

## Showmax w Play

Niniejszy dokument składa się z następujących części:

1. Regulamin promocji: „Showmax nawet do 6 miesięcy bez dodatkowych opłat w Play”
2. Regulamin dodatkowy do "Regulaminu świadczenia usług Showmax - globalny (z wyłączeniem RPA)"
3. Regulamin świadczenia usług Showmax – globalny (z wyłączeniem RPA)

### I. Regulamin promocji: „Showmax nawet do 6 miesięcy bez dodatkowych opłat w Play”

Ważny od 23 sierpnia 2018 roku do 31 grudnia 2018 roku.

1. Organizatorem Promocji jest spółka pod firmą **P4 sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, NIP 9512120077, o kapitale zakładowym 48.856.500 zł, („**P4**”).
  2. Promocja organizowana na podstawie niniejszego regulaminu polega na udostępnieniu przez P4 możliwości korzystania z dostępu do Serwisu Showmax bez dodatkowych opłat przez okres:
    - 6 (sześciu) pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych i pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego – w przypadku abonentów usług abonamentowych wymienionych w pkt. 5.1.1. poniżej;
    - 3 (trzech) pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych i pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego – w przypadku abonentów usług abonamentowych wymienionych w pkt. 5.1.2. i 5.1.3. poniżej;
    - 3 (trzech) pierwszych miesięcy - w przypadku abonentów usług na kartę;
    - 3 (trzech) pierwszych miesięcy – w przypadku abonentów oferty MIX ("**Promocja**").Promocja nie obejmuje opłat za transmisję danych w związku z korzystaniem z Serwisu Showmax.
  3. **Serwis Showmax** oznacza przestrzeń, w tym serwis internetowy oraz aplikację mobilną, umożliwiającą korzystanie z usługi transmisji danych na życzenie, świadczonej przez spółkę pod firmą Showmax B.V. (nr w holenderskim rejestrze handlowym: 64610489), utworzoną zgodnie z prawem holenderskim, z siedzibą pod adresem: Taurusavenue 105, 2132 LS Hoofddorp, Holandia („**Showmax**”).
  4. Z Promocji można skorzystać w okresie od 23 sierpnia 2018 roku do 31 grudnia 2018 roku. Ten okres może zostać przedłużony przez wprowadzenie nowego regulaminu Promocji lub zmianę niniejszego regulaminu.
  5. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, z Promocji może skorzystać („**Uczestnik Promocji**”):
    - 5.1 **abonent P4, który posiada jedną z następujących ofert abonamentowych:**
      - 5.1.1. **dla klientów indywidualnych:**  
SOLO L, GRUPA L
      - 5.1.2 **dla klientów indywidualnych:**  
SOLO M, GRUPA M, Solo Stan Nielimitowany, Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi, Duet Stan Nielimitowany, Duet Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina Stan

Nielimitowany, Rodzina Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina Extra Stan Nielimitowany, Rodzina Extra Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina KDR Stan Nielimitowany, Rodzina KDR Stan Nielimitowany Dom WiFi, Formuła Solo M, Formuła Solo L, SIM Rodzina, SIM Duet, SIM Formuła Rodzina, SIM Formuła Rodzina Unlimited, SIM Formuła Rodzina Unlimited GB, Formuła Smartfon Unlimited 59,99, Formuła Unlimited 49,99, Formuła Smartfon Unlimited 99,99, Formuła Smartfon Unlimited 69,99, Play Internet PRO, Internet PRO, Internet S, Internet M, Internet L, Internet XL, Play Internet S, Play Internet L, Play Internet XL.

**5.1.3. dla firm:**

SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited GB dla Firm, SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited dla Firm, SIM FORMUŁA KOMFORT dla Firm, SIM FORMUŁA BIZBOX, SIM FORMUŁA PERFECT BOX dla Firm, SIM BIZNES BOX ULTRA, Formuła Smartfon Unlimited 59,99 dla Firm, Formuła Smartfon Unlimited 79,99 dla Firm, Formuła Europa Unlimited dla Firm, Formuła 4.0 Unlimited dla Firm, Formuła Smartfon VIP dla Firm, Biznes Plan Pakiet 10, Biznes Plan Pakiet 25, Biznes Plan Pakiet Unlimited — Play Internet dla Firm PRO, Play Internet dla Firm 59,99, Play Internet dla Firm 49,99, Play Internet dla Firm 39,99, Play Internet dla Firm 29,99;

- 5.2 **abonent P4, który korzysta z jednej z następujących ofert na kartę: Play na Kartę odNOWA, Play na Kartę Rok Ważności Konta, Play na Kartę 1 zł MNP, Play na Kartę 3 zł, Play na Kartę 5 zł (0 zł w Play), Play na Kartę Surf, Play na Kartę 5 zł Lubię To!, Formuła Play na Kartę, Formuła Play na Kartę Starter, RBM Energy na kartę, Internet na Kartę 1 zł, Internet na Kartę 50 zł, Internet na Kartę 19 zł, Internet na Kartę 9 zł, Internet na Kartę 5 zł, Play Internet na Kartę 1 GB, Play Internet na Kartę 1 zł, Play Internet na Kartę 50 zł, Play Internet na Kartę 19 zł, Play Internet na Kartę 9 zł;**
- 5.3 **abonent P4, który korzysta z jednej z następujących ofert świadczonych w systemie MIX: FORMUŁA MIX (z wyłączeniem FORMUŁA MIX XS i FORMUŁA MIX 20 zł), Elastyczna FORMUŁA MIX, Play MIXtura III.**
6. Zmiana oferty w okresie korzystania z Promocji przez Uczestnika Promocji korzystającego z oferty wymienionej w pkt 5.1 na inną ofertę wymienioną w tym punkcie nie wpływa na pozostały Uczestnikowi Promocji okres korzystania z Serwisu Showmax bez dodatkowych opłat. Zmiana oferty w okresie korzystania z Promocji przez Uczestnika Promocji korzystającego z oferty wymienionej w pkt 5.2 lub 5.3 na inną ofertę wymienioną w tych punktach nie wpływa na pozostały Uczestnikowi Promocji okres korzystania z Serwisu Showmax bez dodatkowych opłat. Jeśli Uczestnik Promocji korzystający z oferty wymienionej w punkcie 5.2 lub 5.3 zmieni ofertę na jedną z wymienionych w punkcie 5.1, jego okres bez dodatkowych opłat zostanie zakończony i nie będzie mógł jej włączyć ponownie na nowej ofercie. Jeśli Uczestnik Promocji korzystający z oferty wymienionej w punkcie 5.1 zmieni ofertę na jedną z wymienionych w punktach 5.2 lub 5.3, jego okres bez dodatkowych opłat zostanie zakończony i nie będzie mógł jej włączyć ponownie na nowej ofercie. Zmiana oferty z opisanej w 5.1.1. na jedną z wymienionych w pkt. 5.1.2. lub 5.1.3. i odwrotnie nie zmienia pierwotnej długości okresu bez dodatkowych opłat przysługujących abonentowi. W przypadku zmiany oferty na nieobjętą niniejszym regulaminem, usługa korzystania z Serwisu Showmax ulega dezaktywacji.
7. P4 przekazuje Showmax informacje konieczne dla aktywacji i świadczenia usługi Showmax oraz obsługi reklamacji na podstawie niniejszego regulaminu i regulaminów wskazanych w ust. 11 oraz, w zakresie w jakim ma to zastosowanie, pobierania opłat z tego tytułu przez P4. Obejmuje to informacje o numerze telefonu i sieci abonenta, datę rozpoczęcia okresu rozliczeniowego abonenta, sposób zawarcia umowy o korzystanie z Serwisu Showmax oraz informację o uprawnieniu do skorzystania i dalszego korzystania z Promocji/usługi Showmax). Showmax jest niezależnym od P4 administratorem w stosunku do tych informacji i przetwarza je zgodnie z właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych. Showmax przekazuje P4 informacje dotyczące aktywacji i korzystania z Serwisu Showmax niezbędne dla celów świadczenia usługi Showmax na podstawie niniejszego regulaminu i regulaminu wskazanego w ust. 5 oraz, w zakresie w jakim ma to zastosowanie, pobierania opłat z tego tytułu przez P4.

