

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ KOMÓRKOWY BEZ LIMITU

ważny od 1 stycznia 2018 roku

I. KTO I JAK MOŻE SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Każda osoba, która zawrze Umowę/aneks do już zawartej Umowy w ramach Oferty KOMÓRKOWY bez limitu z taryfą: FORMUŁA SOLO XS oraz skorzysta w jednym procesie sprzedażowym z Oferty STACJONARNY bez limitu na zasadach określonych w Regulaminie Oferty Promocyjnej STACJONARNY bez limitu.
- Umowę /aneks do zawartej Umowy w ramach Oferty KOMÓRKOWY bez limitu można zawrzeć na Okres Zastrzeżony 24 miesiące:
 - w opcji bez zakupu Telefonu.
 - w opcji z Telefonem w promocyjnej cenie określonej w *Cenniku telefonów w Ofercie STAN NIELIMITOWANY MINI i STAN NIELIMITOWANY*.
- W celu zawarcia Umowy w ramach Oferty Promocyjnej, należy wyrazić pisemną zgodę na wykonanie skanu lub kserokopii swojego dokumentu tożsamości – np. dowodu osobistego lub paszportu. Jeśli się na to nie zgodzisz, możesz skorzystać tylko z oferty podstawowej – wg *Cennika Oferty FORMUŁA SOLO XS*.

II. PODSTAWOWE INFORMACJE O OFERCIE PROMOCYJNEJ

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej możesz korzystać z:**
 - usług i pakietów, które są przypisane do Oferty Promocyjnej KOMÓRKOWY bez limitu. Szczegóły znajdziesz w Tabeli nr 1 poniżej;
 - dotatkowego „Pakietu Smartfon 100 MB”, jeśli do Oferty Promocyjnej zakupiłeś Telefon określonej w *Cenniku telefonów w Ofercie STAN NIELIMITOWANY MINI i STAN NIELIMITOWANY*. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 5.
- Dotatkowo, w ramach Oferty Promocyjnej otrzymujesz rabat na Opłatę Aktywacyjną, po przyznaniu którego opłata ta wynosi **20 zł**. Przy zawarciu aneksu do Umowy nie jest pobierana Opłata Aktywacyjna.

Tabela nr 1: Usługi i pakiety w ramach Oferty Promocyjnej KOMÓRKOWY bez limitu

TARYFA	FORMUŁA SOLO XS
Nielimitowane minuty do innych sieci komórkowych. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 1.	w ramach Abonamentu
Nielimitowane minuty do innych sieci stacjonarnych Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 2.	w ramach Abonamentu
Internet Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 4. i 5.	1 GB

Tabela nr 2: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy – Umowa bez Telefonu na 24 miesiące:

TARYFA	FORMUŁA SOLO XS
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za zgody marketingowe. Szczegóły o rabacie znajdziesz w pkt. IV	20 zł

Tabela nr 3: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy – Umowa z Telefonem na 24 miesiące:

TARYFA	FORMUŁA SOLO XS	
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za zgody marketingowe Szczegóły o rabacie znajdziesz w pkt. IV	20 zł	
Opłata za Pakiet Smartfon 100 MB	10 zł	20 zł
Suma Abonamentu oraz opłaty za Pakiet Smartfon 100 MB	30 zł	40 zł

III. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE O USŁUGACH W RAMACH OFERTY KOMÓRKOWY BEZ LIMITU

1. Usługa „Nielimitowane minuty do innych sieci komórkowych”

- 1.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
- 1.2. Z zastrzeżeniem pkt IV, w każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **44 640 minut**. Możesz je wykorzystać na rozmowy konferencyjne głosowe oraz na połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi – oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
- 1.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z *Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO XS*.
- 1.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, do godziny 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za minuty może być naliczana zgodnie z *Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO XS*.
- 1.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

