

## REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ BIZNES BOX ULTRA DLA PRZENOSZĄCYCH NUMER

(dalej: Oferta Promocyjna) ważny od 27 września 2018 roku

### I. JAK SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Jeśli chcesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, musisz, począwszy od dnia 27 września 2018 r., podpisać:
  - jedną Umowę z taryfą **BIZNES BOX ULTRA – internet do biura** na 25 miesięcy. Jest to tzw. Okres Zastrzeżony. Możesz podpisać tylko jedną taką Umowę – z jedną kartą SIM/USIM, tzw. **Kartą do Routera**.
  - oraz Umowę lub aneks do Umowy (w tym minimum 1 Umowę z przeniesieniem numeru od innego operatora) z taryfą **SIM BIZNES BOX ULTRA** na 25 miesięcy. W ramach tej Oferty Promocyjnej możesz mieć do 29 kart SIM/USIM, tzw. **Kart do Telefonu**.
- Z Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, jeżeli jesteś przedsiębiorcą (czyli osobą fizyczną, osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, prowadzącą działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej albo innym podmiotem, który posiada REGON).

### II. WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

- W tym punkcie prezentujemy:
  - opłaty za Kartę do Routera (tabela nr 1)
  - opłaty za Kartę do Telefonu (tabela nr 2) – szczegóły opłat za Kartę do Telefonu bez urządzenia
  - opłaty za Pakiet Smartfon dla Firm (tabela nr 3) – jeśli wybierzesz ofertę z telefonem
  - opłaty za Pakiety BIZBOX ULTRA (tabela nr 4) – jeśli na Karcie do Routera wybierzesz ofertę z urządzeniem

**Tabela nr 1: Opłaty za Kartę do Routera, która uwzględnia opłatę za pierwsze trzy Karty do Telefonu – BIZNES BOX ULTRA – internet do biura – przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.**

BIZNES BOX ULTRA – INTERNET DO BIURA		
LICZBA KART DO TELEFONU	0, 2	3 I WIĘCEJ
Abonament <sup>A</sup>	60 zł (73,80 zł z VAT)	90 zł (110,70 zł z VAT)

<sup>A</sup> Abonament uwzględni dodatkowe rabaty: 10 zł (12,30 zł z VAT) za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat 5 zł (6,15 zł z VAT) za zgody marketingowe. W ramach Oferty Promocyjnej, do momentu aktywacji pierwszej Karty do Telefonu, udzielamy Rabat 100% na Abonament. Rabat udzielamy do końca Okresu Rozliczeniowego w którym aktywowałeś pierwszą Kartę do Telefonu, ale nie dłużej niż przez pierwsze 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych od momentu zawarcia Umowy. Po tym czasie naliczymy opłatę w zależności od liczby Kart do Telefonu.

- Abonament za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy naliczymy proporcjonalnie do liczby dni pozostających do końca tego okresu. Pełną opłatę za Twój Abonament pobierzemy od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego.

**Tabela nr 2: Opłaty za Kartę do Telefonu – SIM BIZNES BOX ULTRA – oferta bez telefonu na 25 miesięcy**

KARTA DO TELEFONU – OFERTA BEZ TELEFONU			
Abonament naliczany od pierwszego Okresu Rozliczeniowego za każdą Kartę do Telefonu w przedziale:	2.-3. <sup>A</sup>	4.-8.	9.-29.
za każdą Kartę do Telefonu	0 zł	20,00 zł (24,60 zł z VAT)	15,00 zł (18,45 zł z VAT)

<sup>A</sup> Opłaty za pierwsze trzy Karty do Telefonu naliczamy na Karcie do Routera.

- Jeśli zrezygnujesz z Karty do Routera Abonament na każdej Karcie do Telefonu będzie wynosił 60 zł netto – kwota ta uwzględni rabat 5 zł (6,15 zł z VAT) za zgody marketingowe oraz rabat 10 zł (12,30 zł z VAT) za e-fakturę i terminowe płatności.

**Przykład:**

Masz 8 Kart do Telefonu. Od pierwszego miesiąca za pierwsze 3 karty naliczamy opłatę na Karcie do Routera (90 zł netto), za każdą kolejną Kartę do Telefonu (od 4. do 8.) płacisz 20 zł netto. Jeśli tydzień później dokupisz jeszcze 2 Karty do Telefonu (łącznie 10), wówczas zapłacisz za dokupione karty po 15 zł netto, zgodnie z tabelą nr 2 powyżej. Łącznie zapłacisz 220 zł netto.

