

REGULAMIN ŚWIADCZENIA PAKIETÓW I USŁUG PLAY NOW W PLAY DLA FIRM

Ważny od 12 grudnia 2018 do odwołania

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi telewizyjnej („Usługa PLAY NOW”), usług dodatkowych dla Usługi PLAY NOW oraz usługi „Nielimitowany pakiet danych na TV” przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP: 951-21-20-077, z kapitałem zakładowym w wysokości 48.856.500,00 zł („P4”)
- Pakiety HBO mogą aktywować osoby korzystające z jednej z następujących ofert:
 - FORMUŁA STANDARD dla Firm, FORMUŁA BIZBOX - plan główny, SIM FORMUŁA BIZBOX
 - FORMUŁA KOMFORT Unlimited 59,99 dla Firm, FORMUŁA KOMFORT SMATFON Unlimited 99,99 dla Firm, FORMUŁA KOMFORT SMATFON Unlimited 129,99 dla Firm, FORMUŁA KOMFORT EUROPA dla Firm, FORMUŁA KOMFORT 4.0+ dla Firm, FORMUŁA KOMFORT 4.0 dla Firm, SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited GB dla Firm, SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited dla Firm, SIM FORMUŁA KOMFORT dla Firm
 - Formuła Unlimited 29,99 dla Firm, Formuła Smartfon Unlimited 49,99 dla Firm, Formuła Smartfon Unlimited 59,99 dla Firm, Formuła Smartfon Unlimited 79,99 dla Firm, FORMUŁA PLAY Unlimited dla Firm, Formuła Europa Unlimited dla Firm, Formuła 4.0 Unlimited dla Firm, Formuła Smartfon VIP dla Firm
 - Biznes Plan Pakiet 10, Biznes Plan Pakiet 25, Biznes Plan Pakiet Unlimited,

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE I ZASADY KORZYSTANIA PAKIETÓW DODATKOWYCH

- P4 umożliwia skorzystanie z następujących pakietów dodatkowych PLAY NOW („Pakiety”):

Nazwa	Zawartość	Miesięczna opłata abonamentowa
TV pakiet podstawowy biz	Comedy Central, BBC Lifestyle, BBC World News, CNN International, Euronews, History, MTV Music, Nickelodeon, Paramount Channel, Polsat Vi-asat History, TNT, VH1 Classic, Fokus TV, Nowa TV, Polo TV	15 zł netto
TV pakiet dodatkowy Kids biz	Programy: BBC cBeeBees, Boomerang, CN Poland, DaVinci Learning, Duck TV, Nick Jr, Nickelodeon	5 zł netto
TV pakiet dodatkowy Extra biz	Programy: AMC, AXN, BBC HD, BBC Brit, BBC Earth, BBC Worldwide, Comedy Central, Kino Polska, Kino Polska Muzyka, Lifetime, Motowizja TV, Romance TV, MTV Polska, MTV Hits, MTV Rocks, MTV Live HD, MTV Dance, VH1, Ginx, Clubbing TV, Eska TV, HipHop TV	10 zł netto

- Pakiety dodatkowe (TV – pakiet dodatkowy Kids biz, TV – pakiet dodatkowy Extra) są dostępne dla Abonentów z aktywnym pakietem podstawowy (TV – pakiet podstawowy biz).
- P4 może także okresowo udostępniać w ramach poszczególnych Pakietów inne programy bez dodatkowych opłat, w charakterze promocyjnym/testowym. Udostępnienie i wycofanie takiego programu nie stanowi zmiany Umowy.
- Miesięczna opłata abonamentowa za dostęp do Pakietu jest naliczana z góry zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta wynikającym z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4 oraz przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji. Postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiedniego dla ofert Abonenta dotyczące płatności należności stosuje się w tym przypadku odpowiednio.
- W przypadku aktywacji Pakietu w trakcie Okresu Rozliczeniowego, miesięczna opłata abonamentowa pobierana jest w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca okresu.
- Abonenci, które po raz pierwszy aktywują dany Pakiet, nie ponoszą opłaty za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
- P4 na żądanie nadawcy, w szczególności z powodów związanych z ograniczeniami licencyjnymi, może dokonać zmian w rozpowszechnianych programach, w wyniku których niektóre audycje czy przekazy w ramach programów będą niedostępne

