

Regulamin usługi „Blokada rodzajów usług Premium”

Obowiązuje od 10.08.2017 r.

Rozdział I.

Co to za usługa?

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Play usługi „Blokada rodzajów usług Premium” (dalej zwana „blokadą”). Operatorem sieci Play jest P4 Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Taśmowej 7, 02-677 Warszawa. Spółka jest wpisana do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP: 951-21-20-077. Jej kapitał zakładowy wynosi 48.856.500,00 zł.
2. Z blokady możesz skorzystać jeżeli jesteś Abonentem, Abonentem oferty typu „MIX” lub Użytkownikiem oferty prepaid.
3. Dzięki blokadzie możesz określić usługi Premium, które chcesz zablokować, czyli:
 - a) połączenia na Numery Specjalne
 - b) wychodzące SMS-y lub MMS-y na Numery Specjalne
 - c) przychodzące SMS-y lub MMS-y Specjalne
 - d) WAP Specjalny
 - e) pobieranie Treści Multimedialnych z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4
 - f) serwis „Oglądaj”.

Rozdział II.

Jak włączyć blokadę?

1. Blokadę możesz włączyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a) Wyślij SMS-a na numer 8002 o treści:
 - I. „blokada sms” jeżeli chcesz włączyć blokadę wysyłania SMS-ów na Numery Specjalne
 - II. „blokada mms” jeżeli chcesz włączyć blokadę wysyłania MMS-ów na Numery Specjalne
 - III. „blokada prenumeraty” jeżeli chcesz włączyć blokadę przychodzących SMS-ów lub MMS-ów Specjalnych
 - IV. „blokada wap” jeżeli chcesz włączyć blokadę usługi WAP Specjalny
 - V. „blokada streaming” jeżeli chcesz włączyć blokadę serwisu „Oglądaj”
 - VI. „blokada voice” jeżeli chcesz włączyć blokadę połączeń na Numery Specjalne
 - b) zadzwoń do Obsługi Klienta (*500 lub *600)
 - c) wpisz i zatwierdź na klawiaturze swojego telefonu krótki kod:

- I. *111*32*1# jeżeli chcesz włączyć blokadę wysyłania SMS-ów na Numery Specjalne
 - II. *111*48*1# jeżeli chcesz włączyć blokadę wysyłania MMS-ów na Numery Specjalne
 - III. *111*97*1# jeżeli chcesz włączyć blokadę przychodzących SMS-ów lub MMS-ów Specjalnych
 - IV. *111*54*1# jeżeli chcesz włączyć blokadę usługi WAP Specjalny
 - V. *111*55*1# jeżeli chcesz włączyć blokadę serwisu „Oglądaj”
 - VI. *111*98*1# jeżeli chcesz włączyć blokadę połączeń na Numery Specjalne
- d) zaloguj się na swoje konto na stronie www.24.play.pl i włącz odpowiednią blokadę
- e) odwiedź Salon Play.
2. Blokadę włączymy w ciągu maksymalnie 24 godzin od otrzymania zlecenia. Poinformujemy Cię o tym SMS-em. Do momentu aż potwierdzimy włączenie blokady, opłaty za usługi Premium naliczymy zgodnie z cennikiem oferty, z której korzystasz.
 3. Możesz zablokować więcej niż jeden rodzaj usługi Premium.

Rozdział III.

Jak wyłączyć blokadę?

1. Blokadę możesz wyłączyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a) Wyślij SMS-a na numer 8002 o treści:
 - I. „stop sms” jeżeli chcesz wyłączyć blokadę wysyłania SMS-ów na Numery Specjalne
 - II. „stop mms” jeżeli chcesz wyłączyć blokadę wysyłania MMS-ów na Numery Specjalne
 - III. „stop prenumeraty” jeżeli chcesz wyłączyć blokadę przychodzących SMS-ów lub MMS-ów Specjalnych
 - IV. „stop wap” jeżeli chcesz wyłączyć blokadę usługi WAP Specjalny
 - V. „stop streaming” jeżeli chcesz wyłączyć blokadę serwisu „Oglądaj”
 - VI. „stop voice” jeżeli chcesz wyłączyć blokadę połączeń na Numery Specjalne
 - b) zadzwoń do Obsługi Klienta (*500 lub *600)
 - c) wpisz i zatwierdź na klawiaturze swojego telefonu krótki kod:
 - I. *111*32*2# jeżeli chcesz wyłączyć blokadę wysyłania SMS-ów na Numery Specjalne
 - II. *111*48*2# jeżeli chcesz wyłączyć blokadę wysyłania MMS-ów na Numery Specjalne

- III. *111*97*2# jeżeli chcesz wyłączyć blokadę przychodzących SMS-ów lub MMS-ów Specjalnych
 - IV. *111*54*2# jeżeli chcesz wyłączyć blokadę usługi Wap Specjalny
 - V. *111*55*2# jeżeli chcesz wyłączyć blokadę serwisu „Oglądaj”
 - VI. *111*98*2# jeżeli chcesz wyłączyć blokadę połączeń na Numery Specjalne
- d) zaloguj się na swoje konto na stronie www.24.play.pl i wyłącz odpowiednią blokadę
- e) odwiedź Salon Play.
2. Blokadę wyłączymy w ciągu 24 godzin od otrzymania zlecenia. Poinformujemy Cię o tym SMS-em.

Rozdział IV.

Dodatkowe informacje i postanowienia końcowe

1. Blokada jest Bezpłatna.
2. Jeżeli jesteś w roamingu międzynarodowym, możesz zarządzać blokadą jedynie poprzez kontakt z Obsługą Klienta (*500 lub *600) lub przez serwis internetowy Play24.
3. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia, które napisaliśmy wielką literą, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w Cennikach i Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiednich dla oferty, z której korzystasz.
4. Regulamin znajdziesz na stronie www.play.pl.