- 1.7. **Jeżeli chcesz kupić Telefon w promocyjnej cenie** przy zawarciu Umowy/aneksu do Umowy, musisz łącznie:
- zawrzeć Umowę/aneks do Umowy na Okres Zastrzeżony 25 miesięcy;
  - skorzystać z pakietu, który znajdziesz w tabeli nr 3 lub z promocji: *SIM BIZNES BOX ULTRA (0)* lub *SIM BIZNES BOX ULTRA (0) 9+*.

Tabela nr 3: Pakiet Smartfon dla Firm – oferta z **telefonem** dla Okresu Zastrzeżonego wynoszącego 25 miesięcy

SIM BIZNES BOX ULTRA - OFERTA Z TELEFONEM	
Poziomy dopłat abonamentowych <sup>A</sup> za Pakiet Smartfon dla Firm:	
10 zł (12,30 zł z VAT)	20 zł (24,60 zł z VAT)
30 zł (36,90 zł z VAT)	40 zł (49,20 zł z VAT)
50 zł (61,50 zł z VAT)	60 zł (73,80 zł z VAT)
80 zł (98,40 zł z VAT)	100 zł (123 zł z VAT)
120 zł (147,60 zł z VAT)	140 zł (172,20 zł z VAT)
160 zł (198,80 zł z VAT)	180 zł (221,40 zł z VAT)

<sup>A</sup> - dopłata abonamentowa za Pakiet Smartfon dla Firm dla **numeru przenoszonego** od innego operatora nie będzie naliczana przez pierwszy niepełny i sześć kolejnych Okresów Rozliczeniowych następujących po okresie korzystania z taryfy tymczasowej (pkt VI ust 2 pkt 2.2 niniejszego regulaminu)

<sup>B</sup> - dopłata abonamentowa za Pakiet Smartfon dla Firm z telefonem Samsung dla **numeru przenoszonego** od innego operatora nie będzie naliczana przez pierwszy niepełny i dziewięć kolejnych Okresów Rozliczeniowych następujących po okresie korzystania z taryfy tymczasowej (pkt VI ust 2 pkt 2.2 niniejszego regulaminu) - dopłata abonamentowa za Pakiet Smartfon dla Firm z telefonem Samsung dla **numeru innego niż przenoszony** nie będzie naliczana przez pierwszy niepełny i cztery kolejne Okresy Rozliczeniowe od momentu podpisania umowy

- 1.8. Ceny telefonów znajdziesz w Cenniku telefonów w Ofercie SIM BIZNES BOX ULTRA.
- 1.9. Suma Abonamentu z tabeli nr 2 oraz opłaty za wybraną przez Ciebie usługę z tabeli nr 3 to finalna wysokość Twoich opłat miesięcznych za jedną Kartę do Telefonu.
- 1.10. **Jeżeli chcesz kupić urządzenie (router/modem) w promocyjnej cenie** przy zawarciu Umowy dotyczącej **Karty do Routera**, musisz łącznie:
- zawrzeć Umowę w taryfie BIZNES BOX ULTRA – internet do biura na Okres Zastrzeżony 25 miesięcy;
  - skorzystać z pakietu, który znajdziesz w tabeli nr 4.

Tabela nr 4: **Opłaty za Pakiet BIZBOX ULTRA** w taryfie BIZNES BOX ULTRA – internet do biura – oferta na **Kartę do Routera z urządzeniem** (np. z modemem)

BIZNES BOX ULTRA – INTERNET DO BIURA – Z URZĄDZENIEM	
Poziomy dopłat abonamentowych za Pakiet BIZBOX ULTRA:	
10 zł (12,30 zł z VAT)	30 zł (36,90 zł z VAT)
20 zł (24,60 zł z VAT)	-

- 1.11. Ceny urządzeń znajdziesz w Cenniku Routerów, Modemów w Ofercie BIZNES BOX ULTRA – internet do biura.
- 1.12. Suma Abonamentu z tabeli nr 1 oraz opłaty za wybraną przez Ciebie usługę z tabeli nr 4 to finalna wysokość Twoich opłat miesięcznych za Kartę do Routera.

