

Warunki Gwarancji ClearPlex

Ważny od 21.08.2018 roku.

1. Gwarantem jest spółka pod firmą P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000217207, o numerze identyfikacji podatkowej NIP: 9512120077, REGON: 015808609, o kapitale zakładowym w wysokości 48.856.500,00 PLN.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy od dnia wykonania usługi i obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancją objęte są następujące wady:
 - 3.1. nieprawidłowe naklejenie folii ochronnej przez pracownika (np. krzywe naklejenie, niedokładne wyczyszczenie urządzenia).
 - 3.2. samoistne odklejenie się folii ochronnej,
 - 3.3. matowienie folii ochronnej,
 - 3.4. przebarwienie folii ochronnej,
 - 3.5. pęknięcia folii ochronnej,
 - 3.6. powstałe bąble pod powierzchnią folii ochronnej,
 - 3.7. rozwarstwienie folii ochronnej.
4. Gwarancja NIE obejmuje:
 - 4.1. celowego odklejenia folii ochronnej przez Klienta,
 - 4.2. odklejenie folii ochronnej spowodowane noszeniem etui (wybranie wzoru niededykowanego pod etui),
 - 4.3. uszkodzeń urządzenia, mimo nałożenia folii ochronnej,
 - 4.4. celowego przedziurawienia i przecięcia folii ochronnej,
 - 4.5. uszkodzeń wynikających z naturalnego zużycia folii ochronnej, takich jak: zarysowania, zabrudzenia, otarcia, itp.
5. W przypadku stwierdzenia wady objętej gwarancją Klientowi przysługuje uprawnienie do żądania wymiany folii ochronnej na nową i ponownego wykonania usługi. Wymiana folii ochronnej i wykonanie usługi w takich przypadkach następuje nieodpłatnie.
6. Aby skorzystać z uprawnień z gwarancji Klient zobowiązany jest:
 - 6.1. dostarczyć urządzenie, na którym naklejono folię ochronną do punktu sprzedaży (dalej „POS”), w którym wykonano usługę (naklejono folię),
 - 6.2. przedstawić oryginał dowodu zakupu (paragon).
7. Przed realizacją uprawnień z gwarancji, Gwarant dokona weryfikacji przyczyn wystąpienia wady. W tym celu niezbędne jest, aby reklamowana folia ochronna wciąż była naklejona na urządzeniu. Pozwoli to na ustalenie przyczyn wystąpienia wady, a tym samym realizacji gwarancji.
8. W przypadku stwierdzenia przez konsultanta POS wady folii ochronnej objętej gwarancją (po uprzednim udokumentowaniu fotograficznym urządzenia z naklejoną wadliwą folią ochronną), zostanie wymieniona na nową wraz z usługą naklejenia na urządzenie.

9. Zużyta (zniszczona) folia ochronna zostanie zatrzymana w POS realizującym gwarancję.
10. Jeżeli Gwarant wymienił wadliwą folię ochronną, jest ona objęta nową 24 miesięczną gwarancją.
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza oraz nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
12. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszych Warunków Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.