

Regulamin usługi „Blokada progu usług Premium”

Obowiązuje od 10.08.2017 r.

Rozdział I.

Co to za usługa?

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Play usługi „Blokada progu usług Premium” (dalej zwana „blokadą”). Operatorem sieci Play jest P4 Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Taśmowej 7, 02-677 Warszawa. Spółka jest wpisana do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP: 951-21-20-077. Jej kapitał zakładowy wynosi 48.856.500,00 zł.
2. Z blokady możesz skorzystać jeżeli jesteś Abonentem, Abonentem oferty typu „MIX” lub Użytkownikiem oferty prepaid.
3. Korzystając z blokady, wybierasz jeden z progów kwotowych: 35 zł, 100 zł lub 200 zł. Po przekroczeniu wybranego przez Ciebie progu blokady, zablokujemy wszystkie usługi Premium, czyli:
 - a) połączenia na Numery Specjalne
 - b) wychodzące SMS-y lub MMS-y na Numery Specjalne
 - c) przychodzące SMS-y lub MMS-y Specjalne
 - d) WAP Specjalny
 - e) serwis "Oglądaj"
 - f) pobieranie Treści Multimedialnych z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4
 - g) dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych
 - h) Extra Usługi Premium.
4. Jeżeli przekroczysz 80% kwoty wybranego progu, poinformujemy Cię o tym SMS-em. Po otrzymaniu SMS-a nadal będziesz mógł korzystać z usług o podwyższonej opłacie.
5. Jeżeli przekroczysz wybrany próg kwotowy, poinformujemy Cię o tym SMS-em i zablokujemy dalszą możliwość korzystania z usług o podwyższonej opłacie:
 - a) Jeżeli jesteś Abonentem – zablokujemy korzystanie z usług o podwyższonej opłacie do końca Twojego Okresu Rozliczeniowego.
 - b) Jeżeli jesteś Abonentem oferty typu „MIX” lub Użytkownikiem oferty prepaid – zablokujemy korzystanie z usług Premium do końca miesiąca kalendarzowego.

6. Jeżeli nie wyłączysz blokady, wybrany próg kwotowy będzie aktywny w każdym Okresie Rozliczeniowym lub w każdym miesiącu (w zależności od oferty, z której korzystasz).
7. Jeżeli przekroczysz 80% i 100% progu kwotowego w ramach jednej aktywności, otrzymasz jedynie powiadomienie o przekroczeniu wybranego progu kwotowego.
8. W przypadku:
 - a) przeniesienia usługi typu prepaid na usługę typu postpaid lub odwrotnie,
 - b) zmiany progu kwotowego w ciągu Okresu Rozliczeniowego lub miesiąca kalendarzowego

blokada pozostaje włączona. Licznik użycia jest kasowany, a zliczanie aktywności do progu blokady rozpoczyna się od początku.

Rozdział II.

Jak włączyć blokadę?

1. Blokadę możesz włączyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a) Wyślij SMS-a na numer 8001 o treści:
 - I. „blokada 35” jeżeli chcesz włączyć blokadę nie więcej niż 35 zł za usługi Premium
 - II. „blokada 100” jeżeli chcesz włączyć blokadę nie więcej niż 100 zł za usługi Premium
 - III. „blokada 200” jeżeli chcesz włączyć blokadę nie więcej niż 200 zł za usługi Premium
 - b) zadzwoń do Obsługi Klienta (*500 lub *600)
 - c) wpisz i zatwierdź na klawiaturze swojego telefonu krótki kod:
 - I. *111*16*1# jeżeli chcesz włączyć blokadę nie więcej niż 35 zł za usługi Premium
 - II. *111*17*1# jeżeli chcesz włączyć blokadę nie więcej niż 100 zł za usługi Premium
 - III. *111*18*1# jeżeli chcesz włączyć blokadę nie więcej niż 200 zł za usługi Premium
 - d) zaloguj się na swoje konto na stronie www.24.play.pl i włącz odpowiednią blokadę
 - e) odwiedź Salon Play.
2. Blokadę włączymy lub zmienimy w ciągu maksymalnie 24 godzin od otrzymania zlecenia. Poinformujemy Cię o tym SMS-em. Do momentu aż potwierdzimy włączenie blokady, opłaty za usługi Premium naliczymy zgodnie z cennikiem oferty, z której korzystasz.

3. Jeżeli w chwili włączenia lub zmiany blokady, Twoje naliczenia za usługi Premium będą wyższe niż wybrany przez Ciebie próg kwotowy, to automatycznie zablokujemy usługi Premium.

Rozdział III.

Jak wyłączyć blokadę?

1. Blokadę możesz wyłączyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a) Wyślij SMS-a na numer 8001 o treści „stop”
 - b) zadzwoń do Obsługi Klienta (*500 lub *600)
 - c) wpisz i zatwierdź na klawiaturze swojego telefonu krótki kod:
 - I. *111*16*2# jeżeli chcesz wyłączyć blokadę nie więcej niż 35 zł za usługi Premium
 - II. *111*17*2# jeżeli chcesz wyłączyć blokadę nie więcej niż 100 zł za usługi Premium
 - III. *111*18*2# jeżeli chcesz wyłączyć blokadę nie więcej niż 200 zł za usługi Premium
 - d) zaloguj się na swoje konto na stronie www.24.play.pl i wyłącz odpowiednią blokadę
 - e) odwiedź Salon Play.
2. Blokadę wyłączymy w ciągu 24 godzin od otrzymania zlecenia. Poinformujemy Cię o tym SMS-em.

Rozdział IV.

Dodatkowe informacje i postanowienia końcowe

1. Blokada jest Bezpłatna.
2. Jeżeli jesteś w roamingu międzynarodowym, możesz zarządzać blokadą jedynie poprzez kontakt z Obsługą Klienta (*500 lub *600) lub przez Play24.
3. Jeśli masz aktywną blokadę progu usług Premium i korzystałeś z usług Premium w roamingu międzynarodowym, otrzymasz powiadomienia, że przekroczyłeś 80% i 100% progu. Po osiągnięciu i przekroczeniu 100%, zablokujemy usługi Premium.
4. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia, które napisaliśmy wielką literą, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w Cennikach i Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiednich dla oferty, z której korzystasz.
5. Regulamin znajdziesz na stronie www.play.pl.