2. **W ramach Oferty Promocyjnej otrzymujesz:**

- bezpłatną Usługę *Nielimitowane rozmowy do innych sieci*, szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 1;
- bezpłatną Usługę *Nielimitowane SMS-y/MMS-y do innych sieci*, szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 2;
- bezpłatną Usługę *Nielimitowane GB w Smartfonie*, szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 3;
- Pakiet Smartfon dla Firm* w przypadku zakupu telefonu, szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 4;
- bezpłatną usługę *Nielimitowany Internet do biura*, szczegóły znajdziesz w pkt V ust 1 poniżej;
- Pakiet BIZBOX ULTRA* w przypadku zakupu urządzenia, szczegóły znajdziesz w pkt V ust 2 poniżej;
- rabat na **opłatę aktywacyjną** dla Karty do Routera, po przyznaniu którego wynosi ona **5 zł** (6,15 zł z VAT);
- rabat na **opłatę aktywacyjną** dla każdej Karty do Telefonu, po przyznaniu którego wynosi ona:

- a. **30 zł** (36,90 zł z VAT) dla aktywacji oferty z nowym numerem lub dla użytkowników oferty na kartę, którzy podpiszą Umowę z zachowaniem dotychczasowego numeru;
  - b. **25 zł** (30,75 zł z VAT) dla przeniesionego numeru od innego operatora;
  - c. **0 zł**, jeśli przedłużasz Umowę.
3. Świadcząc Usługi Telekomunikacyjne na terytorium Polski, Play może korzystać z sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub świadczyć je wyłącznie w oparciu o własną sieć.

### III. SZCZEGÓLWE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ – KARTA DO TELEFONU

1. Usługa **Nielimitowane rozmowy do innych sieci**
  - 1.2. Usługa jest świadczona w ramach Abonamentu.
    - 1.1. Z zastrzeżeniem pkt IV w ramach tej usługi nie ponosisz żadnych kosztów za prowadzenie rozmów na swojej Karcie do Telefonu. Możesz dzwonić na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce i Strefie Euro - oprócz numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych, numerów AUS oraz połączeń międzynarodowych.
    - 1.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym włączymy usługę do 25 godzin od aktywacji Karty do Telefonu. Do tego czasu opłatę za minuty będziemy naliczać zgodnie z Cennikiem Oferty SIM BIZNES BOX ULTRA.
    - 1.3. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
2. Usługa **Nielimitowane SMS-y/MMS-y do innych sieci**
  - 2.1. Usługa jest świadczona w ramach Abonamentu.
  - 2.2. W ramach tej usługi możesz wysyłać krajowe SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w Polsce i - z zastrzeżeniem ust. IV - w Strefie Euro – oprócz numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych lub międzynarodowych.
  - 2.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym włączymy usługę do 25 godzin od aktywacji Karty do Telefonu. Do tego czasu opłatę za SMS-y i MMS-y będziemy naliczać zgodnie z Cennikiem Oferty SIM BIZNES BOX ULTRA.
  - 2.4. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
3. Usługa **Nielimitowane GB w Smartfonie**
  - 3.1. Usługa jest świadczona w ramach Abonamentu.
  - 3.2. Usługa działa w Polsce i z zastrzeżeniem ust. IV w Strefie Euro – przy wykorzystaniu ustawień APN.
  - 3.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet włączymy do 25 godzin od aktywacji Karty do Telefonu. Do tego czasu nie możesz korzystać z transmisji danych.
  - 3.4. Jeśli przekroczysz **20 GB** w danym Okresie Rozliczeniowym, obniżymy prędkość transmisji danych do końca tego okresu. Szacunkowa maksymalna prędkość wyniesie wtedy do 1 Mb/s dla danych pobieranych oraz do 384 kb/s dla danych wysyłanych.
  - 3.5. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro wynosi 2,33 GB (w abonamencie dla trzech Kart do Telefonu), po uwzględnieniu rabatów za zgody marketingowe oraz e-fakturę i terminowe płatności. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają też limit GB, proporcjonalnie według zasady 397 MB za każde 5 zł (np. rabat 10 zł obniży limit GB o 794 MB). Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 0,02498 zł netto (0,030724 zł z VAT) za 1 MB (taktowanie co 1 kb). Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy (20 GB).
  - 3.6. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
  - 3.7. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
4. Szczegóły przyznawania **Pakietu Smartfon dla Firm:**
  - 4.1. Pakiet przyznajemy w ramach Umowy z telefonem z dopłatą do abonamentu od 10 zł (12,30 zł z VAT) zgodnie z tabelą 3. Opłata abonamentowa za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostających do końca pierwszego Okresu Rozliczeniowego. Pełną opłatę za pakiet pobierzemy od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego.
    - 4.1. W ramach pakietu otrzymasz dodatkowy limit transmisji danych 500 MB.
    - 4.2. **Korzystasz ze środków przyznanych w ramach pakietu w drugiej kolejności po wykorzystaniu limitu transmisji danych przyznanego w ramach umowy o SIM BIZNES BOX ULTRA.**
    - 4.3. Pakiet możesz wykorzystać na transmisję danych na terytorium Polski oraz Strefy Euro, przy wykorzystaniu ustawień APN.
    - 4.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet włączymy do 25 godzin od aktywacji Karty do Telefonu. Pakiet przyznajemy pierwszego dnia każdego pełnego Okresu Rozliczeniowego do godziny 01:00 przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony. Do czasu przyznania pakietu, nie możesz korzystać z transmisji danych.
    - 4.5. Jednostki, których nie wykorzystasz w danym Okresie Rozliczeniowym, przepadną.
    - 4.6. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

