

Załącznik nr 3.6

do Umowy zawartej dnia 4 kwietnia 2016 roku

pomiędzy
Agentem, Administratorem i Ubezpieczycielem**„OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA – OCHRONA WYŚWIETLACZA MAX”****Ogólne Warunki Ubezpieczenia****„Ochrona Wyświetlacza MAX”**

Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o których mowa w art.17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 7 § 11
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 8

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

„Ochrona Wyświetlacza MAX”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, AmTrust International Underwriters DAC z siedzibą w Dublinie, zwany dalej „Ubezpieczycielem”, zawiera Umowy Ubezpieczenia z abonentami sieci Play, której operatorem jest P4 Sp. z o.o. (zwanej dalej „P4”), zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta przez Ubezpieczającego na rachunek osoby trzeciej (na rachunek Ubezpieczonego). W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto Umowę Ubezpieczenia.
3. OWU znajdują zastosowanie również do Umów Ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.

§ 2

Definicje

Pojęciom użytym w niniejszych OWU oraz innych dokumentach związanych z Umową Ubezpieczenia nadaje się znaczenie określone poniżej:

1. **Administrator** – Digital Care Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. 17 Stycznia 48, 02-146 Warszawa, któremu Ubezpieczyciel zlecił wykonywanie czynności administracyjnych, przyjmowanie zgłoszeń roszczeń, organizację i realizację likwidacji szkód oraz obsługę procesu reklamacyjnego poprzez dedykowane Centrum Pomocy;
2. **Centrum Pomocy** – telefoniczne i internetowe centrum obsługi Ubezpieczonych organizowane przez Administratora, które na zlecenie Ubezpieczyciela w szczególności: przyjmuje zgłoszenia roszczeń (zgłoszenia szkód), udziela informacji o warunkach ubezpieczenia i o statusie likwidowanej szkody oraz wykonuje inne czynności przewidziane w OWU;
3. **Cena Urządzenia** – cena Urządzenia (brutto) bez promocji wskazana na Polisie zgodnie z cennikiem Urządzeń obowiązującym w P4 w dniu złożenia zamówienia na Urządzenie, które ma zostać objęte Umową Ubezpieczenia;
4. **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
5. **Numer Seryjny/IMEI** – indywidualny numer Urządzenia wskazany na Polisie;
6. **Obudowa** – zewnętrzne elementy Urządzenia;
7. **Okres Rozliczeniowy** – okres obowiązujący w ramach Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, za który P4 nalicza opłaty z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
8. **Osoba Bliska** – osoba, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, lub z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym tj. małżonek/malżonka, konkubent/konkubina, jego wstępni lub zstępni, oraz dzieci przysposobione;
9. **Osoba Trzecia** – każda osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, która nie jest Ubezpieczonym lub Osobą Bliską;
10. **P4** – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, za pośrednictwem której Ubezpieczyciel zawiera Umowy Ubezpieczenia;
11. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia;
12. **Przypadkowe Uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne Wyświetlacza powstałe na skutek Zdarzenia Zewnętrznego, polegające na jego stłuczeniu, zarysowaniu lub pęknięciu, powodujące nieprawidłowe funkcjonowanie Wyświetlacza lub całkowite przerwanie jego funkcjonowania;
13. **Punkt Serwisowy** – punkt obsługi naprawy Urządzeń, wskazany przez Centrum Pomocy;
14. **Ubezpieczający** – każda osoba fizyczna i prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca właścicielem Urządzenia, która zawarła z P4 Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej (postpaid);
15. **Ubezpieczony** – Ubezpieczający lub każda osoba fizyczna, która użytkuje Urządzenie za zgodą Ubezpieczającego; w celu uniknięcia wątpliwości uznaje się, że samo umożliwienie przez Ubezpieczającego dostępu do Urządzenia innym osobom stanowi przyzwolenie na użytkowanie Urządzenia;
16. **Ubezpieczyciel** – AmTrust International Underwriters DAC, z siedzibą w Dublinie (adres: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlandia), spółka zarejestrowana pod numerem 169384;
17. **Udział Własny** – udział Ubezpieczonego w świadczeniu ubezpieczeniowym realizowanym zgodnie z OWU, w wysokości **99 zł brutto**;
18. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem na warunkach określonych w OWU;
19. **Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych** – umowa, na podstawie której abonent nabywa prawo do korzystania ze świadczonych przez P4 Usług Telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej (postpaid);
20. **Urządzenie** - zakupiony przez Ubezpieczającego fabrycznie nowy telefon komórkowy, smartfon lub tablet, z wyłączeniem urządzeń pochodzących z ekspozycji, którego zakup został dokonany w związku z zawarciem lub aneksowaniem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i został potwierdzony dowodem zakupu;

