

# Regulamin świadczenia Pakietów HBO w PLAY NOW

Ten regulamin obowiązuje od 1 grudnia 2018 r. do odwołania i dotyczy:



Karty do Telefonu



Oferty z telefonem oraz oferty bez telefonu

## I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi Pakietów HBO przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie („my”, „P4”).
2. Pakiety HBO mogą aktywować osoby będące stroną Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4, która obejmuje świadczenie usługi telekomunikacyjnej – usługi TV („Ty”, „Abonenci”). Pakiety HBO są opcją dodatkową usługi TV.

## II. Postanowienia ogólne i zasady korzystania z pakietów dodatkowych

1. Umożliwiamy skorzystanie z następujących pakietów dodatkowych („Pakiety HBO”) → **Tabela 1**.
2. Pakiet TV – biblioteka HBO mogą aktywować wyłącznie osoby z aktywnym pakietem TV – kanały HBO. Rezygnacja z pakietu TV – kanały HBO będzie możliwa tylko po wcześniejszej rezygnacji z pakietu TV – biblioteka HBO.
3. Katalog materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach pakietu TV – biblioteka HBO jest aktualizowany okresowo. Oznacza to, że liczba, rodzaj, okres dostępności i opisy tych materiałów zmieniają się w czasie.
4. Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do Pakietów HBO naliczamy z góry, zgodnie z Twoim Okresem Rozliczeniowym określonym w Umowie o świadczenie Usług telekomunikacyjnych z P4. Opłaty znajdziesz na każdym Rachunku Telekomunikacyjnym, w oddzielnej pozycji. Zasady płatności są zgodne z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Twojej ofert.
5. Jeśli włączysz Pakiet dodatkowy w trakcie Okresu Rozliczeniowego, miesięczna opłata abonamentowa będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca Okresu.
6. Kiedy aktywujesz dany Pakiet HBO po raz pierwszy, nie płacisz za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy. Nie dotyczy to sytuacji, których korzystałeś/aś z Pakietu HBO bez opłat na podstawie jednej z wcześniej obowiązujących promocji.
7. Jeżeli do 31 grudnia 2018 roku zawarłeś/aś :
  - 7.1 Umowę lub aneks do Umowy w ofercie SOLO M, GRUPA M, nie płacisz za pierwszy niepełny i 3 (trzy) kolejne Okresy Rozliczeniowe korzystania z

Pakietów HBO. Pakiety HBO w tej promocji możesz włączyć do 31 grudnia 2018 roku.

- 7.2 Umowę lub aneks do Umowy w ofercie SOLO L, GRUPA L, nie płacisz za pierwszy niepełny i 6 (sześć) kolejnych Okresów Rozliczeniowych korzystania z Pakietów HBO. Pakiety HBO w tej promocji możesz włączyć do 31 grudnia 2018 roku.

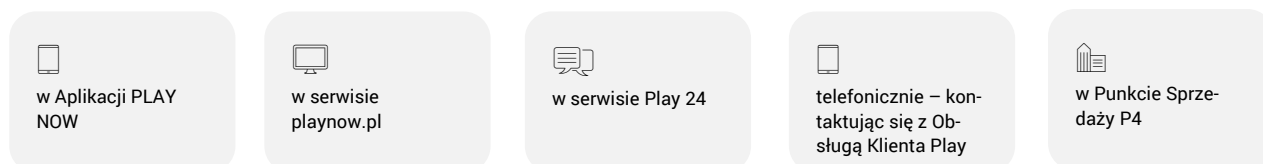
**Tabela 1.** Pakiety dodatkowe („Pakiety HBO”)

Nazwa	Zawartość	Opłata abonamentowa (miesięcznie brutto)
TV – kanały HBO	Programy: HBO, HBO2, HBO3	20 zł
TV – biblioteka HBO	Biblioteka materiałów audiowizualnych dostępnych na żądanie, w tym materiałów nadawanych na kanałach z pakietu TV – kanały HBO	5 zł