### IV. SZCZEGÓŁY KORZYSTANIA Z ROAMINGU MIĘDZYNARODOWEGO W STREFIE EURO

1. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, możemy doliczać dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro – zgodne z pkt 2. W związku z powyższym w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej do 14 stycznia 2019r. doliczamy dodatkowe

opłaty do cen i usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, od początku korzystania z tych usług, niezależnie od polityki uczciwego korzystania, w przypadku, gdy:

- 1.1. w ciągu ostatnich 30 dni użycie w Strefie Euro na Karcie SIM/USIM było większe niż w Polsce (wystarczy przeważające użycie dla jednej z Usług Telekomunikacyjnych, np: MMS) lub
  - 1.2. w ciągu ostatnich 30 dni Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro niż w Polsce (dzień, w którym Klient logował się zarówno do krajowej sieci jak i sieci w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro, liczy się jako dzień logowania się w roamingu w Strefie Euro)
2. Opłaty dodatkowe wynoszą:
- 2.1. 0,048781 zł (0,06 zł z VAT) za minutę połączenia wychodzącego
  - 2.2. 0,024391 zł (0,03 zł z VAT) za minutę połączenia odebranego
  - 2.3. 0,008131 zł (0,01 zł z VAT) za SMS
  - 2.4. 0,008131 zł (0,01 zł z VAT) za MMS
  - 2.5. 0,010022 zł (0,0123 zł z VAT) za 1 MB transmisji danych. Opłata za GB transmisji danych wynosi 12,62 zł z VAT)
3. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 2.5 naliczana jest przy korzystaniu przez Ciebie z limitu GB. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,03072 zł (z VAT) za 1 MB.
4. Do 14 stycznia 2019 r., opłata, o której mowa w pkt 2.5, będzie naliczana dopiero po wykorzystaniu 1 GB transmisji danych. Jeśli jednak będziesz spełniać warunki z pkt 1.1 lub 1.2, opłata będzie naliczana od początku korzystania z limitu GB. Jeśli Limit GB jest niższy niż 1 GB, opłata nie będzie naliczana.
5. Opłaty dodatkowe z pkt 2 mogą być naliczane przez 30 kolejnych dni od momentu ich zastosowania. Jeśli w tym 30-dniowym okresie korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro będzie większe niż w Polsce lub dana Karta SIM/USIM będzie logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych, dopłaty dodatkowe będą naliczane przez kolejny 30-dniowy okres.

