

# Cennik Oferty Play na Kartę Surf

## Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o.

obowiązuje od 20.12.2016 r.

(zmieniony 01.03.2018 r.)

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Niniejszy Cennik obowiązuje Użytkowników, którzy dokonają Aktywacji w ramach Oferty Play Na Kartę Surf od dnia 20 grudnia 2016 r. do odwołania.

Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 5, 7, 8, 9 oraz 11 dotyczą usług realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4.

Oplaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

## Słownik

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej. W Ofercie Play na Kartę Surf obowiązują wszystkie postanowienia z Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników.

- 1.1. **Pakiet Złotówek** – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach danego Doładowania konta lub/i w ramach Zestawu Startowego, która może być wykorzystana na wszystkie usługi dostępne w Ofercie Play na Kartę Surf z zastrzeżeniem pkt 3 niniejszego Cennika.
- 1.2. **Okres ważności połączeń wychodzących** oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od momentu Aktywacji konta przez Użytkownika lub ostatniego Doładowania konta Użytkownika o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może inicjować połączenia.
- 1.3. **Okres ważności połączeń przychodzących** oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od momentu Aktywacji konta przez Użytkownika lub ostatniego Doładowania konta Użytkownika o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może Doładować konto, odbierać połączenia, skontaktować się z numerami alarmowymi. Ostatni dzień okresu ważności połączeń przychodzących jest jednocześnie ostatnim dniem ważności konta Użytkownika.
- 1.4. **Kwota Doładowania i kwota zawarta w ramach Zestawu Startowego** – z zastrzeżeniem pkt II lit a niniejszego Cennika, to Pakiet Złotówek do wykorzystania na wszystkie usługi dostępne w Ofercie Play na Kartę Surf. Korzystanie z usług dostępnych w ramach Oferty Play na Kartę Surf pomniejsza Pakiet Złotówek. Po wykorzystaniu całej kwoty Doładowania, kwoty otrzymanej w ramach Zestawu Startowego lub przekroczeniu Okresu ważności połączeń wychodzących Użytkownik, aby dalej móc wykonywać połączenia wychodzące, musi doładować swoje konto. Może jednak odbierać połączenia do czasu upływu Okresu ważności połączeń przychodzących.

## 1. Cennik usług podstawowych w Ofercie Play Na Kartę Surf

Tabela nr 1 Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe

| L.p. | Usługa podstawowa  | Cena za usługę podstawową   |
|------|--|---|
| 1.   | Minuta połączenia głosowego na numery w Sieci Telekomunikacyjnej P4 i na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe) | 0,29 PLN  |
| 2    | Minuta połączenia wideo na numery w Sieci Telekomunikacyjnej P4 (naliczanie sekundowe)                                     | 0,29 PLN  |
| 3.   | Minuta połączenia głosowego do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)                                   | 0,29 PLN  |
| 4.   | Minuta połączenia wideo do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)                                       | 0,29 PLN  |
| 5.   | Krajowy SMS na numery w Sieci Telekomunikacyjnej P4  | 0,19 PLN  |
| 6.   | Krajowy SMS do innych krajowych sieci komórkowych  | 0,19 PLN  |
| 7.   | MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail                                    | 0,19 PLN  |
| 9.   | Transmisja danych  | 0,12 PLN za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych                     |
| 10.  | Pobieranie usług multimedialnych z portalu komórkowego wap.play.pl oraz z www.play.pl                                      | Zgodnie z cenami usług podanymi na portalu komórkowym oraz na www.play.pl |

- a) Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 3,5,6,7 oraz 8, 8a i 8 b niniejszego Cennika.
- b) Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- c) Stosowane w niniejszym cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę zawarta jest w kwocie Doładowania Użytkownika lub/i w kwocie, którą Użytkownik otrzymuje w ramach Zestawu Startowego.
- d) Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 32 Kb/s.
- e) Po upływie ostatniego dnia Okresu ważności konta Użytkownika, konto Użytkownika ulega dezaktywacji, a tym samym dalsze korzystanie z usług jest niemożliwe.
- f) **Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 120 minut.**

