

Co to jest Usługa Wi-Fi Calling Play?

Usługa Wi-Fi Calling umożliwia wykonywanie połączeń głosowych będąc w zasięgu sieci Wi-Fi. Jest to usługa świadczona przez P4 Sp. z o.o., zgodnie z Regulaminem usługi Wi-Fi Calling Play. W jej ramach możesz wykonywać i odbierać połączenia oraz wysyłać i odbierać SMS-y z wykorzystaniem swojego numeru telefonu. W ramach Usługi opłaty za połączenia i SMS-y wychodzące i przychodzące są naliczane zgodnie z Twoją ofertą. Korzystając z Wi-Fi calling w dowolnym miejscu na świecie dzwonisz tak, jakbyś znajdował się Polsce w zasięgu sieci P4.

Jak aktywować Usługę Wi-Fi Calling Play?

Wystarczy wysłać darmowego SMS-a o treści START na numer 282. Przed aktywacją usługi upewnij się, że:

- Posiadasz telefon obsługujący Wi-Fi Calling Play, który został zakupiony w sieci Play. Pełną listę telefonów znajdziesz na stronie www.play.pl/wificalling. Są to m.in.:
 - Samsung G920F Galaxy S6
 - Samsung G925F Galaxy S6 edge
 - Samsung SM-G930F Galaxy S7
 - Samsung SM-G935F Galaxy S7 Edge
 - LG H815 G4
 - LG X screen
 - LG K8 K350N
 - LG K10 LTE
 - Sony Xperia XZ
- Posiadasz jedną z poniższych taryf:
 - Firma VIP
 - Formuła 4.0 dla Firm
 - Formuła 4.0 S dla Firm
 - FORMUŁA SMARTFON Unlimited 49,99 dla Firm
 - FORMUŁA SMARTFON Unlimited 59,99 dla Firm
 - FORMUŁA SMARTFON Unlimited 79,99 dla Firm
 - FORMUŁA SMARTFON VIP dla Firm
 - SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited dla Firm
 - SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited GB dla Firm
 - SIM FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM
 - Nowa FORMUŁA 4.0 dla Firm
 - FORMUŁA 4.0 Unlimited dla Firm
 - FORMUŁA EUROPA Unlimited dla Firm
 - FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 99,99
 - Biznes Plan Pakiet 25
 - Biznes Plan Pakiet 10
 - FORMUŁA L dla Firm
 - FORMUŁA M dla Firm
 - FORMUŁA S dla Firm
 - Biznes 90
 - Biznes 160
 - Biznes 300
 - Biznes 30
 - Biznes 60
 - Firma 75

- Firma 100
- Firma 150
- Biznes Plan Pakiet Unlimited
- FORMUŁA dla Firm
- SIM FORMUŁA BIZBOX
- FORMUŁA SOLO L
- SIM RODZINA
- SIM DUET
- FORMUŁA SOLO S
- FORMUŁA SOLO M
- Firma 25
- Firma 55
- Biznes Plan Pakiet
- FORMUŁA Unlimited 29,99 dla Firm
- FORMUŁA PLAY Unlimited dla Firm

Jakie usługi są dostępne w ramach Usługi Wi-Fi Calling?

Jeżeli jesteś w zasięgu sieci Wi-Fi, która ma dostęp do internetu możesz:

- Wykonywać i odbierać połączenia na terenie całego świata.
- Wysyłać i odbierać SMS-y na terenie całego świata.

Czy i jakie występują opłaty za korzystanie z Usługi?

Korzystanie z Wi-Fi Calling Play jest całkowicie darmowe. Opłaty za połączenia wychodzące i przychodzące oraz wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym będą naliczane jak zwykłe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS, zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy, którą posiadasz. Korzystając z Wi-Fi calling w dowolnym miejscu na świecie, dzwonisz tak, jakbyś znajdował się Polsce w zasięgu sieci P4.

Czy mogę wysyłać wiadomości SMS i MMS w ramach Usługi Wi-Fi Calling Play?

Można wysyłać i odbierać SMS będąc połączonym z siecią Wi-Fi. Wysyłanie lub odbieranie MMS-ów będzie odbywało się przez sieć komórkową P4 i będzie naliczane zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy, którą posiadasz.

Co się stanie, jeśli utracę połączenie z siecią Wi-Fi podczas rozmowy przez Wi-Fi Calling?

Takie połączenie zostanie przerwane. Nie chcemy Cię narażać na nieoczekiwane koszty. W ramach Usługi nie będzie dostępna funkcjonalność przełączania rozmowy pomiędzy siecią Wi-Fi, a siecią komórkową i odwrotnie.

Na jakich portach działa Wi-Fi Calling w Play?

Wi-Fi Calling w Play działa na portach UDP 500 oraz UDP 4500.

Czy połączenia przez Wi-Fi Calling w Play są bezpieczne?

Tak, to połączenia w standardzie non 3GPP access, które są podwójnie szfrowane. Połączenia są całkowicie bezpieczne mimo wykorzystywanych np.: publicznych hotspotów z dostępem do internetu.

Co muszę zainstalować aby korzystać z Wi-Fi Calling Play?

Należy posiadać najnowsze oprogramowanie w telefonie, który spełnia warunki regulaminu Usługi Wi-Fi Calling Play. Po poprawnej aktywacji usługi i po połączeniu się z dowolnym hotspotem Wi-Fi pojawi się nowa funkcja w telefonie Wi-Fi Calling. Specjalna ikona (słuchawka z Wi-Fi) na górnym pasku stanu poinformuje Cię, gdy telefon łączy się do sieci Wi-Fi. Od tego momentu można wykonywać połączenia oraz wysyłać SMS-y w ramach usługi Wi-Fi Calling Play. Więcej informacji znajdziesz w Instrukcji Wi-Fi Calling Play dostępnej na stronie www.play.pl/wificalling

Na jakich telefonach dostępna jest Usługa Wi-Fi Calling Play?