21. **Urządzenie Nowe** – fabrycznie nowe urządzenie tego samego modelu co Urządzenie, którego Wyświetlacz uległ Przypadkowemu Uszkodzeniu lub które uległo Zatonieniu / Zalaniu wodą lub w przypadku gdy taki sam model urządzenia nie jest dostępny lub nie znajduje się w autoryzowanej sieci sprzedaży współpracującej z Administratorem, urządzenie posiadające takie same główne parametry techniczne co ubezpieczone Urządzenie, przy czym parametrów technicznych nie stanowią kolor, sposób wykończenia i/lub cechy urządzeń z edycji limitowanej; wyjątek stanowią urządzenia Apple, w przypadku których producent dopuszcza wydanie urządzenia równoważnego nowemu w ramach autoryzowanych procesów serwisowych;
22. **Urządzenie Zastępcze** – odpowiednio telefon komórkowy, smartfon lub tablet stanowiący własność Administratora, posiadający zainstalowane oprogramowanie umożliwiające pracę tego Urządzenia Zastępczego; Urządzenie Zastępcze może posiadać inne parametry i pochodzić od innego producenta niż Urządzenie, które uległo Przypadkowemu Uszkodzeniu lub Zatonieniu/ Zalaniu Wodą.
23. **Usługa Telekomunikacyjna** – usługa będąca przedmiotem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;
24. **Wyświetlacz** – część Urządzenia służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym;
25. **Zatonienie/ Zalanie Wodą** – bezpośrednie działanie wody (w tym wody morskiej) na Urządzenie objęte Umową Ubezpieczenia w wyniku Zdarzenia Zewnętrznego;
26. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** – wystąpienie Przypadkowego Uszkodzenia lub Zatonienia/ Zalania Wodą w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
27. **Zdarzenie Zewnętrzne** – zdarzenie nagłe, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od woli Ubezpieczonego.

§ 3

Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma możliwość zawarcia Umowy Ubezpieczenia jedynie w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, którym towarzyszyć będzie zakup Urządzenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4 poniżej.
2. Przez cały okres trwania Umowy Ubezpieczenia ochroną jest objęte Urządzenie zakupione podczas zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
3. W przypadku zawarcia aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, któremu nie towarzyszy zakup Urządzenia, ochroną ubezpieczeniową jest objęte Urządzenie zakupione podczas zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub poprzedniego aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
4. W przypadku zawarcia aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, któremu towarzyszy zakup Urządzenia, Umowa Ubezpieczenia dla pierwotnie kupionego Urządzenia wygasa. Ubezpieczający może zawrzeć Umowę Ubezpieczenia obejmując ochroną Urządzenie zakupione podczas zawarcia aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

§ 4

Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wydania Ubezpieczającemu Urządzenia i trwa przez okres kolejnych 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych. Okres ubezpieczenia ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne okresy ubezpieczenia trwające 12 Okresów Rozliczeniowych, lecz w sumie na okres nie dłuższy niż 5 lat liczonych od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, ani nie dłuższy niż czas, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
2. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wydania Ubezpieczającemu Urządzenia.
3. W zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi jako pierwsze, odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia kończy się:
 - 1) z końcem okresu ubezpieczenia;
 - 2) z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty Urządzenia lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
 - 3) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy Ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 1 OWU;
 - 4) w przypadku złożenia przez Ubezpieczającego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia, z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało przez Ubezpieczającego złożone oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z § 5 ust. 2 OWU;
 - 5) z bezskutecznym upływem terminu wskazanego w wezwaniu, o którym mowa w § 6 ust. 4 OWU;
 - 6) w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 4 OWU, z końcem ostatniego Okresu Rozliczeniowego, za który została naliczona rata składki;
 - 7) z dniem wymiany Urządzenia na nowe w ramach rękojmi sprzedawcy lub gwarancji producenta, bez powiadomienia o tym fakcie Ubezpieczyciela w sposób określony w § 10 ust. 12 OWU;
 - 8) z dniem zbycia Urządzenia;
 - 9) z dniem rozwiązania, wygaśnięcia, dokonania cesji lub zawarcia aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, o którym mowa w § 3 ust. 4 OWU;
 - 10) z dniem wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym przez Ubezpieczyciela na podstawie § 6 ust. 4 i 5 OWU;
 - 11) z dniem wygaśnięcia Umowy Ubezpieczenia.
4. Umowa Ubezpieczenia nie ulegnie automatycznemu przedłużeniu, jeżeli Ubezpieczający najpóźniej w ostatnim dniu okresu Ubezpieczenia poinformuje Ubezpieczyciela o rezygnacji z dalszego kontynuowania Umowy Ubezpieczenia, po upływie pierwszych 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych.