## 2. Zasady rozliczania usług w Ofercie Play na Kartę Surf

Tabela nr 2 Cennik Zestawu Startowego i Doładowań w Ofercie Formuła Play na Kartę

|  |   |                |                |                |
|--|---|----------------|----------------|----------------|
| Zestaw Startowy  | "3 PLN"   |                |                |                |
| Kwota, którą Klient otrzymuje w ramach Zestawu Startowego  | 3 PLN   |                |                |                |
| Okres ważności połączeń wychodzących   | 10 dni  |                |                |                |
| Okres ważności połączeń przychodzących   | 70 dni  |                |                |                |
| <b>Karta Zdrapka</b>   | <b>"5 PLN"</b>  | <b>"10PLN"</b> | <b>"30PLN"</b> | <b>"50PLN"</b> |
| Opłata za Kartę Zdrapkę  | 5 PLN   | 10 PLN         | 30 PLN         | 50 PLN         |
| Kwota, którą Klient otrzymuje w ramach Karty Zdrapki   | 5 PLN   | 10 PLN         | 30 PLN         | 50 PLN         |
| Okres ważności połączeń wychodzących   | 5 dni   | 10 dni         | 30 dni         | 100 dni        |
| Okres ważności połączeń przychodzących   | 65 dni  | 70 dni         | 90 dni         | 160 dni        |
| <b>Inne Doładowania</b>  |   |                |                |                |
| Kwoty dostępne w ramach Doładowań (np. poprzez Internet, bankomaty, terminale płatnicze oraz stronę www.play.pl) | Dowolna kwota całkowita od 5 PLN do 300 PLN (z dokładnością do 1 PLN) |                |                |                |
| Kwota, którą Użytkownik otrzymuje w ramach Doładowania   | Określona kwota całkowita równa wartości dokonanego Doładowania       |                |                |                |

- a) Pakiet Złotówek o nominale 3 PLN przyznany w ramach Zestawu Startowego może być wykorzystany na:
- 2 zł na krajowe połączenia głosowe oraz wideo, SMS-y, MMS-y realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych w okresie 10 dni od Aktywacji Zestawu Startowego z wyłączeniem numerów specjalnych określonych w Tabeli 5, 6, 8, 8a, 8b, 9.
  - 1 zł na wszystkie Usługi Telekomunikacyjne określone w Cenniku w okresie 10 dni od Aktywacji Zestawu Startowego. 1 zł może być wykorzystane na usługi, o których mowa w Tabelach nr 8, 8a, 8b i 9 niniejszego Cennika po dokonaniu Doładowania dowolną kwotą z przedziału 5 PLN do 300 PLN.

Tabela nr 3 Zasady dotyczące kwot i ważności Doładowań

| Kwota Doładowania | Okres ważności połączeń wychodzących | Okres ważności połączeń przychodzących |
|-------------------|--------------------------------------|--|
| 5 – 9 PLN         | 5 dni                                | 65 dni                                 |
| 10 – 24 PLN       | 10 dni                               | 70 dni                                 |
| 25 – 49 PLN       | 30 dni                               | 90 dni                                 |
| 50 – 99 PLN       | 100 dni                              | 160 dni                                |
| 100 zł – 300 zł   | 150 dni                              | 210 dni                                |

- b) W przypadku nie wykorzystania Pakietu Złotówek przed upływem Okresu ważności połączeń przychodzących, niewykorzystana wartość Pakietu Złotówek zostaje anulowana i nie może być wykorzystana po kolejnym Doładowaniu konta.
- c) Pakiet Złotówek zostanie przyznany Użytkownikowi po Doładowaniu konta. Informacja o przyznaniu Pakietu Złotówek zostanie przekazana Użytkownikowi w formie wiadomości wysłanej od Operatora..

