

# Regulamin świadczenia usługi „AutoMapa Play”

Obowiązuje od 12.12.2018 do odwołania

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Abonentów, Abonentów korzystających z ofert typu MIX oraz Użytkowników korzystających z Usług Telekomunikacyjnych w Sieci Telekomunikacyjnej P4 (zwanych dalej łącznie „Abonentami”) z Usługi AutoMapa Play świadczonej przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o..
2. Regulamin określa również zasady świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z prawem polskim, w tym ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## II. DEFINICJE

1. **Opłata abonamentowa** - cykliczna opłata uiszczana przez Użytkownika Usługi z tytułu korzystania z Usługi. W ramach Opłaty abonamentowej Użytkownik Usługi otrzymuje pakiet transmisji danych do wykorzystania w ramach Usługi na zasadach określonych w punkcie V ust.2 niniejszego Regulaminu.
2. **Aplikacja** – oprogramowanie pod nazwą AutoMapa Play, udostępniane Użytkownikowi Usługi, instalowane w pamięci Urządzenia Mobilnego, służące do korzystania z Usługi AutoMapa Play i stanowiące jego element.
3. **Sklep** - internetowy sklep Google Play, służący w szczególności do dystrybucji utworów muzycznych i filmowych, e-booków oraz oprogramowania, przeznaczonych do korzystania na Urządzeniach Mobilnych wyposażonych w system operacyjny Android.
4. **Aplikacja Sklepu** – oprogramowanie przeznaczone dla Urządzeń Mobilnych, umożliwiające korzystanie z danego Sklepu za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego wyposażonego w system operacyjny Android.
5. **Operator Sklepu** – podmiot prowadzący Sklep tj. Spółka Google.
6. **Spółka Google** – spółka Google Inc. zarejestrowana w stanie Delaware (USA), z siedzibą w Mountain View, Kalifornia, USA, lub inna spółka powiązana ze spółką Google Inc. (w tym od niej zależna), będąca Operatorem Sklepu Google Play.
7. **Lokalizator** – urządzenie o wysokiej precyzji będące odbiornikiem sygnału satelitarne, wspomagające korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej, w szczególności odbiornik sygnału GPS; wysoka precyzja Lokalizatora jest konieczna do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji.
8. **Mapy** - dane kartograficzne i inne dane w postaci elektronicznej, pobierane przez Użytkownika Usługi za pośrednictwem transmisji danych, w ramach korzystania z Usługi AutoMapa Play i tymczasowo przechowywane w pamięci Urządzenia Mobilnego Użytkownika Usługi. W ramach podstawowego wariantu Usługi udostępniane są mapy Polski, natomiast w ramach wariantu AutoMapa Play Europa udostępniane są Mapa Polski oraz Mapa Europy obejmująca Mapy 44 krajów na terenie Europy, których lista dostępna jest na stronie <http://www.automapa.pl/pl/produkty/mapa-europy/zawartosc/>.
9. **Numer MSISDN** - numer telefonu Użytkownika Usługi w Sieci Telekomunikacyjnej P4, przypisany do Karty SIM/USIM.
10. **Karta SIM/USIM** - karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Usługodawcy, przekazana Użytkownikowi Usługi przez Usługodawcę, spełniająca wymagania Sieci Telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM/USIM, umożliwiającą dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Usługodawcę.
11. **Regulamin** - niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Usługi AutoMapa Play.
12. **Serwis Usługi AutoMapa Play** – prowadzony w języku polskim przez Usługodawcę internetowy serwis o tematyce poświęconej Usłudze, dostępny w domenie <http://promocje.play.pl/automapa>.
13. **Usługa AutoMapa Play /Usługa** - usługa świadczona przez Usługodawcę umożliwiająca korzystanie przez Użytkowników Usługi z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) za pośrednictwem Urządzeń Mobilnych, Map i Aplikacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Usługa świadczona jest w dwóch wariantach:
  - a) wariant podstawowy (w ramach którego udostępniana jest Mapa Polski) i
  - b) wariant AutoMapa Play Europa (w ramach którego udostępniane jest Mapa Polski i Mapa Europy obejmująca Mapy 44 krajów na terenie Europy, których lista dostępna jest na

14. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie z systemem operacyjnym Android (wersja 2.3 i wyższe) pozwalające na korzystanie z usług świadczonych przez Usługodawcę (w tym usług w ramach Usługi AutoMapa Play) oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon lub tablet.
15. **Usługodawca/ P4 - P4 sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. St Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o kapitale zakładowym w wysokości 48.856.500,00 zł, NIP:951-212-00-77, REGON:015808609.
16. **Partner P4 - firma Aqurat sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie adres: 02-078, Krzywickiego 34, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000135361, o kapitale zakładowym 50.960 zł, NIP 527-23-09-122 , REGON 016340456, świadcząca usługi związane z korzystaniem z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) oraz prowadząca internetowy serwis poświęcony tym usługom, dostępny w domenie <http://automapa.pl> uprawniona do udzielania licencji na korzystanie z Aplikacji iMap.
17. **Użytkownik Usługi** - będąca Abonentem Usługodawcy: pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, będąca upoważnionym dysponentem Urządzenia Mobilnego, na którym ma zostać lub jest zainstalowana Aplikacja.

### III. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Usługodawca udostępnia usługi w ramach Usługi AutoMapa Play za pośrednictwem Serwisu Usługi AutoMapa Play zgodnie z Regulaminem oraz za pośrednictwem Sklepu, zgodnie z Regulaminem oraz odrębnymi regulacjami udostępnianymi przez Operatora Sklepu.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Abonentom Regulamin przed aktywacją Usługi, a także umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie na stronach Serwisu AutoMapa Play.
3. Użytkownik Usługi zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili jego zaakceptowania.
4. W zakresie związanym z realizacją jakichkolwiek akcji promocyjnych lub programów lojalnościowych Usługodawca stosować będzie odrębne regulaminy lub warunki promocji udostępniane Użytkownikom Usługi na stronach Serwisu Usługi AutoMapa Play.
5. Z zastrzeżeniem pkt 6-7 poniżej, Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
  - a) technicznych i technologicznych związanych ze zmianami funkcjonalności Usługi, rozbudowaniem Map i Aplikacji
  - b) wynikających ze zmian w obowiązującym prawie.
6. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna po upływie 7 dni od umieszczenia treści nowego Regulaminu w Serwisie Usługi AutoMapa Play i w Aplikacji. O zmianie Regulaminu Usługodawca zawiadomi Użytkownika Usługi przesyłając odpowiednią informację w postaci SMS na Numer MSISDN lub na adres poczty elektronicznej Użytkownika Usługi, o ile taki został podany.
7. Jeżeli Użytkownik Usługi nie zaakceptuje zmian Regulaminu ma możliwość rezygnacji z Usługi poprzez dezaktywację Usługi na warunkach opisanych w punkcie VI ust. 2 Regulaminu.

### IV. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI AUTOMAPA PLAY

1. Usługa AutoMapa Play umożliwia korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej za pośrednictwem kompatybilnego z Usługą AutoMapa Play Urządzenia Mobilnego, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi, pozwalającego na transmisję danych z użyciem dostępnej Sieci Telekomunikacyjnej P4 oraz przy wykorzystaniu:
  - a) Aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu Mobilnym oraz powiązanych z nią Map;
  - b) sygnału radiowego przesyłanego przez satelity oraz stacje kontrolne, tworzące system lokalizacji satelitarnej;
  - c) Lokalizatora Użytkownika Usługi;

