

Zasady działania blokad usług Premium w sieci Play

I. Informacje ogólne

1. Blokadę usług o podwyższonej opłacie (czyli tzw. „usług Premium”) w sieci Play możesz założyć jeżeli jesteś Abonentem, Abonentem oferty typu „MIX” lub Użytkownikiem oferty prepaid (niezależnie od wybranej oferty).
2. Blokadę obejmują następujące usługi Premium:
 - a. połączenia głosowe Premium (połączenia na Numery Specjalne);
 - b. wychodzące wiadomości Premium (SMS/MMS);
 - c. przychodzące wiadomości Premium (SMS/MMS);
 - d. Extra Usługi Premium.
3. Możesz włączyć następujące blokadę usług Premium:
 - a. blokada wszystkich usług Premium;
 - b. limit wydatków na usługi Premium (próg kwotowy);
 - c. blokada rodzajów usług Premium;
 - d. blokada ceny usług Premium.
4. Blokadę usług Premium możesz włączyć / wyłączyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. zadzwoń do Obsługi Klienta (*500 lub *600);
 - b. wpisz i zatwierdź na klawiaturze swojego telefonu krótki kod określony poniżej przy opisach poszczególnych blokad;
 - c. wyślij SMS w sposób określony poniżej przy opisach poszczególnych blokad;
 - d. zaloguj się na swoje konto w serwisie Play24 i włącz wybraną blokadę;
 - e. odwiedź Salon Play.
5. Blokadę włączymy/ wyłączymy w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania Twojego zlecenia. Włączenie/ wyłączenie blokadę zostanie potwierdzone SMS-em. Do czasu otrzymania SMS-a z potwierdzeniem włączenia/ wyłączenia blokadę korzystasz z usług Premium na dotychczasowych zasadach.
6. Włączone blokadę będą aktywne w każdym Okresie Rozliczeniowym (jeżeli jesteś Abonentem) lub w każdym miesiącu kalendarzowym (jeżeli jesteś Abonentem oferty typu „MIX” lub Użytkownikiem oferty prepaid).
7. Włączenie/ wyłączenie blokadę jest Bezpłatne.
8. Jeżeli jesteś w roamingu międzynarodowym, możesz zarządzać blokadami jedynie poprzez kontakt z Obsługą Klienta (*500 lub *600) lub przez serwis Play24.
9. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia, które napisaliśmy wielką literą, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w Cennikach i Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiednich dla oferty, z której korzystasz.
10. W pkt. II – V poniżej znajdziesz opisy wszystkich blokad usług Premium.

II. Blokada wszystkich usług Premium

1. Dzięki tej blokadzie zablokujesz wszystkie usługi Premium.
2. Blokadę możesz włączyć wpisując i zatwierdzając na klawiaturze swojego telefonu krótki kod *111*96*1#
3. Blokadę możesz wyłączyć wpisując i zatwierdzając na klawiaturze swojego telefonu krótki kod *111*96*2#
4. Po włączeniu blokady nie będziesz mógł korzystać z żadnych usług Premium. Nie będziesz też otrzymywał Przychodzących SMS-ów/MMS-ów Specjalnych (Prenumerat), które zamówiłeś przed włączeniem blokady.