Podstawą prawną powyższego przetwarzania przez P4 i Showmax jest niezbędność dla wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dotyczą dane, przed zawarciem umowy. Ponadto, P4 oraz Showmax przekazują sobie informacje dotyczące statusu abonenta w usłudze Showmax oraz dokonywanych przez niego płatności w celu wzajemnych rozliczeń między P4 i Showmax, a także w celach analitycznych. Podstawą prawną w tym zakresie jest prawnie uzasadniony interes administratora i strony trzeciej.

8. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji tylko raz w odniesieniu do jednego numeru MSISDN (numer telefonu). Oznacza to, że w przypadku ustania obowiązywania umowy o korzystanie z Serwisu Showmax zawartej pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Showmax, w przypadku kolejnej aktywacji Serwisu Showmax, Uczestnik Promocji nie będzie mógł skorzystać z Promocji z wykorzystaniem tego samego numeru MSISDN.
9. Jeśli Abonent P4 korzystał z promocji „Showmax na 12 miesięcy bez dodatkowych opłat” lub wcześniej obowiązujących promocji „Showmax przez 3 miesiące bez dodatkowych opłat w PLAY” nie może na tym samym MSISDN włączyć promocji opisanej niniejszym Regulaminem.
10. W przypadku cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nowy abonent P4 może skorzystać z Promocji w okresie wskazanym w ust. 4 powyżej (lub w innym regulaminie określającym warunki Promocji, jeżeli zostanie wprowadzony przez P4). W takim przypadku okres korzystania z Serwisu Showmax bez dodatkowych opłat będzie obliczany z uwzględnieniem okresu wykorzystanego przez poprzedniego abonenta P4.
11. Umowa o korzystanie z Serwisu Showmax zawierana jest przez Uczestnika Promocji z Showmax na podstawie wzorców umownych Showmax, w tym "Regulaminu świadczenia usług Showmax - globalny (z wyłączeniem RPA)" wraz z Regulaminem dodatkowym "Showmax w Play", a rejestracja w Serwisie Showmax wymaga dodatkowo akceptacji "Umowy licencyjnej z użytkownikiem końcowym aplikacji Showmax", oraz "Polityki prywatności Showmax - globalna (z wyłączeniem RPA)" (wymienione wyżej dokumenty zwane są łącznie „Regulaminem Showmax”). Regulamin Showmax jest dostępny na stronie internetowej [www.showmax.com](http://www.showmax.com). W przypadku abonentów ofert na kartę lub mix, dostęp do Serwisu Showmax jest dodatkowym świadczeniem do Extra Usługi Premium świadczonej przez P4 na podstawie Regulaminu Extra Usługi Premium, znajdującego się na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl), który abonent oferty na kartę lub MIX musi zaakceptować w celu uzyskania dostępu do Serwisu Showmax.
12. Skorzystanie z Promocji wymaga wyboru takiej opcji przy zawieraniu umowy o korzystanie z Serwisu Showmax.
13. Przedmiotem niniejszego regulaminu Promocji jest wyłącznie zobowiązanie P4 wobec Uczestnika Promocji, że ten nie będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za korzystanie z Serwisu Showmax przez okres wskazany w niniejszym regulaminie. Zasady uiszczania opłat po upływie okresu bez dodatkowych opłat określonego w niniejszym regulaminie oraz wszelkie inne postanowienia dotyczące zasad korzystania z Serwisu Showmax określa Regulamin Showmax oraz – w przypadku abonentów oferty na kartę lub mix – także Regulamin Extra Usług Premium.
14. Aby aktywować usługę Uczestnik Promocji, korzystający z oferty wymienionej w punktach 5.2 i 5.3, musi utrzymywać w dniu aktywacji aktywne konto połączeń wychodzących.
15. Reklamacje dotyczące Promocji powinny być składane P4 w trybie i na zasadach analogicznych do tych określonych w regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, odpowiednim dla oferty, z której korzysta abonent.
16. P4 może zmienić niniejszy regulamin dodając nowe oferty, uprawniające do skorzystania z Promocji lub przedłużając okres obowiązywania Promocji, co nie naruszy praw nabytych Uczestników Promocji.
17. Wyrażenie pisane z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych odpowiednim dla oferty, z której korzysta abonent P4, chyba, że zostały zdefiniowane w niniejszym regulaminie Promocji.
18. Niniejszy regulamin jest dostępny pod adresem [www.play.pl](http://www.play.pl) oraz na [www.showmax.com](http://www.showmax.com).

## II. Regulamin dodatkowy „Showmax w Play”

Ważny od 23 sierpnia 2018 roku do 31 grudnia 2018 roku.

1. Niniejszy regulamin dodatkowy określa szczególne zasady korzystania z Serwisu (Aplikacji) Showmax - w ramach promocji Showmax w Play (“**Showmax w Play**”) - przez wybranych abonentów sieci Play, której operatorem jest P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, NIP 9512120077, o kapitale zakładowym 48.856.500 zł (“**P4**”).
2. Zawarcie umowy o korzystanie z Serwisu Showmax na podstawie Regulaminu Showmax, z uwzględnieniem niniejszego regulaminu dodatkowego jest możliwe od dnia 23 sierpnia 2018 roku do 31 grudnia 2018 roku.
3. Do zawarcia umowy o korzystanie z Serwisu Showmax na podstawie Regulaminu Showmax, z uwzględnieniem niniejszego regulaminu dodatkowego, uprawnione są osoby posiadające umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 w jednej z następujących taryf:
  - 3.1. taryfy uprawniającej do okresu promocyjnego obejmującego **6 miesięcy bez dodatkowych opłat**, o którym mowa w ust. 5, to jest:
    - 3.1.1. **oferta abonamentowa dla klientów indywidualnych: SOLO L, GRUPA L**
    - 3.2. taryfy uprawniającej do okresu promocyjnego obejmującego **3 miesiące bez dodatkowych opłat**, o którym mowa w ust. 5, to jest:
      - 3.2.1. **oferta abonamentowa dla klientów indywidualnych: SOLO M, GRUPA M**, Solo Stan Nielimitowany, Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi, Duet Stan Nielimitowany, Duet Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina Stan Nielimitowany, Rodzina Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina Extra Stan Nielimitowany, Rodzina Extra Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina KDR Stan Nielimitowany, Rodzina KDR Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina KDR Stan Nielimitowany, Rodzina KDR Stan Nielimitowany Dom WiFi, Formuła Solo M, Formuła Solo L, SIM Rodzina, SIM Duet, SIM Formuła Rodzina, SIM Formuła Rodzina Unlimited, SIM Formuła Rodzina Unlimited GB, Formuła Smartfon Unlimited 59,99, Formuła Unlimited 49,99, Formuła Smartfon Unlimited 99,99, Formuła Smartfon Unlimited 69,99, Play Internet PRO, Internet PRO, Internet M, Internet L, Internet XL, Play Internet L, Play Internet XL.
      - 3.2.2. **oferta abonamentowa dla firm: SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited GB dla Firm, SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited dla Firm, SIM FORMUŁA KOMFORT dla Firm, SIM FORMUŁA BIZBOX, SIM FORMUŁA PERFECT BOX dla Firm, SIM BIZNES BOX ULTRA, Formuła Smartfon Unlimited 59,99 dla Firm, Formuła Smartfon Unlimited 79,99 dla Firm, Formuła Europa Unlimited dla Firm, Formuła 4.0 Unlimited dla Firm, Formuła Smartfon VIP dla Firm, Biznes Plan Pakiet 10, Biznes Plan Pakiet 25, Biznes Plan Pakiet Unlimited — Play Internet dla Firm PRO, Play Internet dla Firm 59,99, Play Internet dla Firm 49,99, Play Internet dla Firm 39,99, Play Internet dla Firm 29,99;**
      - 3.2.3. **oferta na kartę: Play na Kartę odNOWA, Play na Kartę Rok Ważności Konta, Play na Kartę 1 zł MNP, Play na Kartę 3 zł, Play na Kartę 5 zł (0 zł w Play), Play na Kartę Surf, Play na Kartę 5 zł Lubię To!, Formuła Play na Kartę, Formuła Play na Kartę Starter, RBM Energy na kartę, Internet na Kartę 1 zł, Internet na Kartę 50 zł, Internet na Kartę 19 zł, Internet na Kartę 9 zł, Internet na Kartę 5 zł, Play Internet na Kartę 1 GB, Play Internet na Kartę 1 zł, Play Internet na Kartę 50 zł, Play Internet na Kartę 19 zł, Play Internet na Kartę 9zł.**
      - 3.2.4. **ofert MIX FORMUŁA MIX (z wyłączeniem FORMUŁA MIX XS i FORMUŁA MIX 20 zł), Elastyczna FORMUŁA MIX, Play MIXtura, Play MIXtura III.**