## V. SZCZEGÓŁY OFERTY PROMOCYJNEJ – KARTA DO ROUTERA

### 1. Usługa **Nielimitowany Internet do biura.**

- 1.1. Usługa działa w Polsce – w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 przy wykorzystaniu ustawień APN.
- 1.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet włączymy w ciągu 25 godzin od aktywacji Karty do Telefonu. Do tego czasu nie możesz korzystać z transmisji danych.
- 1.3. Jeśli przekroczysz **200 GB** w danym Okresie Rozliczeniowym, obniżymy prędkość transmisji danych do końca tego okresu. Szacunkowa maksymalna prędkość wyniesie do 1 Mb/s dla danych pobieranych oraz do 384 kb/s dla danych wysyłanych.
- 1.4. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
- 1.5. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

### 2. **Pakiet BIZBOX ULTRA**

- 2.1. Pakiet przyznajemy w ramach Umowy z urządzeniem zgodnie z tabelą 4. Opłata abonamentowa za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca pierwszego Okresu Rozliczeniowego. Pełną opłatę za pakiet pobierzemy od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.2. W ramach pakietu otrzymasz dodatkowy limit transmisji danych 500 MB.
- 2.3. **Korzystasz ze środków przyznanych w ramach pakietu w drugiej kolejności po wykorzystaniu limitu transmisji danych przyznanego w ramach umowy o BIZNES BOX ULTRA – internet do biura.**
- 2.4. Jednostki, których nie wykorzystasz w danym Okresie Rozliczeniowym, przepadną.
- 2.5. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

### 3. **Instalacja zestawu urządzeń Huawei B2368 kat.12**

- 3.1. Zawarcie tej Umowy uprawnia Cię do jednorazowej darmowej usługi instalacji zestawu urządzeń zakupionego w ramach tej Oferty Promocyjnej w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy. Usługa instalacji realizowana jest przez osobę profesjonalnie zajmującą się taką działalnością („Instalator”).
- 3.2. Jeśli chcesz zamówić instalację, zadzwoń pod numer (58) 739 51 01.
- 3.3. Z darmowej instalacji skorzystać może jedynie Abonent korzystający z tej Oferty Promocyjnej.
- 3.4. Darmowa instalacja nie podlega wymianie na gotówkę lub inne usługi instalatorskie.
- 3.5. Usługa darmowej instalacji obejmuje:
  - a. dojazd do miejsca wykonania instalacji, który nie przekracza 20 km od granicy administracyjnej miasta, w którym zakupiłeś ofertę. W przypadku zakupu na odległość 20 km liczone jest od granic najbliższej dla Ciebie miejscowości w której znajduje się salon Play.
  - b. wybór miejsca umocowania Anteny Zewnętrznej na zewnątrz lokalu w łatwo dostępnym miejscu (np. ściana, balustrada, balkon), optymalny z punktu widzenia lokalizacji względem stacji bazowej Operatora.
  - c. wywiercenie otworów lub wykorzystanie istniejących wariantów instalacji umożliwiających połączenie przewodem anteny zewnętrznej z routerem.
  - d. montaż anteny zewnętrznej i połączenie przewodem o długości do 10 m z routerem wewnętrznym w budynku.

- e. dostosowanie długości kabla (skrócenie) do indywidualnych wymogów instalacyjnych.
  - f. test połączenia internetowego za pośrednictwem strony [www.speedtest.pl](http://www.speedtest.pl).
- 3.6. Wszelkie dodatkowe czynności, których nie wymieniliśmy w pkt.5, nie są objęte darmową instalacją. Dodatkowe koszty wynikłe w trakcie instalacji (np. wysięgnik umożliwiający instalację, kołki do fasady, czy instalacja na dachu) pokrywasz według stawek ustalonych z Instalatorem.
  - 3.7. Do dojazdu do miejsca instalacji dalej niż 20 km dolicza się opłatę w wysokości **1,63 zł** (2 zł z VAT) za każdy kilometr. O możliwości realizacji instalacji z dojazdem przekraczającym 20 km decyduje Instalator w porozumieniu z Tobą.
  - 3.8. Darmowa instalacja nie obejmuje deinstalacji, naprawy, wymiany i innych czynności dotyczących zestawu urządzeń.
  - 3.9. Instalacja zostanie wykonana maksymalnie w ciągu 2 dni roboczych od chwili zgłoszenia takiej dyspozycji do Instalatora.
  - 3.10. Jeżeli nie będziesz obecny w miejscu i godzinie ustalonej z Instalatorem, darmowa instalacja przepada, a kolejna wizyta będzie płatna.
  - 3.11. Zestaw urządzeń jest zabezpieczony blokadą SIM-LOCK która uniemożliwia korzystanie z sieci innych operatorów. Możesz zdjąć blokadę wpisując kod, który podamy Ci na infolinii (zadzwoń pod numer \*600 z telefonu w Play). Zdjęcie blokady jest darmowe.

