

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ PLAY INTERNET BEZ LIMITU GB Z TV DLA ABONENTÓW

Obowiązuje od 20.03.2018 r. do odwołania.

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Operator umożliwia zawarcie, w okresie od 20.03.2018 r. do odwołania, Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) lub aneksu do Umowy, przedłużającego okres obowiązywania Umowy na kolejne 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) zgodnie z warunkami opisanymi w pkt. XI poniżej, w ramach Oferty Play Internet z taryfą **Internet XL**, opisaną poniżej.
- Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać wyłącznie:
 - obecni Abonenci, którzy korzystają z usług świadczonych przez Operatora na podstawie umowy na czas określony (Okres Zastrzeżony), również po przekształceniu się tej umowy w zawartą na czas nieokreślony,
 - Abonenci Play Mix, Abonenci Nowy Mix, Abonenci Mix, Abonenci Mix II oraz Abonenci Mix III,
 - Abonenci Play Domowy oraz Abonenci Play Stacjonarny,
 - Użytkownicy (spełniający warunek korzystania z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 przez co najmniej 90 dni i pozostania w Okresie ważności połączeń w dniu podpisania Umowy), którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej:
 - zawrą Umowę na zasadach opisanych w ust. 1 powyżej, lub
 - przejdą ze swoim Numerem MSISDN z oferty internetu mobilnego typu pre-paid na ofertę opisaną w niniejszej Ofercie Promocyjnej i zawrą, w Punkcie Sprzedaży P4, Umowę na zasadach określonych w ust. 1 powyżej,
 zwani dalej łącznie „Abonentami”.
- W ramach Oferty Promocyjnej Abonentowi przysługuje prawo zakupu Modemu po cenach prezentowanych w Cenniku Modemów Oferty Play Internet.
- W celu zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej należy wyrazić zgodę na utrwalenie przez P4 obrazu dokumentu tożsamości oraz na przetwarzanie przez P4 danych w nim zawartych (łącznie z wizerunkiem i rysopisem). W przypadku braku takiej zgody zawarcie Umowy będzie możliwe tylko i wyłącznie w ramach Cennika (oferta podstawowa).

II. PODSTAWOWE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dostępne są następujące promocje:

Tabela nr 1:

NAZWA TARYFY	INTERNET XL	
Nazwa Promocji	Play Internet bez limitu GB Z TV dla Abonentów	Play Internet bez limitu GB ULTRA Z TV dla Abonentów
przez cały Okres Zastrzeżony (po okresie przyznawania rabatu promocyjnego)		
Abonament dla taryfy Internet XL po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności i rabatu za zgody marketingowe i na profilowanie	39,99 PLN	49,99 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet podstawowy”	30 PLN	40 PLN
Łączna wartość Abonamentu po rabatach	69,99 PLN	89,99 PLN
przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe przy zawarciu Umowy lub przez pierwsze 3 pełne Okresy Rozliczeniowe przy zawarciu aneksu do Umowy		

NAZWA TARYFY	INTERNET XL	
Abonament dla taryfy Internet XL po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności i rabatu za zgody marketingowe i na profilowanie	19,99 PLN	24,99 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet podstawowy”	15 PLN	20 PLN
Łączna wartość Abonamentu po rabatach	34,99 PLN	44,99 PLN

Tabela nr 2: Szczegóły taryfy:

NAZWA TARYFY	INTERNET XL	
Nazwa Promocji	Play Internet bez limitu GB Z TV dla Abonentów	Play Internet bez limitu GB ULTRA Z TV dla Abonentów
Szczegóły taryfy:		
Usługa „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony”	w ramach Abonamentu przez cały okres trwania Umowy	
Limit GB w strefie EURO	5,16 GB	6,42 GB
Pakiet SMS do Wszystkich Sieci	4000 SMS	5000 SMS
Usługa „TV – Pakiet podstawowy”	TV - pakiet podstawowy duet	TV - pakiet podstawowy rodzinny
Usługa „Ochrona Internetu PRO”	w ramach Abonamentu przez 1 pełny Okres Rozliczeniowy, potem 9,99 PLN	
Usługa TV – usługi dodatkowe	w ramach Abonamentu przez 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych, potem 2 PLN	
Promocyjna opłata aktywacyjna	29 PLN	

- W przypadku zawarcia aneksu do Umowy promocyjna opłata aktywacyjna nie jest pobierana.
- Szczegóły dotyczące limitów transmisji danych, rabatów i usług przedstawionych w Tabeli nr 2 przedstawione są w kolejnych punktach regulaminu.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY

III. RABAT Z TYTUŁU AKTYWACJI E-FAKTURY I TERMINOWYCH PŁATNOŚCI ORAZ WYRAŻENIA ZGÓD MARKETINGOWYCH I NA PROFILOWANIE

- Osoby, które wyrażą zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura) oraz będą dokonywały terminowych płatności należności wynikających z każdorazowo wystawionego Rachunku Telekomunikacyjnego, otrzymają **rabat na Abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN (4,87 PLN netto)**.
- Osoby, które udzielą **zgód na prowadzenie przez P4 marketingu** bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych niż P4 podmiotów za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących oraz zgody na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych, otrzymają **rabat na Abonament za każdy Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN (4,87 PLN netto)**.
- Abonent może w każdej chwili odwołać zgodę opisane w ust. 1 i 2 powyżej.** Odwołanie zgody na e-fakturę powoduje utratę rabatu zgodnie z ust. 4 poniżej.
- Rabat na Abonament z tytułu e-faktury i terminowych płatności przyznawany jest na następujących zasadach:**
 - Z zastrzeżeniem pkt. 4.2. poniżej, rabat z tytułu aktywacji e-faktury jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Dla naliczenia rabatu konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - posiadanie aktywnej e-faktury