- d) usługi transmisji danych świadczonej przez Usługodawcę;
  - e) serwerów Partnera P4.
2. Podstawowe funkcjonalności Systemu Usługi AutoMapa Play określone są w ust. 3-5 poniżej.
3. Użytkownik Usługi, korzysta z Usługi AutoMapa Play, w tym z systemu lokalizacji satelitarnej, Aplikacji oraz Map, w sposób następujący:
- a) Aplikacja, zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym przy pierwszym użyciu komunikuje się z serwerem Partnera P4, w celu pobierania (z użyciem usługi transmisji danych) z serwera pakietu zaktualizowanych Map niezbędnych do korzystania z Usługi AutoMapa Play,
  - b) Lokalizator Użytkownika Usługi, za pomocą odebranego z satelitów sygnału radiowego, określa aktualną pozycję geograficzną Użytkownika Usługi, z dokładnością zależną od cech Lokalizatora,
  - c) następnie Lokalizator Użytkownika Usługi przekazuje dane o aktualnej pozycji do Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja (do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji m.in. nawigacji, konieczne jest korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej umożliwiającego ustalenie aktualnej pozycji z wysoką precyzją, gdzie błąd w zakresie ustalenia aktualnej pozycji wynosi poniżej 30 metrów, a jej częstotliwość wynosi co najmniej 1 raz na sekundę).
4. Użytkownik Usługi może korzystać z Aplikacji oraz Map także bez wykorzystania systemu lokalizacji satelitarnej oraz Lokalizatora, uruchamiając zainstalowaną Aplikację, w tym Mapy na Urządzeniu Mobilnym.
5. Użytkownik Usługi może skorzystać między innymi z następujących funkcji:
- a) pobieranie oraz przeglądanie Map, w tym lokalizowanie adresu lub interesującego punktu (Point of Interest - POI),
  - b) układanie trasy od miejsca, w którym znajduje się Użytkownik Usługi (określonego automatycznie przez Lokalizator Użytkownika) do wybranego przez Użytkownika Usługi punktu docelowego,
  - c) baza interesujących punktów (POI – Point Of Interest) - baza informacji o punktach usługowych, handlowych, użyteczności publicznej, wraz z ich lokalizacją, danymi teleadresowymi,
  - d) układanie trasy z zaznaczeniem punktów pośrednich na trasie
  - e) nawigacja graficzna na mapie - odwzorowanie graficzne położenia Użytkownika Usługi na trasie z zaznaczeniem na mapie charakterystycznych punktów położonych w pobliżu trasy (np. skrzyżowania, stacje benzynowe, fotoradary),
  - f) nawigacja głosowa,
  - g) definiowanie ulubionych punktów przez Użytkownika Usługi,
  - h) ostrzeżenia przed zdarzeniami na drodze, m.in. fotoradary, kontrole drogowe, wypadki, znajdującymi się w bazie ostrzeżeń Systemu AutoMapa Play.
6. Korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji w sposób opisany powyżej wymaga połączenia z serwerem Usługodawcy poprzez Sieć Telekomunikacyjną i skorzystania z usługi transmisji danych.
7. Do korzystania przez Użytkownika Usługi z niektórych funkcji Usługi AutoMapa Play niezbędne jest posiadanie Lokalizatora, który może być elementem wbudowanym w Urządzenie Mobilne lub urządzeniem zewnętrznym, które Użytkownik Usługi nabywa we własnym zakresie. Lokalizator niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi AutoMapa Play nie jest częścią Aplikacji.
8. W celu zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym, Użytkownik pobiera Aplikację:
- a) z serwera Usługodawcy za pośrednictwem stron internetowych Serwisu Usługi AutoMapa Play
  - b) lub z serwera Sklepu za pośrednictwem Aplikacji Sklepu.
- Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej w Urządzeniu Mobilnym lub Aplikacji Sklepu oraz obejmować automatyczne jednoczesne pobranie wraz z Aplikacją niektórych Map.
9. Użytkownik Usługi może zainstalować Aplikację na Urządzeniu Mobilnym posiadającym system operacyjny Android (wersję 2.3 i wyższe), postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji. Pobranie, a następnie instalacja Aplikacji powoduje uruchomienie transmisji danych, która rozliczana jest zgodnie z Umową o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartą przez Użytkownika Usługi z Usługodawcą.
10. Aplikacja może być fabrycznie zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika kompatybilnym z Usługą AutoMapa Play i dostępnym w ofercie sprzedażowej Usługodawcy. W przypadku fabrycznej instalacji nie jest

konieczne ponowne pobranie i zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym. Aplikacja jest dostępna z opisem wyłącznie w języku polskim.