### III. Włączenie i wyłączenie Pakietów HBO

Możesz aktywować Pakiet HBO w jeden z następujących sposobów:

**Schemat 1.**



1. Włączenie Pakietów HBO w ramach promocji, o której mowa w pkt.II.7 powyżej, możliwe jest wyłącznie:
  - 1.1 w Punkcie Sprzedaży P4
  - 1.2 telefonicznie – kontaktując się z Obsługą Klienta Play
  - 1.3 w serwisie Play24
2. Pakiet HBO włączymy w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji. Wyślemy do Ciebie SMS z potwierdzeniem aktywacji na Numer MSISDN, na który podpisaliśmy Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obejmującą usługę TV.
3. Możesz zrezygnować z Pakietu HBO w jeden z następujących sposobów:
  - 3.1 w serwisie Play 24 w zakładce Pakiety i usługi/Pakiety/Telewizja (<http://24.play.pl> po zalogowaniu na Twoje konto),
  - 3.2 telefonicznie – kontaktując się z Obsługą Klienta Play,
  - 3.3 w Punkcie Sprzedaży P4.


4. Wyłączymy Pakiet HBO z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym zgłosisz dezaktywację, pod warunkiem, że dyspozycję wyłączenia otrzymamy nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
5. Świadczenie Pakietu HBO zakończymy w przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub zmiany Umowy na ofertę, która nie obejmuje usługi telewizyjnej.
6. Możemy dezaktywować Twój Pakiet HBO, jeśli będziesz spóźniać się z płatnościami za Pakiet dłużej niż 30 dni. W takim przypadku prześlemy Ci wezwanie do zapłaty, co najmniej 7 dni przed terminem dezaktywacji Pakietu.

## IV. Wymagania techniczne, ograniczenia, reklamacje

1. Programy i materiały audiowizualne dostępne w Pakietach HBO można odtwarzać na nie więcej niż czterech (4) urządzeniach mobilnych oraz przeglądarkach internetowych. Liczba urządzeń/przeglądarek, na których można odtwarzać materiały jednocześnie, jest zgodna z Ofertą Promocyjną Abonenta, ale nie wyższa niż dwa.
2. Z Pakietów HBO możesz korzystać w Aplikacji i Serwisie, zdefiniowanych w [Cenniku](#) lub w [Regulaminie Oferty Promocyjnej](#).
3. Korzystanie z dostępu do treści HBO w ramach Pakietów HBO na terytorium Polski, w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, za pośrednictwem Aplikacji nie pomniejsza Twoich pakietów transmisji danych.
4. Wszelkie wymagania techniczne, zagadnienia związane z jakością usługi oraz ograniczenia związane z korzystaniem z Pakietów HBO, regulują postanowienia [Cennika](#) lub [Regulamin Oferty Promocyjnej](#) obejmującej usługę TV.
5. Z Pakietów HBO można korzystać pod warunkiem, że rzeczywista przepływność Twojego łącza internetowego nie jest niższa niż 512 kb/s
6. Reklamacje związane z Usługą Pakietów HBO należy zgłaszać tak samo, jak reklamacje dotyczące Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na zasadach określonych w [Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych](#). Reklamacje dotyczące Usługi Pakietów HBO są rozpatrywane tak samo, jak reklamacje dotyczące Usług Telekomunikacyjnych.
7. **Pamiętaj: Zobowiązujesz się, że nie będziesz korzystać z usługi Pakietów HBO świadczonej przez P4 w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności niedozwolone jest publiczne lub komercyjne udostępnianie materiałów audiowizualnych rozpowszechnianych w ramach usługi (lub ich elementów) w jakiegokolwiek formie. Jeśli naruszysz ten zakaz, możemy, według własnego wyboru, dezaktywować usługę Pakietów HBO ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie usługi Pakietów HBO, w każdym przypadku bez odszkodowania.**