- (b) dokonanie terminowej płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy. Przez terminową płatność należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Operatora kwotą należności najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
- 4.2. Pierwszy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym. Przyznanie rabatu za ten okres nie jest uzależnione od spełnienia warunku polegającego na terminowej płatności.
- 4.3. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet.
- 4.4. Rabat jest naliczany w sytuacji uiszczenia przez Abonenta terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego. W przypadku nieuiszczenia należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym, Abonent może utracić dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności. Dodatkowy rabat zostanie ponownie przyznany, jeżeli płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, przypadającego po terminie płatności należności wynikającej z kolejnego Rachunku Telekomunikacyjnego.
- 4.5. W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-faktura) podczas trwania Umowy, dodatkowy rabat zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że Abonent dokona aktywacji e-faktury co najmniej pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
- 4.6. Jeśli aktywacja usługi nastąpi później niż pięć przed końcem Okresu Rozliczeniowego usługa e-faktura zostanie włączona, natomiast rabat 5,99 PLN w następnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie przyznany (przyznanie rabatu nastąpi dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji e-faktury).
- 4.7. W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu na Abonament w wysokości 5,99 PLN. Rabat zostanie odłączony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.
5. **Rabat na Abonament z tytułu wyrażenia zgód marketingowych i na profilowanie przyznawany jest na następujących zasadach:**
- 5.1. Z zastrzeżeniem ust. 5.2 poniżej, rabat z tytułu wyrażenia zgód marketingowych i na profilowanie przyznawany jest przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
- 5.2. Pierwszy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest od kwoty Abonamentu za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy, uwidoczniiony na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
- 5.3. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet.
- 5.4. W przypadku wyrażenia zgód marketingowych i na profilowanie podczas trwania Umowy, rabat zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że Abonent wyrazi zgody na co najmniej pięć dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
- 5.5. Jeśli wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie nastąpi później niż pięć dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, rabat 5,99 PLN zostanie przyznany w drugim kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- 5.6. Klient może odwołać zgody marketingowe i na profilowanie poprzez kontakt z Obsługą Klienta lub w Punkcie Sprzedaży P4, co nie powoduje utraty rabatu.

Tabela nr 3: Wysokości Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe

NAZWA TARYFY	INTERNET XL	
NAZWA PROMOCJI	PLAY INTERNET BEZ LIMITU GB Z TV	PLAY INTERNET BEZ LIMITU GB ULTRA Z TV
Abonament bez uwzględniania rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe i na profilowanie	81,97 PLN	101,97 PLN
Abonament po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności albo rabatu za zgody marketingowe i na profilowanie	75,98 PLN	95,98 PLN
Abonament po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe i na profilowanie	69,99 PLN	89,99 PLN

IV. USŁUGA „INTERNET BEZ LIMITU GB NA CZAS NIEOKREŚLONY”

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonentowi przyznawana jest usługa „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony”, dzięki której Abonent korzysta z Internetu bez limitu transmisji danych w zasięgu **własnej infrastrukturalnie Sieci** Telekomunikacyjnej Operatora.
- W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony”, przyznawany jest do godziny 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN

lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania limitu transmisji danych Abonent nie ma możliwości korzystania z usługi dostępu do Internetu.

3. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony” przyznawany jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Od 00:00 do czasu przyznania limitu transmisji danych Abonent może korzystać z limitu przyznanego w poprzednim Okresie Rozliczeniowym, jednak **szacunkowa prędkość maksymalna** w tym okresie może zostać obniżona i wynosić **1 Mb/s**, zgodnie z ust. 5 powyżej.
4. Usługa jest **dostępna przez cały Okres Zastrzeżony** oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony od dnia aktywacji Karty SIM/USIM – opłata za korzystanie z usługi zawarta jest w ramach Abonamentu.
5. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W związku z tym **po przekroczeniu przez Abonenta 100 GB transmisji danych w pełnym Okresie Rozliczeniowym szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych ulega obniżeniu** do końca tego okresu i wynosi **1 Mb/s** w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
6. Limit 100 GB nie obejmuje transmisji danych w ramach usług i pakietów dodatkowych przyznawanych na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach Ofert Promocyjnych lub Regulaminach Usług, przy czym obniżenie prędkości, o którym mowa w ust. 5 powyżej, może dotyczyć również transmisji danych w ramach usług dodatkowych, z których Abonent korzysta.
7. W sytuacji w której Abonent przekroczy limit transmisji danych określony w ust. 5 powyżej, aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy skorzystać z jednej z opcji dodatkowych dostępnych w Ofercie Play Internet.
8. **W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej nie jest możliwa dezaktywacja usługi „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony”.**
9. Limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro w ramach poszczególnych Promocji określa Tabela nr 2. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płaćta i rozliczana po stawce 0,04 zł za 1MB (naliczanie co 1 kB).
10. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB proporcjonalnie wedle zasady 386,954 MB za każde 5,99 zł z VAT (rabat 11,98 zł z VAT obniży limit GB o 773,908 MB).

V. SZCZEGÓŁY KORZYSTANIA Z ROAMINGU MIĘDZYNARODOWEGO W STREFIE EURO

1. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu, w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro zgodne z pkt 2. W związku z powyższym *w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej doliczamy* dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, od początku korzystania z tych usług, niezależnie od pkt. 3 polityki uczciwego korzystania w przypadku gdy:
 - 1.1. w okresie ostatnich 30 dni użycie w Strefie Euro na Karcie SIM/USIM było większe niż w Polsce (wystarczy przeważające użycie dla jednej z Usług Telekomunikacyjnych, np: MMS) lub
 - 1.2. w okresie ostatnich 30 dni Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro niż w Polsce (dzień w którym Klient logował się zarówno do krajowej sieci jak i sieci w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro, liczy się jako dzień logowania się w roamingu w Strefie Euro)
2. Opłaty dodatkowe wynoszą:
 - 2.1. 0,048781 zł (0,06 zł z VAT) za minutę połączenia wychodzącego
 - 2.2. 0,024391 zł (0,03 zł z VAT) za minutę połączenia odebranego
 - 2.3. 0,008131 zł (0,01 zł z VAT) za SMS
 - 2.4. 0,008131 zł (0,01 zł z VAT) za MMS
 - 2.5. 0,010022 zł (0,0123 zł z VAT) za 1 MB transmisji danych. Opłata za GB transmisji danych wynosi 12,62 zł z VAT)
3. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 2.5 naliczana jest przy korzystaniu przez Ciebie z limitu GB. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,03072 zł (z VAT) za 1 MB.
4. Do dnia 31 sierpnia 2018 r., opłata, o której mowa w pkt 2.5 naliczana będzie dopiero po wykorzystaniu 1 GB transmisji danych. Jeśli jednak będziesz spełniać warunki z pkt 1.1 lub 1.2 opłata będzie naliczana od początku korzystania z limitu GB. Jeśli Limit GB jest niższy niż 1GB opłata nie będzie miała zastosowania.
5. Opłaty dodatkowe z pkt 2 mogą być naliczane przez 30 kolejnych dni od momentu ich zastosowania. Jeśli w tym 30 dniowym okresie korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro będzie większe niż w Polsce lub dana Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych, dopłaty dodatkowe będą naliczane przez kolejny 30 dniowy okres.

