

PLAN NA ZDROWIE (PLAY/SCP/1A/2018)**PLAN NA ZDROWE ŻYCIE (PLAY/SCP/1B/2018)**

Poniżej znajdują się informacje na temat najistotniejszych cech produktu. Z uwagi na informacyjny charakter materiału nie zamieściliśmy tu wszystkich warunków, na jakich zawierana jest Umowa ubezpieczenia (Umowa), a niektóre z nich zostały przedstawione w sposób uproszczony. Wiążący charakter mają Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU), dlatego rekomendujemy zapoznanie się z ich treścią.

Terminy zapisane wielkimi literami w tym dokumencie mają znaczenie zdefiniowane w OWU.

Celem tej Umowy jest wypłata świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczającego, a także świadczenia na wypadek zdiagnozowania u Ubezpieczającego Raka oraz zapewnienie opinii specjalisty w przypadku zdiagnozowania nowotworu. Istotną rolę w tej Umowie odgrywają:

- Ubezpieczający – osoba, która zawiera Umowę i jest zobowiązana do terminowego opłacania składek; Ubezpieczający jest jednocześnie objęty ochroną w tej Umowie (tj. jest osobą ubezpieczoną);
- Uposażony – osoba wskazana przez Ubezpieczającego, która w przypadku jego śmierci otrzyma świadczenie z Umowy.

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA**JAKI JEST ZAKRES UMOWY?**

Zakres Umowy obejmuje:

- śmierć Ubezpieczającego, która nastąpiła w okresie ochrony podanym w Polisie;
- zdiagnozowanie u Ubezpieczającego Raka po upływie 180 dni od daty zawarcia Umowy, przy czym Rak w zakresie tej Umowy rozumiany jest jako zdiagnozowany nowotwór (guz) złośliwy, charakteryzujący się niekontrolowanym wzrostem i rozprzestrzenianiem się komórek nowotworowych, powodujący naciekanie i niszczenie prawidłowych tkanek, potwierdzony badaniem histopatologicznym; definicja obejmuje również białaczki, chłoniaka złośliwego (w tym chłoniaka skóry), chorobę Hodgkina, złośliwe nowotwory szpiku kostnego i mięsaki, z wyłączeniem:
 - a. raka nieinwazyjnego (*carcinoma in situ*), dysplazji oraz zmian przedrakowych;
 - b. raka gruczołu krokowego w stopniu zaawansowania mniejszym niż T2N0M0;
 - c. nowotworów skóry z wyjątkiem czerniaka złośliwego przekraczającego warstwę naskórka, czyli czerniaka w stadium zaawansowania klinicznego minimum 1B według klasyfikacji TNM lub w odpowiadającym mu stopniu zaawansowania według klasyfikacji Clarka lub Breslowa;
 - d. raka brodawkowego tarczycy ograniczonego do gruczołu tarczowego;
 - e. nowotworów współistniejących z infekcją HIV;
- zdiagnozowanie u Ubezpieczającego w okresie ochrony podanym w Polisie nowotworu sklasyfikowanego w „Międzynarodowej statystycznej klasyfikacji chorób i problemów zdrowotnych” zgodnie z jej rewizją obowiązującą na dzień zdiagnozowania nowotworu; w takim przypadku Ubezpieczający ma prawo do uzyskania Drugiej opinii medycznej.

NA ILE LAT ZAWIERANA JEST UMOWA?

Okres ubezpieczenia wynosi 10 lat, lecz nie dłużej niż do końca trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych łączącej Ubezpieczającego z Play.

W JAKI SPOSÓB ODBYWA SIĘ OCENA STANU ZDROWIA UBEZPIECZAJĄCEGO PRZED ZAWarciEM UMOWY?

Przed zawarciem Umowy Ubezpieczający potwierdza w oświadczeniu swój stan zdrowia. Na podstawie udzielonego oświadczenia podejmowana jest decyzja o zawarciu Umowy. Ważne jest, aby na etapie zawierania Umowy podać prawdziwe informacje dotyczące stanu zdrowia. W przeciwnym razie Prudential może odmówić wypłaty świadczenia, o czym szczegółowo piszemy w części Wyłączenia odpowiedzialności Prudential.

