

Regulamin Usługi „Nickelodeon w Play” dla Użytkowników Prepaid oraz MIX

Obowiązuje od 18.06.2019 r. do odwołania

§ 1

Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

- a) **Użytkownik** – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty przedpłaconej (prepaid lub MIX), który posiada aktywną kartę SIM w sieci Play;
- b) **Aplikacja/ Aplikacja Nickelodeon Play** – aplikacja o nazwie Nickelodeon Play dostępna do bezpłatnego pobrania w sklepach z aplikacjami: AppStore i Google Play. Aplikacja tworzona jest w wersji dla danego typu Urządzenia i działa tylko na tym Urządzeniu. Prawa do Aplikacji przysługują Partnerowi P4;
- c) **Licencja** – licencja na korzystanie z Aplikacji i Treści udzielana Użytkownikom Usługi przez Partnera P4 na podstawie UMOWY LICENCYJNEJ UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO NA UŻYTKOWANIE APLIKACJI, którą Użytkownik Usługi akceptuje przed zainstalowaniem i rozpoczęciem korzystania z Aplikacji;
- d) **Oplata** – opłata za Usługę, pobierana z Pakietu Złotówek Użytkownika zgodnie z § 6 niniejszego Regulaminu, z wyłączeniem okresu Try & buy;
- e) **Partner P4** – VIMN Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Mokotowskiej 19 (00-560), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000130592, posiadająca NIP 951-19-90-066, której kapitał zakładowy wynosi: 5.887.000,00 złotych;
- f) **P4** – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.856.500,- złotych, operator sieci Play, telefon do BOK: 790500500, adres e-mail: ok@pomocplay.pl;
- g) **Polityka Prywatności** – POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI NICKELODEON PLAY APP, dostępna w Aplikacji;
- h) **Regulamin** – niniejszy regulamin Usługi;
- i) **RODO** – Rozporządzenie PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
- j) **Treści** – materiały udostępniane w ramach Aplikacji, w tym filmy, seriale, bajki, animacje oraz gry z bohaterami Nickelodeon;
- k) **Try & buy** – jednorazowa promocja dla Użytkowników, którzy po raz pierwszy uruchomią

Usługę. W ramach promocji Try & buy Użytkownicy Usługi zwolnieni są z obowiązku zapłaty Opłaty za pierwszy tydzień korzystania z Usługi;

- l) **Urządzenie** – urządzenie, z wykorzystaniem którego Użytkownik Usługi może korzystać z Usługi. Lista Urządzeń zawarta jest w § 3 ust. 1 Regulaminu;
- m) **Usługa/ Usługa Nickelodeon w Play** – usługa świadczona przez P4 na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w ramach której P4 umożliwia Użytkownikom m.in. zamawianie i dostęp do Aplikacji;
- n) **Użytkownik Usługi** – Użytkownik korzystający z Usługi.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez P4 Usługi Nickelodeon w Play dla Użytkowników.
2. W ramach Usługi Nickelodeon w Play P4 umożliwia Użytkownikom zamawianie i dostęp do Aplikacji Nickelodeon Play oraz nielimitowany dostęp do Treści udostępnianych w ramach tej Aplikacji przez Partnera P4.
3. Licencja na korzystanie z Aplikacji i Treści udzielana jest Użytkownikom Usługi bezpośrednio przez Partnera P4.

§ 3

Wymagania techniczne

1. Z Usługi można korzystać tylko z następujących typów Urządzeń:
 - a) tabletów iPad z systemem operacyjnym iOS w wersji 10.0 lub wyższej,
 - b) tabletów z systemem operacyjnym Android w wersji 4.4 lub wyższej;
 - c) smartfonów iPhone z systemem operacyjnym iOS w wersji 10.0 lub wyższej,
 - d) smartfonów z systemem operacyjnym Android w wersji 4.4 lub wyższej.
2. Użytkownik Usługi może wskazać do korzystania z Usługi Nickelodeon w Play maksymalnie trzy Urządzenia z listy w ust. 1 powyżej.
3. Korzystanie z Usługi następuje z wykorzystaniem połączeń z siecią Internet.
4. Warunkiem korzystania z Usługi jest zainstalowanie na Urządzeniach Aplikacji i zaakceptowanie Licencji i Polityki Prywatności.