Tabela nr 4 Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe wskazane w Tabeli nr 1

| Lp. | Jednostki rozliczeniowe   |
|-----|---|
| 1.  | Minuty, SMS-y, MMS-y, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w promocjach. |
| 2.  | Jednostki rozliczeniowe zawarte w Pakiecie Złotówek   |

### 3. Opłaty za usługi dodane w Ofercie Play na Kartę Surf

Tabela nr 5 Cennik usług dodanych

| Lp. | Nazwa usługi   | Opłata za usługę                  |
|-----|--|-----------------------------------|
| 1.  | Poczta głosowa standard  | Bezpłatne                         |
| 2.  | Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)   | Bezpłatne                         |
| 3.  | Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w punkcie d) pod Tabelą nr 5)  | Jak za połączenie głosowe i wideo |
| 4.  | Blokady połączeń (szczegóły w punkcie e) pod Tabelą nr 5)  | Bezpłatne                         |
| 5.  | Zawieszenie połączenia (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)  | Bezpłatne                         |
| 6.  | Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)   | Bezpłatne                         |
| 7.  | Rozmowa konferencyjna (szczegóły w punkcie b) i f) pod Tabelą nr 5)  | Jak za połączenie głosowe         |
| 8.  | Informacja o próbie połączenia (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)  | Bezpłatne                         |
| 9.  | Już w zasięgu (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)   | Bezpłatne                         |
| 10. | Dzwoniłem do Ciebie (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)   | Bezpłatne                         |
| 11. | Auto-konfiguracja telefonu   | Bezpłatne                         |
| 12. | Szczegółowy lub podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych on-line (dostępny za pośrednictwem strony internetowej WWW Operatora) | Bezpłatne                         |
| 13. | Podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegóły w punkcie g) i h) pod Tabelą nr 5)   | 10 PLN za wykaz                   |
| 14. | Szczegółowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegóły w punkcie g) i h) pod Tabelą nr 5)  | 10 PLN za wykaz                   |
| 15. | SMS na telefon stacjonarny (Szczegóły w punkcie i) pod Tabelą nr 5)  | 0,50 PLN                          |

- a) Szczegółowe zasady działania i rozliczania usług zawartych w Tabeli nr 5 znajdują się na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w Ofertach Promocyjnych.
- b) Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- c) Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 5, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat.
- d) Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- e) Za blokady połączeń uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Wymienione blokady mogą być aktywowane jedynie z pozycji telefonu.
- f) Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- g) Warunkiem korzystania z usługi jest uprzednie udostępnienie danych Operatorowi przez Użytkownika na warunkach opisanych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników.
- h) Warunkiem realizacji usługi przez Operatora jest posiadanie na koncie środków w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz. Brak środków na koncie w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz w chwili realizacji usługi przez Operatora jest traktowany jako rezygnacja z tego wykazu.
- i) Szczegółowy opis usługi jest dostępny w regulaminie promocji: Oferta Promocyjna „SMS na telefon stacjonarny” dostępnej na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl)

#### 4. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie Play na Kartę Surf

Tabela nr 6 Opłaty za zarządzanie kontem

| Lp. | Nazwa Usługi  | Opłata     |
|-----|---|------------|
| 1.  | Zmiana danych Użytkownika   | Bezpłatne  |
| 2.  | Złoty numer (szczegóły w punkcie a) pod Tabelą nr 6)  | 500 PLN    |
| 3.  | Zmiana numeru telefonu (Numer MSISDN)   | 150 PLN    |
| 4.  | Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Użytkownika   | 19,99 PLN  |
| 5.  | Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej<br>(Dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania) | Bezpłatnie |

- a) Usługa „Złoty numer” oznacza numer telefonu (Numer MSISDN) wybierany przez klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów telefonów (Numerów MSISDN).
- b) Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 6.

## 5. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS z numerami specjalnymi w Ofercie Play na Kartę Surf

Tabela nr 7 Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej i Obsługi Klienta

| Zakres specjalnych numerów głosowych  | Opłata  |
|---|---|
| Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999  | Bezpłatne   |
| Połączenia głosowe z numerami poczty głosowej: *200, 790200200  | Bezpłatne   |
| Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *500, 790500500<br>(wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora)<br>(szczegóły w ustępie a) pod Tabelą nr 7) | 0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe) |
| Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *502, 790502502<br>(wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora)<br>(szczegóły w ustępie a) pod Tabelą nr 7) | 0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe) |

- a) Opłata za połączenie z numerami Obsługi Klienta naliczana jest zgodnie z Tabelą nr 7 powyżej, z zastrzeżeniem, że maksymalny koszt połączenia nie przekroczy 1, 22 PLN (1,50 PLN z VAT) bez względu na długość połączenia.

