

# Regulamin świadczenia usługi „Nawigacja Play”

Obowiązuje od 12.12.2018 do odwołania

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi Nawigacja Play świadczonej przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o. (zwanej w dalszej części Regulaminu „Operatorem”) i skierowana jest do Abonentów, Abonentów korzystających z ofert typu MIX oraz Użytkowników korzystających z Usług Telekomunikacyjnych w Sieci Telekomunikacyjnej P4 (zwanych dalej „Użytkownikami Usługi”).
2. Regulamin zawiera zasady świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną zgodnie z prawem polskim, w tym ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną
3. Aktywacja Usługi „Nawigacja Play” powoduje dezaktywację usługi „Prenumerata NaviExpert”, a ponowne aktywowanie usługi „Prenumerata NaviExpert” nie będzie możliwe.

## II. DEFINICJE

1. **Oплата abonamentowa** - cykliczna opłata uiszczana przez Użytkownika Usługi. W ramach niniejszej opłaty Użytkownik Usługi otrzymuje nielimitowany pakiet transmisji danych do wykorzystania w ramach Usługi oraz dostęp do Usługi na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
2. **Aplikacja** – oprogramowanie pod nazwą Nawigacja Play, udostępniane Użytkownikowi Usługi, instalowane w pamięci Urządzenia Mobilnego, służące do korzystania z Usługi Nawigacja Play i stanowiące jego element.
3. **Sklep** - internetowy sklep, służący w szczególności do dystrybucji utworów muzycznych i filmowych, e- booków oraz oprogramowania, przeznaczonych do korzystania na Urządzeniach Mobilnych wyposażonych w system operacyjny Android, iOS lub WindowsPhone – to jest sklep Google Play, sklep AppStore oraz Sklep WindowsPhone.
4. **Aplikacja Sklepu** – oprogramowanie przeznaczone dla Urządzeń Mobilnych, umożliwiające korzystanie z danego Sklepu za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego wyposażonego w określony system operacyjny (Android, iOS lub WindowsPhone).
5. **Operator Sklepu** – podmiot prowadzący dany Sklep (Spółka Google, Spółka Apple lub Spółka Microsoft).
6. **Spółka Apple** - spółka Apple Inc. z siedzibą w Cupertino, Kalifornia, USA lub inna spółka powiązana ze spółką Apple Inc, (w tym od niej zależna), będąca Operatorem Sklepu AppStore
7. **Spółka Google** – spółka Google Inc. zarejestrowana w stanie Delaware (USA), z siedzibą w Mountain View, Kalifornia, USA, lub inna spółka powiązana ze spółką Google Inc. (w tym od niej zależna), będąca Operatorem Sklepu Google Play.
8. **Spółka Microsoft** - spółka Microsoft Corp., zarejestrowana w stanie Waszyngton (USA), z siedzibą w Redmond, Waszyngton, USA, lub inna spółka powiązana ze spółką Microsoft Corp. (w tym od niej zależna), będąca Operatorem Sklepu WindowsPhone Store.
9. **Lokalizator** – urządzenie o wysokiej precyzji będące odbiornikiem sygnału satelitarnego, wspomagające korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej, w szczególności odbiornik sygnału GPS; wysoka precyzja Lokalizatora jest konieczna do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji.
10. **Mapy** - dane kartograficzne i inne dane w postaci elektronicznej (w tym mapy pod nazwą „Mapa Polski”), pobierane przez Użytkownika Usługi za pośrednictwem transmisji danych, w ramach korzystania z Usługi Nawigacja Play i tymczasowo przechowywane w pamięci Urządzenia Mobilnego Użytkownika Usługi.
11. **Numer MSISDN** - numer telefonu Użytkownika Usługi w Sieci Telekomunikacyjnej Usługodawcy, przypisany do Karty SIM/USIM.

