

Regulamin świadczenia Pakietów HBO w PLAY NOW

Ten regulamin obowiązuje od 12 grudnia 2018 r. do odwołania i dotyczy:



Karty do Telefonu



Oferty z telefonem oraz oferty bez telefonu

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi Pakietów HBO przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie („my”, „P4”).
2. Pakiety HBO mogą aktywować osoby będące stroną Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4, która obejmuje świadczenie usługi telekomunikacyjnej – usługi TV („Ty”, „Abonenci”). Pakiety HBO są opcją dodatkową usługi TV.

II. Postanowienia ogólne i zasady korzystania z pakietów dodatkowych

1. Umożliwiamy skorzystanie z następujących pakietów dodatkowych („Pakiety HBO”) → **Tabela 1.**
2. Pakiet TV – biblioteka HBO mogą aktywować wyłącznie osoby z aktywnym pakietem TV – kanały HBO. Rezygnacja z pakietu TV – kanały HBO będzie możliwa tylko po wcześniejszej rezygnacji z pakietu TV – biblioteka HBO.
3. Katalog materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach pakietu TV – biblioteka HBO jest aktualizowany okresowo. Oznacza to, że liczba, rodzaj, okres dostępności i opisy tych materiałów zmieniają się w czasie.
4. Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do Pakietów HBO naliczamy z góry, zgodnie z Twoim Okresem Rozliczeniowym określonym w Umowie o świadczenie Usług telekomunikacyjnych z P4. Opłaty znajdziesz na każdym Rachunku Telekomunikacyjnym, w oddzielnej pozycji. Zasady płatności są zgodne z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Twojej ofert.
5. Jeśli włączysz Pakiet dodatkowy w trakcie Okresu Rozliczeniowego, miesięczna opłata abonamentowa będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca Okresu.
6. Kiedy aktywujesz dany Pakiet HBO po raz pierwszy, nie płacisz za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
7. Jeżeli do 30 listopada 2018 roku zawarłeś/aś
 - 7.1 Umowę lub aneks do Umowy w ofercie SOLO M, GRUPA M, nie płacisz za pierwszy niepełny i 3 (trzy) kolejne Okresy Rozliczeniowe korzystania z Pakietów HBO. Pakiety HBO w tej promocji możesz włączyć do 31 grudnia 2018 roku.
 - 7.2 Umowę lub aneks do Umowy w ofercie SOLO L, GRUPA L, nie płacisz za pierwszy niepełny i 6 (sześć) kolejnych Okresów Rozliczeniowych korzystania z Pakietów HBO. Pakiety HBO w tej promocji możesz włączyć do 31 grudnia 2018 roku.

8. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.

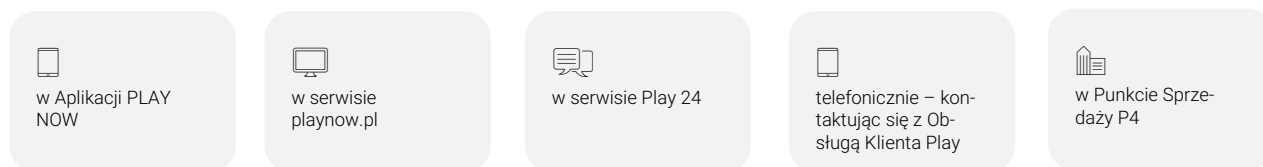
Tabela 1. Pakiety dodatkowe („Pakiety HBO”)

Nazwa	Zawartość	Opłata abonamentowa (miesięcznie brutto)
PLAY NOW – kanały HBO	Programy: HBO, HBO2, HBO3	20 zł
PLAY NOW – biblioteka HBO	Biblioteka materiałów audiowizualnych dostępnych na żądanie, w tym materiałów nadawanych na kanałach z pakietu TV – kanały HBO	5 zł

III. Włączenie i wyłączenie Pakietów HBO

Możesz aktywować Pakiet HBO w jeden z następujących sposobów:

Schemat 1.



- Włączenie Pakietów HBO w ramach promocji, o której mowa w pkt.II.7 powyżej, możliwe jest wyłącznie:
 - w Punkcie Sprzedaży P4
 - telefonicznie – kontaktując się z Obsługą Klienta Play
 - w serwisie Play24
- Pakiet HBO włączymy w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji. Wyślemy do Ciebie SMS z potwierdzeniem aktywacji na Numer MSISDN, na który podpisaliśmy Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obejmującą usługę TV.
- Możesz zrezygnować z Pakietu HBO w jeden z następujących sposobów:
 - w serwisie Play 24 w zakładce Pakiety i usługi/Pakiety/Telewizja (<http://24.play.pl> po zalogowaniu na Twoje konto),
 - telefonicznie – kontaktując się z Obsługą Klienta Play,
 - w Punkcie Sprzedaży P4 .
- Wyłączymy Pakiet HBO z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym zgłosisz dezaktywację, pod warunkiem, że dyspozycję wyłączenia otrzymamy nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu Rozliczeniowego.