## V. Dostęp do treści w aplikacji HBO GO lub serwisie hbogo.pl

1. Jeśli aktywujesz Pakiety HBO, w ramach opłaty abonamentowej za pakiety możesz również korzystać z Usługi HBO GO na stronie hbogo.pl oraz w aplikacji HBO GO. Korzystanie z Usługi HBO GO pomniejsza Twoje pakiety transmisji danych. Jeśli wyłączysz pakiet TV – biblioteka HBO, stracisz też dostęp do Usługi HBO GO na stronie hbogo.pl i w aplikacji HBO GO. Szczegółowe zasady korzystania z Usługi HBO

- GO oraz wymagania techniczne i ograniczenia znajdziesz w  **Regulaminie** opublikowanym na → [www.hbogo.pl](http://www.hbogo.pl)
2. Wyłącznym właścicielem Usługi HBO GO jest HBO Ceska Republika spol. s r.o. (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49 Praha 7 PSC: 170 00 Czech Republic (zwana dalej „HBO Ceska”).
  3. Strona [www.hbogo.pl](http://www.hbogo.pl) oraz Aplikacja HBO GO są obsługiwane przez spółkę HBO Holding Zrt. (adres siedziby: H-1026 Budapeszt, Riado utca 5).
  4. Warunkiem korzystania z Usługi HBO GO jest rejestracja Abonenta i założenie konta na stronie [www.hbogo.pl](http://www.hbogo.pl). Podczas rejestracji należy podać 12-znakowy kod rejestracyjny otrzymany od P4 w SMS-ie po aktywacji pakietu TV – biblioteka HBO. Kod jest przypisany do Abonenta i może być wykorzystany do założenia wyłącznie jednego konta w Usłudze HBO GO.
  5. Jeśli zgubisz kod, możesz go odzyskać. Wyślij z numeru, na którym aktywna jest usługa Pakietu HBO, bezpłatną wiadomość SMS pod numer 802 o treści: KOD HBO lub skontaktuj się telefonicznie z Obsługą Klienta Play.
  6. Jeśli zlecisz dezaktywację Pakietów lub pakietu TV – biblioteka HBO, stracisz dostęp do Usługi HBO GO na stronie [hbogo.pl](http://hbogo.pl) oraz w aplikacji HBO GO w dniu zlecenia dezaktywacji.

## VI. Odstąpienie

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, jeśli jesteś konsumentem i zamawiasz usługę na odległość, masz prawo odstąpić od zamówienia w terminie 14 dni.
2. Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć m.in. w wybrany sposób:
  - 2.1 pisemnie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
  - 2.2 w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500),
  - 2.3 w punkcie sprzedaży Play,
  - 2.4 e-mailem na adres: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl)
3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od zamówienia. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu możesz posłużyć się wzorem ze Schematu nr 2 poniżej. Możesz też się posłużyć ustawowym wzorem formularza, który znajdziesz na [www.play.pl](http://www.play.pl).
4. Jeśli odstąpisz od zamówienia złożonego na odległość, umowa o świadczenie usługi jest uważana za niezawartą.
5. Prawo odstąpienia nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia
6. W przypadku odstąpienia nie ponosisz żadnych kosztów związanych z korzystaniem z usługi. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu tego samego sposobu płatności, który został użyty dla zapłaty za usługę, czy że mamy Twoją zgodę na inne rozwiązanie. Ze zwrotem nie wiąże się ponoszenie żadnych opłat.
7. W przypadku, gdy zamawiasz usługę w trakcie zawierania na odległość Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z P4, oraz nie wyrazisz zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, rozpoczniemy świadczenie usługi Pakietu HBO wraz z aktywacją Usług Telekomunikacyjnych, tj. 15 dnia od daty zawarcia umowy. Do tego czasu możesz odstąpić zarówno od Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, jak i od zamówienia dotyczącego Pakietu HBO.