Tabela nr 8 Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

| Numer specjalny głosowy i wideo (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr) | Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia, z zastrzeżeniem punktu b. poniżej) | Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund, z zastrzeżeniem punktu b. poniżej) |
|---|--|---|
| *40x  | 0,50 PLN (0,62 PLN brutto)   | -   |
| *41x  | 1,00 PLN (1,23 PLN brutto)   | -   |
| *42x  | 2,00 PLN (2,46 PLN brutto)   | -   |
| *43x  | 3,00 PLN (3,69 PLN brutto)   | -   |
| *44x  | 4,00 PLN (4,92 PLN brutto)   | -   |
| *45x  | 5,00 PLN (6,15 PLN brutto)   | -   |
| *46x  | 6,00 PLN (7,38 PLN brutto)   | -   |
| *47x  | 7,00 PLN (8,61 PLN brutto)   | -   |
| *48x  | 8,00 PLN (9,84 PLN brutto)   | -   |

|      |                             |                             |
|------|-----------------------------|-----------------------------|
| *49x | 9,00 PLN (11,07 PLN brutto) | -                           |
| *70x | -                           | 0,50 PLN (0,62 PLN brutto)  |
| *71x | -                           | 1,00 PLN (1,23 PLN brutto)  |
| *72x | -                           | 2,00 PLN (2,46 PLN brutto)  |
| *73x | -                           | 3,00 PLN (3,69 PLN brutto)  |
| *74x | -                           | 4,00 PLN (4,92 PLN brutto)  |
| *75x | -                           | 5,00 PLN (6,15 PLN brutto)  |
| *76x | -                           | 6,00 PLN (7,38 PLN brutto)  |
| *77x | -                           | 7,00 PLN (8,61 PLN brutto)  |
| *78x | -                           | 8,00 PLN (9,84 PLN brutto)  |
| *79x | -                           | 9,00 PLN (11,07 PLN brutto) |

- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Tabela nr 8a Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

| Numery głosowe<br>(gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9) | Opłata za minutę połączenia<br>(taryfikacja co 60 sekund) |          | Opłata za zdarzenie<br>(bez względu na czas trwania połączenia) |        |
|---|---|----------|---|--------|
|   | Netto   | Brutto   | Netto   | Brutto |
| 700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx                | 0,29 PLN  | 0,36 PLN | -   | -      |
| 700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx                | 1,05 PLN  | 1,29 PLN | -   | -      |
| 700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx                | 1,69 PLN  | 2,08 PLN | -   | -      |
| 700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx                | 2,10 PLN  | 2,58 PLN | -   | -      |
| 700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx                | 3,00 PLN  | 3,69 PLN | -   | -      |
| 700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx                | 3,46 PLN  | 4,26 PLN | -   | -      |

|  |           |          |           |           |
|--|-----------|----------|-----------|-----------|
| 700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx | 4,00 PLN  | 4,92 PLN | -         | -         |
| 700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx | 6,25 PLN  | 7,69 PLN | -         | -         |
| 700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx | -         | -        | 8,12 PLN  | 9,99 PLN  |
| 704 0xx xxx  | -         | -        | 0,58 PLN  | 0,71 PLN  |
| 704 1xx xxx  | -         | -        | 1,16 PLN  | 1,43 PLN  |
| 704 2xx xxx  | -         | -        | 2,03 PLN  | 2,50 PLN  |
| 704 3xx xxx  | -         | -        | 3,19 PLN  | 3,92 PLN  |
| 704 4xx xxx  | -         | -        | 4,06 PLN  | 4,99 PLN  |
| 704 5xx xxx  | -         | -        | 5,22 PLN  | 6,42 PLN  |
| 704 6xx xxx  | -         | -        | 8,12 PLN  | 9,99 PLN  |
| 704 7xx xxx  | -         | -        | 10,15 PLN | 12,48 PLN |
| 704 8xx xxx  | -         | -        | 20,01 PLN | 24,61 PLN |
| 704 9xx xxx  | -         | -        | 28,71 PLN | 35,31 PLN |
| 800 xxx xxx  | Bezpłatne |          |           |           |
| 801 xxx xxx  | 0,50 PLN  | 0,62 PLN | -         | -         |
| 804 xxx xxx  | 0,50 PLN  | 0,62 PLN | -         | -         |