11. System lokalizacji satelitarnej, umożliwiający korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji, nie jest usługą świadczoną przez Usługodawcę (w tym nie jest elementem Usługi AutoMapa Play) i jest dostarczany przez podmioty trzecie inne niż Usługodawca i Partner P4.
12. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby dane i informacje dostępne dla Użytkowników Usługi w związku z korzystaniem z usług w ramach Usługi AutoMapa Play były w najwyższym możliwym stopniu dokładne i precyzyjne. W niektórych przypadkach te dane i informacje mogą mieć charakter prognozowany, orientacyjny lub przybliżony, z uwagi na charakterystykę wykorzystywanego systemu lokalizacji satelitarnej lub sposób jego funkcjonowania, jak również z uwagi na charakterystykę lub sposób funkcjonowania innych usług dostarczanych przez podmioty trzecie inne niż Usługodawca i wykorzystywanych w związku z korzystaniem z Usługi AutoMapa Play.
13. W celu korzystania z Usługi, Użytkownik Usługi musi dokonać aktywacji Usługi. Sposoby aktywacji i dezaktywacji Usługi określone zostały w punkcie VI niniejszego Regulaminu.

## **V. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI**

1. Opłata abonamentowa za korzystanie z Usługi wynosi:
  - a) 13,99 zł (słownie: trzynaście złotych i dziewięćdziesiąt dziewięć groszy) w przypadku korzystania z podstawowego wariantu Usługi;
  - b) 23,99 zł (słownie dwadzieścia trzy złote i dziewięćdziesiąt dziewięć groszy) w przypadku korzystania z wariantu AutoMapa Play Europa.
2. W ramach Opłaty abonamentowej, z chwilą aktywacji Usługi, Użytkownik Usługi otrzymuje pakiet transmisji danych umożliwiający pobieranie w obrębie Sieci Telekomunikacyjnej P4 po protokole HTTP: Map, danych o ruchu drogowym oraz o punktach POI. Jakakolwiek inna transmisja danych, a szczególności transmisja danych po protokołach DNS lub HTTPS będzie rozliczana na zasadach ogólnych, zgodnie z Cennikiem właściwym dla danego Abonenta.
3. W przypadku Abonentów Opłata abonamentowa naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta oraz przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.
4. W przypadku Abonentów korzystających z ofert typu MIX i Użytkowników Opłata abonamentowa pobierana jest z góry pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego z Pakietu Złotówek pod warunkiem posiadania Pakietu Złotówek w wysokości odpowiadającej Opłacie abonamentowej.
5. W przypadku aktywowania Usługi w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego Opłata abonamentowa naliczana jest proporcjonalnie do pozostałych dni w danym Okresie Rozliczeniowym oraz za kolejny pełen okres rozliczeniowy.
6. Przy aktywacji Usługi po raz pierwszy dla danego numeru MSISDN, Usługodawca zapewnia Użytkownikom Usługi możliwość Bezpłatnego wypróbowania Usługi (bez konieczności uiszczenia Opłaty abonamentowej) odpowiednio przez dni pozostałe do zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego oraz przez cały kolejny Okres Rozliczeniowy lub 30 dni (w przypadku usług pre-paid oraz Mix) rozpoczynający się z dniem aktywacji Usługi AutoMapa Play. Po upływie tego okresu, o ile Użytkownik Usługi nie dokona jej dezaktywacji, Usługa będzie płatna zgodnie z punktem V ust. 1 powyżej. Powyższe postanowienie nie dotyczy usługi AutoMapa Play Europa, gdzie Usługodawca nie zapewnia możliwości Bezpłatnego wypróbowania Usługi.
7. Jeżeli Użytkownik Usługi nie dokona dezaktywacji Usługi w danym Okresie Rozliczeniowym lub miesiącu, przyznany dostęp do Usługi będzie odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego lub kolejnego 30 dniowego okresu (w przypadku usług pre-paid oraz Mix) i pobierana będzie Opłata abonamentowa w wysokości wskazanej w punkcie V ust. 1 powyżej.
8. W przypadku, gdy pierwszego dnia kolejnego 30 dniowego okresu przyznania dostępu do Usługi Użytkownik lub Abonent oferty Mix nie będzie posiadał Pakietu Złotówek w wysokości Opłaty abonamentowej, Usługa będzie automatycznie dezaktywowana w przeciągu 24 godzin.
9. Warunkiem aktywacji i korzystania z Usługi przez Abonentów ofert Mix oraz Użytkowników jest posiadanie odpowiedniej ilości środków pieniężnych opisanych w ust. 1. W przypadku braku odpowiedniej ilości środków pieniężnych Abonent oferty Mix oraz Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS o braku możliwości skorzystania z Usługi.

