

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DODATKOWYCH PLAY NOW

Ważny od 12 grudnia 2018 roku do odwołania

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usług dodatkowych dla usługi telewizyjnej („**Usługi dodatkowe**”), przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP: 951-21-20-077, z kapitałem zakładowym w wysokości 48.856.500,00 zł („**P4**”).
- Usługi dodatkowe mogą aktywować osoby będące stroną Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4, która obejmuje świadczenie usługi telekomunikacyjnej – usługi TV („**Abonenci**”). Usługa dostępna jest w taryfach: Solo Stan Nielimitowany Mini, Solo Stan Nielimitowany, Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi, Duet Stan Nielimitowany Mini, Duet Stan Nielimitowany, Duet Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina Stan Nielimitowany Mini, Rodzina Stan Nielimitowany, Rodzina Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina Extra Stan Nielimitowany Mini, Rodzina Extra Stan Nielimitowany, Rodzina Extra Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina KDR Stan Nielimitowany Mini, Rodzina KDR Stan Nielimitowany, Rodzina KDR Stan Nielimitowany Dom WiFi, Solo M, Grupa M, Solo L, Grupa L. Usługa dodatkowa stanowi opcję dodatkową usługi TV.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE USŁUG DODATKOWYCH

- P4 umożliwia skorzystanie z następujących usług dodatkowych

Nazwa	Opis usługi	Miesięczna opłata abonamentowa
PLAY NOW - usługi dodatkowe	1. Usługa pozwala Abonentowi na: <ul style="list-style-type: none"> <li>oglądanie do 7 dni po emisji materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach Programów z pakietów aktywnych na koncie Abonenta</li> <li>zatrzymywanie i ponowne uruchamianie strumienia wideo podczas oglądania Programów</li> <li>odtwarzanie od początku audycji telewizyjnych w trakcie ich emisji w ramach Programów</li> <li>nagrywanie wybranych materiałów audiowizualnych w wirtualnej przestrzeni dyskowej udostępnionej przez P4</li> </ul>	2 zł brutto
PLAY NOW - 1000 godzin na Twoje nagrania	Usługa pozwala zwiększyć przestrzeń dyskową dostępną na nagrania materiałów audiowizualnych dostępnych w usłudze telewizyjnej do 1000 godzin	10 zł brutto

- Miesięczna opłata abonamentowa za dostęp do Usługi dodatkowej jest naliczana z góry zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta wynikającym z Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 oraz przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji. Postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiedniego dla ofert Abonenta dotyczące płatności należności stosuje się w tym przypadku odpowiednio.
- W przypadku aktywacji Usługi dodatkowej w trakcie Okresu Rozliczeniowego, miesięczna opłata abonamentowa pobierana jest w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca okresu.
- Abonenci, które po raz pierwszy aktywują daną Usługę dodatkową, nie ponoszą opłaty za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
- Usługi dodatkowe nie wpływają na zakres Programów, pakietów dodatkowych i materiałów audiowizualnych, do korzystania, z których uprawniony jest Abonent.
- Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.