- f) Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- g) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- h) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Tabela nr 8b Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

| Numery głosowe |   | Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) |
|----------------|---|--|
| 118913         | Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.               | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)                              |
| 118000         | Nowy numer informacyjny TP S.A.                   | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)                              |
| 118112         | Informacja o numerach alarmowych TP S.A.          | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)                              |
| 118712         | Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)                              |
| 118800         | Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A. | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)                              |
| 118811         | Informacja w języku obcym                         | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)                              |



|        |                                  |                           |
|--------|----------------------------------|---------------------------|
| 118912 | Międzynarodowe Biuro Numerów     | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118888 | Informacja dla niepełnosprawnych | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |

Tabela nr 9 Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

| Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr): | Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość |
|---|--|
| 80x   | Bezpłatne                              |
| 810x  | 0,10 PLN (0,12 PLN brutto)             |
| 815x  | 0,15 PLN (0,18 PLN brutto)             |
| 820x  | 0,20 PLN (0,25 PLN brutto)             |
| 825x  | 0,25 PLN (0,31 PLN brutto)             |
| 830x  | 0,30 PLN (0,37 PLN brutto)             |
| 835x  | 0,35 PLN (0,43 PLN brutto)             |
| 840x  | 0,40 PLN (0,49 PLN brutto)             |
| 845x  | 0,45 PLN (0,55 PLN brutto)             |
| 850x  | 0,50 PLN (0,62 PLN brutto)             |
| 70x   | 0,50 PLN (0,62 PLN brutto)             |
| 71x   | 1,00 PLN (1,23 PLN brutto)             |
| 72x   | 2,00 PLN (2,46 PLN brutto)             |
| 73x   | 3,00 PLN (3,69 PLN brutto)             |
| 74x   | 4,00 PLN (4,92 PLN brutto)             |
| 75x   | 5,00 PLN (6,15 PLN brutto)             |
| 76x   | 6,00 PLN (7,38 PLN brutto)             |
| 77x   | 7,00 PLN (8,61 PLN brutto)             |
| 78x   | 8,00 PLN (9,84 PLN brutto)             |
| 79x   | 9,00 PLN (11,07 PLN brutto)            |
| 900x  | 0,50 PLN (0,62 PLN brutto)             |
| 901x  | 1,00 PLN (1,23 PLN brutto)             |
| 902x  | 2,00 PLN (2,46 PLN brutto)             |
| 903x  | 3,00 PLN (3,69 PLN brutto)             |
| 904x  | 4,00 PLN (4,92 PLN brutto)             |

|      |                              |
|------|------------------------------|
| 905x | 5,00 PLN (6,15 PLN brutto)   |
| 906x | 6,00 PLN (7,38 PLN brutto)   |
| 907x | 7,00 PLN (8,61 PLN brutto)   |
| 908x | 8,00 PLN (9,84 PLN brutto)   |
| 909x | 9,00 PLN (11,07 PLN brutto)  |
| 910x | 10,00 PLN (12,30 PLN brutto) |
| 911x | 11,00 PLN (13,53 PLN brutto) |
| 912x | 12,00 PLN (14,76 PLN brutto) |
| 913x | 13,00 PLN (15,99 PLN brutto) |
| 914x | 14,00 PLN (17,22 PLN brutto) |
| 915x | 15,00 PLN (18,45 PLN brutto) |
| 916x | 16,00 PLN (19,68 PLN brutto) |
| 917x | 17,00 PLN (20,91 PLN brutto) |
| 918x | 18,00 PLN (22,14 PLN brutto) |
| 919x | 19,00 PLN (23,37 PLN brutto) |
| 920x | 20,00 PLN (24,60 PLN brutto) |
| 921x | 21,00 PLN (25,83 PLN brutto) |
| 922x | 22,00 PLN (27,06 PLN brutto) |
| 923x | 23,00 PLN (28,29 PLN brutto) |
| 924x | 24,00 PLN (29,52 PLN brutto) |
| 925x | 25,00 PLN (30,75 PLN brutto) |