KIEDY UMOWA JEST ZAWARTA I OD KIEDY JEST UDZIELANA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu śmierci i Drugiej opinii medycznej rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu zdiagnozowania Raka rozpoczyna się po upływie 180. dnia, licząc od daty zawarcia Umowy. Umowa zostaje zawarta w dniu wskazanym w Polisie.

ILE WYNOSI ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU ZDIAGNOZOWANIA U UBEZPIECZAJĄCEGO RAKA I KTO JE OTRZYMUJE?

Świadczenie z tytułu zdiagnozowania u Ubezpieczającego Raka jest równe Sumie ubezpieczenia z tego tytułu i wypłacane jest Ubezpieczającemu.

Suma ubezpieczenia na wypadek zdiagnozowania u Ubezpieczającego Raka jest stała przez cały okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Po wypłacie świadczenia z tytułu zdiagnozowania Raka Umowa trwa nadal, wygasa natomiast ochrona z tytułu zdiagnozowania Raka oraz w zakresie Drugiej opinii medycznej.

JAK REALIZOWANE JEST ŚWIADCZENIE NA WYPADEK ZDIAGNOZOWANIA U UBEZPIECZAJĄCEGO NOWOTWORU?

W przypadku zdiagnozowania u Ubezpieczającego nowotworu Prudential na wniosek Ubezpieczającego zorganizuje kontakt Ubezpieczającego ze Świadczeniodawcą w celu uzyskania przez Ubezpieczającego Drugiej opinii medycznej dotyczącej zdiagnozowanego nowotworu. Realizacja świadczenia z tego tytułu nie rozwiązuje Umowy.

JAK SKORZYSTAĆ Z DRUGIEJ OPINII MEDYCZNEJ?

W celu skorzystania z Drugiej opinii medycznej wystarczy zgłosić roszczenie telefonicznie na infolinii Prudential pod numerem: 801 386 000.

Konsultant podczas rozmowy telefonicznej poinformuje Ubezpieczającego o dalszym przebiegu procesu.

ILE WYNOSI ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU ŚMIERCI UBEZPIECZAJĄCEGO I KTO JE OTRZYMUJE?

Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczającego w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej wynosi 1000 zł i wypłacane jest Uposażonemu (w przypadku gdy Uposażony został wskazany).

W razie braku Uposażonego świadczenie z tytułu śmierci wypłacane jest najbliższemu członkowi rodziny Ubezpieczającego, w następującej kolejności i wysokości:

- małżonkowi Ubezpieczającego – w całości;
- w przypadku braku małżonka Ubezpieczającego – dzieciom Ubezpieczającego – w częściach równych;
- w przypadku braku małżonka i dzieci Ubezpieczającego – rodzicom Ubezpieczającego – w częściach równych;
- w przypadku braku małżonka, dzieci i rodziców Ubezpieczającego – rodzeństwu Ubezpieczającego – w częściach równych;
- w przypadku braku osób wskazanych powyżej – innym spadkobiercom Ubezpieczającego – w częściach, w jakich dziedziczą po Ubezpieczającym;

przy czym wypłata świadczenia osobie lub osobom w danej grupie uprawnionych wyklucza uprawnienie do otrzymania świadczenia przez osoby należące do kolejnej grupy.

KIEDY ŚWIADCZENIE NIE ZOSTANIE WYPŁACONE? (WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PRUDENTIAL)

Prudential nie wypłaci świadczenia w przypadku zdiagnozowania u Ubezpieczającego Raka, jeśli:

- nowotwór nie spełnia wszystkich warunków zawartych w definicji Raka;
- diagnoza Raka nastąpiła przed upływem 180 dni od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia;
- zdiagnozowanie u Ubezpieczającego Raka związane jest z okolicznościami, o które Prudential pytał przed zawarciem Umowy i które zostały podane niezgodnie z wiedzą Ubezpieczającego; powyższe ograniczenie odpowiedzialności Prudential nie ma zastosowania, jeżeli zdiagnozowanie Raka nastąpi po upływie 3 lat od dnia zawarcia Umowy.

JAKIE DOKUMENTY NALEŻY DOSTARCZYĆ W PRZYPADKU SKŁADANIA WNIOSKU O WYPŁATĘ ŚWIADCZENIA?