12. **Karta SIM/USIM** - karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Usługodawcy, przekazana Użytkownikowi Usługi przez Usługodawcę, spełniająca wymagania Sieci Telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM/USIM, umożliwiająca dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Usługodawcę.
13. **Regulamin** - niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Systemu Nawigacja Play.
14. **Serwis Usługi Nawigacja Play** – prowadzony w języku polskim przez Usługodawcę internetowy serwis o tematyce poświęconej Usłudze Nawigacja Play, dostępny w domenie <http://nawigacja.play.pl>.
15. **Usługa Nawigacja Play („Usługa”)** - innowacyjny system, umożliwiający korzystanie przez Użytkowników Usługi z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) za pośrednictwem Urządzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Usług Dodatkowych oraz Map i Aplikacji.
16. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z usług świadczonych przez Usługodawcę (w tym usług w ramach Usługi Nawigacja Play) oraz usługi transmisji danych, w szczególności Telefon lub tablet.
17. **Usługi Dodatkowe** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników w ramach Usługi Nawigacja Play w oparciu o niniejszy Regulamin (w szczególności głosy lektorów nawigacyjnych).
18. **Usługodawca - P4 sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 217207, o kapitale zakładowym w wysokości 48.856.500,00 zł, NIP: 951 212 00 77, REGON: 015808609.
19. **Partner P4** - NaviExpert Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Zagrodniczej 30, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy – Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000272157, świadcząca usługi związane z korzystaniem z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) oraz prowadząca internetowy serwis poświęcony tym usługom, dostępny w domenie <http://naviexpert.pl> oraz <http://play.getne.pl>, uprawniona do udzielania licencji na korzystanie z Aplikacji i Map.
20. **Użytkownik Usługi** - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, będąca upoważnionym dysponentem Urządzenia Mobilnego, na którym ma zostać lub jest zainstalowana Aplikacja, oraz będąca Abonentem lub Użytkownikiem Operatora.

### III. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Usługodawca udostępnia usługi w ramach Usługi Nawigacja Play za pośrednictwem Serwisu Usługi Nawigacja Play zgodnie z Regulaminem oraz za pośrednictwem Sklepu, zgodnie z Regulaminem oraz odrębnymi regulacjami udostępnianymi przez Operatora Sklepu.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Usługi Regulamin przed aktywacją Usługi, a także umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie na stronach Serwisu Nawigacja Play.
3. Użytkownik Usługi zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili jego zaakceptowania.
4. W zakresie związanym z realizacją jakichkolwiek akcji promocyjnych lub programów lojalnościowych Usługodawca stosować będzie odrębne regulaminy lub warunki promocji udostępniane Użytkownikom Usługi na stronach Serwisu Usługi Nawigacja Play.
5. Z zastrzeżeniem pkt 7 poniżej, Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
  - a) technicznych i technologicznych związanych ze zmianami funkcjonalności Usługi, rozbudowanie Map i Aplikacji
  - b) wynikających ze zmian w obowiązującym prawie.
6. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna po upływie 7 dni od umieszczenia treści nowego Regulaminu w Serwisie Usługi Nawigacja Play i w Aplikacji. O zmianie Regulaminu Usługodawca zawiadomi Użytkownika Usługi wiadomością w Aplikacji. Usługodawca zawiadomi Użytkownika Usługi przesyłając odpowiednią informację w postaci SMS na Numer MSISDN lub na adres poczty elektronicznej

Użytkownika Usługi, o ile taki został podany. Usługi Dodatkowe rozpoczęte i opłacone odpowiednim Abonamentem realizowane będą na dotychczasowych zasadach do czasu ich wygaśnięcia.

7. Jeżeli Użytkownik Usługi nie zaakceptuje zmian Regulaminu ma możliwość rezygnacji z Usługi poprzez dezaktywację Usługi na warunkach opisanych w punkcie V. ustęp 2 Regulaminu.