### III. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG DODATKOWYCH

#### 1. Szczegóły dotyczące usługi „TV – usługi dodatkowe“:

- 1.1. Dostępność funkcjonalności w ramach usługi jest zależna od licencji udzielonej P4 przez nadawcę Programu i zmienna w czasie, w związku, z czym niektóre Programy lub audycje w ramach Programów może być niedostępne w ramach usługi (co obejmuje również możliwość usunięcia danych treści utrwalonych przez Abonenta w ramach usługi).
- 1.2. Materiały nagrane przez Abonenta w ramach usługi są dostępne przez 180 dni na dowolnym urządzeniu autoryzowanym w usłudze telewizyjnej, o ile nie został przekroczony limit przestrzeni dyskowej udostępnionej Abonentowi. W takim wypadku zlecenie nowego nagrania spowoduje usunięcie najstarszego nagranego materiału audiowizualnego.
- 1.3. Pojemność na nagrania dostępna dla Abonenta jest wyrażona w godzinach i zależy od taryfy Abonenta.
- 1.4. Zlecenie nagrania w trakcie emisji audycji na Programie powoduje, że audycja jest nagrywana od początku, a nie od momentu zlecenia. Oznacza to, że nagranie może zużyć większą pojemność z dostępnej przestrzeni dyskowej niż wynikałoby z czasu pozostałego do końca audycji.
- 1.5. Nagrane materiały audiowizualne będą dokładną kopią emitowanych audycji telewizyjnych, co oznacza, że programy będą nagrywane razem z blokiem reklamowym wyświetlanym np. w trakcie nadawanego filmu, a następnie programy będą odtwarzane przez Abonenta razem z tymi nagranyymi reklamami.
- 1.6. Miesięczna opłata abonamentowa z tytułu świadczenia usługi wynika z konieczności zapewnienia przez P4 odpowiedniej przestrzeni dyskowej umożliwiającej jej świadczenie.
- 1.7. Usługa obejmuje dostęp do bazy Materiałów Audiowizualnych pochodzących z Programów z pakietów aktywnych na koncie Abonenta, w tym pakietów dodatkowych stanowiących opcję dodatkową do usługi TV. Liczba i rodzaj Materiałów Audiowizualnych, okres ich dostępności i opisy mają charakter zmienny w czasie i zmiany w tym zakresie nie stanowią zmiany umowy o świadczenie Usług dodatkowych.

#### 2. Szczegóły dotyczące usługi „PLAY NOW 1000 godzin na Twoje nagrania“:

- 2.1. Aktywacja usługi oznacza zastąpienie pierwotnej przestrzeni dyskowej nową wynikającą z usługi „PLAY NOW 1000 godzin na Twoje nagrania“.
- 2.2. Zastąpienie przestrzeni dyskowej nie wpływa na dostępność materiałów wcześniej nagranych przez Abonenta.
- 2.3. Dezaktywacji usługi „PLAY NOW 1000 godzin na Twoje nagrania“ powoduje usunięcie wszystkich nagrań Abonenta.

### IV. WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE USŁUG DODATKOWYCH

1. Aktywacji usługi dodatkowej możesz dokonać w jeden z następujących sposobów:
  - 1.1. Za pośrednictwem Aplikacji
  - 1.2. Za pośrednictwem Serwisu PLAY NOW (playnow.pl)
  - 1.3. Za pośrednictwem strony <http://24.play.pl> po zalogowaniu się na konto Użytkownika i przejściu do zakładki Usługi dodatkowe/ Telewizja
  - 1.4. Za pośrednictwem konsultanta w Punkcie Sprzedaży P4.
2. Rezygnacji z Usługi dodatkowej możesz dokonać w jeden z następujących sposobów:
  - 2.1. Za pośrednictwem strony <http://24.play.pl> po zalogowaniu się na konto Abonenta i przejściu do zakładki Usługi dodatkowe/ Telewizja
  - 2.2. Telefonicznie kontaktując się z Obsługą Klienta Play
  - 2.3. Za pośrednictwem konsultanta w Punkcie Sprzedaży P4.
3. Usługa dodatkowa zostanie włączona w ciągu 24 godzin od momentu dokonania jednej z czynności opisanej w pkt 1 powyżej. Aktywacja Usługi dodatkowej zostanie potwierdzona wysłaniem SMS na Numer MSISDN Abonenta, na który została podpisana Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obejmująca usługę TV
4. Wyłączenie Pakietu dodatkowego nastąpi z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano jednej z czynności opisanej w pkt 2 powyżej, pod warunkiem, że dyspozycja wyłączenia nastąpi nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
5. Umowa o świadczenie Usługi dodatkowej wygasa w przypadku ustania obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 lub zmiany Umowy na ofertę, która nie obejmuje świadczenia usługi telewizyjnej.
6. P4 może zawiesić lub dezaktywować Usługę dodatkową aktywowaną przez Abonenta w przypadku, w którym Abonent zalega z płatnością z tytułu danej Usługi dodatkowej przez okres dłuższy niż 30 dni, pod warunkiem wezwania Abonenta do zapłaty na co najmniej 7 dni przed upływem tego terminu.