W razie zdiagnozowania u Ubezpieczającego Raka, oprócz wniosku o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający powinien dostarczyć:

- kopię dowodu osobistego lub paszportu osoby występującej z wnioskiem;
- kopię dokumentacji medycznej będącej w posiadaniu Ubezpieczającego, potwierdzającej diagnozę Raka.

W razie śmierci Ubezpieczającego, oprócz wniosku o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, należy dostarczyć:

- skrócony odpis aktu zgonu (oryginał lub kopię dokumentu potwierdzoną notarialnie);
- kartę statystyczną do karty zgonu (kopię dokumentu);

- w przypadku gdy śmierć spowodowana jest nieszczęśliwym wypadkiem – oficjalny dokument z policji lub prokuratury, opisujący okoliczności nieszczęśliwego wypadku (oryginał lub kopię dokumentu);
- kopię dowodu osobistego lub paszportu osoby występującej z wnioskiem.

Formularz wniosku o wypłatę świadczenia oraz szczegółowe informacje na temat dokumentów można znaleźć na stronie www.prudential.pl/dokumenty-partner-play.

PO JAKIM CZASIE NASTĄPI WYPŁATA ŚWIADCZENIA?

Prudential wypłaca świadczenie ubezpieczeniowe w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego. Gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Prudential lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego nie było w tym terminie możliwe, Prudential wypłaca świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności ich wyjaśnienie było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Prudential wypłaci w terminie przewidzianym w zdaniu pierwszym.

CO SIĘ STANIE Z UMOWĄ, GDY SKŁADKA NIE ZOSTANIE OPŁACONA?

Składka powinna być płacona w terminach płatności zobowiązań Ubezpieczającego z tytułu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych łączącej go z Play. W przypadku gdy Ubezpieczający nie zapłaci składki w terminie, Prudential wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki w dodatkowym terminie 7 dni od otrzymania wezwania, informując go jednocześnie o skutkach jej nieopłacenia. W tym czasie Prudential udziela ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli Ubezpieczający nie opłaci składki w podanym w wezwaniu terminie, Umowa zostanie rozwiązana po upływie okresu wypowiedzenia, tj. z końcem Okresu rozliczeniowego, w którym Ubezpieczający otrzymał wezwanie do zapłaty. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Prudential udzielał ochrony ubezpieczeniowej, w tym również w okresie poręczenia. Rozwiązanie Umowy oznacza, że ochrona na wypadek śmierci, zdiagnozowania Raka i zdiagnozowania nowotworu z tytułu tej Umowy wygaśnie.

JAK DZIAŁA PORĘCZENIE?

W celu zachowania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej Play jako poręczyciel składek ubezpieczeniowych uiszcza maksymalnie 3 składki za osoby, które zawarły Umowę ubezpieczenia, a nie opłaciły faktury z Play w wymaganym terminie. W praktyce oznacza to, że nawet jeżeli Ubezpieczający zapomni opłacić składkę ubezpieczeniową, ochrona będzie kontynuowana, bo składka będzie uiszczona przez Play.

Zwrot uiszczonych przez Play składek powinien być dokonany na rachunek wskazany na fakturze za usługi telekomunikacyjne z Play.

CZY ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ REZYGNACJI Z UBEZPIECZENIA?

W terminie 30 dni od dnia otrzymania Pakietu powitalnego Ubezpieczający może odstąpić od Umowy.

W każdym czasie trwania Umowy Ubezpieczający może ją wypowiedzieć. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa wówczas ostatniego dnia kolejnego Okresu rozliczeniowego w sieci Play. Składki za udzielaną ochronę do końca okresu, w którym jest świadczona, są należne.

Rezygnację z Umowy ubezpieczenia można złożyć:

- telefonicznie – pod numerem: 801 386 000;
- korespondencyjnie – na adres: Skrytka pocztowa nr 34, 26-614 Radom.

GDZIE PRZESŁAĆ INFORMACJĘ O ZMIANIE DANYCH UBEZPIECZAJĄCEGO/UPOSAŻONYCH?

W celu zapewnienia prawidłowego wykonania Umowy Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Prudential o każdej zmianie danych adresowych i osobowych swoich oraz uposażonych. Korespondencję prosimy kierować na adres: Skrytka pocztowa nr 34, 26-614 Radom.