2. Usługa „Nielimitowane minuty do innych sieci stacjonarnych”

- 2.1. Ta usługa jest świadczona w ramach Abonamentu.
- 2.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **44 640 minut**. Możesz je wykorzystać na rozmowy konferencyjne głosowe oraz na połączenia głosowe z polskimi numerami stacjonarnym – oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
- 2.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z *Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO XS*.
- 2.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, do godziny 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za minuty może być naliczana zgodnie z *Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO XS*.
- 2.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

3. Pakiet 1 GB:

- 3.1. Pakiet jest świadczona w ramach Abonamentu.
- 3.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet 1 GB z limitem transmisji danych z zastrzeżeniem ust. IV. Jeśli przekroczysz 1GB w danym Okresie Rozliczeniowym, obniżymy prędkość transmisji danych do końca tego okresu. Szacunkowa maksymalna prędkość wyniesie wtedy do 1 Mb/s dla danych pobieranych oraz do 384 kb/s dla danych wysyłanych.
- 3.2. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN z zastrzeżeniem ust. IV.
- 3.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z *Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO XS*.
- 3.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inny limit transmisji danych. Jest on proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- 3.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach pakietu przyznawany jest do godziny 01:00. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z *Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO XS*.
- 3.6. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
- 3.7. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietów nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- 3.8. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
 - a. zaloguj się na stronie www.24.play.pl, a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”
 - b. wybierz na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: ***107#**.
 Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.

- 3.9. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
- 3.10. Po wykorzystaniu środków w pakietach nie ma możliwości korzystania z transmisji danych do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
- 3.11. **Nie możesz wyłączyć pakietu transmisji danych, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

5. Pakiet Smartfon 100 MB:

Tabela nr 4: Pakiet Smartfon 100 MB

TARYFA	FORMUŁA SOLO XS
Pakiet Smartfon	100 MB
Miesięczna opłata za pakiet Smartfon	10 zł/20 zł

- 5.1. Z pakietu korzysta tylko Abonent, który w ramach Oferty Promocyjnej zdecydował się na zakup Telefonu.
- 5.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transferu danych 100 MB.
- 5.3. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
- 5.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z *Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO XS*.
- 5.5. Każdego pierwszego pełnego dnia Okresu Rozliczeniowego, do godziny 01:00 otrzymasz nowy pakiet transmisji danych. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z *Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO XS*.
- 5.6. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
- 5.7. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- 5.8. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
 - a. zaloguj się na stronie www.24.play.pl, a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”
 - b. wybierz na klawiaturze telefonu i zatwierdź kod: *107#.
 Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.
- 5.9. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
- 5.10. **Nie możesz wyłączyć pakietu transmisji danych, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

IV. DODATKOWY RABAT ZA WYRAŻENIE ZGÓD MARKETINGOWYCH

- 1. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
- 2. Marketing bezpośredni prowadzony jest przez P4 za pomocą: środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
- 4. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych:**
 - 4.1. Dodatkowy rabat na Abonament jest naliczany od kwoty Abonamentu wg *Cennika Oferty FORMUŁA SOLO XS*.
 - 4.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe w:
 - a. Punkcie Sprzedaży P4 lub
 - b. pod numerem *500 (Obsługa Klienta).
 co nie powoduje utraty rabatu.

Tabela nr 5: Wysokości Abonamentu dla Oferty Promocyjnej na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy po uwzględnieniu rabatu za zgody marketingowe – bez Telefonu

TARYFA	FORMUŁA SOLO XS
Abonament bez uwzględnienia rabatu za zgody marketingowe	25 zł
Abonament po uwzględnieniu rabatu za zgody marketingowe	20 zł