## IV. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI NAWIGACJA PLAY

1. Usługa Nawigacja Play umożliwia korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej za pośrednictwem kompatybilnego z Usługą Nawigacja Play Urządzenia Mobilnego, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi, pozwalającego na transmisję danych z użyciem dostępnej Sieci Telekomunikacyjnej Operatora oraz przy wykorzystaniu:
  - 1) Aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu Mobilnym oraz powiązanych z nią Map i Usług Dodatkowych;
  - 2) sygnału radiowego przesyłanego przez satelity oraz stacje kontrolne, tworzące system lokalizacji satelitarnej;
  - 3) Lokalizatora Użytkownika Usługi;
  - 4) usługi transmisji danych świadczonej przez Usługodawcę;
  - 5) serwerów Partnera P4.
2. Podstawowe funkcjonalności Systemu Usługi Nawigacja Play zawarte są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
3. Użytkownik Usługi, korzysta z Usługi Nawigacja Play, w tym z systemu lokalizacji satelitarnej, Aplikacji oraz Map, w sposób następujący:
  - 1) Lokalizator Użytkownika Usługi, za pomocą odebranego z satelitów sygnału radiowego, określa aktualną pozycję geograficzną Użytkownika Usługi, z dokładnością zależną od cech Lokalizatora,
  - 2) następnie Lokalizator Użytkownika Usługi przekazuje dane o aktualnej pozycji do Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja (do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji m.in. nawigacji, konieczne jest korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej umożliwiającego ustalenie aktualnej pozycji z wysoką precyzją, gdzie błąd w zakresie ustalenia aktualnej pozycji wynosi poniżej 30 metrów, a jej częstotliwość wynosi co najmniej 1 raz na sekundę),
  - 3) w dalszej kolejności Aplikacja, zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym komunikuje się z serwerem Partnera P4, w celu pobierania (z użyciem usługi transmisji danych) z serwera pakietu zaktualizowanych Map niezbędnych do korzystania z Usługi Nawigacja Play.
4. Użytkownik Usługi korzysta z Aplikacji oraz Map także bez wykorzystania systemu lokalizacji satelitarnej oraz Lokalizatora, uruchamiając zainstalowaną Aplikację, w tym Mapy na Urządzeniu Mobilnym. Korzystając z Aplikacji oraz Map w ten sposób, Użytkownik Usługi może skorzystać między innymi z następujących funkcji Aplikacji:
  - 1) pobieranie oraz przeglądanie Map, w tym lokalizowanie adresu lub interesującego punktu (Point of Interest - POI),
  - 2) układanie trasy przejazdu,
  - 3) korzystanie z bazy interesujących punktów (POI).

Korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji w sposób opisany powyżej wymaga połączenia z serwerem Usługodawcy poprzez Sieć Telekomunikacyjną i skorzystania z usługi transmisji danych, a także wymaga posiadania przez Użytkownika Usługi aktywnej (odblokowanej) usługi pozwalającej na dokonywanie płatności z wykorzystaniem SMS (np. SMS Premium wykorzystywany przy zakupie odpłatnych głosów lektorów).
5. W celu zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym, Użytkownik pobiera Aplikację:
  - 1) z serwera Usługodawcy za pośrednictwem stron internetowych Serwisu Usługi Nawigacja Play
  - 2) lub z serwera Sklepu za pośrednictwem Aplikacji Sklepu
  - 3) lub z serwera Partnera P4 <http://play.getne.pl>

Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej w Urządzeniu Mobilnym lub Aplikacji Sklepu oraz obejmować automatyczne jednoczesne pobranie wraz z Aplikacją niektórych Map.

