

Regulamin korzystania z Platformy „Play Ubezpieczenia”

1. Niniejszy Regulamin Platformy określa zasady korzystania przez Użytkowników z Platformy.

Definicje

2. Sformułowania użyte w treści niniejszego Regulaminu dużą literą przyjmują następujące znaczenie:

Agent – podmiot wykonujący czynności agencyjne pośrednictwa ubezpieczeniowego na rzecz zakładów ubezpieczeń, zgodnie z udzielonymi pełnomocnictwami. Agent działa na podstawie ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o pośrednictwie ubezpieczeniowym - pełnomocnictwa udzielone Agentowi zostały zamieszczone na Platformie.

Aplikacja mobilna – aplikacja pozwalająca na korzystanie z usług Platformy za pomocą telefonu komórkowego, dostępna do pobrania przez stronę www.play.pl/uslugi/play-ubezpieczenia lub inny wskazany przez P4 kanał dystrybucji.

Hasło – ciąg znaków, umożliwiający w połączeniu z Loginem uwierzytelnienie i autoryzację Klienta w ramach danego Konta Klienta na Platformie.

Hasło jednorazowe – ciąg znaków przesyłany na podany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego (Numer MSISDN), umożliwiający autoryzację zakupu produktu ubezpieczeniowego.

Klient – osoba fizyczna, która jest stroną zawartej z P4 umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej.

Konto Klienta – zakładane przez Klienta konto na Platformie, do którego przypisany jest należący do niego Numer MSISDN. Klient może posiadać więcej niż jedno Konto Klienta. Do Konta Klienta będącego Użytkownikiem przypisany jest tylko jeden Numer MSISDN.

Login – identyfikator Klienta, wykorzystywany przez niego w celu identyfikacji podczas korzystania z Platformy, umożliwiający w połączeniu z Hasłem autoryzację Klienta w ramach danego Konta Klienta na Platformie. Loginem jest Numer MSISDN Klienta podany przez Klienta w trakcie rejestracji.

Logowanie podstawowe – logowanie do Platformy przy użyciu Loginu i Hasła.

Logowanie kodem jednorazowym – logowanie w momencie chęci zakupu produktu ubezpieczeniowego przy użyciu Hasła jednorazowego.

Numer MSISDN – numer telefonu w sieci Play przypisany do Klienta.

OWU – ogólne warunki ubezpieczenia wydane przez poszczególnych Ubezpieczycieli, stanowiące integralną część Umowy ubezpieczenia. OWU regulują m.in.: (i) zasady zawierania, wykonywania i rozwiązywania poszczególnych Umów ubezpieczenia, (ii) prawa i obowiązki stron Umowy ubezpieczenia, (iii) sposób wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, (iv) wyłączenia spod ochrony ubezpieczeniowej.

P4 – P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-677), ul. Taśmowa 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, o kapitale zakładowym w wysokości 48.856.500,00zł. P4 jest Agentem wpisanym do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11232736 /A.



Platforma – Portal oraz Aplikacja mobilna przeznaczone do prezentowania produktów ubezpieczeniowych i nabywania tych produktów przez Użytkowników oraz korzystania z innych funkcjonalności lub usług, o których mowa w Regulaminie, której administratorem jest Protect.me.

Pliki cookies – pliki tekstowe wysyłane przez serwer strony internetowej Protect.me zachowywane przez przeglądarkę stron internetowych na urządzeniu końcowym, z którego korzysta Użytkownik.

Portal – strona internetowa i system umieszczony w Internecie pod adresem www.play-ubezpieczenia.pl

Protect.me – Protect.me sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672 Warszawa), ul. Domaniewska 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000625111, NIP 5213740249, REGON 364823780, o kapitale zakładowym w wysokości 200.000,00 zł, adres e-mail: play@protectme.pl.

Regulamin – niniejszy Regulamin korzystania z Platformy „Play Ubezpieczenia”.

Ubezpieczający – Użytkownik będący Klientem, który zawarł Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Platformy, zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej.

Ubezpieczony – osoba wskazana w polisie, której interes majątkowy jest objęty ochroną ubezpieczeniową.

Ubezpieczyciel – zakład ubezpieczeniowy udzielający ochrony ubezpieczeniowej na podstawie danej Umowy ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia – umowa zawierana na odległość, za pośrednictwem Platformy, na podstawie której Ubezpieczyciel zobowiązuje się spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w niej zdarzenia, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę.

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przy pomocy Platformy, składające się z Usług pośrednictwa ubezpieczeniowego i Usług pozostałych.

Usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego – Usługi obejmujące czynności agencyjne pośrednictwa ubezpieczeniowego wykonywane przez P4 przy pomocy Platformy, wskazane w pkt. 16-19 niniejszego Regulaminu.

Usługi pozostałe – Usługi inne niż Usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego.

Użytkownik – osoba korzystająca z Usług za pośrednictwem Platformy.

Postanowienia ogólne

3. Za pośrednictwem Platformy, Użytkownik może korzystać z opisanych w niniejszym Regulaminie Usług świadczonych przez P4 (Usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego) oraz Usług świadczonych przez Protect.me (Usługi pozostałe).
4. P4 jest usługodawcą świadczącym Usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego przy pomocy Platformy.
5. Protect.me jest usługodawcą świadczącym Usługi pozostałe przy pomocy Platformy.