## VI. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, gdy przeniesiesz swój Numer Telefonu do Play i podpiszesz z nami Umowę na czas określony 25 miesięcy (Okres Zastrzeżony).
2. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Play i jednocześnie podpiszesz z nami Umowę na czas określony 25 miesięcy (Okres Zastrzeżony) zastosowanie mają następujące zasady:
  - 2.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. Numer Tymczasowy, na którym świadczymy Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej (z wyłączeniem roamingu międzynarodowego).
  - 2.2. Z taryfy tymczasowej możesz korzystać maksymalnie do:
    - a. **14 dni** od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (pre-paid);
    - b. **190 dni** od dnia zawarcia Umowy na okres 25 miesięcy (Okres Zastrzeżony), w przypadku gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej;
3. Jeśli dotychczasowy operator uzna Twój wniosek o przeniesienie numeru za błędny, lub jeśli zrezygnujesz z procesu przeniesienia Numeru Telefonu, w ciągu 30 dni od daty otrzymania od nas informacji o tym fakcie złóż ponownie wniosek z poprawnymi danymi lub wycofaj wniosek. Jeśli tego nie zrobisz, zastrzegamy sobie możliwość – po 30 dniu od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości – dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym zgodnie z Cennikiem Oferty SIM BIZNES BOX ULTRA oraz tym regulaminem.
4. W trakcie korzystania z taryfy tymczasowej:
  - 4.1. nie płacisz za Abonament;
  - 4.2. nie możesz korzystać z usług/pakietów, przyznawanych w ramach tej Oferty Promocyjnej;
  - 4.3. możesz korzystać z usług Telekomunikacyjnych, które wymieniliśmy w tabeli 5;
  - 4.4. za usługi Telekomunikacyjne, których nie uwzględniliśmy w tabeli 5 płacisz zgodnie z Cennikiem Oferty SIM BIZNES BOX ULTRA.

Tabela nr 5: Usługi w taryfie tymczasowej:

LP	USŁUGI	
1.	Połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów (rozliczanie sekundowe)	NIELIMITOWANE
2.	SMS-y do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	NIELIMITOWANE
3.	MMS-y do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy)	NIELIMITOWANE
4.	Pakiet Internet	NIELIMITOWANE GB

5. W ramach taryfy tymczasowej otrzymasz usługę *Nielimitowane GB*.
  - 5.1. Dzięki usłudze możesz korzystać z internetu bez limitu transmisji danych.
  - 5.2. Usługa działa w Polsce – w zasięgu polskich Sieci Telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu ustawień APN.
  - 5.3. Jeśli przekroczysz **10 GB** w danym Okresie Rozliczeniowym, obniżymy prędkość transmisji danych do końca tego okresu. Szacunkowa maksymalna prędkość wyniesie wtedy do 1 Mb/s dla danych pobieranych oraz do 384 kb/s dla danych wysyłanych.
  - 5.4. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
6. Na Numerze Tymczasowym nie jest dostępny roaming międzynarodowy.
7. Okres korzystania z taryfy tymczasowej nie jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego.
8. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu do P4, Usługi Telekomunikacyjne świadczymy na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem Oferty Promocyjnej. Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu w Sieci Telekomunikacyjnej P4 (Play) przypisanym do Karty SIM/USIM.

9. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w ciągu 14/190 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 15/191 dnia zostaną włączone warunki Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym - zgodnie z Cennikiem Oferty SIM BIZNES BOX ULTRA oraz niniejszego regulaminu.
10. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
11. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
12. Na wyraźne zlecenie, możemy rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

## **VII. DODATKOWY RABAT ZA E-FAKTURĘ I TERMINOWE PŁATNOŚCI ORAZ RABAT ZA ZGODY MARKETINGOWE I NA PROFILOWANIE**

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 10 zł (12,30 zł z VAT).
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł (6,15 zł z VAT).
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
  - 3.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty SIM BIZNES BOX ULTRA.
  - 3.2. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 10 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 3.3 niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
  - 3.3. Otrzymasz rabat w każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
    - a. masz aktywną e-fakturę oraz
    - b. zapłacisz kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 3.4. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
  - 3.5. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
  - 3.6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 10 zł.
  - 3.7. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
  - 4.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty SIM BIZNES BOX ULTRA.
  - 4.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 4.3 niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
  - 4.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego (najbliższego) Okresu Rozliczeniowego.
  - 4.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat przyznamy w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
  - 4.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem \*600 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