III. POSTANOWIENIA OGÓLNE I ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG DODATKOWYCH

1. Abonentom z aktywnym pakietem podstawowym (TV – pakiet podstawowy biz) P4 umożliwiona korzystanie z następujących usług dodatkowych PLAY NOW

Nazwa	Zawartość	Miesięczna opłata abonamentowa
TV usługi dodatkowe biz	Usługa pozwala Abonentowi na: <ul style="list-style-type: none">• oglądanie do 7 dni po emisji materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach Programów z pakietów aktywnych na koncie Abonenta• zatrzymywanie i ponowne uruchamianie strumienia wideo podczas oglądania Programów• odtwarzanie od początku audycji telewizyjnych w trakcie ich emisji w ramach Programów• nagrywanie wybranych materiałów audiowizualnych w wirtualnej przestrzeni dyskowej udostępnionej przez P4	0 zł przez pierwszy niepełny oraz pierwsze 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych, później 1 zł netto
TV 1000 godzin na Twoje nagrania	Usługa pozwala zwiększyć przestrzeń dyskową dostępną na nagrania materiałów audiowizualnych dostępnych w usłudze telewizyjnej do 1000 godzin	5 zł netto
TV konto wspólne	Możliwość zwiększenia do trzech liczby jednoczesnychostępów do materiałów audiowizualnych oferowanych w usłudze telewizyjnej.	15 zł netto

2. Miesięczna opłata abonamentowa za dostęp do Usługi dodatkowej jest naliczana z góry zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta wynikającym z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4 oraz przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji. Postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiedniego dla ofert Abonenta dotyczące płatności należności stosuje się w tym przypadku odpowiednio.
3. W przypadku aktywacji usługi dodatkowej w trakcie Okresu Rozliczeniowego, miesięczna opłata abonamentowa pobierana jest w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca okresu.
4. Abonenci, którzy po raz pierwszy aktywują:
 - 4.1. TV – usługi dodatkowe - nie ponoszą opłaty za pierwszy niepełny i sześć pełnych Okresów Rozliczeniowych
 - 4.2. Pozostałe usługi wymienione w tabeli powyżej – nie ponoszą opłaty za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy
5. Usługi dodatkowe nie wpływają na zakres Programów, pakietów dodatkowych i materiałów audiowizualnych, do korzystania z których uprawniony jest Abonent.
6. Szczegóły dotyczące usługi „TV – usługi dodatkowe”:
 - 6.1. Dostępność funkcjonalności w ramach usługi jest zależna od licencji udzielonej P4 przez nadawcę programu i zmienna w czasie, w związku z czym niektóre programy lub audycje w ramach programów mogą być niedostępne w ramach usługi (co obejmuje również możliwość usunięcia danych treści utrwalonych przez Abonenta w ramach usługi).
 - 6.2. Materiały nagrane przez Abonenta w ramach usługi są dostępne przez 180 dni na dowolnym urządzeniu autoryzowanym w usłudze telewizyjnej, o ile nie został przekroczony limit przestrzeni dyskowej udostępnionej Abonentowi. W takim wypadku zlecenie nowego nagrania spowoduje usunięcie najstarszego nagranego materiału audiowizualnego.
 - 6.3. Pojemność na nagrania dostępna dla Abonenta jest wyrażona w godzinach i wynosi 10 godzin.
 - 6.4. Zlecenie nagrania w trakcie emisji audycji na programie powoduje, że audycja jest nagrywana od początku, a nie od momentu zlecenia. Oznacza to, że nagranie może zużyć większą pojemność z dostępnej przestrzeni dyskowej niż wynikałoby z czasu pozostałego do końca audycji.
 - 6.5. Aktywacja usługi „TV – konto wspólne” na podstawie niniejszego regulaminu nie powoduje zwiększenia liczby godzin nagrań określonych w powyższej tabeli.
 - 6.6. Nagrane materiały audiowizualne będą dokładną kopią emitowanych audycji telewizyjnych, co oznacza, że programy będą nagrywane razem z blokiem reklamowym wyświetlanym np. w trakcie nadawanego filmu, a następnie programy będą odtwarzane przez Abonenta razem z tymi nagrami reklamami.
 - 6.7. Miesięczna opłata abonamentowa z tytułu świadczenia usługi wynika z konieczności zapewnienia przez P4 odpowiedniej przestrzeni dyskowej umożliwiającej jej świadczenie.
 - 6.8. Usługa obejmuje dostęp do bazy materiałów audiowizualnych pochodzących z Programów z pakietów aktywnych na koncie Abonenta, w tym pakietów dodatkowych stanowiących opcję dodatkową do usługi TV. Liczba i rodzaj materiałów audiowizualnych, okres ich dostępności i opisy mają charakter zmienny w czasie i zmiany w tym zakresie nie stanowią zmiany umowy o świadczenie usług dodatkowych.
7. Szczegóły dotyczące usługi „TV – 1000 godzin na Twoje nagrania”:
 - 7.1. Aktywacja usługi oznacza zastąpienie pierwotnej przestrzeni dyskowej nową wynikającą z usługi TV – 1000 godzin na Twoje nagrania.
 - 7.2. Zastąpienie przestrzeni dyskowej nie wpływa na dostępność materiałów wcześniej nagranych przez Abonenta.
 - 7.3. Dezaktywacji usługi „TV – 1000 godzin na Twoje nagrania” powoduje usunięcie wszystkich nagrań Abonenta.