- 3.3. taryfy uprawniającej do okresu promocyjnego obejmującego **1 miesiąc bez dodatkowych opłat**, o którym mowa w ust. 6, to jest:
- 3.3.1. **oferta abonamentowa dla klientów indywidualnych:** SOLO S, GRUPA S, Solo Stan Nielimitowany Mini, Duet Stan Nielimitowany Mini, Rodzina Stan Nielimitowany Mini, Rodzina Extra Stan Nielimitowany Mini, Rodzina KDR Stan Nielimitowany Mini, Formuła Solo S, Formuła Unlimited 29,99, Internet S, Play Internet S.
- 3.3.2. **oferta abonamentowa dla firm:** SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm, Formuła Standard dla Firm, Formuła Unlimited 29,99 dla Firm, Formuła Smartfon Unlimited 49,99 dla Firm, Formuła Play Unlimited dla Firm.
4. Korzystanie z Showmax w Play przez klientów firmowych jest dopuszczalne wyłącznie w celach osobistych, niezwiązanych z wykonywaniem działalności gospodarczej lub zawodowej.
5. Wybrani abonenci sieci Play, korzystający z promocji organizowanej przez P4 na podstawie odrębnego regulaminu, mają możliwość korzystania z Serwisu Showmax bez dodatkowych opłat przez okres:
- 3 lub 6 (w zależności od oferty abonamentowej) pierwszych pełnych okresów rozliczeniowych i pierwszego niepełnego okresu - dotyczy ofert abonamentowych
  - 3 pierwszych miesięcy – dotyczy ofert na kartę i MIX.

Zasady uczestnictwa promocji organizowanej przez P4, zostały określone w regulaminie promocji „Showmax nawet do 6 miesięcy bez dodatkowych opłat w Play”, który dostępny jest pod adresem [www.play.pl](http://www.play.pl) oraz [www.showmax.com](http://www.showmax.com).

6. Abonent sieci Play, który nie jest uprawniony do korzystania z Serwisu Showmax bez dodatkowych opłat przez okres 3 lub 6 miesięcy zgodnie z ust. 5, ma możliwość korzystania z Serwisu Showmax bez dodatkowych opłat przez pierwszy niepełny okres rozliczeniowy (tzn. do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego zawarł umowę o korzystanie z Serwisu Showmax) i pierwszy pełny okres rozliczeniowy, pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w ust. 3.3).
7. Zawarcie umowy o korzystanie z Serwisu Showmax na podstawie Regulaminu Showmax, z uwzględnieniem niniejszego regulaminu dodatkowego, wymaga podania numeru MSISDN (numeru telefonu), który został przypisany abonentowi sieci Play w ofercie P4 uprawniającej do korzystania z Showmax w Play.
8. Abonent sieci Play może skorzystać z okresu promocyjnego (bez dodatkowych opłat), opisanego w ust. 5 i 6 lub też wynikającego z wcześniejszej wersji niniejszego regulaminu tylko raz w odniesieniu do jednego numeru MSISDN (numer telefonu). Oznacza to, że po ustaniu obowiązywania umowy o korzystanie z Showmax w Play (bez względu na tego przyczynę) w ramach próby kolejnej aktywacji Serwisu Showmax abonent sieci Play nie będzie mógł skorzystać z tego samego lub innego okresu promocyjnego z wykorzystaniem tego samego numeru MSISDN.
9. Okres promocyjny (dostęp do Serwisu Showmax bez dodatkowych opłat) rozpoczyna się w momencie aktywacji Showmax w Play.
10. Do rozpoczęcia korzystania z Serwisu Showmax konieczna jest rejestracja w Serwisie Showmax.

#### **Postanowienia dotyczące abonentów ofert abonamentowych**

11. Okres rozliczeniowy, o którym mowa w niniejszym regulaminie dodatkowym, odpowiada okresowi rozliczeniowemu z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 dla danego abonenta.
12. Zawarcie umowy o korzystanie z Serwisu Showmax jest możliwe:
- 12.1. bezpośrednio w Serwisie Showmax;

- 12.2. w procesie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 w punkcie sprzedaży Play oraz na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa – w takim przypadku do zawarcia umowy o korzystanie z Serwisu Showmax dochodzi z chwilą podpisania przez klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
- 12.3. oraz w procesie zawierania aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 w punkcie sprzedaży Play oraz na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, w którym klient zawiera aneks w formie pisemnej – w takim przypadku do zawarcia umowy o korzystanie z Serwisu Showmax dochodzi z chwilą podpisania przez klienta aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
13. Z zastrzeżeniem ust. 14, aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od zawarcia umowy o korzystanie z Serwisu Showmax, po potwierdzeniu przez P4 dostępności Showmax w Play dla danego Abonenta sieci Play. W przypadku zawarcia umowy w sposób opisany w ust. 12.2 lub 12.3 powyżej Serwis Showmax zostaje aktywowany niezależnie do daty rejestracji abonenta w Serwisie Showmax.
14. W przypadku, gdy umowa o korzystanie z Serwisu Showmax zawierana jest wraz z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, a abonent P4 nie wyrazi zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, rozpoczęcie świadczenia Serwisu Showmax nastąpi z chwilą aktywacji usług telekomunikacyjnych, tj. 15-ego dnia od daty zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 i umowy o korzystanie z Serwisu Showmax (do tego czasu abonent może odstąpić zarówno od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, jak i od umowy o korzystanie z Serwisu Showmax).
15. Po zakończeniu okresu opisanego odpowiednio w ust. 5 i 6 dostęp do Serwisu Showmax będzie płatny i abonent sieci Play będzie zobowiązany do zapłaty opłaty abonamentowej zgodnie z ust. 17 poniżej. Jeżeli w okresie opisanym odpowiednio w ust. 5 i 6 abonent oferty abonamentowej, który zawarł umowę w sposób określony w ust. 12.2 lub 12.3, nie skorzystał z promocji Showmax w Play poprzez dodanie metody płatności „Promocja w Play” na swoim koncie w Serwisie Showmax, umowa o korzystanie z Serwisu Showmax wygasa. Po zakończeniu okresu korzystania z Serwisu Showmax bez dodatkowych opłat, opisanego w ust. 5 i 6, abonentowi sieci Play nie przysługuje uprawnienie do skorzystania z 14-dniowego bezpłatnego okresu próbnego, o którym mowa w Regulaminie Showmax.
16. Jeżeli abonent sieci Play nie jest uprawniony do skorzystania z okresu promocyjnego (bez dodatkowych opłat), opisanego w ust. 5 i 6 (tj. dokonał kolejnej aktywacji korzystania z Serwisu Showmax po uprzedniej rezygnacji z korzystania z Serwisu w ramach promocji Showmax w Play), abonentowi od razu zostanie aktywowany okres płatny; w takim wypadku opłata abonamentowa za pierwszy okres rozliczeniowy naliczana jest w wysokości proporcjonalnej do czasu pozostałego do końca tego okresu rozliczeniowego i będzie ujęta w najbliższym rachunku telekomunikacyjnym wraz z opłatą abonamentową za kolejny okres rozliczeniowy.
17. Abonent sieci Play jest zobowiązany uiszczać opłatę abonamentową na następujących zasadach:
  - 17.1. Zapłata opłaty abonamentowej następuje na rzecz P4 i jest doliczana do należności z tytułu usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na rzecz abonenta sieci Play.
  - 17.2. Abonent sieci Play zobowiązany jest do uiszczenia opłaty abonamentowej w terminie płatności należności z tytułu usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na rzecz abonenta sieci Play, wskazanym na fakturze / rachunku telekomunikacyjnym.
18. Dezaktywacja Showmax w Play, skutkująca rozwiązaniem umowy o korzystanie z Serwisu Showmax, w przypadku Abonentów Play jest możliwa w każdym czasie, wyłącznie w jeden z następujących sposobów:
  - 18.1. w serwisie samoobsługowym Play24 dostępnym pod adresem 24.play.pl lub w aplikacji mobilnej Play24 udostępnianej przez P4;
  - 18.2. telefonicznie za pośrednictwem konsultanta Obsługi Klienta Play;
  - 18.3. w salonie Play;z tym, że jest ona skuteczna na koniec okresu rozliczeniowego.