VI. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE O USŁUDZE TV

1. Usługa: „TV – pakiet podstawowy”
 - 1.1. Miesięczna opłata za usługę określona jest w Tabeli nr 1.
 - 1.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłata za Usługę naliczana jest w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 1.3. Z usługi „TV – pakiet podstawowy” Abonent może korzystać za pośrednictwem aplikacji mobilnej („Aplikacja”) oraz platformy multimedialnej dostępnej za pośrednictwem strony internetowej playnow.pl („Serwis”).
 - 1.4. „TV - pakiet podstawowy” obejmuje następujące Programy:
 - a. CNN

- b. Paramount Channel
 - c. Eleven Extra
 - d. MTV Music
 - e. BBC Lifestyle
 - f. VH1 Classic
 - g. Polsat Viasat History
- 1.5. Programy są uporządkowanym zestawem audycji telewizyjnych, utworów, reklam oraz innych przekazów audiowizualnych, wizualnych lub audialnych, przejmowanym do wtórnego rozpowszechniania przez Operatora w sposób niezmieniony (za wyjątkiem zmian wynikających z licencji przyznanej P4 przez nadawcę), a którego zawartość zależy od nadawcy takiego programu („Programy”).
- 1.6. P4 na żądanie nadawcy, w szczególności z powodów związanych z ograniczeniami licencyjnymi, może dokonać zmian w rozpowszechnianych Programach, w wyniku których niektóre audycje czy przekazy w ramach Programów będą niedostępne.
- 1.7. **P4 może także okresowo udostępniać w ramach usługi dodatkowe Programy bez dodatkowych opłat, które nie stanowią elementu Umowy i są dostępne wyłącznie promocyjnie/testowo. Udostępnienie i wycofanie takiego Programu nie stanowi zmiany Umowy.**
- 1.8. Abonent ma możliwość korzystania z usługi pod warunkiem, że rzeczywista przepustowość łącza internetowego jest nie niższa niż 512 kb/s.
- 1.9. Z usługi można korzystać poprzez:
- a. Aplikację, dostępną na urządzenia mobilne z niemodyfikowanym systemem operacyjnym:
 - (a) Google Android od wersji 4.3 lub wyższej
 - (b) iOS w wersji 9 lub wyższej
 - b. Serwis, dostępny dla komputerów spełniających następujące wymagania:
 - (a) system operacyjny Windows 7 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Internet Explorer 11 lub nowsza, Microsoft Edge 25 lub nowsza, Mozilla Firefox 41 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza.
 - (b) system operacyjny Mac OS X 10.9.5 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Safari 8.0 lub nowsza, Mozilla Firefox 41 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza.
 - (c) dodatkowo należy włączyć obsługę ECMAScript, obsługę plików „cookies”, a dla przeglądarek Internet Explorer, Safari i Mozilla Firefox poniżej 48 – zainstalować wtyczkę (plugin) Microsoft Silverlight w najnowszej dostępnej wersji (nie niższej niż 5,1,41105,0).
- 1.10. W przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania, o którym mowa powyżej, P4 umożliwi korzystanie z usługi za pośrednictwem najnowszej wersji oprogramowania w najszybszym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 3 miesięcy.
- 1.11. Aplikacja może zostać pobrana przez Abonenta z odpowiedniego sklepu mobilnego, co wiąże się transmisją danych (odpowiednio, Google Play oraz App Store). Sprawdź, czy Twój Telefon nie posiada już preinstalowanej Aplikacji.
- 1.12. Korzystanie z usługi wymaga zalogowania. W przypadku połączenia internetowego realizowanego za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z Numeru MSISDN przypisanego do usługi zostaniesz zalogowany automatycznie. Jeżeli Abonent chce korzystać z usługi TV za pośrednictwem innej sieci lub urządzenia z numerem telefonu, który nie jest przypisany do usługi TV, należy dokonać jednorazowej autoryzacji urządzenia w usłudze TV. Autoryzacja polega na podaniu hasła i loginu do Play24 lub w przypadku wyboru kodu USSD na wpisaniu numeru MSISDN, do którego usługa jest przypisana i udzieleniu odpowiedzi na pytanie wyświetlone na urządzeniu z tym numerem. Autoryzacja jest ważna do momentu wylogowania się z usługi na danym urządzeniu mobilnym lub w Serwisie albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym urządzeniu mobilnym.
- 1.13. W państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) Abonent może korzystać z usługi w zakresie treści w taki sam sposób jak w Polsce. W przypadku ustalenia, że Abonent nie ma miejsca zamieszkania w Polsce, Operator nie umożliwia dostępu do usługi na terenie EOG.
- 1.14. W pozostałym zakresie dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, jest niemożliwy. Dostępna jest jedynie możliwość przeglądania w Serwisie i/lub Aplikacji treści niebędących strumieniem wideo. Korzystanie z usługi TV w dostępnym zakresie za pośrednictwem usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem Twojej oferty.
- 1.15. Przy zawieraniu Umowy lub aneksu do Umowy obejmującego świadczenie usługi telewizyjnej Operator weryfikuje czy Abonent posiada miejsce zamieszkania w Polsce. Operator wykorzystuje w tym celu maksymalnie dwa spośród wymienionych poniżej środków:
- a. dowód tożsamości, środki identyfikacji elektronicznej, w szczególności należące do systemów identyfikacji elektronicznej notyfikowanych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 (12), lub inny ważny dokument tożsamości stwierdzający kraj miejsca zamieszkania Abonenta;
 - b. umowa o usługi dostępu do internetu lub świadczenie usług telefonicznych lub każda podobna umowa, która łączy Abonenta z krajem należącym do EOG;
 - c. adres na fakturze lub adres pocztowy;
 - d. oświadczenie potwierdzające adres Abonenta;
 - e. sprawdzenie adresu IP (protokołu internetowego) w celu ustalenia, w obrębie jakiego kraju Abonent uzyskuje dostęp do usługi w zakresie treści.
- 1.16. Środki wskazane w pkt. 1.15.4 - 1.15.5 powyżej Operator stosuje tylko w połączeniu z jednym ze środków wskazanych w pkt. 1.15.1-1.15.3.