## VI. AKTYWACJA I DEZAKTYWACJA USŁUGI AUTOMAPAPLAY

1. Aktywacji Usługi AutoMapa Play dla danego Numeru MSISDN można dokonać w jeden z następujących sposobów:
  - a) Za pośrednictwem Aplikacji;
  - b) Wysyłając z danego Numeru MSISDN Bezpłatną wiadomość SMS o treści START (lub każdej innej podanej w materiałach reklamowych):
    - i. na numer 660 (lub inny dedykowany numer wskazany przez Usługodawcę) w przypadku aktywacji podstawowego wariantu Usługi;
    - ii. na numer 661 (lub inny dedykowany numer wskazany przez Usługodawcę) w przypadku aktywacji wariantu AutoMapa Play Europa;
  - c) Wpisując i zatwierdzając na klawiaturze Urządzenia Mobilnego kod USSD:
    - i. \*111\*761\*1# w przypadku aktywacji podstawowego wariantu Usługi;
    - ii. \*111\*762\*1# w przypadku aktywacji wariantu AutoMapa Play Europa;
  - d) Za pośrednictwem strony <http://www.24.play.pl> po zalogowaniu się na konto danego Numeru MSISDN i przejściu do zakładki Usługi Dodatkowe.
2. Dezaktywacji Usługi można dokonać w jeden z następujących sposobów:
  - a) Za pośrednictwem Aplikacji;
  - b) Wysyłając z danego Numeru MSISDN Bezpłatną wiadomość SMS o treści STOP:
    - i. na numer 660 w przypadku korzystania z podstawowego wariantu Usługi;
    - ii. na numer 661 w przypadku korzystania z wariantu AutoMapa Play Europa.
  - c) Wpisując i zatwierdzając na klawiaturze Urządzenia Mobilnego z danego Numeru MSISDN kod USSD:
    - i. \*111\*761\*2# w przypadku korzystania z podstawowego wariantu Usługi;
    - ii. \*111\*762\*2# w przypadku korzystania z wariantu AutoMapa Play Europa.
  - d) Za pośrednictwem strony <http://www.24.play.pl> po zalogowaniu się na konto danego numeru w sieci Play i przejściu do zakładki Usługi Dodatkowe.
3. W odpowiedzi na SMS albo kod USSD, o których mowa w ust. 1 lit b) i c), wysłany jest SMS z informacją o aktywacji usługi i linkiem do pobrania Aplikacji.
4. Aktywacja Usługi następuje w przeciągu 24 godzin od momentu dokonania jednej z czynności opisanych w pkt V ust. 1 niniejszego Regulaminu.
5. W odpowiedzi na SMS albo kod USSD, o których mowa w ust. 2 lit b) i c), wysłany jest SMS z informacją o dezaktywacji Usługi.
6. Dezaktywacja Usługi następuje w przeciągu 24 godzin od momentu dokonania jednej z czynności opisanych w ust. 2 powyżej.
7. W przypadku dezaktywacji Usługi Opłata abonamentowa naliczana jest za pełny Okres Rozliczeniowy lub miesiąc, w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi.
8. W przypadku, gdy Użytkownik Usługi dezaktywuje i ponownie aktywuje Usługę w tym samym Okresie Rozliczeniowym lub miesiącu Opłata abonamentowa za Usługę zostanie pobrana zgodnie z punktem V ust. 1.
9. Aktywacja i dezaktywacja Usługi za pośrednictwem strony <http://www.24.play.pl>, Aplikacji, SMS, krótkich kodów USSD następuje bez dodatkowych opłat.
10. Po dezaktywacji Usługi Użytkownik Usługi traci dostęp do Usługi AutoMapa Play w celu dalszego korzystania z Usługi należy ją ponownie aktywować na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
11. Usługodawca ma prawo do dezaktywacji Usługi w następujących przypadkach:
  - a) korzystania z Usługi AutoMapa Play, w tym Map lub Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem,
  - b) wypowiedzenie Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych
  - c) dokonania cesji Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych

## VII. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUGI AUTOMAPAPLAY

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, umożliwiające skorzystanie z Usługi AutoMapa Play przez Użytkownika Usługi obejmują:

- a) aktualną (niewymagającą aktualizacji) wersję Aplikacji Sklepu umożliwiającą korzystanie ze Sklepu (w przypadku pobierania Aplikacji z serwera Operatora Sklepu internetowego za pośrednictwem stron Sklepu),
- b) kompatybilne z Usługą AutoMapa Play, poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Urządzenie Mobilne z systemem Android (wersja 2.3 i wyższe), którego dysponentem jest Użytkownik Usługi,
- c) Aplikację zainstalowaną na kompatybilnym z Usługą AutoMapa Play Urządzeniu Mobilnym, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi,
- d) Lokalizator znajdujący się w zasięgu systemu lokalizacji satelitarnej oraz wykorzystywany zgodnie z instrukcją Lokalizatora, niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi AutoMapa Play,
- e) aktywną i poprawnie skonfigurowaną na Urządzeniu Mobilnym usługę transmisji danych, udostępnioną przez Usługodawcę oraz uaktywnioną na Urządzeniu Mobilnym, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi.

## VIII. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I UŻYTKOWNIKÓW USŁUGI

1. Usługodawca świadczy usługi w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Usługi AutoMapa Play i Serwisu Usługi AutoMapa Play. W miarę możliwości Usługodawca wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Użytkowników Usługi o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności, za pośrednictwem Serwisu AutoMapa Play.
3. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji oraz stron Serwisu Usługi AutoMapa Play, w tym do logotypu, a także do układu i kompozycji tych elementów, umieszczonych w Aplikacji i Serwisie Usługi AutoMapa Play, przysługują Partnerowi P4, za wyjątkiem elementów graficznych, w tym logotypu, układu i kompozycji oznaczeń Usługodawcy. Zabronione jest ich wykorzystywanie przez Użytkowników Usługi, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą Usługodawcy.
4. Użytkownik Usługi nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Usługi AutoMapa Play w celach komercyjnych lub wykraczający poza dozwolony użytek.

## IX. LICENCJA

1. Użytkownik Usługi ma obowiązek korzystania z Usługi AutoMapa Play z wykorzystaniem numeru MSISDN (Karty SIM/USIM), za pomocą którego zainstalowano Aplikację. Nie jest dopuszczalne jednoczesne korzystanie przez Użytkownika Usługi z Usługi AutoMapa Play przy wykorzystaniu dwóch lub więcej Urządzeń Mobilnych.
2. Użytkownik Usługi może dokonać przeniesienia uprawnień do korzystania z Usługi na nowe Urządzenie Mobilne, inne niż Urządzenie Mobilne, za pomocą którego rozpoczęto procedurę rejestracji, pod warunkiem przeniesienia Karty SIM/USIM do innego Urządzenia Mobilnego i przeprowadzenia ponownej rejestracji. Usługodawca udziela Użytkownikowi Usługi licencji na korzystanie z Aplikacji. Licencja ma charakter niewyłączny. Licencja udzielana jest bez dodatkowych opłat, co oznacza, że opłata z tytułu jej udzielenia zawarta jest w Opłacie abonamentowej.
3. Licencja, o której mowa w powyższym punkcie, udzielana jest na korzystanie z Aplikacji za pośrednictwem jednego Urządzenia Mobilnego.
4. Licencja upoważnia do korzystania z Aplikacji, bez prawa do udzielania sublicencji na następujących polach eksploatacji:
  - a) przechowywanie w pamięci jednego Urządzenia Mobilnego,
  - b) wyświetlanie w jednym Urządzeniu Mobilnym,
  - c) tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia Mobilnego, niezbędne do korzystania z Usługi AutoMapa Play
5. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników Usługi związane z:

