

FAQ – Promocji „Pierwszy i piąty bilet za 1 grosz w SkyCash”

Jak skorzystać z usługi Zapłać z Play w aplikacji SkyCash?

Wejdź do aplikacji SkyCash i zarejestruj się jako użytkownik podając numer w Play na abonament. Następnie w Ustawieniach Płatności wybierz „Zapłać z Play” i postępuj zgodnie ze wskazówkami w aplikacji. Instrukcję krok po kroku znajdziesz na stronie <https://www.play.pl/pomoc/serwis/konfiguracja-zaplać-z-play-w-skycash.html>.

Po konfiguracji zakup biletu do rachunku Play jest już bardzo prosty. Wystarczy kupując bilet wybrać „Zapłać z Play” z listy metod płatności i zatwierdzić płatność. W niektórych miastach zakup dodatkowo trzeba potwierdzić PINem do aplikacji SkyCash.

Jakie bilety obejmuje promocja?

Promocją objęte są wszystkie bilety komunikacji miejskiej zakupione w aplikacji SkyCash o wartości do **7 zł**. Promocja obejmuje **pierwszy** i **piąty bilet** zakupiony w okresie promocji.

Czy wszystkie kupowane bilety biorą udział w promocji?

W Promocji liczone są tylko zakupy biletów o wartości do 7 zł, co oznacza, iż bilety o wartości powyżej 7 zł nie są zaliczane przy określaniu pierwszego i piątego, promocyjnego, zakupu biletu.

Wybrałem bilet, który kosztuje 10 zł. Czy otrzymam zniżkę?

Nie. Promocją objęte są bilety, których koszt wynosi 7 zł lub mniej. Wybierając taki bilet zapłacisz pełną kwotę tj. 10 zł.

Kupuję jednocześnie 2 bilety, które kosztują mniej niż 7 zł. Czy promocja będzie dostępna?

Tak, za pierwszy bilet zapłacisz 1 grosz, drugi rozliczymy w standardowej cenie.

Do kiedy obowiązuje promocja?

Promocja jest ważna od 7 do 31 października 2019 roku.

Mimo zrealizowania zakupów w czasie trwania promocji, zniżka nie została uwzględniona.

Promocja obejmuje pierwszy i piąty bilet. Bilet, który zakupiłeś jest prawdopodobnie 2, 3, 4 lub 6 i dalszym z kolei.

Jak sprawdzić czy zniżka została uwzględniona?

Po zakupie otrzymasz SMS z potwierdzeniem zakupu biletu w promocyjnej cenie 1 grosza. Koszt biletu sprawdzisz również w historii aktywności w aplikacji Play24.

Mam Ofertę na Kartę/MIX. Czy mogę skorzystać z promocji?

Nie. Zakup biletów w ramach usługi Zapłać z Play, a tym samym nasza promocja przysługuje jedynie Klientom korzystającym z ofert abonamentowych.

Mam abonament w Play. Próbuję kupić bilet w aplikacji SkyCash za pośrednictwem usługi Zapłać z Play, jednak próba zakupu kończy się niepowodzeniem. Dlaczego?

Może być kilka powodów:

- a) Masz włączoną blokadę Zakupów Mobilnych, co oznacza również, że nie możesz korzystać z usługi „Zapłać z PLAY”.
- b) Przekroczyłeś kwotę dostępną na Zakupy Mobilne w danym cyklu rozliczeniowym.
- c) Nie opłaciłeś faktur w wymagalnym terminie.
- d) Masz założoną blokadę połączeń wychodzących ze względu na zaległości na koncie abonenckim.
- e) Usługa „Zapłać z PLAY” jest niedostępna z powodu realizacji cesji, konsolidacji lub rozkonsolidowania konta abonenckiego.

Czy mogę zwrócić zakupiony bilet i jeszcze raz skorzystać z promocji ?

Nie ma możliwości zwrotu zakupionego biletu.