

## Regulamin Oferty specjalnej „Terminal za 1 zł”

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki realizacji oferty specjalnej „Terminal za 1 zł” (dalej „Oferta Specjalna”).
2. Organizatorem Oferty Specjalnej jest **EVO PAYMENTS INTERNATIONAL SP. Z O.O.** z siedzibą i adresem w **Warszawie przy ul. Jana Olbrachta 94, 01-102**, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 542735, NIP 527-272-93-73 której kapitał zakładowy wynosi 282.000 PLN  
zwany dalej „Organizatorem” albo „REVO”
3. Oferta Specjalna nie stanowi gry losowej ani zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. Nr 201, poz. 1540, z późn. zm.).

### § 2 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia, pisane wielką literą, niezależnie od tego czy użyte w liczbie pojedynczej czy mnogiej, oznaczają:

- 1) **Klient** - osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność do czynności prawnych prowadząca działalność gospodarczą, która przedstawi Organizatorowi Kartę rabatową z unikalnym kodem.
- 2) **Pakiet Terminalowy** - Pakiet usług REVO obejmujący: dzierżawę terminala płatniczego Verifone VX675, Verifone VX520, Ingenico IWL220 lub Ingenico ICT220 z Pin Padem oraz pakiet kompleksowych usług serwisowych tego Terminala.
- 3) **Karta rabatowa** - dokument wystawiony przez REVO, posiadający numer seryjny (IMEI) oraz unikalny kod rabatowy - umożliwiający skorzystanie z Usługi REVO na warunkach opisanych w niniejszym regulaminie.
- 4) **Usługa REVO** - Pakiet Terminalowy wraz z usługą akceptacji kart płatniczych.
- 5) **Wniosek** - wniosek o zawarcie umów na Usługę REVO oraz Usługę bankową składany przez Klienta za pośrednictwem bankowego Centrum Telefonicznego.
- 6) **Usługa PLAY** - usługa telekomunikacyjna, świadczona przez Play na rzecz Uczestników Oferty Specjalnej.
- 7) **Umowy o Usługi REVO** - umowa na najem Terminali POS oraz umowa o przyjmowanie zapłaty przy użyciu instrumentów płatniczych zawarte z uwzględnieniem warunków Oferty Specjalnej.
- 8) **Usługa bankowa** oznacza świadczone przez Bank na mocy Umowy o świadczenie usług bankowych, usługi prowadzenia rachunku bieżącego w PLN oraz innych usług dodatkowych związanych z prowadzeniem rachunku bieżącego w PLN w ramach oferty Banku
- 9) **BANK** - Raiffeisen Bank Polska S.A.
- 10) **Play** - P4 Sp. z o.o.

### § 3 Czas trwania Oferty Specjalnej

1. Czas trwania Oferty Specjalnej obejmuje okres 24 miesięcy o ile zawarcie Umów na Usługę REVO nastąpi w ciągu trzech miesięcy (90 kolejnych dni) od dnia podpisania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Play, a tym samym otrzymania Karty rabatowej. Po trzech miesiącach liczonych od dnia podpisania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Play okres trwania Oferty Specjalnej będzie proporcjonalnie skracany o czas, który upłynął od daty zakończenia trzeciego miesiąca a datą zawarcia Umów na Usługę REVO (dalej „Czas Trwania Oferty Specjalnej”).

#### **§ 4 Warunki uczestnictwa w Ofercie Specjalnej**

1. Uczestnikiem Oferty Specjalnej (dalej „Uczestnik”) może być Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
  - a) w Czasie Trwania Oferty Specjalnej złoży taki Wniosek za pośrednictwem bankowego Centrum Telefonicznego pod numerem telefonu podanym na Karcie rabatowej, oraz
  - b) w Czasie Trwania Oferty Specjalnej na podstawie Wniosku, zawrze z REVO umowę w zakresie Pakietu Terminalowego dla maksymalnie 3 terminali, oraz
  - c) w Czasie Trwania Oferty Specjalnej na podstawie Wniosku, zawrze z Bankiem umowę w zakresie świadczenia usług bankowych.
2. W Ofercie Specjalnej nie mogą uczestniczyć Klienci, którzy w Czasie Trwania Oferty Specjalnej posiadają lub posiadali zawartą z REVO i Bankiem umowę dzierżawy terminala płatniczego.
3. REVO zastrzega, że ma prawo odmówić zawarcia umowy o Usługę REVO w ramach Oferty Specjalnej w przypadku, gdy:
  - a. miejsce, w którym miałyby być świadczona Usługa REVO nie spełnia technicznych wymagań niezbędnych do realizacji Usług REVO,
  - b. Klient nie posiada wiarygodności płatniczej,
  - c. zawarcie jej z konkretnym Klientem byłoby sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa bądź z przepisami międzynarodowych organizacji płatniczych.