- i) Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.
- j) Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- k) Możliwość wysyłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- l) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- m) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

## 6. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS w Ofercie Play na Kartę Surf

Tabela nr 10 Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

| Strefa      | Kraje  |
|-------------|--|
| Strefa Euro | Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie |
| Strefa 1    | Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze   |
| Strefa 2    | Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata  |
| Strefa 3    | Sieci satelitarne  |

W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne. Aktualna lista krajów i świadczonych usług dostępna jest na [www.play.pl](http://www.play.pl)

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr 11 Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

| Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej | Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund) |                  | Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości |          |
|--|--|------------------|---|----------|
|  | połączenie głosowe                         | połączenie wideo | SMS   | MMS      |
| Do Strefy Euro                                     | 2,00 PLN                                   | 2,00 PLN         | 0,50 PLN                                      | 3,00 PLN |
| Do Strefy 1  | 2,30 PLN                                   | 2,30 PLN         | 0,50 PLN                                      | 3,00 PLN |
| Do Strefy 2  | 4,00 PLN                                   | 4,00 PLN         | 0,50 PLN                                      | 3,00 PLN |
| Do Strefy 3  | 10,00 PLN                                  | 10,00 PLN        | 0,50 PLN                                      | 3,00 PLN |

- b) Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4.

## 7. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play na Kartę Surf

Tabela nr 12 Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

| Roaming                         | Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych |                  |                   |                  |
|---------------------------------|---|------------------|-------------------|------------------|
|                                 | Strefa Euro   | Strefa 1         | Strefa 2          | Strefa 3         |
| Do Polski                       | 0,29 PLN  | 5,00 PLN         | 8,00 PLN          | 15,00 PLN        |
| Do Strefy Euro                  | 0,29 PLN  | 7,00 PLN         | 9,00 PLN          | 15,00 PLN        |
| Do Strefy 1                     | 7,00 PLN  | 8,00 PLN         | 9,00 PLN          | 15,00 PLN        |
| Do Strefy 2                     | 10,00 PLN   | 10,00 PLN        | 10,00 PLN         | 15,00 PLN        |
| Do Strefy 3                     | 15,00 PLN   | 15,00 PLN        | 15,00 PLN         | 15,00 PLN        |
| Połączenie głosowe przychodzące | 0,00 PLN  | 2,00 PLN         | 4,00 PLN          | 5,00 PLN         |
| SMS                             | 0,09 PLN  | 1,00 PLN         | 2,00 PLN          | 4,00 PLN         |
| MMS                             | 0,09 PLN  | 2,00 PLN         | 3,00 PLN          | 6,00 PLN         |
| Transmisja Danych               | 0,09 PLN / 1 MB   | 3,60 PLN/ 100 kB | 4,30 PLN / 100 kB | 4,54 zł / 100 kB |

7.1. W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:

- 7.1.1 krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
- 7.1.2 krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Play ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,03072 PLN za 1 MB (31,46 zł za 1GB). Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie.

### 7.2. Polityka uczciwego korzystania:

- 7.2.1 Limit GB przyznawany jest 1. dnia miesiąca i jest ważny 30 dni.
- 7.2.2 Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- 7.2.3 Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
- 7.2.4 Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.

7.3 Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:

- 7.3.1 gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin

na zmianę schematu korzystania;

7.3.2 korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;

7.3.3 gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.

7.4 Opłaty dodatkowe wynoszą:

7.4.1 0,16 zł za minutę połączenia wychodzącego,

7.4.2 0,04 zł za minutę połączenia odebranego,

7.4.3 0,05 zł za SMS,

7.4.4 0,03072 zł za MMS,

7.4.5 0,03072 zł za 1 MB transmisji danych; 31,46 zł za 1GB transmisji danych.

7.5 Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.

7.6 Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.