§ 5

Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia i wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia;
2. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia, w formie wskazanej w ust. 3 poniżej. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało złożone wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia może zostać złożone do Ubezpieczyciela telefonicznie poprzez Centrum Pomocy.
4. Za dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia przyjmuje się dzień otrzymania przez Centrum Pomocy oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.
5. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

§ 6

Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za cały okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
2. Składka jest płatna w miesięcznych ratach w wysokości określonej w Polisie.
3. Rata składki jest płatna przez Ubezpieczającego za pośrednictwem P4, na rachunek oraz w terminie określonym w fakturze VAT za Usługi Telekomunikacyjne, wystawionej Ubezpieczającemu przez P4.
4. W przypadku niezapłacenia przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki w terminie ustalonym w ust. 3 powyżej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje pod warunkiem, że Ubezpieczyciel po upływie terminu płatności raty składki wezwał Ubezpieczającego do jej zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. W przypadku bezskutecznego upływu terminu określonego w ust. 4 powyżej, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, rozwiązania Umowy Ubezpieczenia w wyniku wystąpienia któregośkolwiek ze zdarzeń, o których mowa w § 4 ust. 3 pkt 2) OWU oraz § 4 ust. 3 pkt 7) – 8) OWU oraz rozwiązania Umowy Ubezpieczenia na podstawie ust. 5 powyżej, składka ubezpieczeniowa za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej podlega zwrotowi.
7. Wysokość należnej do zwrotu składki ubezpieczeniowej ustala się w kwocie obliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

§ 7

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest Urządzenie w zakresie skutków Przypadkowego Uszkodzenia oraz w zakresie skutków Zatopienia/ Zalania Wodą. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie skutków Przypadkowego Uszkodzenia są objęte również: Obudowa, aparat (przedni i/lub tylny) oraz przyciski, o ile te elementy uległy mechanicznemu uszkodzeniu w trakcie tego samego Przypadkowego Uszkodzenia, jeżeli zachodzi konieczność ich naprawy lub wymiany.
2. W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel spełni należne Ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe na zasadach określonych w niniejszych OWU.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe mające miejsce na terenie całego świata.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) w sytuacji Przypadkowego Uszkodzenia do aktualnej sumy ubezpieczenia:
 - a) organizację transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, uszkodzonego Urządzenia do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego,
 - b) pokrycie kosztów naprawy Urządzenia obejmujących koszty części zamiennych i robocizny, a w przypadku określonym w § 11 ust. 10 OWU, również wymianę Urządzenia na Urządzenie Nowe,
 - 2) w sytuacji Zatopienia/ Zalania Wodą do aktualnej sumy ubezpieczenia:
 - a) organizację transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uszkodzonego Urządzenia do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego,
 - b) pokrycie kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonego Urządzenia, obejmujących koszty części zamiennych i robocizny, a w przypadku określonym w § 11 ust. 10 OWU również wymianę Urządzenia na Urządzenie Nowe,
5. W przypadku zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel zapewnia następujące priorytety naprawy uszkodzonego Urządzenia:
 - 1) **24 godziny** od momentu potwierdzenia przez Centrum Pomocy zasadności roszczenia, na organizację i pokrycie kosztów odbioru przez kuriera z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uszkodzonego Urządzenia w celu dostarczenia go do Punktu Serwisowego,
 - 2) **7 Dni Roboczych** od momentu dostarczenia przez kuriera uszkodzonego Urządzenia do Punktu Serwisowego:
 - a) na wykonanie naprawy uszkodzonego Urządzenia i wydanie Urządzenia do wysyłki kurierem,