- 1.17. Jeżeli Operator będzie miał uzasadnione wątpliwości dotyczące miejsca zamieszkania Abonenta w okresie obowiązywania Umowy, może je ponownie sprawdzić. Zbada wtedy adres IP (adres protokołu internetowego), za pomocą którego Abonent uzyskuje dostęp do usługi telewizyjnej.
- 1.18. Informacje, które Operator wykorzystuje na potrzeby weryfikacji, przechowuje, jako administrator danych, wyłącznie przez okres konieczny dla jej dokonania weryfikacji. Od razu potem nieodwołalnie je usuwa. Nie jest jednak wykluczone, że Operator będzie je przetwarzał również dla innych celów (np. adres, na który wysyłana jest faktura).
- 1.19. W danym momencie Abonent może mieć autoryzowane do 5 urządzeń. Próba autoryzowania kolejnego urządzenia skutkuje anulowaniem autoryzacji dla tego urządzenia, które zostało autoryzowane jako pierwsze z uprawnionych w danym momencie.
- 1.20. W danym momencie Użytkownik może oglądać Materiały Audiowizualne na maksymalnej liczbie urządzeń autoryzowanych w usłudze w zależności od wariantu Usługi:
 - a. TV – pakiet podstawowy duet: możliwość oglądania Materiałów Audiowizualnych jednocześnie na maksymalnie 2 urządzeniach autoryzowanych w Usłudze
 - b. TV – pakiet podstawowy rodzinny: możliwość oglądania Materiałów Audiowizualnych jednocześnie na maksymalnie 3 urządzeniach autoryzowanych w Usłudze
- 1.21. Przez urządzenie rozumie się również przeglądarkę internetową. Jeżeli Abonent korzysta z usługi TV na jednym komputerze z wykorzystaniem dwóch przeglądarek internetowych, ma 2 urządzenia autoryzowane w usłudze.
- 1.22. Jakość strumienia wideo dostępnego w usłudze jest zależna od przepływności łącza internetowego, z którego korzystasz. Ze względu na zmienną przepływność łącza internetowego jakość strumienia wideo w ramach sesji wideo może być zmienna, aż do przerywania sesji wideo włącznie.
- 1.23. Aplikacja oraz Serwis automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. Za pomocą ustawień Aplikacji lub Serwisu Abonent może ustawić wybraną jakość, jednak brak wystarczającej przepływności łącza może skutkować w takim przypadku przerywaniem sesji wideo.
- 1.24. Usługa TV jest aktywowana wraz z aktywacją Karty SIM/USIM (w przypadku aneksu - wraz z wejściem w życie postanowień aneksu). Abonent nie może wyłączyć usługi TV, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej
- 1.25. Abonent zobowiązany jest stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom niepełnoletnim dostęp do Programów oraz innych materiałów audiowizualnych, których treść może być dla nich nieodpowiednia. Materiały będą oznaczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Usługa: „Nielimitowane GB na TV”

- 2.1. Usługa „Nielimitowane GB na TV” przeznaczona jest na transmisję danych za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN, dzięki której Abonent uzyskuje dostęp do usługi „TV – pakiet podstawowy”. Usługa „Nielimitowane GB na TV” może być wykorzystana również w celu korzystania z usług stanowiących opcje dodatkowe usługi TV na zasadach określonych poniżej
- 2.2. Transmisja danych w ramach usługi „Nielimitowane GB na TV” nie jest ograniczona w zakresie ilości danych przesłanych za pośrednictwem Aplikacji oraz Serwisu i nie pomniejsza innych pakietów danych, z zastrzeżeniem pkt 2.3 i 2.4 poniżej.
- 2.3. Nielimitowane GB na TV nie obejmują transferu danych generowanego przez umieszczone w Aplikacji i/lub Serwisie odwołania do zewnętrznych serwisów np. Google Analytics.
- 2.4. Prędkość wysyłania i odbierania danych w ramach usługi Nielimitowane GB jest zbieżna z prędkościami określonym w Twojej ofercie. Dotyczy to również ograniczenia maksymalnej prędkości lub braku transmisji danych po przekroczeniu limitu określonego w Twojej ofercie.
- 2.5. Abonent może korzystać z usługi TV oraz usług stanowiących opcje dodatkową usługi TV również z wykorzystaniem usługi transmisji danych świadczonej przez osobę trzecią.
- 2.6. Usługa działa w Polsce. Korzystanie z usługi TV w roamingu międzynarodowym, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z ofertą, z której korzysta Abonent.

3. Usługa „TV – usługi dodatkowe”

- 3.1. Przez pierwszy niepełny oraz pierwsze pełne 12 Okresów Rozliczeniowych ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
- 3.2. Od 13-go pełnego Okresu Rozliczeniowego miesięczna opłata za korzystanie z niej wyniesie 2 zł, chyba że Abonent wcześniej wyłączy usługę.
- 3.3. W przypadku zawierania Umowy/aneksu do już istniejącej Umowy za pośrednictwem sklepu internetowego www.play.pl usługa jest bezpłatna przez pierwszy niepełny i 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych (w ramach Abonamentu). Od 13. Okresu Rozliczeniowego usługa zostanie dezaktywowana.
- 3.4. Usługa „TV – usługi dodatkowe” stanowi dodatkową opcję usługi telekomunikacyjnej i jest usługą świadczoną drogą elektroniczną, zostaje włączona z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i nie wymaga dodatkowej aktywacji.
- 3.5. W ramach usługi Abonent otrzymuje dostęp do dodatkowych funkcji związanych z usługą TV, obejmujących:
 - a. oglądanie do 7 dni po emisji materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach Programów z pakietów aktywnych na koncie Abonenta
 - b. zatrzymywanie i ponowne uruchamianie strumienia wideo podczas oglądania Programów;
 - c. odtwarzanie od początku audycji telewizyjnych w trakcie ich emisji w ramach Programów;

- d. nagrywanie wybranych materiałów audiowizualnych w wirtualnej przestrzeni dyskowej udostępnionej przez P4.
- 3.6. Usługa świadczona jest za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji.
- 3.7. Niektóre funkcje oferowane w ramach usługi mogą być niedostępne lub ograniczone w zależności od użytej przeglądarki lub systemu operacyjnego urządzenia
- 3.8. Abonent może zrezygnować z usługi w dowolnym momencie. Zlecenie wyłączenia zostanie zrealizowane z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało złożone.
- 3.9. W sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie właściwym organem jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
- 3.10. Szczegółowe informacje o usłudze „TV – usługi dodatkowe” określone zostały w Regulaminie świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW.