IV. WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE PAKIETÓW I USŁUG DODATKOWYCH PLAY NOW

1. Aktywacji Pakietu podstawowego (TV – pakiet podstawowy biz) można dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - 1.1. wysyłając SMS o treści TAK pod bezpłatny numer 411
 - 1.2. za pośrednictwem strony <http://24.play.pl> po zalogowaniu się na konto Abonenta i przejściu do zakładki Usługi dodatkowe/Telewizja
 - 1.3. za pośrednictwem konsultanta w Punkcie Sprzedaży P4.
 - 1.4. telefonicznie kontaktując się z Obsługą Klienta Play.
2. Aktywacji pakietu dodatkowego lub usługi dodatkowej można dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - 2.1. za pośrednictwem Aplikacji
 - 2.2. za pośrednictwem Serwisu (playnow.pl)
 - 2.3. za pośrednictwem strony <http://24.play.pl> po zalogowaniu się na konto Abonenta i przejściu do zakładki Usługi dodatkowe/Telewizja
 - 2.4. za pośrednictwem konsultanta w Punkcie Sprzedaży P4.
 - 2.5. telefonicznie kontaktując się z Obsługą Klienta Play.
3. Rezygnacji z pakietu lub usługi dodatkowej można dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - 3.1. za pośrednictwem strony <http://24.play.pl> po zalogowaniu się na konto Abonenta i przejściu do zakładki Usługi dodatkowe/Telewizja
 - 3.2. telefonicznie kontaktując się z Obsługą Klienta Play.
 - 3.3. za pośrednictwem konsultanta w Punkcie Sprzedaży P4.
4. Pakiet lub usługa dodatkowa zostanie włączona w ciągu 24 godzin od momentu dokonania jednej z czynności opisanej w pkt 1 po wyżej. Aktywacja pakietu zostanie potwierdzona wysłaniem SMS na Numer MSISDN Abonenta.
5. Wyłączenie Pakietu dodatkowego nastąpi z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano jednej z czynności opisanej w pkt 2 powyżej, pod warunkiem, że dyspozycja wyłączenia nastąpi nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
6. Umowa o świadczenie pakietu lub usługi dodatkowej wygasa w przypadku ustania obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4. 7. P4 może dezaktywować pakiet lub usługę dodatkową aktywowane przez Abonenta w przypadku, w którym Abonent zalega z płatnością z tytułu danego Pakietu lub usługi dodatkowej przez okres dłuższy niż 30 dni, pod warunkiem wezwania Abonenta do zapłaty, na co najmniej 7 dni przed upływem tego terminu