## **VIII. PRZEDŁUŻENIE UMOWY**

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli
  - 1.1. na dzień zawarcia aneksu do Umowy uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 - wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
  - 1.2. zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 – w przypadku ofert typu mix.
2. Poinformujemy Cię SMS-em, kiedy warunki aneksu wejdą w życie. Datę, do której będzie obowiązywał aneks, znajdziesz na jego formularzu. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy:
  - 2.1. Jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
  - 2.2. Jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu. Datą końcową obowiązywania aneksu jest ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
  - 2.3. Jeśli Twoja Umowa jest na ofertę typu MIX i masz jeszcze do wykonania doładowania określone Umową, aneks wejdzie w życie w dniu jego podpisania. Nowy Okres Zastrzeżony zostanie wydłużony o liczbę Okresów Rozliczeniowych, która jest równa liczbie brakujących doładowań.

3. Jeśli przedłużenie Umowy w ramach tej Oferty Promocyjnej dotyczy oferty typu Mix, na dzień zawierania aneksu do Umowy Abonent nie dokonał wszystkich przewidzianych Umową doładowań, postanowienia aneksu wchodzi w życie w dniu jego zawarcia. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu. Termin obowiązywania aneksu (Okres Zastrzeżony) liczony jest również od dnia zawarcia aneksu. W takim przypadku nowy Okres Zastrzeżony jest wydłużony o ilość Okresów Rozliczeniowych odpowiadającą ilości brakujących doładowań. Ostatni dzień nowego Okresu Zastrzeżonego wskazany jest na formularzu aneksu.
4. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie uprawnienia lub usługi uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Przepadają również wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

## IX. DODATKOWE INFORMACJE

1. **Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerwane po 2 godzinach.**
2. **Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po 15 minutach.**
3. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. W Okresie Zastrzeżonym możesz zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w Cenniku Oferty SIM BIZNES BOX ULTRA.
5. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
6. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym wydasz dyspozycję zmiany. Dyspozycję zmiany Abonamentu powinieneś/powinnaś zgłosić nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
7. Jeśli zgłosisz zmianę później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
8. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, zostaniesz zobowiązany do zapłacenia kary umownej. Kara umowna należna P4 nie będzie większa niż kwota przyznanej ulgi pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
9. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
10. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podamy do wiadomości publicznej.
11. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Oferty Promocyjnej z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty SIM BIZNES BOX ULTRA, Cenniku Oferty BIZNES BOX ULTRA – internet do biura oraz Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
12. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty SIM BIZNES BOX ULTRA, Cennik Oferty BIZNES BOX ULTRA – internet do biura, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
13. W ramach Oferty Promocyjnej będziesz mieć włączoną usługę: Poczta Głosowa Standard.
14. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
15. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, przepadną wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń.
16. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w złotych polskich (zł) i doliczonych podatkiem od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
17. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
18. Nazwy Ofert Promocyjnych, które znajdziesz na Umowie lub aneksie do Umowy to:

	NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ	
	OFERTY Z TELEFONEM	OFERTY BEZ TELEFONU
Karta do Telefonu	SIM BIZNES BOX ULTRA (0/10/20/30/40/50/60/80/100/120/140/160/180) SIM BIZNES BOX ULTRA (0/10/20/30/40/50/60/80/100/120/140/160/180) 9+ SIM BIZNES BOX ULTRA z Samsungiem (10/20/30/40/50/60/80/100/120/ 140/160/180) SIM BIZNES BOX ULTRA z Samsungiem (10/20/30/40/50/60/80/100/120/ 140/160/180) 9+	SIM BIZNES BOX ULTRA SIM BIZNES BOX ULTRA 9+
Karta do Routera	BIZNES BOX ULTRA – internet do biura dla przenoszących numer (10/20/30)	BIZNES BOX ULTRA – internet do biura dla przenoszących numer