- b) na wydanie Urządzenia Nowego do wysyłki kurierem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na zasadach opisanych w § 11 pkt 10 OWU.
6. Terminy określone w ust. 5 powyżej mogą ulec odpowiedniemu wydłużeniu w przypadku, gdy:
- 1) podczas zgłoszenia roszczenia nie został podany przez Ubezpieczonego adres odbioru Urządzenia lub podany adres jest nieprawidłowy,
 - 2) pod wskazanym przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adresem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w ustalonym terminie kurier nie zastał nikogo lub nie mógł odebrać Urządzenia z przyczyn nie leżących po stronie kuriera lub gdy Ubezpieczony wskazał jako termin odbioru Urządzenia termin późniejszy niż określony w ust. 5 lub w przypadku określonym w § 11 ust. 10 OWU gdy termin dostarczenia Urządzenia Nowego jest późniejszy niż określony w ust. 5,
 - 3) zgłoszenie roszczenia nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy,
 - 4) do rozpoczęcia naprawy konieczne jest usunięcie blokady założonej na Urządzeniu przez Ubezpieczonego,
 - 5) usunięcie uszkodzenia wymaga zgody Ubezpieczonego na dopłatę i pokrycie kosztów naprawy elementów Urządzenia, które nie są objęte ochroną ubezpieczeniową lub koszt naprawy Urządzenia przekracza aktualną sumę ubezpieczenia,
 - 6) części konieczne do wykonania naprawy nie są dostępne z przyczyn leżących po stronie dystrybutora lub producenta, ze względu na brak dostaw lub produkcji części zamiennych,
 - 7) w przypadku określonym w § 11 ust. 10 OWU, Urządzenie Nowe nie jest dostępne z przyczyn leżących po stronie producenta Urządzenia lub nie jest dostępne w sprzedaży;
 - 8) Numer IMEI/SN Urządzenia dostarczonego do Punktu Serwisowego jest niezgodny z Numerem IMEI/SN Urządzenia wskazanym na polisie, w tym gdy Ubezpieczony nie dostarczył Numeru IMEI/SN lub dokumentu poświadczającego wymianę Urządzenia na zasadach określonych w § 10 ust. 12.
7. Świadczenie ubezpieczeniowe realizowane jest najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
8. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe w terminie określonym w ust. 7 powyżej, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednakże, co do bezspornej części świadczenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel powinien je spełnić najpóźniej w terminie przewidzianym w ust. 7 powyżej.
9. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 5 pkt 2) powyżej, z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w ust. 6 powyżej, Ubezpieczonemu przysługuje Urządzenie Zastępcze do czasu zakończenia naprawy uszkodzonego Urządzenia przez Punkt Serwisowy.
10. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Urządzenia od momentu odbioru oraz do momentu dostarczenia go Ubezpieczonemu ponosi Ubezpieczyciel, chyba że do utraty lub uszkodzenia Urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego.
11. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty dostarczenia i odesłania Urządzenia, którego wysyłka odbywała się za pośrednictwem Punktu Serwisowego, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do i z Punktu Serwisowego oraz wyłącznie w przypadku uprzedniego potwierdzenia ważności ubezpieczenia oraz zasadności roszczenia kierowanego do Ubezpieczyciela.
12. Zwrot Urządzenia z Punktu Serwisowego następuje na adres wskazany przez Ubezpieczonego w zgłoszeniu roszczenia.
13. Ochrona Wyświetlacza MAX spełnia wymogi Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r. poz. 1844, ze zm.) i nie stanowi gwarancji w rozumieniu art. 577 - 581 Kodeksu cywilnego ani też rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556 - 576 Kodeksu cywilnego.

§ 8

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w Urządzeniu pośrednio lub bezpośrednio w związku z:
 - 1) wykorzystywaniem Urządzenia do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów mających wpływ na powstanie Przypadkowego Uszkodzenia lub Zatopienia/ Zalania Wodą, w działalności przestępczej lub terrorystycznej, użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem lub niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - 2) wypożyczaniem lub użyczeniem Urządzenia Osobom Trzecim.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Urządzenia powstałe w wyniku:
 - 1) działania ognia i innych żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, powódź, nagła zmiana temperatury),
 - 2) naprawy Urządzenia dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawczy, a także pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą,
 - 3) używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 4) przetrzymywania lub zarekwirowania sprzętu przez organy państwowe, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 5) udziału Ubezpieczonego w imprezach masowych, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 6) zatopienia/ zalania inną cieczą niż wodą (w tym wodą morską).
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte uszkodzenia Urządzenia:
 - 1) będące następstwem oddziaływania na Urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy lub wilgoci (z zastrzeżeniem wystąpienia przypadku Zatopienia/ Zalania Wodą), nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu,
 - 2) spowodowane w trakcie transportu Urządzenia zorganizowanego przez Ubezpieczonego za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów lub innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek, z zastrzeżeniem § 7 ust. 10 OWU,
 - 3) polegające na powierzchniowych uszkodzeniach Urządzenia o charakterze estetycznym: porysowania, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, wytarcie lakieru i inne uszkodzenia, niewpływających na prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia,