III. Limit wydatków na usługi Premium (próg kwotowy)

1. Korzystając z tej blokady określasz limit wydatków na usługi Premium wybierając jeden z progów kwotowych: 0 zł, 35 zł, 100 zł lub 200 zł.
2. Zgodnie z przepisami Prawa Telekomunikacyjnego, jeżeli nie określiłeś progu kwotowego, Twój domyślny próg wynosić będzie 35 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym/ miesiącu kalendarzowym. W każdej chwili możesz zmienić wysokość progu kwotowego postępując zgodnie z pkt. I.4 lub III.10 poniżej.
3. Z chwilą osiągnięcia wybranego przez Ciebie progu kwotowego, zablokujemy Ci wszystkie usługi Premium do końca danego Okresu Rozliczeniowego/ miesiąca kalendarzowego.
4. Nie będziesz mógł skorzystać z danej usługi Premium, jeżeli skorzystanie z niej spowodowałoby przekroczenie Twojego progu kwotowego.
5. Jeżeli przekroczysz 70% kwoty wybranego progu kwotowego, poinformujemy Cię o tym SMS-em. Po otrzymaniu SMS-a nadal będziesz mógł korzystać z usług Premium, aż do czasu osiągnięcia 100% progu kwotowego.
6. Jeżeli osiągniesz 100% wybranego progu kwotowego, poinformujemy Cię o tym SMS-em i zablokujemy dalszą możliwość korzystania z usług Premium do końca Twojego Okresu Rozliczeniowego /miesiąca kalendarzowego. Jeżeli próg kwotowy został osiągnięty w trakcie trwania połączenia głosowego Premium przerwiemy Twoje połączenie.
7. Jeżeli w ramach jednego połączenia głosowego Premium przekroczysz 70%, a następnie osiągniesz 100% progu, otrzymasz SMS-a, o którym mowa w pkt. 6 powyżej. Z chwilą osiągnięcia 100% progu kwotowego połączenie głosowe Premium zostanie przerwane, a dalsze korzystanie z usług Premium zablokowane.
8. Jeżeli zmienisz ofertę z prepaid na postpaid (lub odwrotnie) Twój próg kwotowy pozostaje niezmienny, a Twoje wydatki na usługi Premium w danym Okresie Rozliczeniowym/ miesiącu kalendarzowym będą sumowane z poprzednimi (licznik wydatków jest kontynuowany do końca Okresu Rozliczeniowego/ miesiąca kalendarzowego).
9. Jeżeli zmienisz próg kwotowy w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego/ miesiąca kalendarzowego Twoje wydatki na usługi Premium w danym Okresie Rozliczeniowym/ miesiącu kalendarzowym będą sumowane z poprzednimi (licznik wydatków jest kontynuowany do końca Okresu Rozliczeniowego/ miesiąca kalendarzowego).
10. Próg kwotowy możesz ustalić w jeden z poniższych sposobów:
 - a. wyślij SMS-a na numer 8001 o treści:
 - „limit 0” lub „0” jeżeli chcesz włączyć próg kwotowy 0 zł;
 - „limit 35” lub „35” jeżeli chcesz włączyć próg kwotowy 35 zł;
 - „limit 100” lub „100” jeżeli chcesz włączyć próg kwotowy 100 zł;
 - „limit 200” lub „200” jeżeli chcesz włączyć próg kwotowy 200 zł;
 - b. wpisz i zatwierdź na klawiaturze swojego telefonu krótki kod:
 - *111*83*1# jeżeli chcesz włączyć próg kwotowy 0 zł;
 - *111*16*1# jeżeli chcesz włączyć próg kwotowy 35 zł;

- *111*17*1# jeżeli chcesz włączyć próg kwotowy 100 zł;
 - *111*18*1# jeżeli chcesz włączyć próg kwotowy 200 zł.
11. Jeżeli w chwili włączenia lub zmiany progu kwotowego, Twoje wydatki za usługi Premium będą wyższe niż wybrany przez Ciebie próg kwotowy, to automatycznie zablokujemy usługi Premium do końca Okresu Rozliczeniowego / miesiąca kalendarzowego.
 12. Możesz wyłączyć limit wydatków na usługi Premium w jeden z poniższych sposobów:
 - a. wyślij SMS-a na numer 8001 o treści „bez limitu” lub „bezlimitu”
 - b. wpisz i zatwierdź na klawiaturze swojego telefonu krótki kod *111*14*1#
 13. Jeśli masz ustalony próg kwotowy i korzystałeś z usług Premium w roamingu międzynarodowym, otrzymasz powiadomienia, że przekroczyłeś 70% i 100% progu kwotowego. Po osiągnięciu 100% progu, zablokujemy usługi Premium do końca Okresu Rozliczeniowego / miesiąca kalendarzowego.
 14. Niezależnie od wysokości wybranego przez Ciebie progu kwotowego nie będziesz mógł skorzystać z danej usługi Premium, jeżeli jej cena będzie wyższa niż 50 euro lub jeśli skorzystanie z danej usługi Premium spowodowałoby, że w danym Okresie Rozliczeniowym/ miesiącu kalendarzowym łączna kwota płatności za Twoje usługi Premium i zakupy mobilne w Play przekroczy 300 euro. Kwoty wyrażone w euro obliczamy z wykorzystaniem kursu średniego ogłaszanego przez NBP, który obowiązującego 31 października poprzedniego roku. Ograniczenie to wynika to z przepisów ustawy o usługach płatniczych.