V. WYMAGANIA TECHNICZNE, OGRANICZENIA, REKLAMACJE

1. Abonent może korzystać z pakietów i usług dodatkowych za pośrednictwem aplikacji mobilnej („Aplikacja”) oraz platformy multimedialnej dostępnej za pośrednictwem strony internetowej playnow.pl („Serwis”).
2. Korzystanie z usługi jest możliwe poprzez:
 - a. Aplikację, dostępną na urządzeniach mobilnych z niemodyfikowanym systemem operacyjnym Google Android lub i OS w wersjach podanych na stronie www.playnow.pl lub wyższych,
 - b. Serwis, dostępny dla komputerów spełniających następujące wymagania:
 - (a) system operacyjny Windows w wersji podanej na stronie www.playnow.pl lub wyższej, z jedną z przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Chrome w wersjach podanych na stronie www.playnow.pl lub wyższych, (b) system operacyjny Mac OS w wersji podanej na stronie www.playnow.pl lub wyższej, z jedną z przeglądarek internetowych: Safari, Mozilla Firefox, Chrome w wersjach podanych na stronie www.playnow.pl lub wyższych;
 - (c) dodatkowo należy włączyć obsługę ECMAScript, obsługę plików „cookies”,
 - c. Aplikację dostępną na telewizory i inne urządzenia działające na bazie systemu Android TV w wersji podanej na stronie www.playnow.pl lub wyższej.
3. W przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania, o którym mowa powyżej, P4 umożliwi korzystanie z usługi za pośrednictwem najnowszej wersji oprogramowania w najszybszym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 3 miesięcy.
4. Aplikacja może zostać pobrana przez Abonenta z odpowiedniego sklepu mobilnego, co wiąże się transmisją danych (odpowiednio, Google Play oraz App Store). Sprawdź, czy Twój Telefon nie posiada już preinstalowanej Aplikacji.
5. Korzystanie z usługi wymaga zalogowania. W przypadku połączenia internetowego realizowanego za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z Numeru MSISDN przypisanego do usługi Abonent zostanie zalogowany automatycznie. W przypadku korzystania z usługi TV za pośrednictwem innej sieci lub urządzenia z numerem telefonu, który nie jest przypisany do usługi TV, należy dokonać jednorazowej autoryzacji urządzenia w usłudze TV. Autoryzacja polega na podaniu hasła i loginu do serwisu Play24 lub w przypadku wyboru kodu USSD na wpisaniu Numeru MSISDN, do którego usługa jest przypisana i udzieleniu odpowiedzi na pytanie wyświetlone na urządzeniu z tym numerem. Autoryzacja jest ważna do momentu wylogowania się z usługi na danym urządzeniu mobilnym lub w Serwisie albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym Urządzeniu Mobilnym.
6. Dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, jest niemożliwy. Dostępna jest jedynie możliwość przeglądania w Serwisie i/lub Aplikacji treści niebędących strumieniem wideo. Korzystanie z usługi TV w dostępnym zakresie za pośrednictwem usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem oferty Abonenta.
7. Programy dostępne w ramach pakietów można odtwarzać na nie więcej niż pięciu (5) urządzeniach mobilnych oraz przeglądarkach internetowych, z tym że wyłącznie na jednym urządzeniu w danym czasie, chyba że Abonent korzysta z usługi dodatkowej TV – konto wspólne, uprawniającej do trzech jednoczesnychostępów.
8. Abonent może korzystać z pakietów i usług dodatkowych pod warunkiem, że rzeczywista przepustowość jego łącza internetowego jest nie niższa niż 1Mb/s.