VII. PAKIET „SMS DO WSZYSTKICH SIECI”

1. W ramach niniejszej Oferty promocyjnej Abonent otrzymuje pakiet SMS do wszystkich sieci o rozmiarze opisanym w Tabeli nr 2 powyżej.
2. Pakiet SMS Abonent może wykorzystać na wysłanie krajowych wiadomości SMS na krajowe numery komórkowe (z wyłączeniem numerów specjalnych) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
3. Pakiet przyznawany jest przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony, opłata z tytułu korzystania z pakietu zawarta jest w kwocie Abonamentu.
4. Środki w ramach pakietu są przyznawane pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od 00.00 do czasu przyznania jednostek w ramach pakietu, opłata za wiadomości SMS jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet.
5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, usługa aktywowana jest do godziny 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy, co oznacza, że do czasu przyznania jednostek na pakiet opłata za wiadomości SMS jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet.
6. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w ramach pakietu jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego

VIII. OCHRONA INTERNETU PRO

1. Elementem niniejszej Oferty Promocyjnej jest usługa „Ochrona Internetu PRO” – świadczona bez dodatkowych opłat przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy (opłata w ramach Abonamentu).
2. W przypadku zawierania Umowy za pośrednictwem sklepu internetowego www.play.pl lub aneksu do umowy w dowolnym kanale sprzedaży aktywacja usługi jest opcjonalna.
3. Usługa „Ochrona Internetu PRO” to profesjonalny pakiet zabezpieczeń na komputer lub tablet z modemem na kartę SIM lub smartfon. Usługa chroni przed wirusami, oprogramowaniem szpiegującym, atakami hakerskimi i kradzieżą tożsamości w Internecie. Dodatkowo zabezpiecza przed szkodliwymi witrynami internetowymi i złośliwymi aplikacjami a także pomaga zarządzać korzystaniem z Internetu przez dzieci. Pakiet antywirusowy zawiera funkcję „Ochrona Zdalna”. Dzięki niej można zlokalizować swój smartfon lub tablet z modemem na kartę SIM, zablokować go, a także usunąć dane w przypadku jego utraty lub kradzieży. Dodatkowo w ramach usługi „Ochrona Internetu PRO” udostępniamy ubezpieczenie E-security, aktywujące się po uruchomieniu usługi "Ochrona Internetu PRO". Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów odzyskania danych oraz zdalną pomoc IT Aplikacji. Limity świadczeń i szczegóły warunków ubezpieczenia znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia "E-security" dla Klientów P4 Sp. z o.o. (PLAY), które załączone są do Regulaminu Oferty Promocyjnej.
4. Po zawarciu Umowy lub aneksu do Umowy, w ciągu 24 godzin, do Abonenta wysyłana jest wiadomość SMS wraz z instrukcją jak pobrać i zainstalować oprogramowanie oraz wiadomość e-mail (na kontaktowy adres e-mail) z linkiem do pobrania oprogramowania (www.twojaochrona.play.pl/pobierz).
5. Aby zainstalować Ochronę Internetu PRO, należy wejść na stronę www.twojaochrona.play.pl/pobierz, a następnie pobrać i zainstalować oprogramowanie.
6. W ramach usługi Ochrona Internetu PRO, Abonent może zainstalować oprogramowanie na 2 dowolnych urządzeniach z poniższej listy:
 - 6.1. Komputer z systemem operacyjnym Windows 7 lub nowszym
 - 6.2. Komputer MAC z systemem operacyjnym OS X 10.6 lub wyższym
 - 6.3. Tablet z modemem na kartę SIM lub smartfon z systemem operacyjnym Android 4.0 lub nowszym, iOS 9 lub nowszym lub Windows Phone 8
7. W trakcie instalacji oprogramowania niezbędne jest zaakceptowanie warunków licencji.
8. W przypadku, gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi zgodnie z ust. 8 poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych a za korzystanie z usługi pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości 9,99 PLN (8,12 PLN netto), każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
9. Usługobiorca może zrezygnować z usługi w jeden z następujących sposobów:
 - 9.1. wysyłając wiadomość SMS o treści STOP na numer 229 (koszt wysłania SMS zgodny z Cennikiem Oferty Play Internet);
 - 9.2. wpisując i zatwierdzając na klawiaturze telefonu specjalny kod USSD 111*830*2#
 - 9.3. za pośrednictwem strony www.24.play.pl po zalogowaniu się oraz przejściu na zakładkę Usługi Dodatkowe;

- 9.4. za pośrednictwem Obsługi Klienta.
10. Wyłączenie usługi następuje z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym wykonano jedną z opisanych wyżej czynności.
11. Szczegóły korzystania z usługi znajdują się w Regulaminie świadczenia usługi „Ochrona Internetu PRO” dostępnym na www.play.pl