### Postanowienia dotyczące abonentów ofert na Kartę i MIX

19. Zawarcie umowy o korzystanie z Serwisu Showmax w przypadku abonentów ofert na kartę lub mix jest możliwe wyłącznie bezpośrednio w Serwisie Showmax. W celu zawarcia takiej umowy przez abonenta oferty na kartę lub mix konieczne jest skorzystanie z Extra Usługi Premium świadczonej przez P4 na zasadach opisanych w regulaminie Extra Usług Premium. Dostęp do Serwisu Showmax stanowi dodatkowe świadczenie do tej usługi.
20. Po zakończeniu okresu promocyjnego (bez dodatkowych opłat) opisanego w ust. 5 dostęp do Serwisu Showmax będzie płatny i abonent oferty na kartę lub mix będzie zobowiązany do zapłaty opłaty zgodnie z ust. 22 poniżej. Po zakończeniu okresu korzystania z Serwisu Showmax bez dodatkowych opłat, opisanego w ust. 5, abonentowi oferty na kartę lub mix nie przysługuje uprawnienie do skorzystania z 14-dniowego bezpłatnego okresu próbnego, o którym mowa w Regulaminie Showmax.
21. Jeżeli abonent oferty na kartę lub mix nie jest uprawniony do skorzystania z okresu promocyjnego (bez dodatkowych opłat), opisanego w ust. 5 (tj. dokonał kolejnej aktywacji korzystania z Serwisu Showmax po uprzedniej rezygnacji z korzystania z Serwisu w ramach promocji Showmax w Play), abonentowi od razu zostanie aktywowany okres płatny.
22. Abonent ofert na kartę lub mix jest zobowiązany uiszczać opłatę za dostęp do Serwisu Showmax w ramach opłaty za Extra Usługi Premium naliczane zgodnie z Regulaminem Extra Usług Premium.
23. Dezaktywacja Showmax w Play, skutkująca rozwiązaniem umowy o korzystanie z Serwisu Showmax, w przypadku abonentów ofert na kartę lub mix jest możliwa w każdym czasie poprzez wysłanie bezpłatnego SMS o treści: STOP SHOWMAX\_NA\_KARTE pod numer 6001.

### Postanowienia końcowe

24. Umowa o korzystanie z Showmax w Play wygasa w przypadku ustania obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 przez abonenta lub zmiany przez niego oferty na taką, która nie uprawnia do korzystania z promocji Showmax w Play. W takim przypadku możliwe będzie kontynuowanie korzystania z Serwisu Showmax na ogólnych zasadach określonych w Regulaminie Showmax, przy czym należy wówczas zmienić metodę uiszczania opłaty abonamentowej. W celu skorzystania z Serwisu Showmax na zasadach ogólnych konieczne jest podjęcie odpowiednich kroków w zakładce „Moje konto”.
25. Abonent sieci Play może skorzystać z promocji Showmax w Play bez względu na fakt wcześniejszego korzystania z usług Showmax. W przypadku, gdy abonent sieci Play posiada już uruchomioną usługę dostępu do Serwisu Showmax może on zmienić w zakładce „Moje konto” dotychczasową metodę płatności i zastąpić ją opcją płatności na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dodatkowym, po uprzednim sprawdzeniu oferty, do jakiej go uprawnia aktualnie posiadana taryfa.
26. P4 przekazuje Showmax informacje konieczne dla aktywacji i świadczenia usługi Showmax oraz obsługi reklamacji na podstawie niniejszego regulaminu i regulaminu wskazanego w ust. 5 oraz, w zakresie w jakim ma to zastosowanie, pobierania opłat z tego tytułu przez P4. Obejmuje to informacje o numerze telefonu i sieci abonenta), datę rozpoczęcia okresu rozliczeniowego abonenta, sposób zawarcia umowy o korzystanie z Serwisu Showmax oraz informację o uprawnieniu do skorzystania i dalszego korzystania z Promocji/usługi Showmax). Showmax jest niezależnym od P4 administratorem w stosunku do tych informacji i przetwarza je zgodnie z właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych. Showmax przekazuje P4 informacje dotyczące aktywacji i korzystania z Serwisu Showmax niezbędne dla celów świadczenia usługi Showmax na podstawie niniejszego regulaminu i regulaminu wskazanego w ust. 5 oraz, w zakresie w jakim ma to zastosowanie, pobierania opłat z tego tytułu przez P4. Podstawą prawną powyższego przetwarzania przez P4 i Showmax jest niezbędność dla wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dotyczą dane, przed zawarciem umowy. Ponadto, P4 oraz Showmax przekazują sobie informacje dotyczące statusu abonenta w usłudze Showmax oraz dokonywanych przez niego płatności w celu wzajemnych

rozliczeń między P4 i Showmax, a także w celach analitycznych. Podstawą prawną w tym zakresie jest prawnie uzasadniony interes administratora i strony trzeciej.

27. Abonent sieci Play zostanie poinformowany przez P4 w drodze wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu okresu promocyjnego (bez dodatkowych opłat) i wysokości opłaty po jego zakończeniu.
28. Postanowienia niniejszego regulaminu dodatkowego, w zakresie nim objętym, modyfikują postanowienia Regulaminu świadczenia usług Showmax - globalny (z wyłączeniem RPA) ("Regulamin Showmax"). W pozostałym zakresie do korzystania z Serwisu Showmax zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Showmax.