- Świadczenie Pakietu HBO zakończymy w przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub zmiany Umowy na ofertę, która nie obejmuje usługi telewizyjnej.
- Możemy dezaktywować Twój Pakiet HBO, jeśli będziesz spóźniać się z płatnością za Pakiet dłużej niż 30 dni. W takim przypadku prześlemy Ci wezwanie do zapłaty, co najmniej 7 dni przed terminem dezaktywacji Pakietu.

IV. Wymagania techniczne, ograniczenia, reklamacje

- Programy i materiały audiowizualne dostępne w Pakietach HBO można odtwarzać na nie więcej niż czterech (4) urządzeniach mobilnych oraz przeglądarkach internetowych. Liczba urządzeń/przeglądarek, na których można odtwarzać materiały jednocześnie, jest zgodna z Ofertą Promocyjną Abonenta, ale nie wyższa niż dwa.
- Z Pakietów HBO możesz korzystać w Aplikacji i Serwisie, zdefiniowanych w [Cenniku](#) lub w [Regulaminie Oferty Promocyjnej](#).
- Korzystanie z dostępu do treści HBO w ramach Pakietów HBO na terytorium Polski, w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, za pośrednictwem Aplikacji nie pomniejsza Twoich pakietów transmisji danych.
- Wszelkie wymagania techniczne, zagadnienia związane z jakością usługi oraz ograniczenia związane z korzystaniem z Pakietów HBO, regulują postanowienia [Cennika](#) lub [Regulamin Oferty Promocyjnej](#) obejmującej usługę TV.
- Z Pakietów HBO można korzystać pod warunkiem, że rzeczywista przepływność Twojego łącza internetowego nie jest niższa niż 512 kb/s
- Reklamacje związane z Usługą Pakietów HBO należy zgłaszać tak samo, jak reklamacje dotyczące Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na zasadach określonych w [Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych](#). Reklamacje dotyczące Usługi Pakietów HBO są rozpatrywane tak samo, jak reklamacje dotyczące Usług Telekomunikacyjnych.
- Pamiętaj: Zobowiązujesz się, że nie będziesz korzystać z usługi Pakietów HBO świadczonej przez P4 w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności niedozwolone jest publiczne lub komercyjne udostępnianie materiałów audiowizualnych rozpowszechnianych w ramach usługi (lub ich elementów) w jakiegokolwiek formie. Jeśli naruszysz ten zakaz, możemy, według własnego wyboru, dezaktywować usługę Pakietów HBO ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie usługi Pakietów HBO, w każdym przypadku bez odszkodowania.**

V. Dostęp do treści w aplikacji HBO GO lub serwisie hbogo.pl

- Jeśli aktywujesz Pakiety HBO, w ramach opłaty abonamentowej za pakiety możesz również korzystać z Usługi HBO GO na stronie hbogo.pl oraz w aplikacji HBO GO. Korzystanie z Usługi HBO GO pomniejsza Twoje pakiety transmisji danych. Jeśli wyłączysz pakiet TV – biblioteka HBO, stracisz też dostęp do Usługi HBO GO na stronie hbogo.pl i w aplikacji HBO GO. Szczegółowe zasady korzystania z Usługi HBO GO oraz wymagania techniczne i ograniczenia znajdziesz w [Regulaminie](#) opublikowanym na → www.hbogo.pl

2. Wyłącznym właścicielem Usługi HBO GO jest HBO Ceska Republika spol. s r.o. (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49 Praha 7 PSC: 170 00 Czech Republic (zwana dalej „HBO Ceska”).
3. Strona www.hbogo.pl oraz Aplikacja HBO GO są obsługiwane przez spółkę HBO Holding Zrt. (adres siedziby: H-1026 Budapeszt, Riado utca 5).
4. Warunkiem korzystania z Usługi HBO GO jest rejestracja Abonenta i założenie konta na stronie www.hbogo.pl. Podczas rejestracji należy podać 12-znakowy kod rejestracyjny otrzymany od P4 w SMS-ie po aktywacji pakietu TV – biblioteka HBO. Kod jest przypisany do Abonenta i może być wykorzystany do założenia wyłącznie jednego konta w Usłudze HBO GO.
5. Jeśli zgubisz kod, możesz go odzyskać. Wyślij z numeru, na którym aktywna jest usługa Pakiety HBO, bezpłatną wiadomość SMS pod numer 802 o treści: KOD HBO lub skontaktuj się telefonicznie z Obsługą Klienta Play.
6. Jeśli zlecisz dezaktywację Pakietów lub pakietu TV – biblioteka HBO, stracisz dostęp do Usługi HBO GO na stronie hbogo.pl oraz w aplikacji HBO GO w dniu zlecenia dezaktywacji.

