

REGULAMIN ŚWIADCZENIA PAKIETÓW HBO W PLAY DLA FIRM

Ważny od 12 grudnia 2018 roku do odwołania

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi pakietów HBO przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie („**P4**”).
2. Pakiety HBO mogą aktywować osoby korzystające z jednej z następujących ofert:
 - 2.1. FORMUŁA STANDARD dla Firm, FORMUŁA BIZBOX - plan główny, SIM FORMUŁA BIZBOX
 - 2.2. FORMUŁA KOMFORT Unlimited 59,99 dla Firm, FORMUŁA KOMFORT SMATFON Unlimited 99,99 dla Firm, FORMUŁA KOMFORT SMATFON Unlimited 129,99 dla Firm, FORMUŁA KOMFORT EUROPA dla Firm, FORMUŁA KOMFORT 4.0+ dla Firm, FORMUŁA KOMFORT 4.0 dla Firm, SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited GB dla Firm, SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited dla Firm, SIM FORMUŁA KOMFORT dla Firm
 - 2.3. Formuła Unlimited 29,99 dla Firm, Formuła Smartfon Unlimited 49,99 dla Firm, Formuła Smartfon Unlimited 59,99 dla Firm, Formuła Smartfon Unlimited 79,99 dla Firm, FORMUŁA PLAY Unlimited dla Firm, Formuła Europa Unlimited dla Firm, Formuła 4.0 Unlimited dla Firm, Formuła Smartfon VIP dla Firm
 - 2.4. Biznes Plan Pakiet 10, Biznes Plan Pakiet 25, Biznes Plan Pakiet Unlimited,
3. Warunkiem aktywacji i korzystania z Pakietów HBO jest korzystanie z usługi TV – pakiet podstawowy biz, o której mowa w Regulaminie Świadczenia Pakietów i Usług PLAY NOW w Play dla Firm („**Pakiet podstawowy**”).

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE I ZASADY KORZYSTANIA PAKIETÓW DODATKOWYCH

1. P4 umożliwia skorzystanie z następujących pakietów dodatkowych („**Pakiety HBO**”):

Nazwa	Zawartość	Miesięczna opłata abonamentowa
TV – kanały HBO	Programy: HBO, HBO2, HBO3	20 zł brutto (18,52 zł netto)
TV – biblioteka HBO	Biblioteka materiałów audiowizualnych dostępnych na żądanie, w tym materiałów nadawanych na kanałach z pakietu TV – kanały HBO.	5 zł brutto (4,07 zł netto)

2. Pakiet TV – biblioteka HBO mogą aktywować wyłącznie osoby z aktywnym pakietem TV – kanały HBO. Rezygnacja z pakietu TV – kanały HBO będzie możliwa tylko po wcześniejszej rezygnacji z pakietu TV – biblioteka HBO.
3. Katalog materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach pakietu TV – biblioteka HBO jest aktualizowany okresowo. Oznacza to że liczba, rodzaj, okres dostępności i opisy tych materiałów zmieniają się w czasie.
4. Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do Pakietów HBO są naliczane z góry zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta wynikającym z Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 oraz przedstawiane każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji. Zasady płatności są zgodne z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiedniego dla oferty Abonenta.
5. W przypadku aktywacji Pakietu dodatkowego w trakcie Okresu Rozliczeniowego, miesięczna opłata abonamentowa pobierana jest w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca okresu.
6. Abonenci, którzy po raz pierwszy aktywują dany Pakiet HBO, nie ponoszą opłaty za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
7. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.

III. WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE PAKIETÓW HBO

1. Aktywacji Pakietu HBO można dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - 1.1. za pośrednictwem Aplikacji PLAY NOW
 - 1.2. za pośrednictwem Serwisu (playnow.pl)
 - 1.3. telefonicznie, kontaktując się z Obsługą Klienta Play
 - 1.4. w serwisie Play 24 w zakładce Pakiety i Usługi/Pakiety/Telewizja (<http://24.play.pl> po zalogowaniu się na konto Abonenta)
 - 1.5. w Punkcie Sprzedaży P4.

Pakiet HBO zostanie włączony w ciągu 24 godzin od momentu dokonania jednej z czynności opisanej w pkt 1 powyżej. Aktywacja pakietu zostanie potwierdzona wysłaniem SMS na Numer MSISDN Abonenta, na który została podpisana Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obejmująca usługę TV.

2. Rezygnacji z Pakietu HBO można dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - 2.1. w serwisie Play 24 w zakładce Pakiety i usługi/Pakiety/Telewizja (<http://24.play.pl> po zalogowaniu się na konto Abonenta)

- 2.2. telefonicznie, kontaktując się z Obsługą Klienta Play
- 2.3. w Punkcie Sprzedaży P4.
3. Wyłączenie Pakietu HBO nastąpi z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano jednej z czynności opisanej w pkt 2 powyżej, pod warunkiem, że dyspozycja wyłączenia nastąpi nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
4. Świadczenie Pakietu HBO zostaje zakończone w przypadku dezaktywacji przez Abonenta Pakietu podstawowego.
5. P4 może dezaktywować Pakiet HBO aktywowany przez Abonenta w przypadku, w którym Abonent zalega z płatnością z tytułu danego Pakietu HBO przez okres dłuższy niż 30 dni, pod warunkiem wezwania Abonenta do zapłaty, na co najmniej 7 dni przed upływem tego terminu.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE, OGRANICZENIA, REKLAMACJE