Pełną listę telefonów obsługujących Usługę Wi-Fi Calling Play znajdziesz na stronie www.play.pl/wificalling. Są to m.in.:

- Samsung G920F Galaxy S6
- Samsung G925F Galaxy S6 edge
- Samsung SM-G930f Galaxy S7
- Samsung SM-G935f Galaxy S7 Edge
- LG H815 G4
- LG X screen
- LG K8 K350N
- LG K10 LTE
- Sony Xperia XZ

Czy osoby, do których dzwonię korzystając z Wi-Fi Calling Play muszą mieć tę samą funkcję w telefonie?

Nie, Osoby które wykonują połączenia do Ciebie oraz te, które odbierają połączenia od Ciebie nie muszą mieć takiej funkcji.

Jak podłączyć się do sieci Wi-Fi?

Aby sprawdzić możliwości Usługi Wi-Fi Calling Play włącz opcję Wi-Fi oraz wybór ustawienia automatycznego logowania do otwartych dostępów Wi-Fi lub Wi-Fi szyfrowanych, do których posiadasz hasła dostępu.

Dlaczego na stronie www.play.pl/wificalling nie ma wszystkich telefonów, które obsługują Wi-Fi Calling?

Każdy telefon posiadający Wi-Fi Calling jako wgraną funkcję przez producenta musi zostać dostosowany do indywidualnych ustawień danego operatora komórkowego oraz przez niego przetestowany.

Gdzie mogę zgłaszać uwagi/problemy dotyczące usługi?

Zgłoszenia dotyczące Usługi mogą być przekazywane do Obsługi Klienta Play następującymi drogami:

- a. drogą elektroniczną na adres ok@pomocplay.pl;
- b. telefonicznie pod numerem:
 - i. 790500500,
 - ii. *500 (dostępny tylko z sieci Play);
- c. w formie pisma:
 - i. przesłanego na adres korespondencyjny P4, P4 Sp. z o.o. Skrytka pocztowa 41, 02- 671 Warszawa z dopiskiem (Obsługa Klienta Play);
 - ii. faksem pod numer P4: 22 319 44 11;
 - iii. pisemnie w Punkcie Obsługi Sprzedaży P4.

Nie działa mi Wi-Fi Calling Play, co mam zrobić?

Sprawdź czy:

- Usługa została poprawnie aktywowana (czy został wysłany SMS o treści START na darmowy numer 282)
- Czy model telefonu, którego używasz jest telefonem zakupionym w Play (bardzo ważne jest aby telefon posiadał oprogramowanie Play)
- Czy jest to jeden z modeli telefonu obsługujących Usługę (lista modeli dostępna na stronie www.play.pl/wificalling):
- Czy na numerze telefonu jest aktywna jedna z poniższych taryf:
 - Firma VIP
 - Formuła 4.0 dla Firm
 - Formuła 4.0 S dla Firm
 - FORMUŁA SMARTFON Unlimited 49,99 dla Firm
 - FORMUŁA SMARTFON Unlimited 59,99 dla Firm
 - FORMUŁA SMARTFON Unlimited 79,99 dla Firm
 - FORMUŁA SMARTFON VIP dla Firm
 - SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited dla Firm
 - SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited GB dla Firm
 - SIM FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM
 - Nowa FORMUŁA 4.0 dla Firm
 - FORMUŁA 4.0 Unlimited dla Firm
 - FORMUŁA EUROPA Unlimited dla Firm
 - FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 99,99
 - Biznes Plan Pakiet 25
 - Biznes Plan Pakiet 10
 - FORMUŁA L dla Firm
 - FORMUŁA M dla Firm
 - FORMUŁA S dla Firm
 - Biznes 90
 - Biznes 160
 - Biznes 300
 - Biznes 30
 - Biznes 60
 - Firma 75
 - Firma 100
 - Firma 150
 - Biznes Plan Pakiet Unlimited
 - FORMUŁA dla Firm
 - FORMUŁA BIZBOX - plan główny
 - SIM FORMUŁA BIZBOX
 - FORMUŁA SOLO L
 - SIM RODZINA
 - SIM DUET
 - FORMUŁA SOLO S
 - FORMUŁA SOLO M
 - Firma 25
 - Firma 55

- Biznes Plan Pakiet
 - FORMUŁA Unlimited 29,99 dla Firm
 - FORMUŁA KOMFORT Unlimited 59,99 dla Firm
 - FORMUŁA KOMFORT SMARTFON Unlimited 99,99 dla Firm
 - FORMUŁA KOMFORT SMARTFON Unlimited 124,99 dla Firm
 - FORMUŁA KOMFORT 4.0 DLA FIRM
 - FORMUŁA KOMFORT 4.0+ DLA FIRM
 - FORMUŁA KOMFORT EUROPA DLA FIRM
 - FORMUŁA PLAY Unlimited dla Firm
- Czy telefon jest połączony ze stabilną siecią Wi-Fi? Słaba jakość Wi-Fi może utrudnić prawidłowe funkcjonowanie Wi-Fi Calling.
 - Czy wyświetla się ikona Wi-Fi Calling (słuchawka z logo Wi-Fi) w górnym pasku stanu obok ikony Wi-Fi? Szczegóły znajdziesz w Instrukcji Wi-Fi Calling Play dostępnej na stronie www.play.pl/wificalling.