

# Regulamin Oferty Promocyjnej Internet bez limitu GB (300) - promocja 6 miesięcy

Ten regulamin obowiązuje od 14.03.2019 r.

Oferta z urządzeniem

📅 Umowa na 24 miesiące

## I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocji

oferta promocyjna obowiązuje dla Umowy lub aneksu do Umowy na **24 miesiące**

1. Oferta dostępna jest tylko w momencie podpisywania Umowy lub aneksu do już zawartej Umowy dla Numeru Głównego w ofertach grupowych DUET, RODZINA, POKOLENIA w taryfie M.
2. Na podstawie tej Oferty Promocyjnej możesz zawrzeć Umowę/aneks do już zawartej Umowy z taryfą **Play Internet XL**, jeżeli podany przez Ciebie adres lokalizacji/świadczenia usługi znajduje się w zasięgu Internetu 4G LTE NET BOX. Mapa zasięgu oznacza obszar w którym umożliwiamy zawarcie Umowy. Znajdziesz ją na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl). Możemy zezwolić też na zawarcie Umowy poza tym obszarem.
  - 2.1 Możesz zmienić adres lokalizacji w trakcie obowiązywania Umowy pod warunkiem, że nowy adres lokalizacji znajduje się na obszarze, na którym Usługi są dostępne, zgodnie z aktualną mapą zasięgu. W tym celu skontaktuj się z Obsługą Klienta.
  - 2.2 Jeżeli stwierdzimy, że korzystasz z Usługi poza adresem podanym w Umowie, możemy zmniejszyć Twój limit danych dostępny w danym Okresie Rozliczeniowym do 200 GB.
3. W ramach Oferty udostępnimy, bez dodatkowych opłat, urządzenie umożliwiające korzystanie z Usługi.
4. **W ramach tej Oferty Promocyjnej nie ma możliwości korzystania z Internetu poza granicami Polski.**

## II. Podstawowe warunki promocji

1. Opłata

**Tabela 1.** Opłata za każdy Okres Rozliczeniowy, oraz szczegóły promocji

Nazwa promocji	Internet bez limitu GB (300) – promocja 6 miesięcy - użyczenie
Wysokość Abonamentu przez pierwszy niepełny i 6 pełnych cykli rozliczeniowych	25 zł

Nazwa promocji	<b>Internet bez limitu GB (300) – promocja 6 miesięcy - użyczenie</b>
Wysokość Abonamentu od 7 pełnego cyklu rozliczeniowego ( uwzględnia rabat za e-fakturę, terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie)	75 zł
Limit transmisji danych (pakiet podstawowy )	Bez limitu GB (300 GB z pełną prędkością)
Promocyjna opłata aktywacyjna	0 zł

1. Szczegóły dotyczące limitów transmisji danych, rabatów i usług z Tabeli nr 1 znajdziesz w kolejnych punktach regulaminu.

## Szczegółowe warunki Oferty

### III. Usługa „Internet bez limitu GB”

1. W ramach tej Oferty Promocyjnej otrzymujesz usługę „Internet bez limitu GB”. Dzięki niej możesz korzystać z Internetu bez limitu transmisji danych **w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4**.
2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB”, przyznawany jest do godziny 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania limitu transmisji danych nie masz możliwości korzystania z usługi dostępu do Internetu.
3. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony” przyznamy pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Od 00:00 do czasu przyznania limitu transmisji możesz korzystać z limitu przyznanego w poprzednim Okresie Rozliczeniowym, jednak szacunkowa prędkość maksymalna w tym okresie może zostać obniżona i wynosić **1 Mb/s**.
4. Z Usługi możesz korzystać przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy, w Umowę na czas nieokreślony. Miesięczna opłata pozostanie taka sama.
5. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W związku z tym **po przekroczeniu przez Ciebie 300 GB** transmisji danych w pełnym Okresie Rozliczeniowym szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych ulega obniżeniu do końca tego okresu i wynosi **1 Mb/s** w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
6. Limit 300 GB nie obejmuje transmisji danych w ramach usług i pakietów dodatkowych przyznawanych na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach Ofert Promocyjnych lub Regulaminach Usług, przy czym obniżenie prędkości, o

Paczka 300 GB dostępnych z pełną prędkością. Ograniczona prędkość po jej przekroczeniu.

którym mowa w ust. 5, może dotyczyć również transmisji danych w ramach usług dodatkowych, z których korzystasz.

7. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 23,07 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB);
8. W sytuacji, w której przekroczysz limit transmisji danych określony w ust. 5 powyżej, aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, musisz skorzystać z jednej z opcji dodatkowych dostępnych w Ofercie Play Internet.
9. Nie możesz wyłączyć usługi „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony”, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

## IV. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

Rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie zaczynają obowiązywać od 7 pełnego cyklu rozliczeniowego

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. **Postanowienia dotyczące rabatów mają zastosowanie od 7 pełnego Okresu Rozliczeniowego.**
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:

Rabat za e-fakturę i terminowe płatności = 5 zł

- 4.1 Od 7 pełnego Okresu Rozliczeniowego otrzymasz rabat w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
  - a) masz aktywną e-fakturę oraz
  - b) będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
- 4.2 Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
- 4.3 Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
- 4.4 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
- 4.5 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

Rezygnacja z e-faktury w trakcie trwania umowy powoduje utratę rabatu

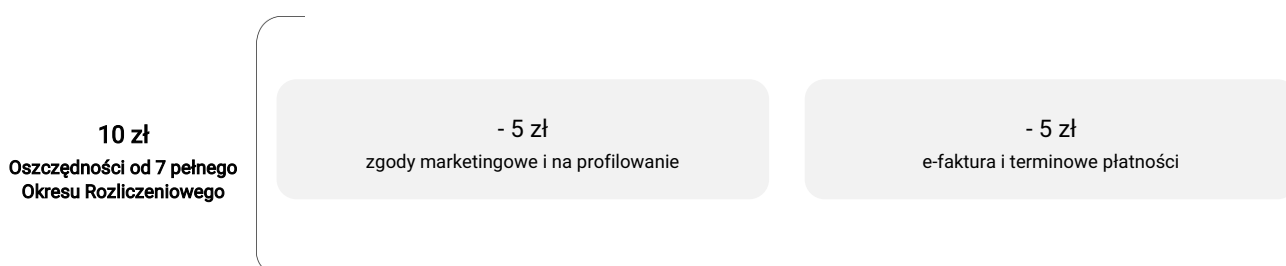
Rabat za zgody marketingowe i na profilowanie = 5 zł

5. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
  - 4.1 Od 7 pełnego Okresu Rozliczeniowego otrzymasz rabat w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie.

Odwołanie zgody marketingowej i na profilowanie w trakcie trwania umowy nie powoduje utraty rabatu

- 4.2 Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
- 4.3 Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- 4.4 W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem \*500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

#### Schemat 1. Możliwe do uzyskania rabaty od abonamentu



## V. Sprawdź i Kup

Możliwość zwrotu w ciągu 30 dni.  
Nie dotyczy Klientów przedłużających Umowę.

Kto może skorzystać

Kiedy możesz odstąpić od Umowy

- Korzystając z tej promocji jesteś uprawniony w ciągu 30 dni do odstąpienia od Umowy bez ponoszenia kosztów opłaty specjalnej/kary umownej odpowiadającej proporcjonalnie części ulgi, której udzieliliśmy Ci przy zawieraniu Umowy.
- Z okresu testowego nie mogą skorzystać Abonenci, którzy w ramach tej promocji podpisali aneks do już zawartej Umowy, oraz którzy zawarli Umowę po przeniesieniu swojego numeru telefonu z innej sieci do P4.**
- Nie dotyczy to Klientów którzy w ramach tej promocji podpisali aneks do już zawartej Umowy, oraz którzy zawarli Umowę po przeniesieniu swojego numeru telefonu z innej sieci do P4.
- Tryb „Sprawdź i Kup” polega na tym, że odstępujesz od Umowy nie ponosząc kosztów Abonamentu (z zastrzeżeniem warunków określonych w ust. 4 – 6 poniżej), a opłata za urządzenie którą zapłaciłeś zostanie Ci zwrócona. Jesteś jednak zobowiązany do zapłaty za pozostałe usługi rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami wskazanymi w Cenniku Oferty Play Internet 2.0.
- Możesz odstąpić od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup”, o ile spełnisz następujące warunki:
  - odstąpisz od umowy sprzedaży urządzenia – oddasz zakupione w ramach wybranej przez Ciebie Oferty Play Internet urządzenie wraz z wszystkimi elementami przekazanymi w chwili jego zakupu w stanie nieuszkodzonym.
  - okażesz dowód zakupu urządzenia ( jeżeli zawarłeś Umowę opisaną w ust. 5 ) lub prześlesz nam jego kopię ( jeżeli zawarłeś Umowę opisaną w ust. 6 ).
  - złożysz pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy
- Jeżeli zawarłeś Umowę w Punkcie Sprzedaży P4 i tam otrzymałeś zestaw urządzeń, oświadczenie o odstąpieniu od umowy i zestaw urządzeń musisz dostarczyć osobiście do tego Punktu Sprzedaży P4.