VI. INFORMACJE O PRZENOSZENIU NUMERU TELEFONU (MNP)

- Z Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, gdy przeniesiesz swój numer telefonu tzw. **Numer Telefonu** do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i podpiszesz z P4 Umowę na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony).
- Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie **Numeru Telefonu** od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) zastosowanie mają następujące zasady:
 - Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. **Numer Tymczasowy**, na którym świadczone są Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej.
 - Z taryfy tymczasowej możesz korzystać maksymalnie do:
 - 14 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (pre-paid);
 - 190 dni od daty zawarcia Umowy na czas określony 24 m-ce – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
 - Jeżeli ze względu na błędne dane, dotychczasowy dostawca usług telekomunikacyjnych wstrzyma wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu, musisz w ciągu **30 dni** od daty otrzymania wiadomości od P4 (informującej o tym fakcie) złożyć ponownie wniosek z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, P4 zastrzega sobie możliwość włączenia warunków Oferty Promocyjnej na **Numerze Tymczasowym** – zgodnie z *Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO XS*.

Powyższe zasady obowiązują tylko, jeśli chcesz rozwiązać umowę z dotychczasowym dostawcą usług i przenieść **Numeru Telefonu** na koniec obowiązującego okresu promocyjnego – wynikającego z zawartej wcześniej umowy.
- W trakcie korzystania z taryfy tymczasowej:
 - nie płacisz za Abonament;
 - nie możesz korzystać z usług/pakietów, przyznawanych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;
 - możesz korzystać z usług Telekomunikacyjnych wymienionych w Tabeli nr 9;
 - za usługi Telekomunikacyjne nieuwzględnione w Tabeli nr 9 płacisz zgodnie z *Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO XS*.

Tabela nr 6: Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej

LP	USŁUGI	
1.	Minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych (rozliczanie sekundowe)	Nielimitowane
2.	Minuty do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych (rozliczanie sekundowe)	Nielimitowane
3.	SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych (SMS standardowy)	Nielimitowane
4.	MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych (MMS standardowy)	Nielimitowane
5.	Pakiet Internet	Nielimitowane GB

- W ramach taryfy tymczasowej otrzymasz usługę „Nielimitowane GB”.
 - Dzięki usłudze możesz korzystać z internetu bez limitu transmisji danych;
 - Usługa działa w Polsce – w zasięgu polskich Sieci Telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu ustawień APN;
 - W danym Okresie Rozliczeniowym możesz korzystać z Nielimitowanych GB. Jeśli przekroczysz **10 GB**, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych;
 - P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
- Okres korzystania z taryfy tymczasowej:

- 5.1. jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego w przypadku umów na 24 miesiące.
6. Z dniem przeniesienia **Numeru Telefonu** do P4, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem Oferty Promocyjnej. **Numer Telefonu** staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
7. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia **Numeru Telefonu** w ciągu 14/190 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 15./191. dnia zostaną włączone warunki Oferty Promocyjnej na **Numerze Tymczasowym** – zgodnie z *Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO XS* oraz niniejszego Regulaminu.
8. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym **Numerze Telefonu**.
9. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
10. Na wyraźne zlecenie, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