- 4) związane z pozostawieniem Urządzenia bez nadzoru w miejscu publicznym, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 5) które zostało nadane w bagażu, w trakcie transportu samolotowego lub autokarowego, chyba że Urządzenie było przewożone w bagażu podręcznym.
4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) utrata oprogramowania Urządzenia, danych zapisanych w pamięci Urządzenia lub karty SIM,
 - 2) uszkodzenie dodatkowych akcesoriów Urządzenia takich jak: zestaw samochodowy, pokrowiec, zestaw słuchawkowy, karty pamięci oraz kable.
 5. Ubezpieczyciel nie odpowiada za utratę wartości Urządzenia, ani za straty pośrednie wszelkiego rodzaju, powstałe wskutek zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i braku możliwości użytkowania Urządzenia.
 6. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 10 ust. 3 OWU i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie się rozmiaru szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
 7. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
 - 3) odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania,
 - 4) wymiany części podlegających zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Urządzenia,
 - 5) związanych z naprawą lub wymianą Wyświetlacza, poniesionych przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela.
 8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub Osobę Bliską oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 2) jeżeli Ubezpieczony nie jest w stanie udostępnić Ubezpieczycielowi Urządzenia lub jego pozostałości lub nie są znane okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
 - 3) Jeżeli Numer Seryjny/IMEI Urządzenia został usunięty lub Urządzenie nosi ślady usunięcia Numeru Seryjnego/IMEI, lub Numer Seryjny/IMEI jest nieoryginalny albo niemożliwy do odczytania,
 - 4) związane z zachowaniem, dostępnością i utratą danych znajdujących się w Urządzeniu i nie ma obowiązku zgrania (stworzenia kopii zapasowych) danych znajdujących się w Urządzeniu.
 9. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o realizację świadczenia ubezpieczeniowego może być podstawą do odmowy jego realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia Ubezpieczeniowego, odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.

§ 9

Suma ubezpieczenia i limit świadczeń ubezpieczeniowych

1. Suma ubezpieczenia na jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia lub Zatopienia/ Zalania Wodą w każdym okresie ubezpieczenia i jest równa **Cenie Urządzenia**.
2. W każdym okresie ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęte jest 1 (słownie: jedno) Zdarzenie Ubezpieczeniowe (**limit świadczeń ubezpieczeniowych**).
3. Niewykorzystana suma ubezpieczenia i niewykorzystany limit świadczeń ubezpieczeniowych nie podlegają kumulacji z sumą ubezpieczenia i z limitem świadczeń ubezpieczeniowych przysługującym w nowym okresie ubezpieczenia.

§ 10

Prawa i obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony zobowiązany jest stosować się do zaleceń producenta dotyczących utrzymania Urządzenia w dobrym stanie technicznym, zapewniającym prawidłową jego eksploatację oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia Przypadkowego Uszkodzenia lub Zatopienia/ Zalania Wodą.
2. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania Urządzenia oraz zapobieżenia powiększeniu szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Ubezpieczony ma obowiązek zawiadomienia Ubezpieczyciela o zaistniałym Zdarzeniu Ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od uzyskania wiadomości o jego zajściu poprzez:
 - 1) Centrum Pomocy telefonicznie pod numerem +48 799 599 900, lub
 - 2) za pośrednictwem formularza zgłoszenia szkody, dostępnego na stronie www.ochronawyswietlacza.pl
4. Podczas zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu lub adres e-mail Ubezpieczonego,
 - 2) nazwę producenta, model oraz Numer Seryjny/IMEI Urządzenia,
 - 3) adres odbioru przez kuriera Urządzenia do naprawy i adres zwrotu Urządzenia z Punktu Serwisowego,
 - 4) opis okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
 - 5) inne uzasadnione informacje i dokumenty, o jakie poprosi konsultant Centrum Pomocy, jeżeli będą niezbędne do realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.