8. Listę kodeksów dobrych praktyk, które podpisaliśmy, znajdziesz na [www.play.pl](http://www.play.pl).

**Schemat 2.** Wzór formularza odstąpienia od umowy. Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Pakiety HBO.

		Adresat: P4 Sp. z o.o. Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa e-mail: <a href="mailto:ok@pomocplay.pl">ok@pomocplay.pl</a>
Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi _____ zawartej w dniu _____		
Imię i nazwisko konsumenta _____		
Numer telefonu konsumenta w sieci Play _____		
Adres e-mail konsumenta _____		
_____ Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)		_____ Data

## VII. Regulamin Świadczenia usługi

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie pod adresem → [playnow.pl](http://playnow.pl)
2. Możemy zmienić  **Regulamin** (w tym Programy wchodzących w skład Pakietu HBO „TV – kanały HBO” zgodnie z pkt. II.1 powyżej) z następujących przyczyn:
  - 2.1 zmiana przepisów prawa;
  - 2.2 orzeczenia i wytyczne organów administracji i sądów, w tym Sądu Najwyższego;
  - 2.3 zmiany techniczne i technologiczne niezależne od P4 i jego podwykonawców;
  - 2.4 zaprzestanie nadawania Programu lub zmiana jego profilu przez nadawcę;
  - 2.5 dodanie nowych funkcjonalności (co nie będzie wiązało się z koniecznością ponoszenia przez Abonenta dodatkowych kosztów bez jego zgody);
  - 2.6 inne zmiany wynikające z przyczyn zależnych od nadawców, w tym brak możliwości przedłużenia współpracy z nadawcą w zakresie dotyczącym danego Programu na dotychczasowych warunkach finansowych.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym przez P4, co najmniej miesiąc po dniu, w którym zawiadomimy Cię o planowanej zmianie. Wyjątkiem jest sytuacja, w której konieczność wcześniejszego wprowadzenia zmian wynika z daty wejścia w życie aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian lub konieczności dokonania zmian wynikających z orzeczeń lub wytycznych sądów lub organów administracji lub przyczyn niezależnych od P4 i jej podwykonawców – z wyłączeniem nadawców
4. Nowa treść  **Regulaminu** zostanie opublikowana na stronie → [playnow.pl](http://playnow.pl), a o proponowanej zmianie Regulaminu P4 zawiadomi Abonenta wiadomością wysłaną za pośrednictwem Aplikacji oraz prześle odpowiednią informację wiadomością SMS na Numer MSISDN lub e-mailem na adres poczty elektronicznej

5. Jeżeli nie zaakceptujesz zmian  **Regulaminu**, możesz wyłączyć Pakiet HBO w sposób opisany w pkt III powyżej.
6. W ten sam sposób i z tych samych przyczyn możemy Cię powiadomić o zakończeniu świadczenia Pakietów HBO, co oznacza wypowiedzenie umowy o w terminie nie krótszym niż miesiąc od daty zawiadomienia, ze skutkiem na koniec Twojego Okresu Rozliczeniowego, który rozpoczął się po otrzymaniu przez Ciebie powiadomienia.
7. Niezależnie od powyższego zastrzegamy możliwość odwołania niniejszego regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej → [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
8. Zmiany wprowadzane przez nadawcę danego kanału, niezależne od P4, dotyczące np. zmiany nazwy handlowej kanału, pod jaką jest oferowany i/lub logotypu nie stanowią zmiany umowy o świadczenie Pakietu HBO. Za każdym razem poinformujemy Cię o zmianie tego typu w sposób opisany w punkcie 4 powyżej.

## VIII. Postanowienia końcowe

1. Wyrazy napisane w  **Regulaminie** dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją podaną w  **Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent.
2. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
3. Spory pomiędzy P4 a konsumentem, które wynikają z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania:
  - 3.1 w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, które jest wszczynane na wniosek konsumenta lub P4, złożony do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez P4
  - 3.2 przed stałymi sądami polubownymi przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej.
4. Szczegóły tych postępowań określają art. 36 i 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej i wydane na jej podstawie rozporządzenia wykonawcze.
5.  **Regulamin** wchodzi w życie z dniem opublikowania.