§ 4

Aktywacja Usługi

1. W celu aktywacji Usługi dla danego numeru w sieci Play, Użytkownik powinien zamówić Usługę w sposób określony w ust. 2 poniżej. Przed zamówieniem Usługi Użytkownik powinien zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Licencją oraz Polityką Prywatności.
2. Użytkownik może zamówić Usługę w następujący sposób:
 - a) w Punkcie Sprzedaży sieci P4;
 - b) poprzez zalogowanie się do aplikacji Play24 na dane konto numeru w sieci Play i

przejście do zakładki Usługi Dodatkowe, a następnie wybór Usługi;

- c) w Aplikacji, poprzez wybór Play jako operatora w zakładce logowania, a następnie zamówienie Usługi;
 - d) poprzez wysłanie **SMS na darmowy numer 208 o treści START** (lub każdej innej zawartej w materiałach reklamowych dotyczących Usługi).
3. Aktywacja Usługi następuje w przeciągu 24 godzin od momentu przyjęcia zamówienia Usługi, w tym czasie P4 wyśle do Użytkownika wiadomość SMS zawierającą potwierdzenie aktywacji Usługi (rozpoczęcie jej świadczenia).
 4. Warunkiem korzystania z Usługi jest utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących.

§ 5

Dezaktywacja Usługi

1. Dezaktywacji Usługi można dokonać poprzez:
 - a) zalogowanie się do aplikacji Play24 na dane konto numeru w sieci Play i po przejściu do zakładki Usługi Dodatkowe wybranie dezaktywacji Usługi, albo
 - b) w Punkcie Sprzedaży sieci P4;
 - c) wysłanie SMS o treści STOP pod numer 208.
2. Dezaktywacja Usługi następuje w ciągu 24h od momentu przyjęcia zlecenia dezaktywacji Usługi przez P4. Dezaktywacja Usługi zostanie potwierdzona wiadomością SMS przesłaną przez P4.
3. Dezaktywacja Usługi następuje również w przypadku, w którym w dniu pobrania Opłaty za Usługę Użytkownik nie posiada wystarczających środków w swoim Pakiecie Złotówek lub nie utrzymuje Okresu ważności połączeń wychodzących. W takim przypadku dalsze korzystanie z Usługi jest możliwe po Doładowaniu konta oraz ponownej aktywacji Usługi.
4. W przypadku zmiany taryfy nastąpi dezaktywacja Usługi. Dalsze korzystanie z Usługi wymaga ponownej aktywacji Usługi.
5. Umowa o świadczenie Usługi wygasa w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4.
6. Po dezaktywacji Usługi Użytkownik traci dostęp do Usługi.

§ 6

Opłata

1. Opłata za Usługę wynosi **5 zł z VAT za tydzień**.
2. Opłata w wysokości określonej w ust. 1 powyżej pobierana jest co tydzień ze środków z Pakietu Złotówek Użytkownika. Okres tygodniowy liczony jest co 7 dni od momentu aktywacji Usługi. Środki powinny znaleźć się na koncie Użytkownika do godziny 23:59 siódmego dnia poprzedzającego kolejny tygodniowy okres korzystania z Usługi.
3. P4 zapewnia Użytkownikom możliwość przetestowania Usługi na zasadzie promocji „Try & buy”, polegającej na tym, że Użytkownik, który po raz pierwszy uruchomi Usługę jest zwolniony z Opłaty za Usługę przez pierwszy tydzień liczony od aktywacji Usługi. Po upływie tego okresu rozpoczyna się naliczanie Opłaty w wysokości wskazanej w ust. 1 powyżej.

