

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI VOD PLAY KINO

Ważny od 12 grudnia 2018r do odwołania

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi VOD Play Kino („**Usługa**”) przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP: 951-21-20-077, z kapitałem zakładowym w wysokości 48.856.500,00 zł („**P4**”).
2. Usługę mogą aktywować osoby będące stroną Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty w systemie abonamentowym (post-paid), mix oraz przedpłaconym (prepaid) (łącznie - „**Abonenci**”).

## II. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie wyrazy pisane wielką literą oznaczają:

1. **Aplikacja** - oprogramowanie pod nazwą „PLAY NOW”, udostępniane Abonentowi, instalowane w pamięci Urządzenia mobilnego, służące do korzystania z Usługi i stanowiące jego element.
2. **Cena** - opłata, którą płaci Abonent za Dostęp do filmu za pośrednictwem Usługi Premium, wskazana każdorazowo na karcie filmu w Aplikacji i Serwisie, wyrażona w złotych polskich.
3. **Dostęp do filmu** - nabycie przez Abonenta licencji czasowej na oglądanie filmu lub filmów po uiszczeniu przez Abonenta Ceny, na zasadach określonych w Regulaminie, lub na zasadach dostępu nieodpłatnego w przypadkach określonych przez P4, za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu.
4. **Okres dostępu** - określony przedział czasu, w którym Abonent jest uprawniony do obejrzenia zakupionego filmu.
5. **Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2014r., poz. 243 z późn. zm.);
6. **Serwis PLAY NOW lub Serwis** - platforma multimedialna, w ramach, której możliwe jest korzystanie z Usługi, dostępna pod adresem playnow.pl.
7. **Urządzenie** – sprzęt pozwalający na korzystanie z usług świadczonych przez P4 (w tym z usługi PLAY NOW oraz usługi transmisji danych), w szczególności Urządzenie mobilne: telefon lub tablet.
8. **Usługa PLAY NOW** – usługa telekomunikacyjna (televizyjna) świadczona przez P4, opisana w Cenniku Oferty PLAY NOW oraz regulaminie Oferty Promocyjnej, z której korzysta Abonent.
9. **Usługa Premium** – usługa telekomunikacyjna o podwyższonej opłacie w rozumieniu art. 64 Prawa Telekomunikacyjnego umożliwiająca Dostęp do filmu za pośrednictwem Wiadomości USSD Premium, świadczona przez P4 na rzecz Abonentów na zasadach określonych w Regulaminie Extra Usług Premium. Dostęp do filmu stanowi dodatkowe świadczenie w rozumieniu art. 64 ust. 1 Prawa Telekomunikacyjnego.
10. **Zamówienie** - Zgłoszone przez Abonenta żądanie udostępnienia filmu lub filmów zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

Pozostałe wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w odpowiednim Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. lub Regulaminie Extra Usług Premium, chyba, że zostały zdefiniowane w innych fragmentach Regulaminu.

## III. POSTANOWIENIA OGÓLNE I ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Usługa świadczona jest Abonentowi na podstawie Zamówienia na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i stanowi dodatkową opcję Usług Telekomunikacyjnych.
2. W ramach Usługi P4 umożliwia uzyskanie Dostępu do filmu w bibliotece Play Kino za pośrednictwem Usługi Premium.
3. Abonent ma prawo do uzyskania dostępu do filmu po zalogowaniu się w Aplikacji lub Serwisie. W przypadku połączenia internetowego realizowanego za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej Abonent zostanie zalogowany automatycznie. W przypadku korzystania z Usługi za pośrednictwem innej sieci należy dokonać jednorazowej autoryzacji urządzenia w Usłudze. Autoryzacja

polega na podaniu hasła i loginu do serwisu Play24 lub w przypadku wyboru kodu USSD na wpisaniu Numeru MSISDN, i udzieleniu odpowiedzi na pytanie wyświetlone na urządzeniu z tym numerem. Autoryzacja jest ważna do momentu wylogowania się z usługi na danym Urządzeniu lub w Serwisie albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym Urządzeniu.