### III. Regulamin świadczenia usług Showmax – Globalny (z wyłączeniem RPA)

#### 1. Usługa Showmax

- 1.1. W niniejszym regulaminie "**Showmax**" oznacza Showmax B.V. (nr w Rejestrze Handlowym: 64610489), spółkę utworzoną zgodnie z prawem holenderskim, z siedzibą pod adresem: Taurusavenue 105, 2132 LS Hoofddorp, Holandia, dane kontaktowe do biura obsługi klienta wskazane są na [showmax.com/contact](http://showmax.com/contact).
- 1.2. Showmax świadczy usługi transmisji danych na życzenie ("**Usługa Showmax**"), umożliwiając użytkownikom transmisję lub tymczasowe pobieranie programów telewizyjnych, filmów, klipów wideo i audio oraz innych materiałów audiowizualnych ("**Treści**") za pomocą urządzeń elektronicznych podłączonych do Internetu, między innymi komputerów, telefonów komórkowych, tabletów, odtwarzaczy multimedialnych, telewizorów smart TV, dekodery, konsoli do gier, adapterów multimedialnych i innych, podobnych urządzeń, które spełniają wymogi techniczne dotyczące dostępu do Treści, określone na Stronie Showmax ("**Urządzenia dostępne**"). Dostęp do Usługi Showmax możliwy jest poprzez stronę [showmax.com](http://showmax.com) oraz inne strony, jakie Showmax może udostępnić w celu korzystania z Usługi Showmax ("**Strona Showmax**"). Aby umożliwić użytkownikom dostęp i odbiór Usługi Showmax za pomocą Urządzenia dostępowego, Showmax stworzył lub udostępnił aplikację Showmax ("**Aplikacja Showmax**"). Usługa Showmax jest dostępna na warunkach określonych w niniejszym dokumencie ("**Regulamin Showmax**"). Usługa Showmax obejmuje również dostarczanie użytkownikom spersonalizowanych rekomendacji dotyczących Treści do obejrzenia (np. informacje wyświetlane użytkownikowi podczas korzystania z Usługi Showmax).
- 1.3. Zasady gromadzenia, przetwarzania i przechowywania danych osobowych przez Showmax reguluje polityka prywatności dostępna na Stronie Showmax ("**Polityka Prywatności**").
- 1.4. Showmax ma prawo zmieniać niniejszy Regulamin Showmax. O wprowadzonych zmianach Showmax powiadomi za pomocą wiadomości elektronicznej (wysłanej na ostatni znany lub zarejestrowany adres email) lub powiadomienia pojawiającego się podczas korzystania przez Państwa z Usługi Showmax, ze Strony Showmax lub podczas logowania do konta Showmax ("**Konto Showmax**").

#### 2. Kto może korzystać z Usługi Showmax oraz dostępność terytorialna

- 2.1. Usługa Showmax jest dostępna dla użytkowników, którzy zawarli z Showmax umowę dotyczącą korzystania z Usługi Showmax w oparciu o niniejszy Regulamin Showmax ("**Abonent**" lub "**Państwo**").
- 2.2. Z Usługi Showmax może korzystać Abonent lub osoba, której Abonent umożliwił dostęp i korzystanie z Usługi Showmax za pośrednictwem Konta Showmax Abonenta ("**Upoważniony Użytkownik**"). Abonent odpowiada za przestrzeganie niniejszego Regulaminu Showmax przez wszystkich Upoważnionych Użytkowników, którzy mają dostęp do Usługi Showmax i korzystają z niej za pośrednictwem Konta Showmax Abonenta tak samo, jakby byli Abonentem.
- 2.3. Showmax wdraża technologie, w tym technologię geo-blokowania, która pozwala ograniczać, uniemożliwiać lub blokować dostęp i/lub korzystanie z określonych Treści, produktów lub usług w oparciu o lokalizację geograficzną danej osoby. W



związku z tym, część lub całość Treści dostępnej w danym kraju może nie być dostępna w innych krajach. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności Treści w określonych krajach dostępne są na Stronie Showmax.

- 2.4. Zgodnie z Rozporządzeniem 2017/1128 w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści ("**Rozporządzenie o Przenoszeniu**"), określone Abonenci z Unii Europejskiej lub innych krajów podlegający Rozporządzeniu o Przenoszeniu ("**Państwo podlegające Rozporządzeniu o Przenoszeniu**") mogą uzyskać dostęp do Usługi Showmax podczas tymczasowego pobytu w innym Państwie podlegającym Rozporządzeniu o Przenoszeniu zgodnie z Rozporządzeniem o Przenoszeniu (więcej informacji na ten temat można znaleźć w sekcji FAQ na Stronie Showmax).

### 3. Państwa informacje i dane

- 3.1. Wszystkie informacje, jakie nam Państwo przekazują, muszą być oraz pozostać prawdziwe, dokładne i kompletne.
- 3.2. Dostęp do Konta Showmax oraz korzystanie z Usługi Showmax lub Aplikacji Showmax wymaga od Państwa podania informacji niezbędnych do zalogowania (login) oraz hasła lub innych danych uwierzytelniających, jakich może wymagać Showmax. Ponoś Państwo wyłączną odpowiedzialność za korzystanie przez Państwa z Konta Showmax oraz za swoje hasło i inne dane uwierzytelniające. Należy podejmować wszelkie uzasadnione i stosowne środki w celu uniemożliwienia ujawnienia swojego hasła, danych uwierzytelniających oraz informacji dotyczących płatności.
- 3.3. W przypadku podejrzenia, że inna osoba uzyskała nieupoważniony dostęp do Państwa Konta Showmax, hasła, danych uwierzytelniających lub informacji dotyczących płatności, należy bezzwłocznie powiadomić nas za pośrednictwem poczty elektronicznej pisząc na adres biura obsługi klienta wskazany na [showmax.com/contact](mailto:showmax.com/contact). Showmax nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Państwa w wyniku uzyskania przez osoby trzecie, bez winy po stronie Showmax, dostępu do Państwa hasła, danych uwierzytelniających lub informacji dotyczących płatności.

### 4. Urządzenia dostępne

- 4.1. Są Państwo odpowiedzialni za uzyskanie oraz utrzymanie, na własny koszt, Urządzeń dostępowych, dostępu do Internetu zapewnianego przez odpowiedniego dostawcę usług oraz wszelkich udogodnień, usług, urządzeń telekomunikacyjnych i innego wyposażenia, potrzebnych do korzystania z Internetu w celu wejścia na Stronę Showmax, pobrania Aplikacji Showmax (jeżeli dotyczy) i korzystania z Usługi Showmax. Jakość Państwa połączenia z Internetem może wpływać na jakość świadczonej Usługi Showmax. Minimalna prędkość połączenia dla jakości standardowej oraz jakości HD została podana w sekcji FAQ na Stronie Showmax.
- 4.2. Należy pamiętać, że w przypadku modyfikacji lub podjęcia próby modyfikacji Urządzenia dostępne w dowolny sposób lub w przypadku korzystania z oprogramowania, którego celem jest modyfikacja Urządzenia dostępne, obejście lub wyłączenie zabezpieczeń Urządzenia dostępne lub systemu operacyjnego Urządzenia dostępne, potwierdzają Państwo, że takie działania mogą mieć negatywny wpływ na jakość Usługi Showmax i podejmują je Państwo na własne ryzyko. Usługa Showmax i Aplikacja Showmax posiadają wbudowane zabezpieczenia zaprojektowane tak, aby współdziałać z Urządzeniem dostępne zgodnie ze specyfikacją producenta.
- 4.3. Akceptują Państwo ryzyko związane z faktem, że przesyłanie danych przez Internet lub inny system łączności, w tym system bezprzewodowy, wiąże się z ryzykiem bezprawnego i nieupoważnionego dostępu do danych, ich przechwycenia, zakłócenia oraz monitorowania. Zaleca się stosować odpowiednie programy ochronne i zachować ostrożność.
- 4.4. Mogą Państwo korzystać z Usługi Showmax, transmitować lub tymczasowo pobierać Treści wyłącznie w sposób dozwolony przez Showmax, w tym za pośrednictwem Strony Showmax lub poprzez Aplikację Showmax.
- 4.5. Abonent może przypisać do swojego Konta Showmax do pięciu Urządzeń dostępne. Niedozwolone jest prowadzenie więcej niż dwóch jednoczesnych transmisji Treści na Urządzenia dostępne przypisane do Konta Showmax. W ramach Usługi Showmax mogą być oferowane różne pakiety. Dla każdego pakietu będą osobno określone ograniczenia dotyczące liczby podłączonych Urządzeń dostępne oraz jednoczesnych transmisji Treści na Urządzenia dostępne przypisane do Konta Showmax Abonenta. Szczegóły dotyczące ograniczeń dla danego pakietu dostępne będą na Stronie Showmax.