VII. SZCZEGÓŁY KORZYSTANIA Z ROAMINGU MIĘDZYNARODOWEGO W STREFIE EURO

1. Limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro wynosi 1,258 GB, po uwzględnieniu rabatów za zgody marketingowe. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB proporcjonalnie wedle zasady 323 MB za każde 5 zł brutto. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 0,02498zł netto (0,030724 zł z VAT) za 1 MB (taktowanie co 1 kb). Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy (1GB GB).
2. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu, w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro zgodnie z pkt 2. W związku z powyższym w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej doliczamy dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, od początku korzystania z tych usług, niezależnie od pkt. 3 polityki uczciwego korzystania w przypadku gdy:
 - 1.1. w okresie ostatnich 30 dni użycie w Strefie Euro na Karcie SIM/USIM było większe niż w Polsce (wystarczy przeważające użycie dla jednej z Usług Telekomunikacyjnych, np: MMS) lub
 - 1.2. w okresie ostatnich 30 dni Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro niż w Polsce (dzień w którym Klient logował się zarówno do krajowej sieci jak i sieci w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro, liczy się jako dzień logowania się w roamingu w Strefie Euro)
2. Opłaty dodatkowe wynoszą:
 - 2.1. 0,048781 zł (0,06 zł z VAT) za minutę połączenia wychodzącego
 - 2.2. 0,024391 zł (0,03 zł z VAT) za minutę połączenia odebranego
 - 2.3. 0,008131 zł (0,01 zł z VAT) za SMS
 - 2.4. 0,008131 zł (0,01 zł z VAT) za MMS
 - 2.5. 0,010022 zł (0,0123 zł z VAT) za 1 MB transmisji danych. Opłata za GB transmisji danych wynosi 12,62 zł z VAT)
3. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 2.5 naliczana jest przy korzystaniu przez Ciebie z limitu GB. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,03072 zł (z VAT) za 1 MB.
4. Do dnia 31 sierpnia 2018 r., opłata, o której mowa w pkt 2.5 naliczana będzie dopiero po wykorzystaniu 1 GB transmisji danych. Jeśli jednak będziesz spełniać warunki z pkt 1.1 lub 1.2 opłata będzie naliczana od początku korzystania z limitu GB. Jeśli Limit GB jest niższy niż 1GB opłata nie będzie miała zastosowania.
5. Opłaty dodatkowe z pkt 2 mogą być naliczane przez 30 kolejnych dni od momentu ich zastosowania. Jeśli w tym 30 dniowym okresie korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro będzie większe niż w Polsce lub dana Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych, dopłaty dodatkowe będą naliczane przez kolejny 30 dniowy okres.

VIII. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do Umowy:
 - a. uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 – wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
 - b. zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 – w przypadku ofert typu mix.
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
4. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
5. Jeśli przedłużenie Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dotyczy oferty typu Mix, a na dzień zawierania aneksu Abonent nie dokonał wszystkich przewidzianych Umową doładowań, postanowienia aneksu wchodzi w życie w dniu jego zawarcia. Dzień ten wskazany jest w

formularzu aneksu. Termin obowiązywania aneksu (Okres Zastrzeżony) liczony jest również od dnia zawarcia aneksu. W takim przypadku nowy Okres Zastrzeżony jest wydłużany o ilość Okresów Rozliczeniowych odpowiadającą ilości brakujących doładowań. Ostatni dzień nowego Okresu Zastrzeżonego wskazany jest na formularzu aneksu.

6. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przypadają wszelkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przypadają wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

IX. DODATKOWE INFORMACJE

1. **Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie z godzin.**
2. **Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.**
3. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. W ramach Oferty FORMUŁA SOLO XS z Umową na czas określony otrzymasz Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu), przy czym możliwość zakupu Telefonu lub innego urządzenia jest określona w ramach poszczególnych taryf.
5. W Okresie Zastrzeżonym możesz zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w *Cenniku Oferty FORMUŁA SOLO XS*.
6. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
7. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
8. W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
9. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, zostaniesz zobowiązany do zapłacenia kary umownej. Kara umowna należna P4 nie będzie większa niż kwota przyznanej ulgi pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
10. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
11. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
12. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w *Cenniku Oferty FORMUŁA SOLO XS* oraz *Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów*.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio *Cennik Oferty FORMUŁA SOLO XS* i *Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów*.
14. W ramach Oferty Promocyjnej będzie domyślnie aktywowana usługa: Poczta Głosowa Standard.
15. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
16. Wraz z przejściem **Numeru Telefonu** na ofertę abonamentową Użytkowników korzystających z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, przypadają wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
17. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
18. Warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
19. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to:

KLIENCI	NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ	
	OFERTY BEZ TELEFONU (TYLKO SIM)	OFERTY Z TELEFONEM
Osoby zawierające Umowę /aneks do Umowy w ramach taryfy: FORMUŁA SOLO XS	KOMÓRKOWY bez limitu	KOMÓRKOWY bez limitu (+10/20)