IX. SPRAWDŹ I KUP

1. Abonent, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, może odstąpić ze skutkiem natychmiastowym od Umowy zawartej z P4 w ramach Oferty Play Internet bez obowiązku zapłaty opłaty specjalnej/kary umownej, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia, Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych składając pisemne wypowiedzenie Umowy.
2. **Tryb „Sprawdź i Kup” polega na tym, że Abonent, odstępujący od Umowy, nie ponosi kosztu Abonamentu proporcjonalnego do czasu korzystania ze świadczonych usług (z zastrzeżeniem warunków określonych w ust. 4 – 6 poniżej), a opłata za Modem uiszczona przez Abonenta zostanie zwrócona Abonentowi. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej oraz do zapłaty za pozostałe usługi rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami wskazanymi w Cenniku Oferty Play Internet.**
3. Abonent może odstąpić od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup”, o ile spełni następujące warunki:
- 3.1. odstąpi od umowy sprzedaży Modemu - odda zakupiony w ramach wybranej przez siebie Oferty Play Internet Modem wraz z wszystkimi elementami przekazanymi w chwili jego zakupu w stanie nieuszkodzonym, zgodnie z opisem wskazanym w Cenniku Modemów Play Internet;
 - 3.2. okaże dowód zakupu Modemu;
 - 3.3. odda otrzymaną w ramach wybranej przez siebie Oferty Play Internet Kartę SIM/USIM w stanie nieuszkodzonym;
 - 3.4. złoży pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, osobiście w Punkcie Sprzedaży P4, w którym zawarł Umowę lub, w przypadku Umowy zawartej na odległość, wysyłając pisemne oświadczenie na adres: Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa (Abonent może skorzystać z jednego z formularzy udostępnionych przez P4).
4. W przypadku zwrotu Modemu, Operator dokona rozliczenia opłaty za Modem najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia się z Abonentem w związku z odstąpieniem od Umowy.
5. Tryb „Sprawdź i kup” nie znajdzie zastosowania w każdym z następujących przypadków:
- 5.1. mechanicznego uszkodzenia Modemu (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
 - 5.2. uszkodzenia lub wadliwego działania Modemu spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
 - 5.3. zniszczenia obudowy Modemu (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
 - 5.4. stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
 - 5.5. stwierdzenia braku jakiegokolwiek z elementów Modemu;
 - 5.6. uszkodzeń, naruszeń lub wad innych niż wskazane w ust. 5 pkt. 5.1. – 5.5. powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie Modemu, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem P4 lub producenta Modemu.
6. **Jeden Abonent, w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, może skorzystać z trybu „Sprawdź i Kup” opisanego powyżej, tylko jeden raz.** Oznacza to, że w przypadku ponownego zawarcia przez Abonenta Umowy w ramach Oferty Play Internet z dowolnie wybranym Abonamentem w trakcie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonentowi nie przysługuje zwolnienie z kosztów proporcjonalnej części Abonamentu zgodnie z ust. 2 powyżej.
7. **Możliwość odstąpienia od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup” opisanym powyżej nie przysługuje osobom, które zawarły Umowę po przeniesieniu swojego numeru telefonu z innej sieci do P4.**
8. Tryb „Sprawdź i Kup” pozostaje bez uszczerbku dla prawa Konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynikającego z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

X. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) .
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Internet z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numer MSISDN.
4. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią powyższa Oferta Promocyjna.
5. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
6. W przypadku, gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

XI. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy, uregulował wszystkie wymagane należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w przypadku ofert typu mix utrzymuje okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej.
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
4. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie ceny w niniejszym regulaminie Oferty Promocyjnej podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
2. Abonent, uprawniony do skorzystania z trybu „Sprawdź i kup” opisanego w pkt. IX powyżej, nie może przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot:
 - 2.1. w okresie 14 dni od daty zawarcia Umowy **w Punkcie Sprzedaży P4;**
 - 2.2. w okresie 21 dni od daty zawarcia Umowy **za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego na stronie www.play.pl lub telesprzedaży**
3. Jeżeli aktywacja Numeru MSISDN i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat promocyjny na Abonament przyznawany na pierwsze pełne 2 lub 3 Okresy Rozliczeniowe naliczany jest również w pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, w wysokości liczonej proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego okresu.
4. W przypadku Abonentów będących przedsiębiorcami, kontakt z Obsługą Klienta powinien być realizowany przez połączenia z taryfy głosowej dostępnej wyłącznie dla przedsiębiorców, pod numerem +48 790 600 600. Opłata za takie połączenie naliczana będzie zgodnie z cennikiem taryfy głosowej, z której Abonent korzysta.
5. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony, zaś dotychczasowa wartość Abonamentu pozostaje niezmienną.
6. Abonent może zmienić wartość swojego Abonamentu w ramach Oferty Play Internet z TV lub Play Internet. W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
7. Zmiana Abonamentu obowiązuje od następnego dnia od wydania dyspozycji przez Abonenta. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
8. W przypadku zgłoszenia dyspozycji zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega możliwość zmiany Abonamentu od pierwszego dnia drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego, po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
9. W wyniku zmiany Abonamentu Abonent traci wszystkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie Ofert Promocyjnych, oraz wszystkie rabaty lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4, chyba, że Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
10. **W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia połączenia telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z Siecią Telekomunikacyjną w przypadku gdy w czasie trwania danego połączenia przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.**
11. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (24 miesięcy), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nieprzekraczająca równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
12. **Niewykorzystane środki pozostające na koncie Użytkownika oferty typu pre-paid, który przechodzi ze swoim Numerem MSISDN z oferty internetu mobilnego typu pre-paid na ofertę abonamentową zgodnie z pkt. I powyżej, przepadają.**
13. Operator informuje o możliwości świadczenia w przyszłości Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej innych operatorów (partnerów roamingowych Operatora).
14. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Play Internet (z zastrzeżeniem definicji wskazanych w pkt I ust. 2.1-4 powyżej, które są zdefiniowane w regulaminach świadczenia usług telekomunikacyjnych odpowiednich dla danej oferty Operatora). W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Play Internet.
15. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Play Internet lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
16. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.

**Skorowidz najważniejszych informacji do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „E-Security”
podany zgodnie z art. 17, Ustawą z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.**

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania	§ 4
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia	§ 5
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia	§ 5
4. Wysokość składki ubezpieczeniowej i częstotliwość jej pobierania	§ 8

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „E-Security” dla Klientów P4 Sp. z o.o. (PLAY)

Postanowienia ogólne

§ 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „E-Security” (dalej „OWU”) Europ Assistance S.A., zwana dalej „Ubezpieczycielem” udziela, w ramach Umowy Ubezpieczenia Grupowego „E-Security” zawartej z P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, zwaną dalej „Ubezpieczającym” lub „PLAY”, ochrony ubezpieczeniowej dla podmiotów, które są stroną zawartej z PLAY, jako operatorem telekomunikacyjnym, Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zwanych dalej „Ubezpieczonymi” oraz posiadają lub zakupują pakiet oprogramowania antywirusowego dostępnego w ramach usługi „Ochrona Internetu PRO” w PLAY.