4. Opłata za Usługę pobierana jest bez względu na to czy Użytkownik zainstalował Aplikację.
5. Opłaty za transmisję danych niezbędnych do pobrania Aplikacji oraz do korzystania z Usługi naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla Oferty, z której korzysta dany Użytkownik.
6. Możliwość skorzystania z promocji „Try & buy”, o której mowa powyżej nie przysługuje Użytkownikowi, który już co najmniej jednokrotnie aktywował i dezaktywował Usługę. W przypadku ponownej aktywacji Usługi przez danego Użytkownika, pobrana zostanie z góry Opłata w wysokości wskazanej w ust. 1 powyżej.
7. Jeżeli Użytkownik Usługi nie dokona dezaktywacji Usługi dostęp do Usługi będzie odnawiany i co tydzień pobierana będzie Opłata w wysokości wskazanej w ust. 1 powyżej.
8. W przypadku dezaktywacji Usługi Opłata za Usługę pobrana za dany tydzień nie jest zwracana.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. P4 jest administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników Usługi.
2. Użytkownik Usługi ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia swoich danych lub do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku wątpliwości, czy P4 prawidłowo przetwarza dane. Pełna treść obowiązku informacyjnego znajduje się na stronie www.play.pl/oi.
3. P4 może przekazać Partnerowi P4 dane osobowe Użytkownika Usługi o ile będzie to niezbędne w celu uruchomienia lub świadczenia Usługi lub w celu obsługi zamówień, zgłoszeń, rozliczeń, zapytań i reklamacji oraz udzielania wyjaśnień uprawnionym organom związanych z Usługą.
4. Partner P4 przetwarza dane osobowe na zasadach określonych w Polityce Prywatności.

§ 8

Reklamacje i rozstrzyganie sporów

1. P4 ponosi odpowiedzialność za prawidłowe świadczenie Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi można zgłaszać:
 - a) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (nr *500);
 - b) w Punkcie Sprzedaży P4;
 - c) za pośrednictwem serwisu internetowego Play24.
3. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi będą rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania.
4. Negatywne rozpatrzenie reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi nie wpływa na możliwość dochodzenia przez Użytkownika roszczeń na zasadach określonych w przepisach prawa, w tym na drodze sądowej.

5. Spory pomiędzy P4 a konsumentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania:
 - a) w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, które jest wszczynane na wniosek konsumenta lub P4, złożony do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez P4
 - b) przed stałymi sądami polubownymi przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej.Szczegóły tych postępowań określają art. 36 i 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej i wydane na jej podstawie rozporządzenia wykonawcze.
6. P4 nie ponosi odpowiedzialności za Treści udostępniane w ramach Aplikacji.

§ 9

Odstąpienie

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi na odległość w sposób określony w § 4 ust. 2 pkt. b)-d) Regulaminu, Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może być złożone w następujący sposób:
 - a) w formie pisemnej adres na :

P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41,
02-671 Warszawa,
 - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: ok@pomocplay.pl
 - c) w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500)
 - d) w punkcie sprzedaży Play.
3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu można posłużyć się wzorem załączonym do Regulaminu.
4. Po odstąpieniu umowa o świadczenie Usługi jest uważana za niezawartą.
5. Prawo odstąpienia nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia.
6. W przypadku odstąpienia konsument nie ponosi żadnych kosztów związanych z korzystaniem z Usługi.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie wyrazy napisane w Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w odpowiednim Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. lub Cenniku.
2. Lista kodeksów dobrych praktyk, których stroną jest P4 znajduje się na www.play.pl.
3. P4 zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi lub odwołania Regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że nie wpłynie to na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi, którzy będą mogli korzystać z Usługi do końca tygodnia, za który uiścili Opłatę.
4. Użytkownicy Usługi zostaną poinformowani o zakończeniu świadczenia Usługi lub odwołaniu Regulaminu na stronie internetowej www.play.pl oraz, w miarę możliwości technicznych i prawnych, za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, z odpowiednim wyprzedzeniem.
5. P4 zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonej Usługi, przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi, zmianę przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu. Zmiana Regulaminu nie wpłynie na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi.
6. Użytkownicy Usługi zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu poprzez opublikowanie treści nowego Regulaminu na stronie internetowej www.play.pl oraz, w miarę możliwości technicznych i prawnych, za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Użytkownik Usługi może zrezygnować z Usługi w sposób określony w § 5 Regulaminu.
7. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.play.pl.

ZAŁĄCZNIK Nr 1

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Adresat: P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41,
02-671 Warszawa
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi _____
zawartej w dniu _____

Imię i nazwisko konsumenta _____

Numer telefonu konsumenta w sieci Play _____

Adres e-mail konsumenta _____

Podpis konsumenta

Data

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)