

Załącznik nr 3b

Regulamin Oferty specjalnej „Terminal za 1 zł” (Karta „M”)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki realizacji oferty specjalnej „Terminal za 1 zł” (dalej „Oferta Specjalna”).
2. Organizatorem Oferty Specjalnej jest First Data Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskie 92, 00-807 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000061293, kapitał zakładowy: 120 150 500 złotych (w pełni opłacony), wpisana do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru instytucji płatniczych pod numerem IP8/2013, zwany dalej „Organizatorem”
3. Oferta Specjalna nie stanowi gry losowej ani zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z dnia 8 kwietnia 2016 roku, Nr 471

§ 2 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia, pisane wielką literą, niezależnie od tego czy użyte w liczbie pojedynczej czy mnogiej, oznaczają:

- 1) **Klient** – osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność do czynności prawnych prowadzącą działalność gospodarczą, która przedstawi Organizatorowi Kartę rabatową z unikalnym kodem.
- 2) **Pakiet Terminalowy** - Pakiet usług Organizatora obejmujący: dzierżawę terminala płatniczego (Terminal Verifone VX675 lub porównywalny z wbudowaną drukarką) wraz z pakietem kompleksowych usług serwisowych Terminala.
- 3) **Karta rabatowa** - dokument wystawiony przez Organizatora, numer seryjny (IMEI) oraz unikalny kod rabatowy – umożliwiający skorzystanie z Usługi Organizatora na warunkach opisanych w niniejszym regulaminie.
- 4) **Usługa Organizatora** - Pakiet Terminalowy wraz z usługą akceptacji kart (tj. usługą płatniczą określoną w art. 3 ust. 1 pkt 5 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych).
- 5) **Strona Internetowa** - strona internetowa dostępna pod adresem polcard.pl
- 6) **Wniosek** – wniosek o zawarcie Umowy na Usługę Organizatora (lub aneksu do Umowy o Usługę Organizatora w sytuacji opisanej w § 5 ust. 4 i 5 poniżej) składany przez Klienta za pośrednictwem Strony Internetowej lub za pośrednictwem Centrum Telefonicznego.
- 7) **Play** - P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy 02-677, ul. Taśmowej 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawa XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207.
- 8) **Usługa PLAY** – usługa telekomunikacyjna, świadczona przez Play na rzecz Uczestników Oferty Specjalnej.
- 9) **Umowa o Usługi Organizatora** – umowa zawierana z Organizatorem z uwzględnieniem warunków Oferty Specjalnej

§ 3 Czas trwania Oferty Specjalnej

1. Czas trwania Oferty Specjalnej obejmuje okres 24 miesięcy o ile zawarcie Umowy na Usługę Organizatora (lub aneksu do takiej Umowy w przypadku opisanym w § 5 ust. 4 i 5 poniżej) nastąpi w terminie 90 dni od dnia podpisania Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych z Play (Usługa Play), a tym samym otrzymania Karty rabatowej. Po upływie 90 dni liczonych od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych okres trwania Oferty Specjalnej będzie proporcjonalnie skracany o czas, który upłynął od daty zakończenia trzeciego miesiąca a datą zawarcia Umowy na Usługę Organizatora lub aneksu do takiej Umowy w przypadku opisanym w § 5 ust. 4 i 5 poniżej (dalej „**Czas Trwania Oferty Specjalnej**”).