6. Użytkownik Usługi może zainstalować Aplikację na Urządzeniu Mobilnym kompatybilnym z Usługą Nawigacja Play, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji. Pobranie, a następnie instalacja Aplikacji powoduje uruchomienie transmisji danych, która rozliczana jest zgodnie z Umową o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartą przez Użytkownika Usługi z Usługodawcą.
7. Aplikacja może być fabrycznie zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika kompatybilnym z Usługą Nawigacja Play i dostępnym w ofercie sprzedażowej Usługodawcy. W przypadku fabrycznej instalacji nie jest konieczne ponowne pobranie i zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym.
8. Do korzystania przez Użytkownika Usługi z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Play niezbędne jest posiadanie Lokalizatora, który może być elementem wbudowanym w Urządzenie Mobilne lub urządzeniem zewnętrznym, które Użytkownik Usługi nabywa we własnym zakresie. Lokalizator niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Play nie jest częścią Aplikacji.
9. Aplikacja jest dostępna z opisem wyłącznie w języku polskim.
10. System lokalizacji satelitarnej, umożliwiająca korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji, nie jest usługą świadczoną przez Usługodawcę (w tym nie jest elementem Usługi Nawigacja Play) i jest dostarczana przez podmioty trzecie inne niż Usługodawca i Partner P4.
11. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby dane i informacje dostępne dla Użytkowników Usługi w związku z korzystaniem z usług w ramach Usługi Nawigacja Play (w tym dostępne w ramach podstawowych funkcjonalności Usługi Nawigacja Play opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu) były w najwyższym możliwym stopniu dokładne i precyzyjne. W niektórych przypadkach te dane i informacje mogą mieć charakter prognozowany, orientacyjny lub przybliżony, z uwagi na charakterystykę wykorzystywanego systemu lokalizacji satelitarnej lub sposób jego funkcjonowania, jak również z uwagi na charakterystykę lub sposób funkcjonowania innych usług dostarczanych przez podmioty trzecie inne niż Usługodawca i wykorzystywanych w związku z korzystaniem z Usługi Nawigacja Play.
12. W celu korzystania z Usługi, Użytkownik Usługi musi dokonać aktywacji Usługi. Sposoby aktywacji i dezaktywacji Usługi określone zostały w punkcie V niniejszego Regulaminu.
13. Opłata abonamentowa za korzystanie z Usługi wynosi 13,99 zł brutto (słownie: trzynaście złotych i dziewięćdziesiąt dziewięć groszy) i jest:
  - 1) W przypadku Abonentów naliczana z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta oraz przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.
  - 2) W przypadku Abonentów korzystających z ofert typu MIX i Użytkowników pobierana z góry pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego z Pakietu Złotówek pod warunkiem posiadania Pakietu Złotówek w wysokości odpowiadającej Opłacie Abonamentowej.
14. W przypadku aktywowania Usługi w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego Opłata Abonamentowa naliczana jest proporcjonalnie do pozostałych dni w danym Okresie Rozliczeniowym oraz za kolejny pełen okres rozliczeniowy.
15. Przy aktywacji Usługi po raz pierwszy dla danego numeru MSISDN, Usługodawca zapewnia Użytkownikom Usługi możliwość Bezpłatnego wypróbowania Usługi odpowiednio przez dni pozostałe do zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego oraz przez cały kolejny Okres Rozliczeniowy lub 30 dni (w przypadku usług pre-paid oraz Mix) rozpoczynający się z dniem aktywacji Usługi Nawigacja Play. Po upływie tego okresu, o ile Użytkownik Usługi nie dokona jej dezaktywacji Usługa będzie płatna i uruchamiana zgodnie z pkt 16 poniżej.
16. Jeżeli Użytkownik Usługi nie dokona dezaktywacji Usługi w danym Okresie Rozliczeniowym lub miesiącu, przyznany dostęp do Usługi będzie odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego lub kolejnego 30 dniowego okresu (w przypadku usług pre-paid oraz Mix) i pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości wskazanej w ust. 13 powyżej.
17. W przypadku, gdy pierwszego dnia kolejnego 30 dniowego okresu przyznania dostępu do Usługi Użytkownik lub Abonent oferty Mix nie będzie posiadał Pakietu Złotówek w wysokości Opłaty Abonamentowej, Usługa będzie automatycznie dezaktywowana w przeciagu 24 godzin.

