

Najczęściej zadawane pytania:

1. Jestem Klientem Play posiadam ofertę Play na Kartę/ MIX. Czy mogę włączyć Usługę TIDAL PREMIUM?

Tak, jest możliwa aktywacja TIDAL PREMIUM za 17,99 zł miesięcznie wyłącznie na urządzeniu z systemie Android w wybranych ofertach Play na Kartę, Red Bull Mobile na kartę, Play Internet oraz MIX. Jeżeli Twoja taryfa znajduje się na liście poniżej możesz aktywować TIDAL:

- ✦ Play na Kartę odNOWA,
- ✦ Play Fresh,
- ✦ Play na Kartę Rok Ważności Konta,
- ✦ Play na Kartę,
- ✦ FORMUŁA MINI MAX na Kartę,
- ✦ Play na Kartę Surf,
- ✦ Play na Kartę Lubię to!,
- ✦ Formuła Play na Kartę,
- ✦ RBM Energy na kartę,
- ✦ Internet na Kartę,
- ✦ Play Internet na Kartę,
- ✦ Play Online na Kartę 4G LTE,
- ✦ Nowy Play Online na Kartę,
- ✦ FORMUŁA MIX (z wyłączeniem FORMUŁA MIX XS i FORMUŁA MIX 20 zł),
- ✦ Elastyczna FORMUŁA MIX,
- ✦ Play MIXtura,
- ✦ Play MIXtura III

2. Po zakończeniu promocji TIDAL ZA DARMO DO KOŃCA ROKU, od 09.01.2018r. pobrano mi z konta 17,99 zł. Dlaczego?

Promocja trwała do 08.01.2018r. do godziny 23:59 zgodnie z regulaminem po zakończeniu promocji pobieramy opłatę 17,99 zł miesięcznie. Możesz w każdej chwili zrezygnować z usługi wysyłając SMS o treści STOP pod numer 806

3. Ile płacę za usługę?

Od 09.01.2018r. pobieramy opłatę 17,99 zł miesięcznie.

4. Jak mogę wyłączyć usługę?

Usługę można wyłączyć w każdej chwili wysyłając SMS o treści STOP pod numer 806.

5. Włączyłem usługę TIDAL PREMIUM jak mogę zacząć słuchać muzyki?

Po aktywacji usługi TIDAL PREMIUM w aplikacji TIDAL, powinieneś otrzymać SMS-a od TIDAL z potwierdzeniem aktywacji oraz z loginem i hasłem. Jeśli nie masz tego SMS-a zobacz jak odzyskać hasło (przejdź do pytania numer 6).

Aby rozpocząć korzystanie z TIDAL należy pobrać na swój telefon z systemem Android aplikację TIDAL. Aplikację możesz pobrać ze strony www.tidal.com/download. Następnie otwórz aplikację TIDAL i kliknij WYPRÓBUJ wybierz dowolny utwór dla siebie i włącz dostęp do usługi za 17,99 zł miesięcznie

Twój login daje Ci dostęp do słuchania muzyki na 3 urządzeniach (telefon, tablet, komputer), pobierania playlist i albumów do trybu offline.

6. Nie otrzymałem SMS-a z loginem i hasłem lub przypadkowo go usunąłem – jak mogę odzyskać hasło?

Na dowolnym urządzeniu, na którym chcesz korzystać TIDAL otwórz aplikację TIDAL (jeśli jeszcze jej nie masz, możesz ją pobrać z: www.tidal.com/download). Wybierz opcję „ZALOGUJ” i kliknij na „Zapomniałem hasła”. Jako login podaj numer telefonu, na którym włączyłeś promocję. Poczekaj na wiadomość SMS z linkiem, który pozwoli Ci na ustawienie nowego hasła do aplikacji TIDAL. Po zmianie hasła możesz już logować się do TIDAL - jako login wpisz swój numer telefonu, na którym włączyłeś promocję i ustawione przez Ciebie hasło.

7. Mam problemy techniczne z aplikacją, gdzie mogę to zgłosić?

Prześlij zgłoszenie wraz z krótkim opisem sytuacji na adres e-mail support@tidal.com

8. Czy korzystając z TIDAL PREMIUM, płacę za transmisję danych?

Tak, słuchanie muzyki powoduje naliczania opłat za transmisję danych! Jeśli masz pakiet internetowy, będzie on pomniejszany podczas słuchania muzyki.

9. Używam telefonu z systemem operacyjnym iOS - jak mogę włączyć TIDAL PREMIUM?

Aktywacja Promocji TIDAL PREMIUM jest możliwa tylko na urządzeniu z systemem Android, ale używając danych do logowania możesz korzystać również na urządzeniach z systemem iOS.