7.7 W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5.

7.8 W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.

7.9 W związku z pkt. 7.8 powyżej Operator może doliczyć dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (w tym do usług o których mowa w pkt. 7.1) od początku korzystania z tych usług, niezależnie od pkt. 7.4 polityki uczciwego korzystania

7.10 Opłaty dodatkowe są opłatami odrębnymi od tych wskazanych w pkt 4 powyżej i wynoszą:

7.10.1 0,06 zł za minutę połączenia wychodzącego

7.10.2 0,03 zł za minutę połączenia odebranego

7.10.3 0,01 zł za SMS

7.10.4 0,01 zł za MMS

7.10.5 0,0123 zł za 1 MB transmisji danych. (Opłata za GB transmisji danych wynosi 12,58 zł)

7.11 W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 7.10.5 naliczana jest przy korzystaniu z limitu GB jeśli jest stosowany. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,03072 zł za 1 MB.

7.12 Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

7.13 Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do

Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.

- 7.14 Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 7.15 Połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) naliczanie co 30 sekund.
- 7.16 Opłata za transmisję danych w strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- 7.17 Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych w Strefie Euro wynosi 32 Kb/s.
- 7.18 Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 10.

Tabela nr 13 Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

| Roaming                       | Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s) |           |           |           |
|-------------------------------|--|-----------|-----------|-----------|
|                               | Strefa Euro  | Strefa 1  | Strefa 2  | Strefa 3  |
| Do Polski                     | 5,00 PLN   | 5,00 PLN  | 8,00 PLN  | 15,00 PLN |
| Do Strefy Euro                | 5,00 PLN   | 7,00 PLN  | 9,00 PLN  | 15,00 PLN |
| Do Strefy 1                   | 7,00 PLN   | 8,00 PLN  | 9,00 PLN  | 15,00 PLN |
| Do Strefy 2                   | 10,00 PLN  | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 3                   | 15,00 PLN  | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN |
| Połączenie wideo przychodzące | 1,00 PLN   | 1,00 PLN  | 4,92 PLN  | 5,00 PLN  |

- f) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 12, Tabeli nr 13 dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- g) Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu Aktywacji numeru MSISDN (numeru telefonu).
- h) Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępna jest na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).

Tabela nr 14 Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym

|   |   |
|---|---|
| Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro                    | bezpłatnie  |
| Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych | Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski. |

Tabela nr 15 Opłaty za połączenia głosowe w roamingu przy użyciu usługi „Tani roaming”

| Roaming        | Opłata za minutę połączenia głosowego |           |           |           |
|----------------|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
|                | Strefa Euro                           | Strefa 1  | Strefa 2  | Strefa 3  |
| Do Polski      | 0,29 PLN                              | 3,75 PLN  | 5,25 PLN  | 11,25 PLN |
| Do Strefy Euro | 0,29 PLN                              | 5,25 PLN  | 6,75 PLN  | 11,25 PLN |
| Do Strefy 1    | 5,25 PLN                              | 5,25 PLN  | 6,75 PLN  | 11,25 PLN |
| Do Strefy 2    | 7,50 PLN                              | 7,50 PLN  | 7,50 PLN  | 11,25 PLN |
| Do Strefy 3    | 11,25 PLN                             | 11,25 PLN | 11,25 PLN | 11,25 PLN |

- i) Usługa „Tani roaming” umożliwia Użytkownikowi wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym naliczanego zgodnie z Tabelą nr 15.
- j) Za połączenia wychodzące w usłudze Tani Roaming w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- k) Połączenia niewymienione w pkt. i) w usłudze Tani Roaming naliczanie co 30 sekund.
- l) Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z usługi „Tani roaming” dla Użytkowników, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- m) Szczegółowe zasady działania usługi „Tani roaming” opisane są na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).

## 8. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play na Kartę Surf

- a) Każdy Użytkownik Oferty Play na Kartę Surf ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- b) Użytkownik może skorzystać z serwisu wykonując połączenie głosowe pod numerem (+48) 790500115 lub wysyłając SMS-a pod numer 115 o określonej treści.
- c) Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 790500115 jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 12, Tabela nr 13 oraz Tabela nr 14 niniejszego Cennika Oferty Play Na Kartę Surf, listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 10 niniejszego Cennika Oferty Play Na Kartę Surf.
- d) Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne w każdej strefie.