### 5. Dozwolone użytkowanie, Działania zabronione

- 5.1. Mają Państwo prawo korzystać z Usługi Showmax, Strony Showmax i Aplikacji Showmax wyłącznie w sposób zgodny z prawem i w sposób określony przez Showmax w niniejszym Regulaminie, w celach osobistych, niezwiązanych z wykonywaniem działalności gospodarczej lub zawodowej.
- 5.2. Zabrania się podejmowania (oraz zezwalania innym na podejmowanie) następujących działań ("**Działania zabronione**"):

- 5.2.1. wypożyczanie, wynajmowanie, sub-licencjonowanie, użyczenie, tłumaczenie, łączenie, adaptowanie, modyfikowanie, kopiowanie, wyświetlanie, dystrybuowanie, komunikowanie, transmitowanie, publikowanie lub emitowanie Usługi Showmax, Strony Showmax, Aplikacji Showmax lub Treści;
- 5.2.2. korzystanie z Usługi Showmax, Strony Showmax lub Aplikacji Showmax do celów niezgodnych z prawem, w sposób niezgodny z Regulaminem Showmax, w celu oszustwa lub działając w złej wierze;
- 5.2.3. podejmowanie dowolnych działań, które są niezgodne z prawem, nieuczciwe lub naruszają jakiegokolwiek Prawa własności intelektualnej (określone w niniejszym Regulaminie Showmax);
- 5.2.4. wykorzystywanie dowolnych metod w celu uzyskania dostępu, indeksowania, umieszczenia jako element innych stron internetowych (ang. framing) lub zamieszczanie łączy internetowych (ang. linking) do Usługi Showmax (w tym Treści), bez zgody Showmax;
- 5.2.5. korzystanie z dowolnych metod w celu usunięcia, unieruchomienia, obejścia jakichkolwiek mechanizmów zabezpieczających lub kontrolujących dostęp do Treści, w tym mechanizmów uniemożliwiających nieuprawnione pobieranie, transmitowanie, przechwytywanie, zamieszczanie łączy internetowych (ang. linking), umieszczanie jako element innych stron internetowych (ang. framing), reprodukcja, uzyskiwanie dostępu, korzystanie lub dystrybuowanie Usługi Showmax, Strony Showmax, Aplikacji Showmax lub Treści;
- 5.2.6. uzyskiwanie dostępu do Usługi Showmax (w tym Treści) za pośrednictwem metod zautomatyzowanych tj. za pomocą robotów, pajaków lub czytników w trybie offline, chyba, że realizowane w celu indywidualnego wyszukiwania za pomocą powszechnie dostępnych wyszukiwarek; zabronione jest także uzyskiwanie dostępu do Usługi Showmax (w tym Treści) przeprowadzone wyłącznie w celu tworzenia powszechnie dostępnych indeksów wyszukiwania (zakaz ten nie dotyczy pamięci podręcznych oraz archiwów) w tym takich, które przechowują, promują lub tworzą łączy internetowe (ang. linking) do treści naruszających przepisy lub do wykorzystania których Showmax nie udzieliła zgody;
- 5.2.7. wprowadzanie do Treści lub do technologii wykorzystywanej przez Showmax lub inne osoby, w tym Strony Showmax, Aplikacji Showmax lub Usługi Showmax, jakiegokolwiek wirusów, koni trojańskich, kodów oprogramowania, złośliwego oprogramowania, instrukcji, urządzeń lub innych środków, których celem jest zakłócenie, unieruchomienie, uszkodzenie lub inne utrudnienie ("**Złośliwe oprogramowanie**") funkcjonowania Urządzenia dostępowego, usług, danych, nośników, programów, sprzętu, komunikacji lub w inny sposób zakłócenie ich prawidłowego funkcjonowania;
- 5.2.8. uszkadzanie, unieruchamianie, przeciążanie, pogarszanie jakości lub uzyskiwanie nieuprawnionego dostępu do Treści, Usługi Showmax, Strony Showmax, Aplikacji Showmax lub technologii wykorzystywanej przez Showmax lub inne osoby, Konta Showmax używanego przez Abonentów lub przez innych użytkowników;
- 5.2.9. usuwanie, modyfikowanie, zagłuszanie lub w dowolny inny sposób pogarszanie jakości dowolnej reklamy wyświetlanej lub związanej z Usługą Showmax (w tym Treści), na Stronie Showmax lub w Aplikacji Showmax;
- 5.2.10. wykorzystywanie Usługi Showmax do reklamowania lub promowania produktów lub usług bez wyraźnej zgody Showmax;
- 5.2.11. utrudnianie korzystania przez inne osoby z Usługi Showmax, Strony Showmax lub Aplikacji Showmax;
- 5.2.12. próba odtworzenia lub dekompilacji kodu wynikowego lub innych materiałów, które stanowią część technologii wykorzystywanej do świadczenia Usługi Showmax, Treści, Strony Showmax lub Aplikacji Showmax;
- 5.2.13. otrzymywanie pieniędzy, pobieranie opłat, uzyskiwanie korzyści lub innej formy wynagrodzenia w zamian za umożliwienie osobie trzeciej korzystania lub uzyskania dostępu do Usługi Showmax, Treści lub do Państwa Konta Showmax;
- 5.2.14. zbieranie informacji, danych, lub próba złamania szyfru transmisji z serwerów lub systemów, które odpowiadają za funkcjonowanie Usługi Showmax, Strony Showmax lub Aplikacji Showmax.

## 6. Zmiany i aktualizacje

- 6.1. Showmax nieustannie aktualizuje Usługę Showmax, Stronę Showmax. Aplikację Showmax oraz Treści. Showmax zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w sposobie, w jaki oferuje, dostarcza i obsługuje Usługę Showmax, Stronę Showmax, Aplikację Showmax oraz Treści.
- 6.2. Showmax może:
  - 6.2.1. zmieniać, usuwać i aktualizować Treści, które są lub będą dostępne do transmisji lub pobrania w ramach Usługi Showmax;
  - 6.2.2. umożliwiać czasowe pobieranie określonych części Treści za pośrednictwem Konta Showmax w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem ograniczeń liczby programów lub tymczasowych pobrań wskazanych na Stronie Showmax,

- 6.2.3. udostępniać różne Treści różnym Abonentom lub Upoważnionym Użytkownikom w różnych lokalizacjach geograficznych, oraz
- 6.2.4. wdrażać środki w celu szyfrowania i deszyfrowania Treści oraz w celu ochrony Treści przed nieuprawnionym wykorzystaniem oraz w celu kontrolowania dostępu do Treści.

## 7. Ograniczenia wiekowe

- 7.1. Aby zarejestrować się do Usługi Showmax, Abonent musi mieć ukończone 18 lat. W przypadku gdy Upoważniony Użytkownik nie ma ukończonych 18 lat, może on korzystać z Usługi Showmax jedynie pod nadzorem Abonenta lub innego Upoważnionego Użytkownika, który ma ukończone 18 lat.
- 7.2. Mają Państwo obowiązek nadzorować korzystanie z Usługi Showmax i Aplikacji Showmax za pośrednictwem Państwa Konta Showmax oraz każdą osobę, która korzysta z Urządzeń dostępowych przypisanych do Państwa Konta Showmax. Wybrane Treści mogą podlegać ograniczeniom wiekowym, zawierać wulgarny język lub inne materiały, które mogą gorszyć widzów wrażliwych, być nieodpowiednie dla młodszych widzów lub określonej kategorii widzów. Showmax będzie podejmować starania celem przedstawienia właściwych wytycznych dotyczących dostosowania Treści do odbiorców.
- 7.3. Państwo ponoszą odpowiedzialność za dostęp do Treści i mają Państwo obowiązek podejmować odpowiednie działania, aby uniemożliwić oglądanie Treści przez osoby poniżej wieku wskazanego lub - zależnie od przypadku - zalecanego przez Showmax lub właściwy organ nadzorczy. Należy zadbać o przestrzeganie kontroli rodzicielskiej, przykładowo w odniesieniu do Treści nieodpowiednich dla osób małoletnich.

