

# REGULAMIN USŁUGI „CYKLICZNY INTERNET BEZ LIMITU W PLAY INTERNET NA KARTĘ”

OBOWIAZUJE OD 26.09.2017 R. DO ODWOŁANIA

## I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI „CYKLICZNY INTERNET BEZ LIMITU W PLAY INTERNET NA KARTĘ”

1. Z usługi „Cykliczny Internet bez Limitu w Play Internet na Kartę” (zwanej dalej „usługą”) mogą korzystać Użytkownicy Oferty Play Internet na Kartę.
2. Usługę można aktywować w okresie od 26.09.2017 r. do odwołania.

## II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. W ramach usługi Użytkownicy mogą korzystać z transmisji danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej bez pomniejszania limitu transmisji danych.
2. Warunkiem korzystania z usługi jest:
  - utrzymywanie Okresu Ważności połączeń internetowych oraz
  - posiadanie dodatniego salda środków na koncie (wystarczy 1 grosz).
3. W przypadku wykorzystania wszystkich środków na koncie lub upłynięcia Okresu ważności połączeń internetowych, korzystanie z usługi nie będzie możliwe, chyba, że Użytkownik dokona Doładowania konta, a tym samym przedłuży Okres ważności połączeń wychodzących i będzie posiadał środki na koncie. Usługa jest aktywowana na okres 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia następującego po dniu aktywacji usługi, zgodnie z rozdziałem V pkt. 1 poniżej, a następnie pakiety przyznawane są co miesiąc, poczynając od dnia następującego po upływie pierwszego 30-dniowego okresu (przykładowo: pierwszy pakiet przyznany zostaje 1 stycznia i jest ważny do 31 stycznia. 1 lutego przyznawany jest nowy pakiet i jest ważny do 28/29 lutego, następny przyznawany jest 1 marca i jest ważny do 31 marca, itd.). W przypadku, gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pierwszego pobrania opłaty po upływie okresu 30-dniowego, opłata zostanie pobrana w dniu poprzedzającym ten dzień.

## III. AKTYWACJA ORAZ ODNOWIENIE USŁUGI

1. Warunkiem aktywacji usługi jest posiadanie na koncie kwoty w wysokości 45 PLN oraz utrzymywanie w dniu aktywacji Okresu ważności połączeń internetowych. W przypadku odnowienia usługi, wymóg ten powinien być spełniony w momencie pobrania opłaty za odnowienie usługi.
2. W przypadku odnowienia usługi, niespełnienie warunków określonych w ust. 1 powyżej powoduje, że Użytkownik nie zostanie obciążony opłatą za usługę, a usługa nie zostanie aktywowana/odnowiona.

## IV. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Za korzystanie z usługi pobierana jest **opłata w wysokości 45 PLN**.
2. Opłata za korzystanie z usługi pobierana jest automatycznie z Pakietu Złotówek w chwili dokonania aktywacji/ odnowienia usługi.

## V. SPOSÓB AKTYWACJI USŁUGI

1. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”;
  - b. wybrać i zatwierdzić w aplikacji do łączenia z Internetem, telefonie lub tablecie (po przełożeniu do nich karty SIM/USIM) krótki kod o treści: **\*111\*645\*1#**
  - c. wybrać w aplikacji do łączenia z Internetem, telefonie lub tablecie (po przełożeniu do nich karty SIM/USIM) \*111#, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję;
  - d. wysłać Bezpłatną wiadomość SMS o treści **START.645** na numer 111
  - e. zlecić aktywację usługi w Punkcie sprzedaży P4;
  - f. zadzwonić do Obsługi Klienta i zlecić aktywację usługi.
2. Aktywacja usługi następuje **maksymalnie** w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanych powyżej.
3. Usługa wyklucza się z usługą „Internet bez Limitu w Play Internet na Kartę”.

## VI. SPOSÓB DEZAKTYWACJI USŁUGI

1. Aby dezaktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a. wybrać i zatwierdzić w aplikacji do łączenia z Internetem, telefonie lub tablecie (po przełożeniu do nich karty SIM/USIM) krótki kod o treści **\*111\*645\*2#**,
  - b. Wysłać SMS o treści **STOP.645** na bezpłatny numer telefonu 111,
  - c. Wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”.
2. Dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od chwili wykonania jednej z czynności opisanych powyżej.
3. Po dezaktywacji usługi Użytkownik może dokonać ponownej aktywacji usługi na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.

## VII. SPRAWDZENIE CZY USŁUGA JEST AKTYWNA

1. W trakcie korzystania z usługi Użytkownicy mają możliwość sprawdzenia czy usługa jest aktywna. Aby to zrobić należy:
  - a. wybrać i zatwierdzić w aplikacji do łączenia z Internetem, telefonie lub tablecie (po przełożeniu do nich karty SIM/USIM) krótki kod o treści: **\*111\*644\*3#**
  - b. wysłać Bezpłatną wiadomość SMS o treści: **STATUS.645** na numer 111

## VIII. SPRAWDZENIE OPISU USŁUGI

1. Przed aktywacją usługi, Użytkownicy mają możliwość sprawdzenia opisu usługi. Aby to zrobić:
  - a. należy wysłać Bezpłatną wiadomość SMS o treści **INFO.645** na numer 111

## IX. DODATKOWE INFORMACJE

1. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakoś rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W ramach usługi „Cykliczny Internet bez limitu”, Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi po przekroczeniu przez niego 100 GB transmisji danych. W takim przypadku do końca miesiąca kalendarzowego w którym nastąpiło przekroczenie, Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 2 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 348 kb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.
2. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika. Informacja o odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia wpisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty Play Internet na Kartę. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, Cennik Oferty Oferty Play Internet na Kartę.
4. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.