IV. Blokada rodzajów usług Premium

1. Dzięki tej blokadzie możesz określić rodzaj usługi Premium, które chcesz zablokować, czyli:
 - a. połączenia głosowe Premium;
 - b. wychodzące wiadomości Premium (SMS/ MMS);
 - c. przychodzące wiadomości Premium (SMS/ MMS);
 - d. bezpłatne przychodzące wiadomości Premium (SMS/ MMS).
2. Blokadę możesz włączyć wpisując i zatwierdzając na klawiaturze swojego telefonu krótki kod:
 - a. *111*32*1# jeżeli chcesz włączyć blokadę wysyłania wiadomości Premium (SMS/ MMS);
 - b. *111*97*1# jeżeli chcesz włączyć blokadę przychodzących wiadomości Premium (SMS/ MMS);
 - c. *111*98*1# jeżeli chcesz włączyć blokadę połączeń głosowych Premium;
 - d. *111*48*1# jeżeli chcesz włączyć blokadę bezpłatnych przychodzących wiadomości Premium.
3. Możesz zablokować więcej niż jeden rodzaj usługi Premium.
4. Blokadę możesz wyłączyć wpisując i zatwierdzając na klawiaturze swojego telefonu krótki kod:
 - a. *111*32*2# jeżeli chcesz wyłączyć blokadę wysyłania wiadomości Premium (SMS/ MMS);
 - b. *111*97*2# jeżeli chcesz wyłączyć blokadę przychodzących wiadomości Premium(SMS/ MMS);
 - c. *111*98*2# jeżeli chcesz wyłączyć blokadę połączeń głosowych Premium;
 - d. *111*48*1# jeżeli chcesz wyłączyć blokadę bezpłatnych przychodzących wiadomości Premium (SMS/ MMS).

V. Blokada ceny usług Premium

1. Dzięki tej blokadzie możesz zablokować usługi Premium, które kosztują więcej niż 3,69 zł brutto (tj. 3 zł netto), 11,07 zł brutto (tj. 9 zł netto) lub 18,45 zł brutto (tj. 15 zł netto) za jednostkę rozliczeniową.
2. Blokada ta obejmuje następujące usługi Premium:
 - a. przychodzące i wychodzące wiadomości Premium (SMS/MMS);
 - b. połączenia głosowe Premium (połączenia na Numery Specjalne
 - c. Extra Usługi Premium,
3. Jednocześnie na numerze możesz włączyć tylko jedną taką blokadę. Blokadę możesz zmienić w każdej chwili.
4. Jeżeli włączysz nową blokadę, zmienisz status już istniejącej blokady na Twoim koncie.
5. Blokadę możesz włączyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. Wyślij SMS-a na numer 8003 o treści:
 - „blokada 3” jeżeli chcesz włączyć blokadę usług Premium powyżej ceny 3,69 zł brutto (tj. 3 zł netto)
 - „blokada 9” jeżeli chcesz włączyć blokadę usług Premium powyżej ceny 11,07 zł brutto (tj. 9 zł netto)
 - „blokada 15” jeżeli chcesz włączyć blokadę usług Premium powyżej ceny 18,45 zł brutto (tj. 15 zł netto)
 - b. wpisz i zatwierdź na klawiaturze swojego telefonu krótki kod:
 - *111*26*1# jeżeli chcesz włączyć blokadę usług Premium powyżej ceny 3,69 zł (tj. 3 zł netto)
 - *111*27*1# jeżeli chcesz włączyć blokadę usług Premium powyżej ceny 11,07 zł (tj. 9 zł netto)
 - *111*28*1# jeżeli chcesz włączyć blokadę usług Premium powyżej ceny 18,45 zł (tj. 15 zł netto)
6. Blokadę możesz wyłączyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. Wyślij SMS-a na numer 8003 o treści „stop”
 - b. wpisz i zatwierdź na klawiaturze swojego telefonu krótki kod *111*24*1#