5. Ubezpieczony powinien odpowiednio zabezpieczyć uszkodzone Urządzenie przed dalszymi uszkodzeniami i/lub wilgocią podczas transportu, poprzez zapakowanie go do oryginalnego pudełka lub innego sztywnego opakowania, do przesyłki dołączając kserokopię dowodu zakupu i/lub kartę gwarancyjną, o ile producent dołączył kartę gwarancyjną do Urządzenia.
6. W celu obsługi szkody, dokonania ekspertyzy i naprawy Urządzenia, Ubezpieczony jest zobowiązany do przekazania Urządzenia do Ubezpieczyciela, zgodnie z ust. 7 poniżej.
7. Przed wydaniem kurierowi uszkodzonego Urządzenia, Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć dane zgromadzone w Urządzeniu poprzez ich skopiowanie na innym nośniku, o ile jest to możliwe, a także usunąć z Urządzenia wszelkie nośniki pamięci takie jak karta SIM, karta pamięci, naklejki zbliżeniowe Pay Pass, itp.
8. Ubezpieczony, po otrzymaniu od Ubezpieczyciela informacji o uznaniu roszczenia, zobowiązany jest zapłacić Udział Własny, w sposób i w terminie uzgodnionym z Centrum Pomocy.
9. Ubezpieczony ma możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody przez stronę www.ochronawyswietlacza.pl lub telefonicznie poprzez Centrum Pomocy pod numerem telefonu +48 799 599 900 (w Dni robocze w godzinach od 8⁰⁰ do 18⁰⁰).
10. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczony nie powinien dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpoczynać napraw Urządzenia bez uzyskania zgody Ubezpieczyciela.
11. W przypadku wymiany Urządzenia na nowe w ramach rękojmi sprzedawcy lub gwarancji producenta, która nastąpi w okresie trwania Umowy Ubezpieczenia, nowy telefon komórkowy, smartfon lub tablet zostanie objęty ubezpieczeniem na takich samych warunkach jak Urządzenie, jeżeli Ubezpieczony za pośrednictwem Centrum Pomocy powiadomi Ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany Urządzenia na nowe.
12. Dokonując zgłoszenia, o którym mowa w ust. 11 powyżej, Ubezpieczony ma obowiązek podać dane nowego telefonu komórkowego, smartfona lub tabletu (nazwa producenta, model, Numer Seryjny/IMEI) oraz przesłać do Centrum Pomocy kserokopię lub skan decyzji producenta o wymianie Urządzenia na nowe.
13. Ubezpieczony zobowiązany jest bez zbędnej zwłoki do aktualizacji swoich danych osobowych w przypadku wystąpienia w nich zmian.