## 8. Okres subskrypcji

- 8.1. Subskrypcja Usługi Showmax rozpoczyna się w momencie, kiedy Abonent dokona rejestracji w celu skorzystania z Usługi Showmax i wyboru akceptowanej przez Showmax metody płatności, a Showmax zaakceptuje rejestrację. O ile nie wskazano inaczej w szczególnych warunkach Usługi Showmax udostępnionych Abonentowi na Stronie Internetowej Showmax, zawarta w ten sposób umowa będzie przedłużana na kolejne miesięczne okresy do momentu jej wypowiedzenia przez Abonenta lub Showmax, w jeden ze sposobów określonych w niniejszym Regulaminie Showmax.
- 8.2. Abonent ma prawo odstąpić od umowy o korzystanie z Usługi Showmax w ciągu czternastu dni, bez podawania przyczyny. Okres ten kończy się po upływie czternastu dni od dnia pierwszego wykonania czynności, o których mowa w punkcie 8.1. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, Abonent poinformuje Showmax o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w formie jednoznacznego oświadczenia. W tym celu Abonent może skorzystać z wzoru odstąpienia zawartego w Załączniku nr 1. W celu zachowania terminu odstąpienia wystarczy, aby Abonent przesłał wiadomość o skorzystaniu z prawa do odstąpienia przed upływem wskazanego terminu.
- 8.3. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, Showmax zwróci wszystkie płatności otrzymane od Abonenta bezzwłocznie, jednak nie później niż w terminie czternastu dni od dnia powiadomienia Showmax o decyzji Abonenta o odstąpieniu od umowy.
- 8.4. Showmax może umożliwić Abonentowi zakończenie subskrypcji Usługi Showmax w terminie czternastu dni od dnia rejestracji i wyboru akceptowanej przez Showmax metody płatności, zaś Showmax nie pobierze żadnych opłat za korzystanie z Usługi Showmax w tym terminie ("**Bezpłatny okres próbny**"). Jeżeli Showmax umożliwi Abonentowi skorzystanie z Bezpłatnego okresu próbnego i Abonent nie zrezygnuje z usługi przed końcem Bezpłatnego okresu próbnego, Abonent będzie zobowiązany uiszczać Opłatę miesięczną, a subskrypcja będzie przedłużana na kolejne miesięczne okresy, aż do momentu jej wypowiedzenia zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 8.5. Jeżeli Abonent rejestruje się w celu skorzystania z Usługi Showmax, lecz nie wybierze metody płatności, Konto Showmax zostanie założone i pozostanie dostępne przez okres określony w Polityce Prywatności. W tym czasie Abonent ma prawo dokonać subskrypcji, w szczególności poprzez wskazanie metody płatności.

## 9. Płatności

- 9.1. Abonent ma obowiązek opłacenia miesięcznej opłaty abonamentowej, wraz z wszystkimi podatkami, wykazanej na Koncie Showmax ("**Opłata miesięczna**"). Opłata miesięczna nie obejmuje kosztów związanych z dostępem do Internetu, pakietem danych, opłatami na rzecz dostawcy Internetu ani z Urządzeniem dostępowym, które Abonent ponosi we własnym zakresie.
- 9.2. O ile nie przedstawiono Abonentowi odmiennych informacji dotyczących danej Usługi Showmax lub metody płatności, Opłata miesięczna uiszczana jest co miesiąc z góry, przez cały okres pozostawiania przez Abonenta zarejestrowanym

użytkownikiem Usługi Showmax. W tym celu okresy miesięczne biegną od dnia rozpoczęcia płatnej subskrypcji (np. dnia następującego po zakończeniu Bezpłatnego okresu próbnego) do odpowiadającego mu dnia w kolejnym miesiącu, a jeżeli dzień taki nie występuje, w ostatnim dniu następnego miesiąca ("**Data płatności**").

- 9.3. Showmax ma prawo podnosić wysokość Oplaty miesięcznej. Showmax będzie informować Abonenta o ewentualnych podwyżkach Oplaty miesięcznej z wyprzedzeniem co najmniej trzydziestu dni, w sposób wskazany w punkcie 1.4. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmienionej wysokości Oplaty miesięcznej, Abonent ma prawo wypowiedzenia umowy.

## 10. Zawieszenie Usługi Showmax

- 10.1. Showmax może zawiesić częściowo lub całkowicie Usługę Showmax, funkcjonowanie Strony Showmax, Aplikacji Showmax lub Państwa Konto Showmax, w przypadku wystąpienia jednej lub więcej poniższych okoliczności:
- 10.1.1. konieczność przeprowadzenia konserwacji lub aktualizacji Strony Showmax lub Aplikacji Showmax lub innej technologii, z której Showmax korzysta w celu świadczenia Usługi Showmax,
- 10.1.2. uzyskanie przez Showmax informacji dotyczących faktycznego, planowanego lub podejrzanego oszustwa lub faktycznego, planowanego lub podejrzanego nieuprawnionego korzystania ze Strony Showmax, Usługi Showmax, Aplikacji Showmax, Treści lub Państwa Konta Showmax, lub
- 10.1.3. w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w punkcie 11.4.
- 10.2. Bez ograniczania praw określonych w umowie lub wynikających z przepisów prawa, po skorzystaniu z prawa do zawieszenia, Showmax przywróci dostęp do Usługi Showmax i możliwość korzystania z niej najszybciej jak to możliwe, po tym jak upewni się, że przyczyna zawieszenia została usunięta. W razie potrzeby Showmax może zrekompensować Abonentowi niedogodności spowodowane zawieszeniem, wydłużając okres obowiązywania umowy bez dodatkowych opłat.

## 11. Wypowiedzenie umowy

- 11.1. Mają Państwo prawo wypowiedzieć niniejszą umowę i anulować subskrypcję Usługi Showmax w dowolnym momencie bez podawania przyczyny, przykładowo za pośrednictwem Konta Showmax. Wypowiedzenie obowiązuje począwszy od następnej Daty płatności.
- 11.2. Showmax zastrzega sobie prawo do zakończenia działania lub dostępności Aplikacji Showmax, Państwa prawa do korzystania z Aplikacji Showmax i / lub umowy licencyjnej dotyczącej Aplikacji Showmax, jeśli istnieją ku temu ważne powody, takie jak zaprzestanie świadczenia usług lub obsługi aplikacji Showmax przez określone urządzenie. W takim przypadku zostaną Państwo powiadomieni z rozsądnym i wystarczającym wyprzedzeniem, chyba że wypowiedzenie takie będzie wynikać z mocy prawa lub innej podstawy uzasadniającej rozwiązanie umowy bez wypowiedzenia. Abonent przyjmuje do wiadomości, że w chwili rozwiązania umowy Showmax będzie mieć prawo do uzyskania zdalnego dostępu do Urządzeń dostępowych oraz usunięcia i skasowania Aplikacji Showmax oraz wszystkich jej kopii oraz usunięcia Treści, jakie zostały pobrane na Urządzenia dostępne.
- 11.3. Powyższe postanowienie z punktu 11.2 stanowi regulację szczególną wobec postanowienia z punktu 6.2 Umowy licencyjnej z użytkownikiem końcowym aplikacji Showmax.
- 11.4. Showmax ma prawo rozwiązania niniejszej umowy oraz licencji dotyczącej Aplikacji Showmax ze skutkiem natychmiastowym w dowolnym momencie, w przypadku wystąpienia jednej lub więcej następujących okoliczności:
- 11.4.1. naruszenie przez Państwa postanowienia niniejszego Regulaminu Showmax lub innych obowiązujących warunków oraz brak naprawy takiego naruszenia w wystarczającym i rozsądnym terminie wskazanym przez Showmax (lub krótszym, w uzasadnionych przypadkach);
- 11.4.2. uzasadnione podejrzenia Showmax, że popełniają Państwo lub popełnili Działanie zabronione;
- 11.4.3. próba uzyskania przez Państwa dostępu do Treści objętych ograniczeniami geograficznymi z lokalizacji, których te ograniczenia dotyczą;
- 11.4.4. obowiązek rozwiązania przez Showmax wynika z przepisów prawa.
- 11.5. W przypadku rezygnacji Abonenta z subskrypcji Usługi Showmax, Konto Showmax pozostanie dostępne przez okres określony w Polityce Prywatności i w tym czasie Abonent ma prawo odnowienia subskrypcji.