- a) badaniem i testowaniem funkcjonowania Usługi AutoMapa Play w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania,
  - b) samodzielną modyfikacją programistyczną,
  - c) wyodrębnieniem ich części składowych z Usługi AutoMapa Play, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Usługi AutoMapa Play,
  - d) uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od Usługodawcy, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Usługi AutoMapaPlay,
  - e) pobieraniem Aplikacji z innego serwera aniżeli serwer Usługodawcy lub serwer wskazany przez Usługodawcę na stronach Serwisu Usługi AutoMapa Play,
6. Naruszenie przez Użytkownika zasad licencji uprawnia Usługodawcę do dezaktywacji Usługi.

## **X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) utratę przez Użytkownika Usługi danych lub ewentualne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z Urządzenia Mobilnego, nieprawidłowego działania lub wad Urządzeń Mobilnych (w tym Lokalizatora stanowiącego element wbudowany w Urządzenie Mobilne lub moduł zewnętrzny), którymi posługuje się Użytkownik Usługi,
  - b) skutki niepoprawnego działania Aplikacji, błędów na Mapach lub błędów w odczycie Map, wynikających w szczególności z zainstalowania Aplikacji niezgodnie ze wskazówkami Usługodawcy.
2. Korzystanie z Usługi AutoMapa Play nie wyłącza po stronie Użytkownika Usługi obowiązku znajomości przepisów Prawa o ruchu drogowym oraz posiadania odpowiednich uprawnień zezwalających na prowadzenie pojazdów. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika Usługi przepisów ruchu drogowego.
3. Użytkownik Usługi akceptuje fakt, że dokładność informacji generowanych przez Aplikację podczas korzystania z funkcjonalności nawigacji może zależeć od charakteru i rodzaju wprowadzonych przez Użytkownika Usługi danych, służących w szczególności do ustalenia docelowej lokalizacji lub do wytyczenia trasy.

## **XI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

Użytkownik Usługi może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi na zasadach opisanych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. na podstawie którego Użytkownik Usługi korzysta z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Usługodawcę dla Numeru MSISDN, z którego Usługa została uruchomiona.

## **XII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia.
2. W pozostałych przypadkach konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni. Wystarczy je złożyć (wysłać) w tym terminie.
3. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć w wybrany sposób m.in.:
  - a) pisemnie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
  - b) w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500),
  - c) w punkcie sprzedaży Play,
  - d) e-mailem na adres: ok@pomocplay.pl
4. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu można posłużyć się wzorem załączonym do Regulaminu:
5. Po odstąpieniu umowa jest uważana za niezawartą.
6. W przypadku odstąpienia konsument nie ponosi żadnych kosztów związanych z korzystaniem z Usługi. Zwrotu płatności

dokonamy przy użyciu tego samego sposobu płatności, który został użyty dla zapłaty za Usługę. Ze zwrotem nie wiąże się ponoszenie żadnych opłat.

7. W przypadku, gdy Usługa została zamówiona w trakcie zawierania na odległość Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z P4, a konsument nie wyrazi zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, P4 rozpocznie świadczenie Usługi wraz z aktywacją Usług Telekomunikacyjnych, tj. 15 dnia od daty zawarcia umowy. Do tego czasu konsument może odstąpić zarówno od Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, jak i od zamówienia dotyczącego Usługi.

### **XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Listę kodeksów dobrych praktyk, których stroną jest P4 znajduje się na [www.play.pl](http://www.play.pl).
2. Wszelkie wyrazy napisane w niniejszym Regulaminie dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na [www.play.pl](http://www.play.pl).



# Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usługi „AutoMapa Play”

## Wzór formularza odstąpienia od umowy

Adresat: P4 Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 41,  
02-671 Warszawa  
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi \_\_\_\_\_  
zawartej w dniu \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko konsumenta \_\_\_\_\_

Numer telefonu konsumenta w sieci Play \_\_\_\_\_

Adres e-mail konsumenta \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis konsumenta

\_\_\_\_\_  
Data

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)