Definicje

§ 2

Ilekoć w niniejszych OWU, jak również w innych dokumentach sporządzanych w związku z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia używa się następujących pojęć, oznaczają one w odpowiednim przypadku i liczbie:

- 1. Abonent (Klient)** – podmiot, który jest stroną zawartej z PLAY (Ubezpieczającym), jako operatorem telekomunikacyjnym, Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, który posiada pakiet oprogramowania antywirusowego dostępnego w ramach usługi „Ochrona Internetu PRO” w Play;
- 2. Awaria Sprzętu IT** – awaria spowodowana przyczyną wewnętrzną Sprzętu IT lub działaniem oprogramowania uniemożliwiającego prawidłowe korzystanie ze Sprzętu IT, w następstwie której nastąpiła Utrata danych. Za Awarię Sprzętu IT nie uznaje się awarii spowodowanej czynnikami zewnętrznymi lub będącej skutkiem użytkowania Sprzętu IT niezgodnie z instrukcją obsługi.
- 3. Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o., wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela świadczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia;
- 4. Cykl rozliczeniowy** – miesięczny okres rozliczeniowy, wynikający z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej pomiędzy Klientem a Ubezpieczającym;
- 5. Dane** - dokumenty, pliki multimedialne (audio, video oraz graficzne) zapisane trwale w pamięci dysku twardego Sprzętu IT, będące własnością Ubezpieczonego i wykorzystywane przez niego do użytku prywatnego;
- 6. Odzyskanie danych** – proces polegający na przywróceniu Danych utraconych przez Ubezpieczonego wskutek Awarii Sprzętu IT;
- 7. Okres ubezpieczenia** – 12-miesięczny okres liczony od daty rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela;
- 8. Rok ubezpieczeniowy** - 1-roczy okres liczony od dnia pierwszego przystąpienia do ubezpieczenia przez danego Ubezpieczonego
- 9. RP** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 10. Sprzęt IT** – oznacza zakupione na terenie RP urządzenia PC (komputer stacjonarny lub przenośny), które zostały zakupione jako fabrycznie nowe, na które Ubezpieczony posiada dowód zakupu
- 11. Świadczenia assistance** - wymienione w OWU usługi polegające na pokryciu kosztów lub organizacji i pokryciu kosztów świadczeń przez Centrum Alarmowe na rzecz Ubezpieczonego w przypadku Awarii Sprzętu IT, powodującej Utratę Danych lub realizowanych na życzenie Ubezpieczonego, w zakresie i w granicach limitów świadczeń przewidzianych w OWU;
- 12. Transport** – koszty transportu związane z dostarczeniem Sprzętu IT do serwisu w celu realizacji usługi odtwarzania Danych, które zostały wskazane na fakturze za realizację usługi Odtworzenia danych;
- 13. Ubezpieczający** - P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- 14. Ubezpieczony** – każda osoba fizyczna, która użytkuje Sprzęt IT, mająca do tego prawo jako właściciel Sprzętu IT lub posiadacz Sprzętu IT uprawniony do użytkowania Sprzętu IT pod jakimkolwiek tytułem prawnym;
- 15. Ubezpieczyciel** - Europ Assistance S.A., spółka akcyjna prawa francuskiego, o kapitale zakładowym w wysokości 35.402.785 Euro, działająca w oparciu o przepisy francuskiego Kodeksu ubezpieczeń, z siedzibą w Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod nr 451 366 405,
- 16. Umowa Ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.
- 17. Utrata Danych** – błąd systemu informatycznego, w wyniku którego Dane uległy zniszczeniu lub nastąpił brak dostępu do Danych zapisanych na Sprzęcie IT, których nie można odzyskać standardowymi działaniami związanymi z obsługą i użytkowaniem Sprzętu IT

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielenie przez Ubezpieczyciela na rzecz Ubezpieczonych Ochrony Ubezpieczeniowej od ryzyka Utraty Danych (Odzyskanie danych) oraz świadczenie na życzenie Ubezpieczonego usługi zdalnej pomocy IT.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na świadczeniu całodobowo na rzecz Ubezpieczonego Świadczeń assistance określonych w § 4 (z zastrzeżeniem postanowień § 5) w zakresie pomocy technicznej i informacyjnej do limitów wskazanych w tabeli znajdującej się w § 6.
3. Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) zobowiązany jest zgłosić do Centrum Alarmowego zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

Zakres ubezpieczenia

§ 4

Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku wystąpienia Awarii Sprzętu IT lub na życzenie Ubezpieczonego udziela pomocy zdalnej i realizuje następujące usługi w ramach ubezpieczenia:

1. **Odzyskanie danych** - na które składają się:
 - a. Transport Sprzętu IT,
 - b. Usługa serwisowa polegająca na Odzyskaniu danych,
2. **Zdalna pomoc IT** – na życzenie Ubezpieczonego Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty zdalnej pomocy w związku z instalacją oprogramowania antywirusowego zakupionego w ramach usług operatora telekomunikacyjnego – PLAY - „Ochrona Internetu PRO” . Usługa realizowana jest w formie konsultacji telefonicznej.

Wyłączenia Odpowiedzialności

§ 5

1. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów Odzyskania danych poniesionych przez Ubezpieczonego bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Alarmowego, nawet jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia, określonych w warunkach ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Odzyskanie danych związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.
3. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela są wyłączone Awarie Sprzętu IT, które zaszły w związku z: umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem lub zaniechaniem Ubezpieczonego lub osoby wspólnie zamieszkającej i prowadzącej gospodarstwo domowe z Ubezpieczonym oraz osoby, za którą Ubezpieczony faktycznie lub z mocy przepisów prawa lub zwyczajów ponosi odpowiedzialność.
4. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela są wyłączone Awarie Sprzęt IT, które powstały w wyniku używania Sprzętu IT niezgodnie z instrukcją obsługi.