## V. WYMAGANIA TECHNICZNE, OGRANICZENIA, REKLAMACJE

1. Z usług dodatkowych można korzystać łącznie na nie więcej niż pięciu (5) urządzeniach mobilnych lub przeglądarkach internetowych. Liczba jednoczesnych dostępów jest zależna od wariantu usługi TV (Pakiet podstawowy lub Pakiet mini), z której Abonent korzysta na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4. Liczbę jednoczesnych dostępów można zwiększyć aktywując usługi, o których mowa w pkt III
2. Wszelkie wymagania techniczne, zagadnienia związane, z jakością usługi oraz ograniczenia związane z korzystaniem z Usług dodatkowych regulują odpowiednio postanowienia określone Cenniku lub regulaminu Oferty Promocyjnej opisujące zasady korzystania przez Abonenta z usługi TV.
3. Korzystanie z Usług dodatkowych możliwe jest za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu zdefiniowanych w dokumentach opisanych w pkt. 2 powyżej.
4. Z Usług dodatkowych możesz korzystać pod warunkiem, że rzeczywista przepływność Twojego łącza internetowego jest nie niższa niż 1Mb/s w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
5. Reklamacje związane z Usługami dodatkowymi należy zgłaszać w sposób analogiczny, jak w zakresie dotyczącym Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent. Rozpatrywanie reklamacji dotyczących Usług dodatkowych również odbywa się analogicznie, jak w przypadku reklamacji dotyczących Usług Telekomunikacyjnych.

## VI. ODSTĄPIENIE

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi na odległość w sposób określony w § 4 ust. 2 Regulaminu konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi może być złożone m.in. w następujący sposób:
  - a. w formie pisemnej na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
  - b. w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500),
  - c. w punkcie sprzedaży Play,Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi może przybrać dowolną treść, z którego wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania świadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się wzorem, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie usługi zawartej na odległość, umowa o świadczenie usługi jest uważana za niezawartą.
4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy o świadczenie usługi.
5. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usługi użytkownik nie ponosi żadnych kosztów związanych z korzystaniem z usługi.
6. W przypadku, gdy usługa zamawiana jest w trakcie zawierania na odległość umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4, a Klient P4 nie wyrazi zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi z chwilą aktywacji usług telekomunikacyjnych, tj. 15-ego dnia od daty zawarcia ww. umowy (do tego czasu Klient P4 może odstąpić zarówno od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jak i od umowy o świadczenie usługi).

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usługi .....)

Adresat: P4 Sp. z o.o. Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa  
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi ..... zawartej w dniu .....  
Imię i nazwisko konsumenta- .....  
Numer telefonu konsumenta w sieci Play - .....  
Adres e-mail konsumenta - .....  
Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) .....  
Data- .....

## VII. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie pod adresem playnow.pl
2. P4 może dokonać zmiany Regulaminu z następujących przyczyn:

- a) zmiana przepisów prawa;
  - b) orzeczenia i wytyczne organów administracji i sądów, w tym Sądu Najwyższego;
  - c) zmiany technicznych i technologicznych niezależnych od P4 i jego podwykonawców;
  - d) dodanie nowych funkcjonalności (co nie będzie wiązało się z koniecznością ponoszenia przez Abonenta dodatkowych kosztów bez jego zgody).
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez P4, nie wcześniej niż w ciągu miesiąca od daty zawiadomienia Użytkownika o zmianie (chyba, że konieczność wcześniejszego wprowadzenia zmian wynika z daty wejścia w życie aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian lub konieczność dokonania zmian wynikających z orzeczeń lub wytycznych sądów lub organów administracji lub przyczyn niezależnych od P4 i jej podwykonawców – z wyłączeniem nadawców).
  4. Nowa treść Regulaminu zostanie opublikowana na stronie playnow.pl, a o proponowanej zmianie Regulaminu P4 zawiadomi Użytkownika wiadomością wysłaną za pośrednictwem Aplikacji oraz przesyłając odpowiednią informację w postaci wiadomości SMS na Numer MSISDN lub na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
  5. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmian Regulaminu, ma możliwość wyłączenia Usług dodatkowych w sposób opisany w pkt IV powyżej.
  6. Niezależnie od powyższego, P4 zastrzega możliwość odwołania niniejszego regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej playnow.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie wyrazy napisane w niniejszym Regulaminie dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.