

FAQ - Promocji 10 zł Cashback z Google Play - marzec 2019

Jak skorzystać z usługi Zapłać z Play?

Wybierz interesujący Cię produkt w sklepie Google Play i kliknij Dopisz do rachunku Play. Zarejestruj się, podając swoje dane i numer telefonu (przy kolejnym zakupie podasz tylko hasło). Opłatę za zakupy doliczymy do Twojej faktury za usługi telefoniczne.

Jakie produkty w sklepie Google Play obejmuje promocja?

Promocja obejmuje wszystkie produkty, dostępne w sklepie Google Play.

Do kiedy obowiązuje promocja?

Promocja jest ważna od 21 do 31 marca 2019 roku.

Mam dwa numery w Play. Czy przysługuje mi więcej niż jedna zniżka?

Zniżkę do 10 zł na dowolny produkt w sklepie Google Play otrzymasz dla każdego numeru w ofercie abonamentowej. Zniżką objęty jest pierwszy, dowolny zakup.

Mam Ofertę na Kartę/MIX. Czy mogę skorzystać z promocji?

Nie. Zniżka przysługuje jedynie Klientom korzystającym z ofert abonamentowych.

Korzystam z oferty Redbull Mobile. Czy ta promocja jest dla mnie?

Tak, promocja jest dostępna dla użytkowników Redbull Mobile.

Moje zakupy kosztują 13 zł. Jaką kwotę zobaczę na fakturze?

Na fakturze zobaczysz 3 zł. Jeśli kwota Twoich zakupów wynosi 10 zł lub mniej, na fakturze zobaczysz 1 gr.

Mam smartfon z systemem Windows Phone lub iOS. Czy mogę skorzystać z promocji?

Nie. Promocja obowiązuje wyłącznie w aplikacji Google Play dostępnej w systemach Android.

Kwota moich zakupów nie przekroczyła 10 zł. Czy pozostałe środki mogą wykorzystać następnym razem?

Nie. Zniżka do 10 zł na zakupy w Google Play jest jednorazowa – możesz skorzystać z niej tylko dla jednego produktu. Niewykorzystana wartość zniżki nie przechodzi na kolejne zakupy.

Robię zakupy w Google Play, ale nie widzę rabatu w aplikacji. Czy zniżka zostanie uwzględniona?

Zniżka nie jest widoczna w aplikacji. Aby otrzymać potwierdzenie otrzymanego rabatu, wybierz metodę płatności Dopisz do rachunku Play, zatwierdź zakup i poczekaj na SMS. Na fakturze naliczymy obniżoną opłatę za wybrany produkt.

Mam abonament w Play. Mimo zrobienia zakupów w czasie trwania promocji, zniżka nie została uwzględniona. Dlaczego?

Może być kilka powodów:

- a) Masz włączoną blokadę Zakupów Mobilnych, co oznacza również, że nie możesz korzystać z usługi „Zapłać z PLAY”.
- b) Przekroczyłeś kwotę dostępną na Zakupy Mobilne w danym cyklu rozliczeniowym.
- c) Nie opłaciłeś faktur w wymagalnym terminie.
- d) Masz założoną blokadę połączeń wychodzących ze względu na zaległości na koncie abonenckim.
- e) Usługa „Zapłać z PLAY” jest niedostępna z powodu realizacji cesji, konsolidacji lub rozkonsolidowania konta abonenckiego.
- g) Dokonałeś już pierwszego zakupu w terminie promocji i otrzymałeś zniżkę, którą rozliczyliśmy na fakturze.

Czy mogę zwrócić aplikację?

Jeśli aplikacja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz ją zwrócić w ciągu 2 godzin bez żadnych konsekwencji. Na rachunku nie doliczymy kwoty z zakupu, ale zniżkę 10 zł potraktujemy jako wykorzystaną. Oznacza to, że nie będziesz mógł drugi raz skorzystać z promocji.