Suma ubezpieczenia

§ 6

Sumę ubezpieczenia oraz maksymalną liczbę interwencji w ciągu Okresu ubezpieczenia określają poniższe tabele:

1. Odzyskanie danych

SYTUACJA, W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	Liczba wszystkich świadczeń W roku ubezpieczeniowym	Maksymalna wartość świadczenia na 1 zdarzenie
AWARIA SPRZĘTU IT	Pokrycie kosztów ODZYSKANIA DANYCH	1	1 500 PLN

2. Zdalna pomoc IT

SYTUACJA, W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	Liczba wszystkich świadczeń W roku ubezpieczeniowym	Maksymalna wartość świadczenia na 1 zdarzenie
Na życzenie ubezpieczonego	ZDALNA POMOC IT w zakresie instalacji oprogramowania antywirusowego	2	brak

Tryb postępowania w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

§ 7

1. W przypadku konieczności skorzystania ze świadczeń oraz usług, o których mowa w § 4 OWU Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - a. przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu:
+(48) 22 203 79 20
w razie wystąpienia zdarzenia w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - b. przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - i. numer MSISDN,
 - ii. imię i nazwisko,
 - iii. krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - iv. numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą.
 - c. ponadto Ubezpieczony powinien:
 - i. udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń,
 - ii. współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania;

2. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
3. Po potwierdzeniu uprawnień Ubezpieczonego do uzyskania świadczeń oraz usług, o których mowa w § 4 OWU, Centrum Alarmowe zapewni odbiór Sprzętu IT od Ubezpieczonego, realizację ww. świadczeń oraz odesłanie Sprzętu IT do Ubezpieczonego po zrealizowaniu ww. świadczeń.
4. Jeżeli koszt Odzyskania danych przez Centrum Alarmowe przewyższa sumę ubezpieczenia określoną w § 6, wówczas Centrum Alarmowe ustali z Ubezpieczonym dalszy tryb postępowania (dopłata różnicy pomiędzy kosztem Usługi a Sumą Ubezpieczenia przez Ubezpieczonego lub rezygnacja z usługi).

Składka Ubezpieczeniowa

§ 8

1. Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest Ubezpieczający.
2. Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej określone są w Umowie Ubezpieczenia.

Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową

§ 9

1. Przystąpienie do ubezpieczenia następuje z chwilą uruchomienia przez Abonenta usługi "Ochrona Internetu PRO" na zasadach określonych w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu PRO” wydanym przez Ubezpieczającego.
2. Okres ubezpieczenia w stosunku do jednego Ubezpieczonego trwa 12 miesięcy od momentu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Okresy ubezpieczenia będą automatycznie odnawiane na kolejne 12-miesięczne okresy, o ile Ubezpieczony nie złoży wcześniej rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczyciel nie poinformuje Ubezpieczonego o braku możliwości odnowienia ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.
3. W stosunku do każdego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą przystąpienia do Ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa każdego Ubezpieczonego kończy się:
 - 1) z ostatnim dniem Cyklu rozliczeniowego, w którym Ubezpieczony złożył rezygnację z ubezpieczenia;
 - 2) wraz z chwilą dezaktywacji usługi "Ochrona Internetu PRO";w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpi wcześniej.
5. Ubezpieczony w dowolnym momencie obowiązywania ubezpieczenia ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej, składając stosowne oświadczenie w tej kwestii Ubezpieczającemu lub Ubezpieczycielowi.
6. W przypadku przerwy w ochronie ubezpieczeniowej spowodowanej zdarzeniami, o których mowa w ust. 4, każde kolejne przystąpienie do ubezpieczenia w trakcie pierwszego lub kolejnego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia będzie stanowiło kontynuację okresu ubezpieczenia wg daty pierwszego przystąpienia Ubezpieczonego do ubezpieczenia.
7. W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danego Ubezpieczonego wygasa z końcem Okresu Ubezpieczenia, obowiązującego w dniu rozwiązania Umowy Ubezpieczenia. Do powyższej sytuacji nie ma zastosowania zdanie drugie ust. 2.

Refundacje

§ 10

1. Jeśli na skutek okoliczności niezależnych od Ubezpieczonego nie był on w stanie wypełnić obowiązku zawiadomienia Ubezpieczyciela, o którym mowa w § 7, na wniosek Ubezpieczonego Ubezpieczyciel zapewni refundację do wysokości kosztów poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego w celu Odzyskania danych, przy czym Refundacja nastąpi do wysokości Sumy Ubezpieczenia wskazanej w § 6,
2. Wniosek o wypłatę refundacji, o której mowa w ust. 1 należy kierować do Centrum Alarmowego oraz powinien on zawierać:
 - a) szczegółowy opis okoliczności zdarzenia wraz z dokumentacją zdjęciową (w której będzie wskazany numer seryjny Sprzętu IT oraz karta gwarancyjna),
 - b) faktury, rachunki, dowody wpłaty, które umożliwią określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego,
 - c) ekspertyzę z serwisu, który dokonywał Odzyskiwania danych z uwzględnieniem czasu realizacji na daną operację oraz ilość Odzyskanych danych.
3. Refundacja, o której mowa w ust. 1 wypłacana jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Centrum Alarmowe wymaganych dokumentów niezbędnych do podjęcia decyzji o ustaleniu odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości szkody.
4. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 3.
5. Jeżeli Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania w terminie określonym w ust. 3, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
6. Jeśli odszkodowanie przysługuje, Ubezpieczyciel przekazuje wraz z jego wypłatą pisemną informację o wypłacie odszkodowania Ubezpieczonemu.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

Skargi i zażalenia

§ 11

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą w Paryżu.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela ("Skarga"). Skarga może być złożona:
 - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
 - b) ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu **+(48) 22 203 79 20**),
 - c) osobiście w oddziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o., Warszawa, ul. Wołoska 5,
 - d) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: quality@europ-assistance.pl).

3. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji, w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 2 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej niniejszego artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, od ustalenia których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.
4. Ubezpieczony ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), a jeżeli jest konsumentem - ma także prawo wniesienia skargi na działalność Ubezpieczyciela do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (www.rzf.gov.pl), które to organy są podmiotami uprawnionym do rozpoznawania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 roku, poz. 1823).
5. Ubezpieczony, będący konsumentem ma dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Postanowienia końcowe

§ 12

1. Ubezpieczyciel, Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani informować się wzajemnie o zmianie adresu.
2. Ubezpieczony powinien informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych wskazanych w oświadczeniu o przystąpieniu do ubezpieczenia.

§ 13

3. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany informować zgłaszającego zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową o otrzymaniu zawiadomienia o jego wystąpieniu w terminie do 7 dni, o ile spełni świadczenie bezpośrednio po otrzymaniu zawiadomienia.
4. Tryb przyjmowania zawiadomień, o których mowa w ustępie poprzednim określony został w § 7 niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia - Tryb postępowania w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

§ 14

1. Wszelkie spory wynikające z Umowy Ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd powszechny według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, lub Ubezpieczającego, bądź ich spadkobiercy.
2. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 1 marca 2017 r.