9. Aplikacja oraz Serwis automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. Za pomocą ustawień Aplikacji lub Serwisu Abonent może ustawić wybraną przez siebie jakość, jednak brak wystarczającej przepływności łącza może skutkować w takim przypadku przerwaniem sesji wideo.
10. Reklamacje związane z Usługą PLAY NOW należy zgłaszać w sposób analogiczny jak w zakresie dotyczącym Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent. Rozpatrywanie reklamacji dotyczących Usługi PLAY NOW również odbywa się analogicznie, jak w przypadku reklamacji dotyczących Usług Telekomunikacyjnych.
11. Abonent przyjmuje do wiadomości, że zabronione jest korzystanie z Usługi Pakietów Dodatkowych świadczonej przez P4 w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności publiczne lub komercyjne udostępnianie materiałów audiowizualnych rozpowszechnianych w ramach usługi (lub ich elementów) w jakiegokolwiek formie. W przypadku naruszenia tego zakazu P4 może, według własnego wyboru, dezaktywować Usługę PLAY NOW ze skutkiem natychmiastowym.

VI. NIELIMITOWANY PAKIET DANYCH NA TV

1. Nielimitowany pakiet danych na TV przeznaczony jest na transmisję danych za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN, dzięki której abonent uzyskuje dostęp do usługi „TV – pakiet podstawowy”.
2. Transmisja danych w ramach Nielimitowanego pakietu danych na TV nie jest ograniczona w zakresie ilości danych przesłanych za pośrednictwem Aplikacji oraz Serwisu i nie pomniejsza innych pakietów danych, z zastrzeżeniem pkt. 3 i 4 poniżej.
3. Nielimitowany pakiet danych na TV nie obejmuje transferu danych generowanego przez umieszczone w Aplikacji i/lub Serwisie odwołania do zewnętrznych serwisów np. Google Analytics.
4. Prędkość wysyłania i odbierania danych w ramach Nielimitowanego pakietu danych na TV jest zbieżna z prędkościami określonym w ofercie, z której korzysta Abonent. Dotyczy to również ograniczenia szacunkowej maksymalnej prędkości lub braku transmisji danych po przekroczeniu limitu określonego w ofercie.
5. Abonent może korzystać z usługi PLAY NOW również z wykorzystaniem usługi transmisji danych świadczonej przez osobę trzecią.
6. Usługa PLAY NOW nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym. Korzystanie z usługi PLAY NOW w roamingu międzynarodowym, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z cennikiem właściwym dla oferty, z której korzysta Abonent

VII. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie pod adresem playnow.pl
2. P4 może dokonać zmiany Regulaminu (w tym zmiany programów).
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez P4, nie wcześniej niż w ciągu miesiąca od daty zawiadomienia Użytkownika o zmianie (chyba, że konieczność wcześniejszego wprowadzenia zmian wynika z daty wejścia w życie aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian lub konieczności dokonania zmian wynikających z orzeczeń lub wytycznych sądów lub organów administracji lub przyczyn niezależnych od P4 i jej podwykonawców – z wyłączeniem nadawców).
4. Nowa treść Regulaminu zostanie opublikowana na stronie playnow.pl, a o proponowanej zmianie Regulaminu P4 zawiadomi Użytkownika wiadomością wysłaną za pośrednictwem Aplikacji oraz przesyłając odpowiednią informację w postaci wiadomości SMS na Numer MSISDN lub na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
5. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmian Regulaminu, ma możliwość wyłączenia Pakietów dodatkowych w sposób opisany w pkt III powyżej.
6. Niezależnie od powyższego, P4 zastrzega możliwość odwołania niniejszego regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej www.playnow.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
7. Zmiany wprowadzane przez nadawcę danego programu, niezależnie od P4, dotyczące np. zmiany nazwy handlowej programu, pod jaką jest oferowany i/lub logotypu nie zmiany Umowy o świadczenie Usługi pakietów dodatkowych. Operator każdorazowo poinformuje Abonentów o zmianie tego typu w sposób opisany w punkcie 3 powyżej.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie wyrazy napisane w niniejszym Regulaminie dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.