§ 4 Warunki uczestnictwa w Ofercie Specjalnej

1. Uczestnikiem Oferty Specjalnej (dalej „**Uczestnik**”) może być Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
 - a) w Czasie Trwania Oferty Specjalnej złoży za pośrednictwem Strony Internetowej Wniosek z wykorzystaniem Karty rabatowej z unikalnym kodem lub;
 - b) w Czasie Trwania Oferty Specjalnej złoży taki Wniosek za pośrednictwem Centrum Telefonicznego pod numerem telefonu podanym na Karcie rabatowej, oraz
 - c) w Czasie Trwania Oferty Specjalnej na podstawie Wniosku, zawrze z Organizatorem umowę w zakresie Pakietu Terminalowego.
2. Ogólne zasady składania Wniosek oraz zawierania umów pomiędzy Klientem i Organizatorem określają stosowne regulaminy dostępne na stronie polcard.pl.
3. Organizator zastrzega, że ma prawo odmówić zawarcia umowy o Usługę Organizatora w ramach Oferty Specjalnej m.in. w przypadku, gdy:
 - a) miejsce, w którym miałyby być świadczone Usługi Organizatora nie spełnia technicznych wymagań określonych niezbędnych do realizacji Usług Organizatora;
 - b) Klient nie posiada wiarygodności płatniczej;
 - c) zawarcie jej z konkretnym Klientem byłoby sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - d) Klient miał uprzednio zawartą umowę z innym agentem rozliczeniowym, która została rozwiązana z powodu nienależytego wykonywania tej umowy przez Klienta;
 - e) Klient prowadzi działalność uznawaną przez międzynarodową lub międzynarodowe organizację/e płatniczą/e za branżę wykluczone;
 - f) Klient ma już zawartą uprzednio z Organizatorem umowę o akceptację kart płatniczych.
4. Organizator zastrzega, że ma prawo wypowiedzieć Umowę o Usługę Organizatora zawartą w ramach Oferty specjalnej w trybie natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - a) gdy poweźmie uzasadnione podejrzenie, że Klient posłużył się unikalnym kodem bezprawnie (w szczególności, gdy Organizator uzyska od Play informację, iż Klient nie nabył Karty Rabatowej od Play) a Klient nie przedstawi Organizatorowi Karty Rabatowej;
 - b) jeżeli po zawarciu Umowy o Usługi Organizatora okaże się, że brak jest możliwości spełnienia technicznych wymagań niezbędnych do realizacji Usług Organizatora (np. brak usługi transmisji danych ze względu na brak zasięgu radiowego operatora komórkowego).

§ 5 Warunki Oferty Specjalnej

1. *W ramach Oferty Specjalnej Organizator:*
 - a) *umożliwi zawarcie Umowy o Usługę Organizatora w ramach, której Uczestnicy, którzy przy złożeniu Wniosku posłużą się Kartą Rabatową z unikalnym kodem otrzymają Pakiet Terminalowy w cenie 1 PLN miesięcznie na Czas Trwania Oferty Specjalnej. Pakiet Terminalowy obejmuje także dostarczenie Terminala w trybie określonym w umowie pomiędzy Organizatorem a Klientem, serwis, wsparcie telefoniczne,*
 - b) *ustala wysokość opłat na poziomie:*
 - *0,69% wartości każdej transakcji za procesowanie transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych wydanych na terenie Polski*
 - *1,49% dla pozostałych kart wydanych na terenie UE*
 - *1,99% dla kart wydanych poza terenem UE**Opłata za gotowość nie będzie pobierana.*
 - c) *Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany wartości prowizji w trakcie trwania umowy, w przypadku zmian cenników organizacji płatniczych i wydawców kart płatniczych dotyczących kosztów procesowania transakcji.*
 - d) *na wniosek Uczestnika przeprowadzi osobistą instalację terminala przez serwisanta. Koszt jednorazowej, zleconej wizyty wynosi 100 PLN.*
 - e) *na wniosek Uczestnika przeprowadzi wymianę terminala na inny model. Koszt jednorazowej, zleconej wymiany wynosi 150 PLN.*
2. *Po wygaśnięciu Oferty Specjalnej umowa może być kontynuowana z uwzględnieniem aktualnych stawek rynkowych.*
3. *Organizator jest także uprawniony do udostępnienia innych usług Uczestnikowi na warunkach, ustalonych z takim Uczestnikiem.*
4. *W trakcie obowiązywania danej Umowy o Usługi Organizatora Klient, na podstawie kolejnej lub kolejnych Kart rabatowych ma możliwość ubiegania się o przyznanie kolejnych Pakietów Terminalowych wyłącznie w ramach tej samej stawki MSC, a Organizator może uwzględnić taki wniosek na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie. W takiej sytuacji ustala się, że czas obowiązywania Oferty Specjalnej liczony jest na zasadach opisanych w § 3 powyżej dla każdego Pakietu Terminalowego z osobna. Po upływie okresu Oferty Specjalnej dla danego Pakietu Terminalowego Organizator będzie kontynuował dalszą obsługę na zasadach i za opłatą określoną w Umowie o Usługi Organizatora.*