18. Warunkiem aktywacji Usługi przez Abonentów ofert Mix oraz Użytkowników jest posiadanie odpowiedniej ilości środków pieniężnych opisanych w punkcie IV ustęp 13. W przypadku braku odpowiedniej ilości środków pieniężnych Abonent oferty Mix oraz Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS o braku możliwości skorzystania z Usługi.
19. Użytkownik Usługi ma obowiązek korzystania z Usługi Nawigacja Play z wykorzystaniem numeru MSISDN (Karty SIM/USIM), za pomocą którego zainstalowano Aplikację. Nie jest dopuszczalne jednoczesne korzystanie przez Użytkownika Usługi z Usługi Nawigacja Play oraz aktywowanych Usług Dodatkowych przy wykorzystaniu dwóch lub więcej Urządzeń Mobilnych.
20. Użytkownik Usługi może dokonać przeniesienia uprawnień do korzystania z Usług Dodatkowych, z których aktualnie korzysta, na nowe Urządzenie Mobilne, inne niż Urządzenie Mobilne, za pomocą którego rozpoczęto procedurę rejestracji, pod warunkiem przeniesienia Karty SIM/USIM do innego Urządzenia Mobilnego i przeprowadzenia ponownej rejestracji.
21. Usługodawca ma prawo do dezaktywacji Usługi w następujących przypadkach:
  - 1) korzystania z Usługi Nawigacja Play, w tym Map lub Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem,
  - 2) wypowiedzenie Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych
  - 3) dokonania cesji Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych
22. Po aktywacji Usługi Nawigacja Play Użytkownik Usługi ma możliwość wykupienia dodatkowo płatnych odpowiednich Usług Dodatkowych dostępnych w Serwisie Usługi Nawigacja Play lub w Aplikacji.
23. Usługodawca udziela Użytkownikowi Usługi licencji na korzystanie z Aplikacji. Licencja ma charakter niewyłączny. Licencja udzielana jest bez dodatkowych opłat, co oznacza, że opłata z tytułu jej udzielenia zawarta jest w Opłacie abonamentowej
24. Licencja, o której mowa w powyższym punkcie, udzielana jest na korzystanie z Aplikacji za pośrednictwem jednego Urządzenia Mobilnego.
25. Licencja upoważnia do korzystania z Aplikacji, bez prawa do udzielania sublicencji na następujących polach eksploatacji:
  - 1) przechowywanie w pamięci jednego Urządzenia Mobilnego,
  - 2) wyświetlanie w jednym Urządzeniu Mobilnym,
  - 3) tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia Mobilnego, niezbędne do korzystania Usługi Nawigacja Play
26. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników Usługi związane z:
  - 1) badaniem i testowaniem funkcjonowania Usługi Nawigacja Play w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania,
  - 2) samodzielną modyfikacją programistyczną
  - 3) wyodrębnieniem ich części składowych z Usługi Nawigacja Play, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Usługi Nawigacja Play,
  - 4) uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od Usługodawcy, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Usługi Nawigacja Play,
  - 5) pobieraniem Aplikacji z innego serwera aniżeli serwer Usługodawcy lub serwer wskazany przez Usługodawcę na stronach Serwisu Usługi Nawigacja Play,
  - 6) korzystaniem z Usług Dodatkowych przy wykorzystaniu Aplikacji pobranej z innego źródła aniżeli serwer Usługodawcy,
  - 7) korzystaniem z odpłatnych Usług Dodatkowych bez uprzedniego opłacenia właściwego Abonamentu,
  - 8) korzystaniem z Usług Dodatkowych niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.