## 12. Własność intelektualna

- 12.1. Akceptują Państwo fakt, że Treści udostępniane za pośrednictwem Usługi Showmax stanowią własność Showmax lub są wykorzystywane przez Showmax na podstawie licencji oraz że są chronione prawnie, w tym zgodnie z prawem własności

- intelektualnej. Wszystkie Prawa własności intelektualnej (zgodnie z definicją poniżej), w tym wszystkie prawa do Usługi Showmax, Strony Showmax, Aplikacji Showmax i Treści, niezależnie od ich charakteru, istniejące obecnie i w przyszłości, pozostają własnością Showmax i jej licencjodawców.
- 12.2. Nie będą Państwo korzystać z Usługi Showmax, Strony Showmax, Aplikacji Showmax ani z Treści w sposób naruszający prawo, prawa Showmax (w tym Prawo własności intelektualnej) lub też Prawa własności intelektualnej licencjodawców bądź innych osób trzecich. W niniejszym Regulaminie Showmax, termin "**Prawa własności intelektualnej**" obejmuje wszystkie prawa własności intelektualnej (w tym między innymi) prawa autorskie, patenty, wzory, prawa do baz danych, know-how, informacje poufne, tajemnice przedsiębiorstwa, znaki towarowe, nazwy handlowe, nazwy domen oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej.
  - 12.3. W żadnym momencie nie nabywają Państwo praw, w tym Praw własności intelektualnej, do Usługi Showmax, Strony Showmax, Aplikacji Showmax ani do Treści poza ograniczoną, niewyłączną, nieprzenoszalną i odwoływalną licencją na korzystanie z Usługi Showmax i Aplikacji Showmax do celów niezwiązanych z wykonywaniem działalności gospodarczej lub zawodowej, wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem Showmax. Nie mają Państwo prawa reprodukować, modyfikować, kopiować, wyświetlać, transmitować ani wykorzystywać Usługi Showmax, Aplikacji Showmax ani Treści do żadnych celów komercyjnych lub zawodowych, a Treści pobierane na Urządzenie dostępne nie mogą być redystrybuowane ani kopiowane z tego Urządzenia dostępowego.
  - 12.4. Showmax nie przyjmuje niezamówionych zgłoszeń materiałów lub pomysłów, w tym, bez ograniczeń, zgłoszeń koncepcji, propozycji, sugestii, szkiców fabuły, scenariuszy i utworów fan fiction. Showmax ustanowił wewnętrzną procedurę mającą na celu usuwanie wszelkich takich materiałów lub pomysłów, o które Showmax wyraźnie nie poprosił lub które nie zostały zgłoszone w odpowiedni sposób. Taka procedura ma na celu uniknięcie możliwości nieporozumień w przypadku gdyby jakkolwiek projekt opracowywany przez Showmax mógł wydawać się podobny do takich zgłoszonych materiałów lub pomysłów.

### 13. Odpowiedzialność

- 13.1. Usługa Showmax, Strona Showmax, Aplikacja Showmax i Treści są dostarczane w formie, w jakiej istnieją, bez żadnej gwarancji ani innych zobowiązań, w zakresie w jakim pozwala na to prawo. Showmax nie jest zobowiązana, aby Usługa Showmax, Strona Showmax, Aplikacja Showmax lub Treści spełniały Państwa oczekiwania, były zawsze dostępne, w sposób nieprzerwany lub wolny od wad, bezpieczne i wolne od Złośliwego oprogramowania.

### 14. Osoby trzecie

- 14.1. Aplikacja Showmax i Strona Showmax mogą umożliwiać dostęp do produktów i usług oferowanych przez osoby trzecie. Takie produkty lub usługi mogą być oferowane bezpośrednio lub w formie łączy do stron internetowych osób trzecich. Akceptują Państwo fakt, że umowa dotycząca takich produktów lub usług osób trzecich jest zawierana pomiędzy Państwem a odpowiednią osobą trzecią, a Showmax nie jest jej stroną.
- 14.2. Strona Showmax, Aplikacja Showmax lub Usługa Showmax mogą zawierać hiperłącza do stron internetowych, które nie stanowią własności Showmax ani nie są przez nią kontrolowane ("**Strony internetowe osób trzecich**"). Showmax nie ma wpływu na informacje ani treści znajdujące się na Stronach internetowych osób trzecich. Ani Showmax ani jej podmioty powiązane nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za skutki korzystania przez Państwa z takich stron. W zakresie interakcji z dowolnymi Stronami internetowymi osób trzecich, w tym zakupu i korzystania z produktów lub usług dostępnych za ich pośrednictwem, powinni Państwo działać zgodnie z własnym, niezależnym osądem.
- 14.3. Nie są dozwolone jakiegokolwiek odniesienia dotyczące Showmax, Usługi Showmax, Strony Showmax, Aplikacji Showmax lub Treści, w formie zamieszczania łączy internetowych lub w inny sposób, w sytuacji, gdy takie odniesienie mogłoby zostać zinterpretowane jako poparcie, powiązanie lub rekomendacja Państwa lub osoby trzeciej ze strony Showmax.

### 15. Reklamacje

- 15.1. Mają Państwo prawo złożenia reklamacji dotyczącej Usługi Showmax.
- 15.2. Reklamacje można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres biura obsługi klienta wskazany na [showmax.com/contact](mailto:showmax.com/contact).
- 15.3. W reklamacji należy podać adres e-mail służący do logowania do Usługi Showmax oraz rodzaj nieprawidłowości, której reklamacja dotyczy.

- 15.4. Showmax rozpatrzy reklamację w ciągu trzydziestu dni po jej otrzymaniu i bez zbędnej zwłoki zawiadomi Państwa o wyniku takiego rozpatrzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 15.5. Przysługuje również Państwu prawo do rozpatrzenia reklamacji i dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym i / lub przed organami arbitrażowymi.
- 15.6. Jeżeli nie są Państwo zadowoleni ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, mogą Państwo przedstawić swoją skargę za pośrednictwem internetowej platformy rozstrzygania sporów w Unii Europejskiej, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## 16. Postanowienia różne

- 16.1. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Showmax ma prawo przeniesienia części lub całości swoich praw i obowiązków z tytułu Umowy w dowolnym czasie w przypadku przeniesienia części lub całości przedsiębiorstwa Showmax na osobę trzecią. Abonenci zostaną powiadomieni o takim przeniesieniu po jego zakończeniu.
- 16.2. Umowa zawarta pomiędzy Abonentem a Showmax podlega prawu holenderskiemu. Wybór prawa właściwego nie wpływa na ochronę, jaką gwarantują Abonentowi bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, które miałyby zastosowanie w przypadku braku niniejszego postanowienia.

Załącznik nr 1: Wzór odstąpienia od umowy

Adresat: Showmax B.V., Taurusavenue 105, 2132 LS Hoofddorp, Holandia

Niniejszym zawiadamiam, że odstępuję od umowy o świadczenie Usługi Showmax zamówionej dnia \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko klienta:

Adres e-mail używany do logowania:

Podpis klienta (jedynie w przypadku przesłania formularza w formie papierowej):

Data: