

# Regulamin Usługi Wideo Non Stop

Ten regulamin obowiązuje od 30.11.2018 r.

## I Kto może skorzystać z Usługi?

1. Z usługi Wideo Non Stop („Usługa”) możesz skorzystać, jeśli posiadasz jedną z następujących ofert w Play:
  - a. dla klientów indywidualnych
    - i. OFERTY INDYWIDUALNE: SOLO S, SOLO M, SOLO L, Solo Stan Nielimitowany Mini, Solo Stan Nielimitowany, Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi, Formuła Solo S, Formuła Solo M, Formuła Solo L, Formuła Unlimited 29,99, Formuła Unlimited 49,99, Formuła Smartfon Unlimited 59,99, Formuła Smartfon Unlimited 69,99, Formuła Unlimited 99,99;
    - ii. OFERTY GRUPOWE DUET I RODZINA: GRUPA S, GRUPA M, GRUPA L, Duet Stan Nielimitowany Mini, Duet Stan Nielimitowany, Duet Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina Stan Nielimitowany Mini, Rodzina Stan Nielimitowany, Rodzina Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina Extra Stan Nielimitowany Mini, Rodzina Extra Stan Nielimitowany, Rodzina Extra Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina KDR Stan Nielimitowany Mini, Rodzina KDR Stan Nielimitowany, Rodzina KDR Stan Nielimitowany Dom WiFi, SIM Rodzina, SIM Duet, SIM Formuła Rodzina Unlimited, SIM Formuła Rodzina Unlimited GB;
    - iii. RedBull Mobile SieMa, RedBull Mobile Energy;
    - iv. Play Internet S, Play Internet L, Play Internet XL, Play Internet PRO, Internet S, Internet M, Internet L, Internet XL, Internet PRO
  - b. dla klientów biznesowych
    - i. SIM BIZNES BOX ULTRA, SIM STANDARD dla Firm
    - ii. SIM FORMUŁA BIZBOX, SIM FORMUŁA PERFECT BOX dla Firm, SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm
    - iii. SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited dla Firm, SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited GB dla Firm, SIM FORMUŁA KOMFORT dla Firm
    - iv. Formuła Smartfon Unlimited 59,99 dla Firm, Formuła Smartfon Unlimited 79,99 dla Firm, Formuła Smartfon VIP dla Firm, Formuła 4.0 Unlimited dla Firm, Formuła Europa Unlimited dla Firm, Biznes Plan Pakiet 10, Biznes Plan Pakiet 25, Biznes Plan Pakiet Unlimited, Biznes Play, Biznes Unlimited, Biznes Europa i Świat
    - v. Play Internet dla Firm 29,99, Play Internet dla Firm 39,99, Play Internet dla Firm 49,99, Play Internet dla Firm 59,99, Play Internet dla Firm PRO, Biznes Box Ultra – Internet do biura

## II Szczegóły dotyczące Usługi

1. Usługa umożliwia pobieranie danych dla wybranych aplikacji wideo („Aplikacje Wideo”) wykorzystywanych do odtwarzania treści wideo oraz audio bez pomniejszania limitu

transmisji danych (w tym limitu transmisji danych z pełną prędkością) określonego w regulaminie Twojej Oferty Promocyjnej.

2. Lista Aplikacji Wideo może się zmieniać, co nie jest zmianą tego Regulaminu. Aktualną listę znajdziesz na stronie internetowej [play.pl/wideo-non-stop](http://play.pl/wideo-non-stop).
3. W pozostałych wypadkach Aplikacja Wideo korzysta z transmisji danych w zakresie, który nie jest objęty Usługą. Następuje to w sytuacji, gdy Aplikacja wymienia dane z własnymi systemami lub systemami firm trzecich w zakresie niezwiązanym z realizacją odtwarzania treści audio i wideo. Transmisja taka może zachodzić automatycznie bez ingerencji użytkownika. W takim przypadku transmisja danych pomniejsza Twój pakiet GB (limit GB dostępnych z pełną prędkością).
4. Przykładami transmisji danych nieobjętej Usługą są:
  - a. pobieranie Aplikacji Wideo i ich aktualizowanie,
  - b. wymiana danych związanych z konfiguracją Aplikacji Wideo
  - c. wykonanie przez Aplikację Wideo odwołania do serwisów społecznościowych np. Facebook, Instagram, Twitter
  - d. wykorzystywanie przez Aplikację Wideo narzędzi zbierających dane o zachowaniu użytkownika lub aplikacji np. Google Analytics, Conviva
  - e. wywołanie przez Aplikację Wideo innej aplikacji np. przeglądarki internetowej, aplikacji pocztowej
5. Play identyfikuje pobieranie danych Aplikacji Wideo wykorzystywanych do odtwarzania treści wideo oraz audio na podstawie informacji otrzymanych w dobrej wierze od właścicieli Aplikacji Wideo.
6. Jeśli w Twojej Ofercie Promocyjnej po określonym zużyciu GB następuje ograniczenie prędkości transmisji danych lub brak możliwości korzystania z transmisji danych, to taka sama zasada działania transmisji danych będzie dotyczyć również ruchu objętego Usługą.
7. Usługa działa w Polsce. Jeżeli będziesz korzystać z Usługi w roamingu międzynarodowym, naliczymy opłatę za transmisję danych zgodnie z zasadami Twojej oferty.

### III Jak włączyć i wyłączyć Usługę?

1. Możesz to zrobić w jeden z następujących sposobów:
  - a. na stronie [24.play.pl](http://24.play.pl) lub w aplikacji Play24 w zakładce Usługi (jeśli skorzystasz z tej formy za aktywowanie usługi zapłacisz mniej),
  - b. telefonicznie przez Obsługę Klienta pod numerem \*500 lub \*600 dla klientów biznesowych,
  - c. w Salonie Play.
2. Wyłączenie Usługi nastąpi na koniec bieżącego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli złożysz taką dyspozycję z wyprzedzeniem 24 godzin przed końcem tego okresu. W przeciwnym razie możemy wyłączyć Usługę ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu Rozliczeniowego, pobierając opłatę za kolejny miesiąc.

### IV. Opłaty za skorzystanie z Usługi

1. Za korzystanie z Usługi pobierana jest opłata miesięczna zależna od Twojej taryfy oraz sposobu w jaki aktywujesz usługę:

Taryfa	Aktywacja w Play24	Aktywacja telefoniczna lub w salonie Play
SOLO, DUET, RODZINA, POKOLENIA S, M, L Stan Nielimitowany Mini Stan Nielimitowany, Stan Nielimitowany Dom WiFi Formuła S, M, L Formuła Unlimited Formuła Smartfon Unlimited Formuła Rodzina Unlimited RedBull Mobile SieMa RedBull Mobile Energy	<b>15 zł</b>	20 zł
SIM BIZNES BOX ULTRA SIM STANDARD dla Firm SIM FORMUŁA BIZBOX SIM FORMUŁA PERFECT BOX dla Firm SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited dla Firm SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited GB dla Firm SIM FORMUŁA KOMFORT dla Firm Formuła Smartfon Unlimited dla Firm Formuła 4.0 Unlimited dla Firm Formuła Europa Unlimited dla Firm Biznes Plan Pakiet 10 Biznes Plan Pakiet 25 Biznes Plan Pakiet Unlimited Biznes Play, Biznes Unlimited Biznes Europa i Świat	<b>15 zł</b>	20 zł
Play Internet S, L, XL	20 zł	25 zł

Play Internet PRO		
Internet S, M, L, XL		
Internet PRO		
BIZNES BOX ULTRA – internet do biura		
Play Internet dla Firm	20 zł	25 zł
Play Internet dla Firm PRO		

2. Usługa jest aktywowana na czas nieokreślony.
3. Opłaty będą naliczane z góry zgodnie z Twoim Okresem Rozliczeniowym. Opłatę za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy, naliczymy, proporcjonalnie do liczby dni korzystania z Usługi w tym okresie, na rachunku za usługi za następny pełny okres.

## VI. Dodatkowe informacje

1. Ten Regulamin znajdziesz na [www.play.pl](http://www.play.pl).
2. Możemy zmienić Regulamin z następujących powodów: a. zmiana przepisów prawa lub usunięcie niedozwolonych postanowień umownych i związana z tym modyfikacja zapisów, b. zmiana funkcjonalności Usługi, w tym wynikająca ze względów technologicznych, c. zmiany wynikające ze względów bezpieczeństwa, e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi, f. rozszerzenia dostępu do Usługi dla abonentów korzystających z innych taryf g. utraty przez Play możliwości prawidłowej identyfikacji ruchu pochodzącego z Aplikacji Wideo.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym przez nas, co najmniej miesiąc po dniu, w którym zawiadomimy Cię o planowanej zmianie. Wyjątkiem jest sytuacja, w której konieczność wcześniejszego wprowadzenia zmian wynika z daty wejścia w życie aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian lub konieczności dokonania zmian wynikających z orzeczeń sądów lub organów administracji.
4. Nowa treść Regulaminu zostanie opublikowana na stronie [play.pl](http://play.pl), a o proponowanej zmianie Regulaminu zawiadomimy Cię wiadomością wysłaną za pośrednictwem Aplikacji oraz prześle odpowiednią informację wiadomością SMS na Numer MSISDN lub e-mailem na adres poczty elektronicznej.
5. Jeżeli nie zaakceptujesz zmian Regulaminu, możesz wyłączyć Usługę w sposób opisany w Regulaminie.
6. W ten sam sposób i z tych samych przyczyn możemy Cię powiadomić o zakończeniu świadczenia Usługi. W takim wypadku przestaniemy świadczyć Ci Usługę ze skutkiem na koniec Twojego Okresu Rozliczeniowego, który rozpoczął się po otrzymaniu przez Ciebie powiadomienia. Termin ten może być krótszy z przyczyn wskazanych w ust. 3 powyżej.
7. Mamy prawo do odwołania Regulaminu, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki, które wcześniej nabyłeś. Informacja o odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.