Odpowiedni formularz jest załączony do Pakietu powitalnego, który dostarczany jest przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Formularz ułatwiający zgłoszenie zmiany danych można także znaleźć na stronie www.prudential.pl/dokumenty-partner-play.

NA JAKICH ZASADACH PRUDENTIAL PRZETWARZA MOJE DANE OSOBOWE?

Szczegółowe informacje na temat zasad, na jakich przetwarzane są Państwa dane osobowe, zawarte są w Ogólnej klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych, którą otrzymali Państwo wraz z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, załączanej również do Pakietu powitalnego oraz dostępnej pod adresem www.prudential.pl/dokumenty-partner-play.

CZY ŚWIADCZENIA Z UMOWY OBEJMUJE FUNDUSZ GWARANCYJNY?

Jeśli Prudential nie będzie w stanie w przyszłości zaspokoić skierowanych do niego roszczeń, świadczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia będą gwarantowane przez FSCS (Financial Services Compensation Scheme) z siedzibą w Wielkiej Brytanii, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

JAKA JEST DEFINICJA OSOBY ZAJMUJĄCEJ EKSPONOWANE STANOWISKO POLITYCZNE BĄDŹ BLISKIEGO WSPÓŁPRACOWNIKA CZY TEŻ CZŁONKA RODZINY TAKIEJ OSOBY?

Osoba zajmująca eksponowane stanowisko polityczne – rozumie się przez to osoby fizyczne zajmujące znaczące stanowiska lub pełniące znaczące funkcje publiczne, w tym:

- szefów państw, szefów rządów, ministrów, wiceministrów, sekretarzy stanu, podsekretarzy stanu, w tym Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej, Prezesa Rady Ministrów i Wiceprezesa Rady Ministrów;
- członków parlamentu lub podobnych organów ustawodawczych, w tym posłów i senatorów;
- członków organów zarządzających partii politycznych;
- członków sądów najwyższych, trybunałów konstytucyjnych oraz innych organów sądowych wysokiego szczebla, których decyzje nie podlegają zaskarżeniu, z wyjątkiem trybów nadzwyczajnych, w tym sędziów Sądu Najwyższego, Trybunału Konstytucyjnego, Naczelnego Sądu Administracyjnego, wojewódzkich sądów administracyjnych oraz sędziów sądów apelacyjnych;
- członków trybunałów obrachunkowych lub zarządów banków centralnych, w tym Prezesa oraz członków Zarządu NBP;
- ambasadorów, charges d'affaires oraz wyższych oficerów sił zbrojnych;
- członków organów administracyjnych, zarządczych lub nadzorczych przedsiębiorstw państwowych, w tym dyrektorów przedsiębiorstw państwowych oraz członków zarządów i rad nadzorczych spółek z udziałem Skarbu Państwa, w których ponad połowa akcji albo udziałów należy do Skarbu Państwa lub innych państwowych osób prawnych;
- dyrektorów, zastępców dyrektorów oraz członków organów organizacji międzynarodowych lub osoby pełniące równoważne funkcje w tych organizacjach;
- dyrektorów generalnych w urzędach naczelnym i centralnym organów państwowych, dyrektorów generalnych urzędów wojewódzkich oraz kierowników urzędów terenowych organów rządowej administracji specjalnej.

Osoba znana jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne – rozumie się przez to:

- osoby fizyczne będące beneficjentami rzeczywistymi osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustów wspólnie z osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub utrzymujące z taką osobą inne bliskie stosunki związane z prowadzoną działalnością gospodarczą;
- osoby fizyczne będące jedynym beneficjentem rzeczywistym osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustu, o których wiadomo, że zostały utworzone w celu uzyskania faktycznej korzyści przez osobę zajmującą eksponowane stanowisko polityczne.

Członek rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne – rozumie się przez to:

- małżonka lub osobę pozostającą we wspólnym pożyciu z osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne,
- dziecko osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne i jego małżonka lub osoby pozostającej we wspólnym pożyciu;
- rodziców osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne.

Z KIM MOGĘ SIĘ SKONTAKTOWAĆ W RAZIE DODATKOWYCH PYTAŃ?

W przypadku pojawienia się dodatkowych pytań prosimy o kontakt z naszą infolinią pod numerem telefonu 801 386 000. Nasi Konsultanci są do Państwa dyspozycji w dni robocze od 8:00 do 18:00.