7. Jeżeli zawarłeś Umowę na odległość lub zawarłeś Umowę w Punkcie Sprzedaży P4, ale zestaw urządzeń doręczyliśmy Ci przesyłką kurierską, zestaw urządzeń musisz wysłać na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz przekazać na jeden z wymienionych sposobów:
  - 6.1 wysyłając na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa (możesz skorzystać z jednego z formularzy udostępnionych przez P4).
  - 6.2 Wysyłając wiadomość e-mail na adres [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl)
  - 6.3 Składając oświadczenie przez Play24
  - 6.4 Kontaktując się z Obsługą Klienta pod numerem 790 500 500
8. W przypadku zwrotu zestawu urządzeń, Operator dokona rozliczenia opłaty za zestaw najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia się z Abonentem w związku z odstąpieniem od Umowy.
9. Tryb „Sprawdź i kup” nie znajdzie zastosowania w każdym z następujących przypadków:
  - 8.1. mechanicznego uszkodzenia zestawu urządzeń (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
  - 8.2. uszkodzenia lub wadliwego działania zestawu urządzeń spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
  - 8.3. zniszczenia obudowy urządzenia zewnętrznego, lub routera Wifi (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub in-nym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
  - 8.4. stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
  - 8.5. stwierdzenia braku jakiegokolwiek z elementów zestawu urządzeń;
  - 8.6. uszkodzeń, naruszeń lub wad innych niż wskazane w ust. 8 pkt 8.1. – 8.5. powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie jednego z urządzeń, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem P4 lub producenta zestawu.
10. Ze sprawdź i kup opisanego powyżej, możesz skorzystać tylko jeden raz. Oznacza to, że w przypadku ponownego zawarcia Umowy w ramach Oferty Play Internet z dowolnie wybranym Abonentem, nie będziesz mógł z niej skorzystać. Dla Umów zawartych na odległość, możesz skorzystać z prawa Konsumenta, wynikającego z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W takim przypadku zostanie Ci naliczona opłata proporcjonalnie do czasu korzystania z usługi.

Z Możliwość zwrotu możesz skorzystać jeden raz

## VI. Przenoszenie numeru ( MNP )

1. Z tej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer usługi („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i która zawrze z P4 Umowę na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) .
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wnioszek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Internet z uwzględnieniem tej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numer MSISDN.
4. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią ta Oferta Promocyjna.

5. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
6. W przypadku, gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

## VII. Przedłużenie Umowy

1. Z tej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy, uregulował wszystkie wymagane należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z tej Oferty Promocyjnej.
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu i będzie trwał do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym kończy się Okres Zastrzeżonego. **Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.**
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od następnego dnia po ostatnim dniu obowiązywania Umowy i będzie trwał do ostatniego dnia ostatniego Okresu Rozliczeniowego.. Dzień ten znajdziesz w formularzu aneksu.
4. O wejściu w życie postanowień aneksu poinformujemy Cię za pomocą krótkiej wiadomości SMS.

## VIII. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie ceny w tym regulaminie Oferty Promocyjnej podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
2. **W sytuacji, w której zawarłeś Umowę (lub aneks do Umowy) a nie korzystasz z transmisji danych przez okres 12 następujących po sobie Okresów Rozliczeniowych, zastrzegamy sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.**
3. **Przywrócenie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych nastąpi na Twoje żądanie poprzez kontakt z Obsługą Klienta.**
4. Jeżeli jesteś uprawniony do skorzystania z trybu „Sprawdź i kup” opisanego → **punkcie V**, nie możesz przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot w okresie 30 dni od daty zawarcia Umowy.
5. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony, zaś dotychczasowa wartość Abonamentu pozostaje niezmieniona.
6. W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej będziemy mogli zakończyć Twoje połączenie w przypadku gdy w czasie jego trwania przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.
7. Niewykorzystane środki pozostające na koncie Użytkownika oferty typu pre-paid, który przechodzi ze swoim Numerem MSISDN z oferty internetu mobilnego pre-paid na tę ofertę przepadają.

8. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści tego regulaminu z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Play Internet 2.0. W zakresie nieuregulowanym tą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Play Internet 2.0.
9. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Play Internet 2.0 lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
10. Ta oferta może zostać odwołana bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu tej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.