VI. Odstąpienie

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, jeśli jesteś konsumentem i zamawiasz usługę na odległość, masz prawo odstąpić od zamówienia w terminie 14 dni.
2. Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć w wybrany sposób:
 - 2.1 pisemnie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
 - 2.2 w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500),
 - 2.3 w punkcie sprzedaży Play,
 - 2.4 e-mailem na adres: ok@pomocplay.pl
3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od zamówienia. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu możesz posłużyć się wzorem z załącznika nr 1 do [Regulaminu](#).
4. Jeśli odstąpisz od zamówienia złożonego na odległość, umowa o świadczenie usługi jest uważana za niezawartą.
5. Prawo odstąpienia nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia
6. W przypadku odstąpienia nie ponosisz żadnych kosztów związanych z korzystaniem z usługi.
7. W przypadku, gdy zamawiasz usługę w trakcie zawierania na odległość Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z P4, oraz nie wyrazisz zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, rozpoczniemy świadczenie usługi Pakiety HBO wraz z aktywacją Usług Telekomunikacyjnych, tj. 15 dnia od daty zawarcia umowy. Do tego czasu możesz odstąpić zarówno od Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, jak i od zamówienia dotyczącego Pakietu HBO.

Schemat 2. Wzór formularza odstąpienia od umowy. Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Pakiety HBO.

Adresat: P4 Sp. z o.o.
 Skrytka pocztowa 41,
 02-671 Warszawa
 e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi _____
 zawartej w dniu _____
 Imię i nazwisko konsumenta _____
 Numer telefonu konsumenta w sieci Play _____
 Adres e-mail konsumenta _____

 Podpis konsumenta
 (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

 Data

VII. Regulamin Świadczenia usługi

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie pod adresem → playnow.pl
2. Możemy zmienić **Regulamin** (w tym Programy wchodzących w skład Pakietu HBO „TV – kanały HBO” zgodnie z pkt. II.1 powyżej) z następujących przyczyn:
 - 2.1 zmiana przepisów prawa;
 - 2.2 orzeczenia i wytyczne organów administracji i sądów, w tym Sądu Najwyższego;
 - 2.3 zmiany techniczne i technologiczne niezależne od P4 i jego podwykonawców;
 - 2.4 zaprzestanie nadawania Programu lub zmiana jego profilu przez nadawcę;
 - 2.5 dodanie nowych funkcjonalności (co nie będzie wiązało się z koniecznością ponoszenia przez Abonenta dodatkowych kosztów bez jego zgody);
 - 2.6 brak możliwości przedłużenia współpracy z nadawcą w zakresie dotyczącym danego Programu na dotychczasowych warunkach finansowych.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym przez P4, co najmniej miesiąc po dniu, w którym zawiadomimy Cię o planowanej zmianie. Wyjątkiem jest sytuacja, w której konieczność wcześniejszego wprowadzenia zmian wynika z daty wejścia w życie aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian lub konieczności dokonania zmian wynikających z orzeczeń lub wytycznych sądów lub organów administracji lub przyczyn niezależnych od P4 i jej podwykonawców – z wyłączeniem nadawców
4. Nowa treść **Regulaminu** zostanie opublikowana na stronie → playnow.pl, a o proponowanej zmianie Regulaminu P4 zawiadomi Abonenta wiadomością wysłaną za pośrednictwem Aplikacji oraz prześle odpowiednią informację wiadomością SMS na Numer MSISDN lub e-mailem na adres poczty elektronicznej
5. Jeżeli nie zaakceptujesz zmian **Regulaminu**, możesz wyłączyć Pakiet HBO w sposób opisany w pkt III powyżej.
6. Niezależnie od powyższego zastrzegamy możliwość odwołania niniejszego regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej → www.playnow.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
7. Zmiany wprowadzane przez nadawcę danego kanału, niezależne od P4, dotyczące np. zmiany nazwy handlowej kanału, pod jaką jest oferowany i/lub logotypu nie stanowią zmiany umowy o świadczenie Pakietu HBO. Za każdym razem poinformujemy Cię o zmianie tego typu w sposób opisany w punkcie 4 powyżej.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Wyrazy napisane w **Regulaminie** dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją podaną w **Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent.
2. **Regulamin** wchodzi w życie z dniem opublikowania.