27. Naruszenie przez Użytkownika zasad licencji uprawnia Usługodawcę do dezaktywacji Usługi.

## V. AKTYWACJA I DEZAKTYWACJA USŁUGI NAWIGACJA PLAY

1. Aktywacji Usługi Nawigacja Play dla danego Numeru MSISDN można dokonać w jeden z następujących sposobów:
  - a) Za pośrednictwem Aplikacji
  - b) Wysyłając z danego Numeru MSISDN Bezpłatną wiadomość SMS o treści START (lub każdej innej podanej w materiałach reklamowych) na numer 230 (lub każdego innego podanego w materiałach reklamowych)
  - c) Wpisując i zatwierdzając na klawiaturze Urządzenia Mobilnego kod USSD:
    - i. \*111\*490\*1# dla Abonentów usługi „Nawigacja Play”
    - ii. \*111\*491\*1# dla Abonentów oferty Mix i Użytkowników usługi „Nawigacja Play”
  - d) Za pośrednictwem strony <http://www.24.play.pl> po zalogowaniu się na konto danego Numeru MSISDN i przejściu do zakładki Usługi Dodatkowe.
  - e) Za pośrednictwem serwisu <http://www.nawigacja.play.pl>
2. Dezaktywacji Usługi można dokonać w jeden z następujących sposobów:
  - a) Za pośrednictwem Aplikacji
  - b) Wysyłając z danego Numeru MSISDN Bezpłatną wiadomość SMS o treści STOP na numer 230
  - c) Wpisując i zatwierdzając na klawiaturze Urządzenia Mobilnego z danego Numeru MSISDN kod USSD:
    - i. \*111\*490\*2# dla Abonentów usługi Nawigacja Play
    - ii. \*111\*491\*2# dla Abonentów oferty Mix i Użytkowników usługi Nawigacja Play
  - d) Za pośrednictwem strony <http://www.24.play.pl> po zalogowaniu się na konto danego numeru w sieci Play i przejściu do zakładki Usługi Dodatkowe.
3. W odpowiedzi na SMS albo kod USSD, o których mowa w ust. 1 lit b) i c), wysyłany jest SMS z informacją o aktywacji usługi i linkiem do pobrania Aplikacji.
4. Aktywacja Usługi następuje w przeciągu 24 godzin od momentu dokonania jednej z czynności opisanej w pkt V ust. 2 niniejszego Regulaminu.
5. W odpowiedzi na SMS albo kod USSD, o których mowa w ust. 2 lit b) i c), wysyłany jest SMS z informacją o dezaktywacji Usługi.
6. Dezaktywacja Usługi następuje w przeciągu 24 godzin od momentu dokonania jednej z czynności opisanej w pkt. V ust. 2 niniejszego Regulaminu.
7. W przypadku dezaktywacji Usługi Opłata abonamentowa naliczana jest za pełny Okres Rozliczeniowy lub miesiąc, w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi.
8. W przypadku, gdy Użytkownik Usługi dezaktywuje i ponownie aktywuje Usługę w tym samym Okresie Rozliczeniowym lub miesiącu Opłata abonamentowa za Usługę zostanie pobrana zgodnie z punktem IV ust. 13.
9. Aktywacja i dezaktywacja Usługi za pośrednictwem strony <http://www.24.play.pl>, Aplikacji, SMS, krótkich kodów USSD lub za pośrednictwem Serwisu Usługi Nawigacja Play następuje bez dodatkowych opłat.
10. Po dezaktywacji Usługi Użytkownik Usługi traci dostęp do Usługi Nawigacja Play w celu dalszego korzystania z Usługi należy ją ponownie aktywować na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.

## VI. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUGI



## NAWIGACJA PLAY

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, umożliwiające skorzystanie z Usługi Nawigacja Play przez Użytkownika Usługi obejmują:

- a) aktualną (niewymagającą aktualizacji) wersję Aplikacji Sklepu umożliwiającą korzystanie ze Sklepu. (w przypadku pobierania Aplikacji z serwera Operatora Sklepu internetowego za pośrednictwem stron Sklepu),
- b) kompatybilne z Usługą Nawigacja Play, poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Urządzenie Mobilne, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi. Lista Urządzeń Mobilnych i ich modeli kompatybilnych z Usługą Nawigacja Play oraz opis ich konfiguracji  
w celu należytego korzystania z Usługi Nawigacja Play są dostępne na stronach internetowych Serwisu Usługi Nawigacja Play,
- c) Aplikację zainstalowaną na kompatybilnym z Usługą Nawigacja Play Urządzeniu Mobilnym, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi,
- d) Lokalizator znajdujący się w zasięgu systemu lokalizacji satelitarnej oraz wykorzystywany zgodnie z instrukcją Lokalizatora, niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Play,
- e) aktywną i poprawnie skonfigurowaną na Urządzeniu Mobilnym usługę transmisji danych, udostępnioną przez Operatora oraz uaktywnioną na Urządzeniu Mobilnym, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi, a także aktywną (odblokowaną) usługę pozwalającą na dokonywanie płatności z wykorzystaniem SMS w przypadku, gdy Użytkownik Usługi chce skorzystać z Usług Dodatkowych.

## VII. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I UŻYTKOWNIKÓW USŁUGI

1. Usługodawca świadczy usługi w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Usługi Nawigacja Play i Serwisu Usługi Nawigacja Play. W miarę możliwości Usługodawca wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Użytkowników Usługi o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności, za pośrednictwem Serwisu Nawigacja Play.
3. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji oraz stron Serwisu Usługi Nawigacja , w tym do logotypu, a także do układu i kompozycji tych elementów, umieszczonych w Aplikacji i Serwisie Usługi Nawigacja Play, przysługują Partnerowi P4, za wyjątkiem elementów graficznych, w tym logotypu, układu i kompozycji oznaczeń Operatora. Zabronione jest ich wykorzystywanie przez Użytkowników Usługi, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą Usługodawcy.
4. Użytkownik Usługi nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Usługi Nawigacja Play w celach komercyjnych lub wykraczający poza dozwolony użytek.

## VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) utratę przez Użytkownika Usługi danych lub ewentualne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z Urządzenia Mobilnego, nieprawidłowego działania lub wad Urządzeń Mobilnych (w tym Lokalizatora stanowiącego element wbudowany w Urządzenie Mobilne lub moduł zewnętrzny), którymi posługuje się Użytkownik Usługi,

- 2) skutki niepoprawnego działania Aplikacji, błędów na Mapach lub błędów w odczycie Map, wynikających w szczególności z zainstalowania Aplikacji niezgodnie ze wskazówkami Usługodawcy lub będących następstwem braku Usług Dodatkowych wymaganych do korzystania z Usługi Nawigacja Play.
2. Korzystanie z Usługi Nawigacja Play nie wyłącza po stronie Użytkownika Usługi obowiązku znajomości przepisów Prawa o ruchu drogowym oraz posiadania odpowiednich uprawnień zezwalających na prowadzenie pojazdów. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika Usługi przepisów ruchodrogowego.
3. Użytkownik Usługi akceptuje fakt, że dokładność informacji generowanych przez Aplikację podczas korzystania z funkcjonalności nawigacji może zależeć od charakteru i rodzaju wprowadzonych przez Użytkownika Usługi danych, służących w szczególności do ustalenia docelowej lokalizacji lub do wytyczenia trasy.

## IX. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Użytkownik Usługi może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi na zasadach opisanych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. na podstawie którego Użytkownik Usługi korzysta z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora dla Numeru MSISDN, z którego Usługa została uruchomiona.

## X. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia.
2. W pozostałych przypadkach konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni. Wystarczy je złożyć (wysłać) w tym terminie.
3. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć w wybrany sposób m.in.:
  - a) pisemnie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
  - b) w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500),
  - c) w punkcie sprzedaży Play,
  - d) e-mailem na adres: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl)
4. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu można posłużyć się wzorem załączonym do Regulaminu:
5. Po odstąpieniu umowa jest uważana za niezawartą.
6. W przypadku odstąpienia konsument nie ponosi żadnych kosztów związanych z korzystaniem z Usługi. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu tego samego sposobu płatności, który został użyty dla zapłaty za Usługę. Ze zwrotem nie wiąże się ponoszenie żadnych opłat.
7. W przypadku, gdy Usługa została zamówiona w trakcie zawierania na odległość Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z P4, a konsument nie wyrazi zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, P4 rozpocznie świadczenie Usługi wraz z aktywacją Usług Telekomunikacyjnych, tj. 15 dnia od daty zawarcia umowy. Do tego czasu konsument może odstąpić zarówno od Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, jak i od zamówienia dotyczącego Usługi.

## XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Listę kodeksów dobrych praktyk, których stroną jest P4 znajduje się na [www.play.pl](http://www.play.pl).



2. Wszelkie wyrazy napisane w niniejszym Regulaminie dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na [www.play.pl](http://www.play.pl).

## Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia Usługi Nawigacja Play

### PODSTAWOWE FUNKCJONALNOŚCI USŁUGI NAWIGACJA PLAY

- a. układanie trasy od miejsca, w którym znajduje się Użytkownik Usługi (określonego automatycznie przez Lokalizator Użytkownika) do wybranego przez Użytkownika Usługi punktu docelowego,
- b. układanie trasy od miejsca wybranego przez Użytkownika Usługi do wybranego przez Użytkownika Usługi punktu docelowego,
- c. układanie trasy z zaznaczeniem punktów pośrednich na trasie
- d. zarządzanie planem podróży - dodawanie/usuwanie punktów na trasie, zmiana kolejności punktów na trasie,
- e. nawigacja graficzna na mapie - odwzorowanie graficzne położenia Użytkownika Usługi na trasie z zaznaczeniem na mapie charakterystycznych punktów położonych w pobliżu trasy (np. skrzyżowania, stacje benzynowe, fotoradary),
- f. nawigacja głosowa,
- g. definiowanie ulubionych punktów przez Użytkownika Usługi,
- h. wybór trybu dziennego i nocnego - dostosowanie szaty graficznej aplikacji (w szczególności widoku mapy) do pory dnia,
- i. widok mapy 3D (trójwymiarowy) lub 2D,
- j. baza interesujących punktów (POI – Point Of Interest) - baza informacji o punktach usługowych, handlowych, użyteczności publicznej, wraz z ich lokalizacją, danymi teleadresowymi,
- k. wyświetlanie wybranych kategorii interesujących punktów (POI) na mapie,
- l. śledzenie położenia na mapie bez wykorzystania nawigacji,
- m. automatyczne określanie nowej trasy po wykryciu opuszczenia trasy wyznaczonej,
- n. ostrzeżenia przed zdarzeniami na drodze, m.in. fotoradary, kontrole drogowe, wypadki, znajdującymi się w bazie ostrzeżeń Systemu Nawigacja Play,
- o. możliwość zgłaszania przez Użytkownika Usługi do Usługi Nawigacja Play ostrzeżeń o nowych lub wygasających zdarzeniach na drodze (m. in. fotoradarów, kontroli drogowych, wypadków, inspekcji drogowych),
- p. możliwość zgłaszania przez Użytkownika Usługi do Usługi Nawigacja Play informacji o remontach i utrudnieniach na drodze,
- q. uzyskiwanie bieżących informacji o czasowo zamkniętych odcinkach trasy,
- r. wizualizacja na mapie informacji o natężeniu ruchu drogowego.

**UWAGA:** Część wskazanych powyżej podstawowych funkcjonalności Systemu Nawigacja Play może być niedostępna na starszych modelach Urządzeń Mobilnych lub w starszych wersjach Aplikacji.

## Załącznik nr 2 do Regulaminu świadczenia Usługi Nawigacja Play

### Wzór formularza odstąpienia od umowy

Adresat: P4 Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 41,  
02-671 Warszawa  
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi \_\_\_\_\_  
zawartej w dniu \_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko konsumenta \_\_\_\_\_  
Numer telefonu konsumenta w sieci Play \_\_\_\_\_  
Adres e-mail konsumenta \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis konsumenta  
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data