#### **§ 5 Warunki Oferty Specjalnej**

1. W ramach Oferty Specjalnej REVO:
  - a) umożliwi zawarcie umowy o Usługę REVO w ramach, której Uczestnicy, którzy przy złożeniu wniosku posłużą się Kartą Rabatową z unikalnym kodem otrzymają Pakiet Terminalowy tj. udostępnienie terminala POS w cenie 1 PLN na cały Czas Trwania Oferty Specjalnej. Pakiet Terminalowy obejmuje także instalację i deinstalację terminala POS, serwis terenowy oraz wsparcie telefoniczne,
  - b) ustala wysokość prowizji za procesowanie transakcji kartowych na poziomie:
    - 0,55% wartości każdej transakcji plus 0,18 PLN za każdą przepracowaną transakcję lub
    - 0,61% wartości każdej transakcji plus 0,09 PLN za każdą przepracowaną transakcję lub
    - 0,69% wartości każdej transakcji.REVO zastrzega sobie prawo do zmiany wartości prowizji w trakcie trwania Umów o Usługę Revo z Uczestnikiem, w przypadku zmian cenników organizacji płatniczych dotyczących kosztów procesowania transakcji.
  - c) udostępni Klientowi usługę Cash back i za każdą transakcję Cash back Partner udzieli rabatu w wysokości 0,20 PLN,
  - d) udostępni usługę DCC gdzie opłata za procesowanie transakcji DCC będzie wynosiła 0%,
  - e) dla Klientów zainteresowanych usługą doładowań telefonów komórkowych REVO udostępni usługę w ramach umowy na najem terminali płatniczych.
2. Po wygaśnięciu Oferty Specjalnej stawka miesięcznej dzierżawy terminala POS wraz z pakietem kompleksowych usług serwisowych będzie wynosić:
  - Przenośny GPRS - 24 PLN netto + 15 PLN netto za komunikację GPRS,
  - Stacjonarny (analogowy) terminal POS z Pin Padem - 39 PLN netto,
  - Stacjonarny (ethernetowy) terminal POS z Pin Padem - 30 PLN netto + 9 PLN za komunikację SSL,
  - Stacjonarny (GPRS) terminal POS z Pin Padem - 24 PLN netto + 15 PLN netto za komunikację GPRS,
3. REVO jest także uprawnione do udostępnienia innych usług Uczestnikowi na specjalnych warunkach, ustalonych indywidualnie z takim Uczestnikiem.

## **§ 6 Zakres odpowiedzialności**

1. REVO odpowiada za realizację Usługi REVO na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz ogólnych regulaminach usług będących w zakresie oferty. W żadnym przypadku REVO nie jest stroną gwarantującą realizację Usługi Play ani Usługi bankowej i nie ponosi za nie odpowiedzialności.
2. Usługi REVO, Usługi bankowe oraz Usługi P4 są świadczone niezależnie a ich wykonanie nie jest od siebie uzależnione.
3. REVO jako wystawca Karty rabatowej z Unikalnym Kodem odpowiada za jej prawidłowe działanie przy wnioskowaniu przez bankowe Centrum Telefoniczne.

## **§ 7 Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje w zakresie Usługi Partnera można składać:
  - a) osobiście - w siedzibie Partnera przy czym wymaga to zachowania formy pisemnej;
  - b) telefonicznie - za pośrednictwem Centrum Obsługi Akceptanta REVO(COA);
  - c) listownie - przesyłając na adres siedziby Partnera, Evo Payments Intrenational, ul Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa.
1. Klient powinien zgłosić reklamację najszybciej jak to możliwe po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji.
2. Jeżeli na podstawie treści reklamacji nie można należycie ustalić jej przedmiotu, Partner występuje do Klienta o przedstawienie wyjaśnień lub dodatkowych informacji.
3. Partner rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych od daty jej wpływu. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
4. Odpowiedź na reklamację Klienta przekazywana jest za pośrednictwem poniższych kanałów kontaktu:
  - a) Listownie- odpowiedź zostaje przesłana pisemnie na adres korespondencyjny Akceptanta;
  - b) Poczta elektroniczną- odpowiedź zostaje przesłana na adres e-mail Klienta- na jego wniosek;
  - c) W formie wiadomości SMS- odpowiedź zostaje przesłana na wskazany przez Klienta numer telefonu
5. Klientowi przysługuje prawo do złożenia odwołania od stanowiska Partnera zawartego w odpowiedzi na reklamację. W takim przypadku Klient może:
  - a) skierować odwołanie bezpośrednio w siedzibie Partnera w sposób przewidziany dla składania reklamacji; lub,
  - b) skorzystać z instytucji mediacji albo sądu polubownego; lub,
  - c) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Udział w Ofercie Specjalnej oznacza akceptację zasad zawartych w Regulaminie.  
Wszelkie pytania lub wątpliwości w zakresie Oferty Specjalnej należy kierować do Centrum Telefonicznego: (022) 382 38 50
2. Regulamin stanowi jedyny dokument określający zasady Oferty Specjalnej. Materiały reklamowe i promocyjne dotyczące Oferty Specjalnej mają wyłącznie charakter informacyjny.
3. Organizatorzy Oferty Specjalnej zastrzegają sobie możliwość dokonania zmiany Regulaminu, jeśli zmiany treści Regulaminu nie będą miały wpływu na pogorszenie warunków, jakie obowiązywały na dzień przystąpienia Uczestnika do Oferty Specjalnej.

4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z udziałem w Ofercie Specjalnej będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

**Regulamin obowiązuje od dnia 06.06.2016 r. do odwołania.**

---

**EVO PAYMENTS INTERNATIONAL  
SP. Z O.O.**