§ 6 Zakres odpowiedzialności

1. *Organizator odpowiada za realizację Usługi Organizatora na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Umowie o Usługi Organizatora. W żadnym przypadku Organizator nie jest stroną gwarantującą realizację Usługi Play i nie ponosi za nią odpowiedzialności.*
2. *Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia z Uczestnikiem Umowy o Usługi Organizatora bez podania przyczyny.*
3. *Usługi Organizatora oraz Usługi Play są świadczone niezależnie a ich wykonanie nie jest od siebie uzależnione.*
4. *Organizator jako wystawca Karty Rabatowej z unikalnym kodem odpowiada za jej prawidłowe działanie na Stronie Internetowej oraz przy wnioskowaniu przez Centrum Telefoniczne Organizatora.*

§ 7 Reklamacje

1. *Wszelkie reklamacje w zakresie Usługi Organizatora dotyczące uczestnictwa w Ofercie Specjalnej, w tym prawidłowego działania Karty rabatowej z unikalnym kodem można składać:*
 - a) *osobiście – w siedzibie Organizatora mieszczącej się pod adresem wskazanym w § 1 ust. 2 powyżej;*
 - b) *telefonicznie – w Centrum Telefonicznym;*
 - c) *listownie – za pośrednictwem poczty przesyłając na adres Organizatora wskazany w § 1 ust. 2 powyżej*
2. *Klient powinien zgłosić reklamację najszybciej jak to możliwe po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji.*
3. *Jeżeli na podstawie treści reklamacji nie można należycie ustalić jej przedmiotu, Organizator występuje do Klienta o przedstawienie wyjaśnień lub dodatkowych informacji.*
4. *Organizator rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych od daty jej wpływu. Termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień. W takim przypadku Organizator poinformuje składającego reklamację o opóźnieniu w jej rozpatrywaniu oraz jego przyczynach.*
5. *Odpowiedź na reklamację Klienta przekazywana jest w formie pisemnej na ostatnio podany Organizatorowi przez Klienta adres korespondencyjny.*
6. *Organizator zastrzega sobie prawo do innej formy kontaktu z Klientem ze względu na specyfikę rozpatrywanej reklamacji, np.:*
 - a) *telefonicznie lub w postaci wiadomości SMS na ostatni podany Organizatorowi przez Klienta numer telefonu komórkowego. Organizator zastrzega sobie prawo do nagrywania rozmów telefonicznych przeprowadzanych z Klientem;*
 - b) *za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu i innych kanałów komunikowania się na odległość, o ile Organizator udostępnił Klientowi taką usługę.*
7. *Klientowi przysługuje prawo do złożenia odwołania od stanowiska Organizatora zawartego w odpowiedzi na reklamację. W takim przypadku Klient może:*
 - a) *skierować odwołanie bezpośrednio do Organizatora w sposób przewidziany dla składania reklamacji; lub,*
 - b) *wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.*

§ 8 Postanowienia końcowe

1. *Udział w Ofercie Specjalnej oznacza akceptację zasad zawartych w Regulaminie. Wszelkie pytania lub wątpliwości w zakresie Oferty Specjalnej należy kierować do Centrum Telefonicznego Organizatora pod numerem telefonu: (022) 515 30 05*
2. *Regulamin dostępny jest w placówkach Organizatora, w Centrum Telefonicznym oraz na stronie internetowej polcard.pl*
3. *Regulamin stanowi jedyny dokument określający zasady Oferty Specjalnej. Materiały reklamowe i promocyjne dotyczące Oferty Specjalnej mają wyłącznie charakter informacyjny.*
4. *Organizatorzy Oferty Specjalnej zastrzegają sobie możliwość dokonania zmiany Regulaminu, jeśli zmiany treści Regulaminu nie będą miały wpływu na pogorszenie warunków, Klientów, którzy przystąpili już do Oferty Specjalnej.*
5. *W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.*

6. *Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z udziałem w Ofercie Specjalnej będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy według siedziby Organizatora.*

Regulamin obowiązuje od dnia 2018 r.

First Data Polska S.A.