaty specjalnej/kary umownej odpowiadającej proporcjonalnej części ulgi, której udzieliliśmy Ci przy zawieraniu Umowy.
2. **Z okresu testowego nie mogą skorzystać Abonenci, którzy w ramach tej promocji podpisali aneks do już zawartej Umowy, oraz którzy zawarli Umowę po przeniesieniu swojego numeru telefonu z innej sieci do P4.**
3. Tryb „Sprawdź i Kup” polega na tym, że odstępujesz od Umowy nie ponosząc kosztów Abonamentu (z zastrzeżeniem warunków określonych w ust. 4 – 6 poniżej). Jesteś jednak zobowiązany do zapłaty za pozostałe usługi rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami wskazanymi w Cenniku Oferty Play Internet 2.0. lub innych dokumentach.
4. Możesz odstąpić od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup”, o ile złożysz pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy:
  - 4a. Jeżeli zawarłeś Umowę w Punkcie Sprzedaży P4, oświadczenie o odstąpieniu od umowy musisz dostarczyć osobiście do tego Punktu Sprzedaży P4.
  - 4b. Jeżeli zawarłeś Umowę na odległość, oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz przekazać:
    - wysyłając na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa (możesz skorzystać z jednego z formularzy udostępnionych przez P4).
    - wysyłając wiadomość e-mail na adres [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl)
    - składając oświadczenie przez Play24
    - kontaktując się z Obsługą Klienta pod numerem 790 500 500
5. Ze sprawdź i kup opisanego powyżej, możesz skorzystać tylko jeden raz. To znaczy, że w przypadku ponownego zawarcia Umowy w ramach oferty Play Internet z dowolnie wybranym Abonamentem, nie będziesz mógł z niej skorzystać.
6. Dla Umów zawartych na odległość, możesz skorzystać z prawa Konsumenta, wynikającego z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W takim przypadku zostanie Ci naliczona opłata proporcjonalnie do czasu korzystania z usługi.

Kiedy możesz odstąpić od Umowy

Z możliwością zwrotu możesz skorzystać jeden raz

## VIII. Przenoszenie numeru ( MNP )

1. Z tej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer usługi („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i która zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) .
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wnioszek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Internet z uwzględnieniem tej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.

3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numer MSISDN.
4. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią ta Oferta Promocyjna.
5. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
6. W przypadku, gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

## IX. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Możesz skorzystać z tej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy, jeśli spełniasz dwa warunki: na dzień podpisania aneksu do Umowy masz uregulowane wszystkie wymagane opłaty dla P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych oraz dostaniesz zgodę P4 na skorzystanie z tej Oferty Promocyjnej.
2. W przypadku, gdy aneks podpisaliśmy do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczymy od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym podpisaliśmy aneks i będzie trwał do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym kończy się Okres Zastrzeżony. Dokładną datę znajdziesz **w formularzu aneksu**.
3. Jeżeli aneks podpisaliśmy do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczymy od następnego dnia po ostatnim dniu obowiązywania Umowy i będzie trwał do ostatniego dnia ostatniego Okresu Rozliczeniowego.. Dzień ten znajdziesz w formularzu aneksu.
4. O wejściu w życie postanowień aneksu poinformujemy Cię SMS-em.

## X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie ceny w tym regulaminie Oferty Promocyjnej podane są w złotych (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
2. **W sytuacji, w której zawarłeś Umowę (lub aneks do Umowy) a nie korzystasz z transmisji danych przez okres 12 następujących po sobie Okresów Rozliczeniowych, zastrzegamy sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Przywrócenie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych nastąpi na Twoje żądanie poprzez kontakt z Obsługą Klienta.**
3. Jeżeli jesteś uprawniony do skorzystania z trybu „Sprawdź i kup” opisanego → **punkcie VII**, nie możesz przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot w okresie 30 dni od daty zawarcia Umowy.
4. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony, bez zmiany Abonamentu.
5. W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej będziemy mogli zakończyć połączenie telekomunikacyjnego w przypadku gdy w czasie jego trwania przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.

6. Niewykorzystane środki z konta Użytkownika oferty typu pre-paid, który przechodzi ze swoim Numerem MSISDN z oferty internetu mobilnego pre-paid na tą ofertę, przepadają.
7. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści tego regulaminu z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Play Internet 2.0. W zakresie nieuregulowanym tą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miało odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Play Internet 2.0.
8. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Play Internet 2.0 lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia tej Oferty Promocyjnej są nadrzędne.
9. Ta oferta może zostać odwołana bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu tej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.