§ 11

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

1. Naprawa Urządzenia następuje w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej przez Ubezpieczonego szkody.
2. Do naprawy Urządzenia Punkt Serwisowy będzie stosował części oryginalne, a w przypadku ich braku części kompatybilne.
3. Wysokość odszkodowania przy pokryciu kosztów naprawy w związku z zajściem Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest ustalana przez Ubezpieczyciela na podstawie:
 - 1) cen użytych części zamiennych i materiałów,
 - 2) kosztów naprawy Urządzenia w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia lub Zatopienia/ Zalania Wodą,
 - 3) kosztów wymiany Urządzenia.
4. W ramach realizacji świadczenia Ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uszkodzonego Urządzenia do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego lub w przypadku określonym w ust. 9 i 10 poniżej, transportu Urządzenia Nowego, a także koszty ekspertyzy dokonanej przez Punkt Serwisowy.
5. W przypadku uszkodzenia Urządzenia naprawa dokonywana jest przez Punkt Serwisowy, a koszty naprawy rozliczane są przez Ubezpieczyciela bezpośrednio z Punktem Serwisowym, z zastrzeżeniem ust. 7 – 12 poniżej.
6. Dla poszczególnych modeli producent może wymagać wymiany także innych części Urządzenia zintegrowanych z uszkodzoną częścią, nawet jeśli zintegrowane części nie były uszkodzone.
7. W przypadku, gdy zgodnie z ekspertyzą przeprowadzoną przez Punkt Serwisowy:
 - 1) koszt naprawy Urządzenia, zgodnie z zakresem ubezpieczenia, przekracza aktualną sumę ubezpieczenia,
 - 2) naprawa Urządzenia okaże się niemożliwa,
 - 3) nie będą dostępne części konieczne do naprawy Urządzenia, lub
 - 4) uszkodzeniu uległy części nieobjęte zakresem ubezpieczenia,Ubezpieczyciel niezwłocznie skontaktuje się z Ubezpieczonym za pośrednictwem Centrum Pomocy w celu ustalenia sposobu realizacji świadczenia ubezpieczeniowego lub w celu ustalenia ewentualnych zasad pokrycia przez Ubezpieczonego części kosztów naprawy Urządzenia ponad sumę ubezpieczenia lub zakres ubezpieczenia.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 pkt. 1) powyżej, jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na dopłatę kosztów naprawy Urządzenia przekraczających sumę ubezpieczenia, świadczenie Ubezpieczyciela polega na naprawie Urządzenia, a kwota dopłaty oraz Udział Własny powinny zostać zapłacone przez Ubezpieczonego w sposób i w terminie uzgodnionym z Centrum Pomocy.
9. W przypadku braku zgody Ubezpieczonego na dopłatę do kosztów naprawy Urządzenia w sytuacji, o której mowa w ust. 7 pkt 1) powyżej, lub w przypadkach określonych w ust. 7 pkt 2 oraz 3, Ubezpieczyciel zrealizuje świadczenie ubezpieczeniowe w formie świadczenia pieniężnego zgodnie z wyceną kosztów naprawy sporządzoną przez Punkt Serwisowy, wynikającą z kosztorysu naprawy Urządzenia, do maksymalnej wysokości równej sumie ubezpieczenia pomniejszonej o Udział Własny.
10. Niezależnie od powyższego, w przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w ust. 7 pkt 1)-3) powyżej, Ubezpieczyciel może zaproponować Ubezpieczonemu w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego Urządzenie Nowe, którego wartość określana jest na podstawie kosztorysu sporządzonego przez Punkt Serwisowy i która nie przekracza sumy ubezpieczenia w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia lub Zatopienia/ Zalania Wodą, pomniejszonej o Udział Własny.

11. Jeżeli w sytuacji opisanej w ust. 10 powyżej Ubezpieczony wyrazi wolę otrzymania w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego Urządzenia Nowego, którego wartość przekracza sumę ubezpieczenia w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia lub Zatopienia/ Zalania Wodą, pomniejszoną o Udział Własny, Urządzenie Nowe może być wydane pod warunkiem dopłaty przez Ubezpieczonego kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy wartością obliczoną jak wyżej, a wartością Urządzenia Nowego. Ubezpieczony ustala z Centrum Pomocy sposób realizacji dopłaty.
12. Jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na wymianę przez Ubezpieczyciela uszkodzonego Urządzenia na Urządzenie Nowe w trybie określonym w ust. 10 i 11 powyżej, uszkodzone Urządzenie przechodzi na własność Ubezpieczyciela.
13. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 pkt 4) powyżej, jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na zapłatę kosztów naprawy Urządzenia w związku z faktem, że uszkodzeniu uległy części nieobjęte zakresem ubezpieczenia, Ubezpieczony i Centrum Pomocy ustalają sposób realizacji naprawy i zapłaty za naprawę. Jeżeli Ubezpieczony nie wyrazi zgody na zapłatę za koszty naprawy Urządzenia, Urządzenie zostaje zwrócone Ubezpieczonemu.

§ 12

Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego na Ubezpieczyciela przechodzi przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości zrealizowanego przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec osoby, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
2. Ubezpieczony powinien udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Jeżeli zrealizowane przez Ubezpieczyciela świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniami regresowymi Ubezpieczyciela.