1. Programy i materiały audiowizualne dostępne w ramach Pakietów HBO można odtwarzać na nie więcej niż czterech (4) urządzeniach mobilnych oraz przeglądarkach internetowych, przy czym liczba urządzeń/przeglądarek, na których można odtwarzać materiały w jednym czasie wynosi jeden lub dwa, jeśli Klient aktywował usługę TV – konto wspólne.
2. Wszelkie wymagania techniczne, zagadnienia związane z jakością usługi oraz ograniczenia związane z korzystaniem z Pakietów HBO regulują postanowienia określone w Regulaminie świadczenia pakietów i usług PLAY NOW w Play dla Firm opisujące zasady korzystania przez Abonenta z usługi TV.
3. Z Pakietów HBO można korzystać za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu zdefiniowanych w Regulaminie świadczenia pakietów i usług PLAY NOW w Play dla Firm.
4. Z Pakietów HBO można korzystać pod warunkiem, że rzeczywista przepływność łącza internetowego Abonenta nie jest niższa niż 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
5. Reklamacje związane z Usługą Pakietów HBO należy zgłaszać w sposób analogiczny jak w zakresie dotyczącym Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent. Reklamacje dotyczące Usługi Pakietów HBO są rozpatrywane analogicznie, jak w przypadku reklamacji dotyczących Usług Telekomunikacyjnych.
6. **Abonent przyjmuje do wiadomości, że zabronione jest korzystanie z Usługi Pakietów HBO świadczonej przez P4 w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności publiczne lub komercyjne udostępnianie materiałów audiowizualnych rozpowszechnianych w ramach usługi (lub ich elementów) w jakiegokolwiek formie. W przypadku naruszenia tego zakazu P4 może, według własnego wyboru, dezaktywować usługę Pakietów HBO ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie usługi Pakietów HBO, w każdym przypadku bez odszkodowania. p**

V. DOSTĘP DO TREŚCI W APLIKACJI HBO GO LUB SERWISIE HBOGO.PL

1. Abonent, który aktywował Pakiety HBO, w ramach opłaty abonamentowej za pakiety może także korzystać z Usługi HBO GO na stronie hbogo.pl oraz w aplikacji HBO GO. **Korzystanie z Usługi HBO GO pomniejsza pakiety transmisji danych Abonenta.** Wraz z wyłączeniem pakietu TV – biblioteka HBO Abonent traci dostęp do Usługi HBO GO na stronie hbogo.pl i w aplikacji HBO GO. Szczegółowe zasady korzystania z Usługi HBO GO oraz wymagania techniczne i ograniczenia są zawarte w Regulaminie opublikowanym na www.hbogo.pl
2. Wyłącznym właścicielem Usługi HBO GO jest HBO Ceska Republika spol. s r.o. (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49 Praha 7 PSC: 170 00 Czech Republic (zwana dalej „HBO Ceska”).
3. Strona www.hbogo.pl oraz Aplikacja HBO GO są obsługiwane przez spółkę HBO Holding Zrt. (adres siedziby: H-1026 Budapeszt, Riado utca 5).
4. Warunkiem korzystania z Usługi HBO GO jest rejestracja Abonenta i założenie konta na stronie www.hbogo.pl. Podczas rejestracji należy podać 12-znakowy kod rejestracyjny otrzymany od P4 w SMS-ie po aktywacji pakietu TV – biblioteka HBO lub pobrany ze strony hbo.play.pl Kod jest przypisany do Abonenta i może być wykorzystany do założenia wyłącznie jednego konta w Usłudze HBO GO.
5. W przypadku zgubienia kodu rejestracyjnego można go odzyskać wysyłając z numeru, na którym aktywna jest usługa Pakiety HBO bezpłatną wiadomość SMS pod numer 802 o treści: KOD HBO, wchodząc na stronę hbo.play.pl korzystając z sieci Play lub kontaktując się telefonicznie z Obsługą Klienta Play.
W przypadku zlecenia dezaktywacji Pakietów lub pakietu TV – Biblioteka HBO Abonent traci dostęp do Usługi HBO GO na stronie hbogo.pl oraz w aplikacji HBO GO, w dniu zlecenia dezaktywacji.

VI. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie pod adresem playnow.pl
2. P4 może dokonać zmiany Regulaminu (w tym zmiany Programów wchodzących w skład Pakietu HBO „TV – kanały HBO”
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez P4, nie wcześniej niż w ciągu miesiąca od daty zawiadomienia Abonenta o zmianie (chyba, że konieczność wcześniejszego wprowadzenia zmian wynika z daty wejścia w życie aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian lub konieczności dokonania zmian wynikających z orzeczeń lub wytycznych sądów lub organów administracji lub przyczyn niezależnych od P4 i jej podwykonawców – z wyłączeniem nadawców).
4. Nowa treść Regulaminu zostanie opublikowana na stronie playnow.pl, a o proponowanej zmianie Regulaminu P4 zawiadomi Abonenta wiadomością wysłaną za pośrednictwem Aplikacji oraz przesyłając odpowiednią informację w postaci wiadomości SMS na Numer MSISDN lub na adres poczty elektronicznej Abonenta.
5. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmian Regulaminu, ma możliwość wyłączenia Pakietu HBO w sposób opisany w pkt III powyżej.

6. Niezależnie od powyższego, P4 zastrzega możliwość odwołania niniejszego regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej www.playnow.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
7. Zmiany wprowadzane przez nadawcę danego kanału, niezależne od P4, dotyczące np. zmiany nazwy handlowej kanału, pod jaką jest oferowany i/lub logotypu nie stanowią zmiany umowy o świadczenie Pakietu HBO. Operator każdorazowo poinformuje Abonentów o zmianie tego typu w sposób opisany w punkcie 3 powyżej.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie wyrazy napisane w niniejszym Regulaminie dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.