

## **FAQ - Promocji 20 zł Cashback z Google Play - Listopad 2019**

### **Jak skorzystać z usługi Zapłać z Play?**

Wybierz interesujący Cię produkt w sklepie Google Play i kliknij Dopisz do rachunku Play. Zarejestruj się, podając swoje dane i numer telefonu (przy kolejnym zakupie podasz tylko hasło). Opłatę za zakupy doliczymy do Twojej faktury za usługi telefoniczne.

### **Jakie produkty w sklepie Google Play obejmuje promocja?**

Promocja obejmuje wszystkie produkty, dostępne w sklepie Google Play.

### **Do kiedy obowiązuje promocja?**

Promocja jest ważna od 14 do 17 listopada 2019 roku.

### **Mam dwa numery w Play. Czy przysługuje mi więcej niż jedna zniżka?**

Zniżkę do 20 zł na dowolny produkt w sklepie Google Play otrzymasz dla każdego numeru w ofercie abonamentowej. Zniżką objęty jest pierwszy, dowolny zakup.

### **Mam Ofertę na Kartę/MIX. Czy mogę skorzystać z promocji?**

Nie. Zniżka przysługuje jedynie Klientom korzystającym z ofert abonamentowych.

### **Korzystam z oferty Redbull Mobile. Czy ta promocja jest dla mnie?**

Tak, promocja jest dostępna dla użytkowników Redbull Mobile.

### **Mój wybrany produkt kosztuje 23 zł. Jaką kwotę zobaczę na fakturze?**

Na fakturze zobaczysz 3 zł. Jeśli kwota Twoich zakupów wynosi 20 zł lub mniej, na fakturze zobaczysz 1 gr.

### **Mam smartfon z systemem Windows Phone lub iOS. Czy mogę skorzystać z promocji?**

Nie. Promocja obowiązuje wyłącznie w aplikacji Google Play dostępnej w systemach Android.

### **Kwota moich zakupów nie przekroczyła 20 zł. Czy pozostałe środki mogą wykorzystać następnym razem?**

Nie. Zniżka do 20 zł na zakupy w Google Play jest jednorazowa – możesz skorzystać z niej tylko dla jednego produktu. Niewykorzystana wartość zniżki nie przechodzi na kolejne zakupy.

### **Robię zakupy w Google Play, ale nie widzę rabatu w aplikacji. Czy zniżka zostanie uwzględniona?**

Zniżka nie jest widoczna w aplikacji Google Play. Aby otrzymać potwierdzenie otrzymanego rabatu, wybierz metodę płatności „Skorzystaj z płatności z operatorem Play”, zatwierdź zakup i poczekaj na SMS z potwierdzeniem udziału w promocji. Na fakturze naliczymy obniżoną opłatę za wybrany produkt.

### **Mam abonament w Play. Mimo zrobienia zakupów w czasie trwania promocji, zniżka nie została uwzględniona. Dlaczego?**

Może być kilka powodów:

- a) Masz włączoną blokadę Zakupów Mobilnych, co oznacza również, że nie możesz korzystać z usługi „Zapłać z PLAY”.
- b) Przekroczyłeś kwotę dostępną na Zakupy Mobilne w danym cyklu rozliczeniowym.
- c) Nie opłaciłeś faktur w wymagalnym terminie.
- d) Masz założoną blokadę połączeń wychodzących ze względu na zaległości na koncie abonenckim.
- e) Usługa „Zapłać z PLAY” jest niedostępna z powodu realizacji cesji, konsolidacji lub rozkonsolidowania konta abonenckiego.
- g) Dokonałeś już pierwszego zakupu w terminie promocji i otrzymałeś zniżkę, którą rozliczyliśmy na fakturze.

### **Czy mogę zwrócić aplikację?**

Jeśli aplikacja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz ją zwrócić w ciągu 2 godzin bez żadnych konsekwencji. Na rachunku nie doliczymy kwoty z zakupu, ale zniżkę 20 zł potraktujemy jako wykorzystaną. Oznacza to, że nie będziesz mógł drugi raz skorzystać z promocji.

### **Gdzie uzyskam więcej informacji o promocji?**

Szczegółowe zasady oraz regulamin promocji są zamieszczone na stronie internetowej [www.play.pl/dcb](http://www.play.pl/dcb).