§ 13

Zmiana postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia

1. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany postanowień Umowy Ubezpieczenia w trakcie jej trwania z ważnych przyczyn.
2. Ważną przyczyną, o której mowa w punkcie 1 powyżej, jest:
 - 1) wprowadzenie lub zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, o ile takie wprowadzenie lub zmiana wpływają na treść Umowy Ubezpieczenia lub nakładają na Ubezpieczyciela obowiązek modyfikacji treści Umowy Ubezpieczenia;
 - 2) skierowanie do Ubezpieczyciela wiążących zaleceń, decyzji lub innych aktów administracyjnych przez organ administracji publicznej, o ile takie zalecenia, decyzje lub inne akty administracyjne wpływają na treść Umowy Ubezpieczenia lub nakładają na Ubezpieczyciela obowiązek modyfikacji treści Umowy Ubezpieczenia;
 - 3) wydanie przez sąd powszechny, Sąd Najwyższy, Trybunał Konstytucyjny, sąd administracyjny lub Europejski Trybunał Sprawiedliwości prawomocnego orzeczenia, o ile treść wydanego orzeczenia wpływa na treść Umowy Ubezpieczenia lub nakłada na Ubezpieczyciela obowiązek modyfikacji treści Umowy Ubezpieczenia.
3. Zmiany postanowień Umowy Ubezpieczenia nie stanowią w szczególności zmiany danych teleadresowych Ubezpieczyciela, P4 lub Administratora oraz nazwy lub adresu strony internetowej Centrum Pomocy.
4. Ubezpieczający będzie związany zmianą postanowień Umowy Ubezpieczenia, o ile nie wypowiedzi Umowy Ubezpieczenia w najbliższym możliwym terminie wypowiedzenia od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zmianie postanowień Umowy Ubezpieczenia. Ubezpieczający zostanie poinformowany o zmianie postanowień Umowy Ubezpieczenia w formie elektronicznej, drogą mailową lub telefoniczną, co najmniej 30 dni przed wejściem zmian w życie, chyba że wcześniejsza zmiana wynikać będzie z wprowadzonych lub zmienionych przepisów prawa, wskazanych w podpunkcie 1) powyżej albo prawomocnych orzeczeń wskazanych w podpunkcie 2) powyżej.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie OWU powinny być składane na piśmie pocztą tradycyjną lub pocztą mailową, chyba że OWU stanowią inaczej.
2. Dokumenty przesyłane pocztą tradycyjną strony będą przysyłać na adresy wskazane w Polisie.
3. Ubezpieczający powinien bez zbędnej zwłoki informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych podanych do Umowy Ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi za pośrednictwem Centrum Pomocy pisemne oświadczenie o zamianie danych.
4. Administratorem danych osobowych jest AmTrust International Underwriters DAC z siedzibą w Dublinie. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są pod adresem: www.ochronawyswietlacza.pl.
5. Proces obsługi zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela zwanych dalej Reklamacją, przebiega zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 6 – 9 poniżej oraz obowiązującymi przepisami prawa.
6. Reklamacja powinna zostać skierowana do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Pomocy:
 - 1) w formie pisemnej drogą pocztową lub osobiście na adres Administratora,
 - 2) telefonicznie pod numerem Centrum Pomocy,

- 3) w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego, dostępnego na stronie www.ochronawyswietlacza.pl
7. Złożona Reklamacja powinna zawierać:
- 1) imię i nazwisko,
 - 2) numer szkody, której dotyczy Reklamacja,
 - 3) temat i opis Reklamacji,
 - 4) adres e-mail,
 - 5) wniosek o odpowiedź w formie elektronicznej, w przypadku oczekiwania odpowiedzi w takiej formie.
8. Ubezpieczyciel rozpatruje otrzymane Reklamacje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji i udziela zgłaszającemu Reklamację odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź pocztą elektroniczną Ubezpieczyciel może dostarczyć wyłącznie na wniosek zgłaszającego Reklamację.
9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 7, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej zgłaszającemu Reklamację:
- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
10. Wszelkie Reklamacje dotyczące Umowy Ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej.
11. W przypadku braku zgody Ubezpieczonego ze stanowiskiem Ubezpieczyciela, może on odwołać się od decyzji Ubezpieczyciela, zgodnie z trybem Reklamacji opisanym w ust. 6 – 9 powyżej.
12. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony będący osobą fizyczną ma prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony będący osobą fizyczną ma ponadto możliwość zwrócenia się do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązania sporu między Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym będącym osobą fizyczną a Ubezpieczycielem, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2013 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 892. ze zm.). Udział Ubezpieczyciela w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem: (www.rf.gov.pl). Niezależnie od powyższego Ubezpieczający oraz Ubezpieczony będący konsumentem ma również prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
13. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego.
14. OWU oraz Umowa Ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.
15. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem jest język polski.
16. Niniejsze OWU mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawartych od dnia 11.07.2019 r.