4. Informacja o Cenie, Okresie dostępu oraz innych szczegółowych warunkach jest dostępna w Aplikacji i Serwisie przy opisie filmu przed złożeniem Zamówienia.
5. Aby uzyskać Dostęp do filmu, należy skorzystać z Usługi Premium w procesie składania Zamówienia.
6. Aby złożyć Zamówienie w ramach Usługi należy podać Numer MSISDN, z wykorzystaniem, którego zrealizowana będzie Usługa Premium. Na karcie filmu w Aplikacji (Android) lub Serwisie należy kliknąć przycisk „Kupuję” i zaakceptować niniejszy Regulamin i Regulamin Extra Usług Premium oraz potwierdzić chęć uzyskania Dostępu do filmu poprzez wysłanie Wiadomości USSD Premium z Urządzenia. Film będzie dostępny dla Abonenta od wysłania przez Abonenta poprawnego kodu potwierdzenia w Wiadomości USSD Premium (chwila rozpoczęcia świadczenia Usługi).

#### **IV. OPŁATY I PŁATNOŚCI**

1. Cena filmu jest podana w opisie filmu w Aplikacji i w Serwisie. Cena filmu dla Abonentów będących stroną Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4, która obejmuje świadczenie Usługi PLAY NOW, może być niższa niż dla Abonentów niespełniających tego warunku.
2. W przypadku Abonentów, niebędących stroną Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4, która obejmuje świadczenie Usługi PLAY NOW, cena obejmuje także transmisję danych za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
3. Dostęp do filmu zostanie przyznany po skorzystaniu przez Abonenta z Usługi Premium. W procesie składania Zamówienia Abonent musi podać Numer MSISDN, na który zostanie wysłana prośba o potwierdzenie chęci uzyskania Dostępu do filmu poprzez wysłanie Wiadomości USSD Premium z Urządzenia działającego w Sieci Telekomunikacyjnej P4.
4. Skorzystanie z Usługi Premium uprawnia Abonenta do uzyskania Dostępu do filmu przez Okres dostępu.
5. Naliczenie opłaty za Usługę Premium dokonywane jest wyłącznie po akceptacji przez Abonenta wysokości opłaty oraz niniejszego Regulaminu. W przypadku braku akceptacji, opłata za Usługę Premium nie jest naliczana, a uzyskanie Dostępu do filmu nie będzie możliwe.
6. Opłaty za skorzystanie z Usługi Premium są naliczane przez P4 w następujący sposób:
  - 6.1. w przypadku Abonentów korzystających z oferty postpaid – opłata za Usługę Premium zostaje uwzględniona na Rachunku Telefonicznym dotyczącym Numeru MSISDN wykorzystanego w zamówieniu Dostępu do filmu
  - 6.2. w przypadku Abonentów korzystających z oferty prepaid lub mix – opłata za Usługę Premium jest pobierana z Pakietu Złotówek dla Numeru MSISDN wykorzystanego w celu zamówienia Dostępu do filmu.
7. Warunkiem korzystania z Usługi Premium jest posiadanie przez Abonenta korzystającego z oferty prepaid lub mix w Pakiecie Złotówek środków wystarczających na pokrycie opłaty za daną Usługę Premium.

#### **V. WYMAGANIA TECHNICZNE, OGRANICZENIA, REKLAMACJE**

1. Liczba obejrzeń filmu oraz liczba Urządzeń, na których film może być obejrzany, mogą się różnić zależnie od filmu. Szczegółowe informacje o limitach innych niż określone dla Usługi PLAY NOW są każdorazowo prezentowane w opisie filmu w Aplikacji i Serwisie.
2. Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie za pomocą sprawnego Urządzenia, spełniającego wymagania techniczne określone w punkcie 3 poniżej.
3. Korzystanie z Usługi jest możliwe poprzez:
  - a. Aplikację, dostępną na urządzeniach mobilne z niemodyfikowanym systemem operacyjnym Google Android lub iOS w wersjach podanych na stronie [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) lub wyższych.
  - b. Serwis, dostępny dla komputerów spełniających następujące wymagania:
    - a) system operacyjny Windows w wersji podanej na stronie [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) lub wyższej, z jedną z przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Chrome w wersjach podanych na stronie [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) lub wyższych,
    - b) system operacyjny Mac OS w wersji podanej na stronie [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) lub wyższej, z jedną z przeglądarek internetowych: Safari, Mozilla Firefox, Chrome w wersjach podanych na stronie [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) lub wyższych.
  - c. dodatkowo należy włączyć obsługę ECMAScript, obsługę plików „cookies”.
  - d. Aplikację dostępną na telewizory i inne urządzenia działające na bazie systemu Android TV w wersji podanej na stronie [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) lub wyższej.
4. W przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania, o którym mowa powyżej, P4 umożliwi korzystanie z usługi za pośrednictwem najnowszej wersji oprogramowania w najszybszym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 3 miesięcy.
5. Aplikacja może zostać pobrana przez Abonenta z odpowiedniego sklepu mobilnego, co wiąże się transmisją danych (odpowiednio, Google Play oraz App Store). W niektórych Urządzeniach Aplikacja może być preinstalowana.
6. Obowiązkiem Abonenta jest sprawdzenie przed skorzystaniem z Usługi, czy posiadane przez niego Urządzenie spełnia wymogi techniczne określone w niniejszym Regulaminie, a w razie wątpliwości co do technicznych możliwości korzystania z Usługi, kontakt z P4.

7. Abonent może korzystać z Usług pod warunkiem, że rzeczywista przepustowość jego łącza internetowego jest nie niższa niż 1Mb/s.
8. Jakość strumienia wideo dostępnego w usłudze jest zależna od przepływności łącza internetowego, z którego korzysta Abonent. Ze względu na zmienną przepływność łącza internetowego jakość strumienia wideo w ramach sesji wideo może być zmienna, aż do przerwania sesji wideo włącznie.
9. Aplikacja oraz Serwis automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. Za pomocą ustawień Aplikacji lub Serwisu Abonent może ustawić wybraną przez siebie jakość (nie dotyczy urządzenia Google Chromecast), jednak brak wystarczającej przepływności łącza może skutkować w takim przypadku przerwaniem sesji wideo.
10. **Abonent przyjmuje do wiadomości, że zabronione jest korzystanie z Usługi w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności publiczne lub komercyjne udostępnianie materiałów audiowizualnych rozpowszechnianych w ramach Usługi (lub ich elementów) w jakiejkolwiek formie. W przypadku naruszenia tego zakazu P4 może, według własnego wyboru, dezaktywować Usługę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie Usługi, w każdym przypadku bez odszkodowania.**
11. W państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) Abonent ma dostęp do filmów VOD w taki sam sposób jak w Polsce. W przypadku ustalenia, że Abonent nie ma miejsca zamieszkania w Polsce, Operator nie umożliwia dostępu do usługi na terenie EOG.  
W pozostałym zakresie dostęp do biblioteki VOD w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, jest niemożliwy.
12. Korzystane z aplikacji mobilnej PLAY NOW poza granicami Polski, na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego, pomniejsza pakiet danych i może wiązać się z dodatkowymi opłatami.
13. Abonent korzystający z Usługi zobowiązany jest stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom małoletnim dostęp do filmów, których treść (w szczególności zawierającym treści o charakterze drastycznym, wulgarnym, erotycznym lub zawierające przemoc) może być nieodpowiednia dla osób niepełnoletnich. Filmy będą oznaczone w Serwisie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
14. Reklamacje związane z Usługą należy zgłaszać w sposób analogiczny jak w zakresie dotyczącym Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent. Rozpatrywanie reklamacji dotyczących Usługi również odbywa się analogicznie, jak w przypadku reklamacji dotyczących Usług Telekomunikacyjnych.
15. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.

## VI. ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Zamówienia złożonego na odległość w terminie 14 dni od daty złożenia Zamówienia.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od Zamówienia.
- 3.
4. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone m.in. w następujący sposób:
  - 4.1. w formie pisemnej na adres:  
P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
  - 4.2. w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500)
  - 4.3. w punkcie sprzedaży Play
  - 4.4. e-mail na: ok@pomocplay.pl
5. Oświadczenie o odstąpieniu może przybrać dowolną treść, z którego wynikać będzie wola odstąpienia od Zamówienia. W przypadku składania świadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się poniższym wzorem:

### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Zamówienia)

Adresat: P4 Sp. z o.o. Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa  
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od zamówienia Dostępu do filmu ..... złożonego w dniu .....

Imię i nazwisko konsumenta- .....

Numer telefonu konsumenta w sieci Play -.....

Adres e-mail konsumenta -.....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

Data- .....

6. W razie odstąpienia od Zamówienia Abonent nie ponosi żadnych kosztów związanych z korzystaniem z Usługi.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania i jest dostępny nieprzerwanie pod adresem [playnow.pl](http://playnow.pl)
1. P4 zastrzega możliwość odwołania niniejszego Regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Abonenta nabyte. Informacja o odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej [playnow.pl](http://playnow.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.