Usługi świadczone drogą elektroniczną oraz warunki korzystania z Platformy

6. Regulamin został nieodpłatnie udostępniony Użytkownikom w takiej formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Przed zawarciem jakiegokolwiek Umowy ubezpieczenia, Użytkownik powinien zapoznać się i zaakceptować Regulamin.
7. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na świadczenie Usług na rzecz Użytkownika opisanych w Regulaminie i na warunkach w nim określonych.
8. Korzystanie z Platformy oraz Usług za jej pośrednictwem wymaga:
 - a. posiadania adresu e-mail i odpowiadającej mu elektronicznej skrzynki pocztowej w dowolnym serwisie, zabezpieczonej hasłem;
 - b. dostępu do urządzenia końcowego połączonego z siecią Internet, posiadającego lub połączonego z pamięcią pozwalającą na przechowywanie dokumentów w postaci elektronicznej;
 - c. oprogramowania umożliwiającego otwieranie i odczytanie dokumentów w formacie .pdf, np. Adobe Reader oraz do otwierania zdjęć w formacie .jpg;
 - d. poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej: Firefox minimum 20.0, Internet Explorer minimum 10.0 lub Chrome minimum 30.0. Przeglądarka internetowa powinna mieć włączoną obsługę Java Script i Plików cookies lub, w przypadku korzystania z Aplikacji mobilnej, system operacyjny iOS (w wersji 9.0 lub nowszej) lub Android (w wersji 4.1 lub nowszej).
9. Korzystanie z Platformy za pośrednictwem Aplikacji mobilnej jest możliwe po jej instalacji. Po uruchomieniu Aplikacji mobilnej pozostaje ona aktywna na telefonie komórkowym do czasu przerwania jej działania lub deinstalacji, za pomocą narzędzi dostępnych na telefonie komórkowym. Deinstalacja aplikacji mobilnej przebiega zgodnie z procedurą odpowiednią dla danego systemu operacyjnego i telefonu komórkowego, na którym została zainstalowana.
10. Korzystanie z urządzeń lub programów niespełniających wymogów, o których mowa w pkt. 8 i 9 powyżej, może uniemożliwić lub utrudnić prawidłowe funkcjonowanie Platformy.
11. Użytkownik nie ma prawa umieszczania w jakikolwiek sposób na Platformie treści: (i) o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, (ii) nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, (iii) zawierających szkodliwy kod (np. wirusy) lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Platformy, a także podejmowania działań sprzecznych z Regulaminem.
12. P4 i Protect.me nie ponoszą odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z Platformy lub Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem, w tym w przypadku podania przez Użytkownika lub Klienta danych nieprawdziwych, niekompletnych lub nieprawidłowych.
13. Protect.me w ramach administrowania Platformą może zmieniać, w szczególności rozszerzać, funkcjonalności Platformy. Oferta produktów ubezpieczeniowych oferowanych na Platformie może być modyfikowana.
14. Świadczenie Usług odbywa się bezpłatnie, jednakże korzystanie z Platformy może wiązać się z koniecznością ponoszenia opłat w wysokości i na zasadach pobieranych przez dostawcę usług internetowych, stosownie do umowy zawartej z takim dostawcą.
15. Użytkownik powinien przyjmować do wiadomości, iż korzystanie z Platformy może wiązać się z pewnymi, potencjalnymi zagrożeniami dla Użytkownika, wynikającymi z faktu świadczenia Usług drogą elektroniczną, pomimo stosowania przez Protect.me systemów zabezpieczających Platformę przed nieuprawnionym dostępem lub ingerencją. Aktualna informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną znajduje się na stronie www.play-ubezpieczenia.pl.



Usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego

16. Za pośrednictwem Platformy Użytkownik ma możliwość skorzystania z następujących Usług pośrednictwa ubezpieczeniowego:
 - a. zapoznania się i otrzymywania (na adres e-mail Użytkownika wskazany w czasie rejestracji na Platformie) OWU odnoszącego się do zawieranej przez Użytkownika Umowy ubezpieczenia dotyczącej wybranego przez Użytkownika produktu ubezpieczeniowego ;
 - b. zawarcia z Ubezpieczycielem Umowy ubezpieczenia poprzez zamieszczony na Platformie formularz;
 - c. dostępu do polis na trwałym nośniku (np. w formacie .pdf) potwierdzających zawarte Umowy ubezpieczenia.
17. Zawarcie Umowy ubezpieczenia wymaga podania przez Użytkownika danych osobowych takich jak: imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego. Dane te będą automatycznie ładowane do formularza wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia w przypadku, gdy Użytkownik podejmie decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i aktualność podanych przez niego danych. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla zawarcia Umowy ubezpieczenia.
18. Warunkiem zawarcia przez Użytkownika Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Platformy jest:
 - a. akceptacja treści Regulaminu;
 - b. potwierdzenie, że OWU zostały Użytkownikowi doręczone przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz akceptacja ich treści;
 - c. uzupełnienie wymaganych informacji i danych we wniosku (formularzu) dostępnym na Platformie;
 - d. wyrażenie niezbędnych zgód i złożenie wymaganych oświadczeń;
 - e. złożenie wniosku ubezpieczeniowego.
19. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje poprzez akceptację przez Ubezpieczyciela wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Użytkownika za pośrednictwem Platformy. Zawarcie Umowy ubezpieczenia jest potwierdzone przez Ubezpieczyciela polisą. Polisa generowana będzie na Koncie Klienta oraz wysyłana na podany we wniosku (formularzu) adres e-mail.

Usługi pozostałe

20. Za pośrednictwem Platformy Użytkownik ma możliwość skorzystania z następujących Pozostałych usług:
 - a. zapoznania się z opisem i ofertą produktów ubezpieczeniowych oferowanych przez Ubezpieczycieli;
 - b. tworzenie i zarządzanie Kontem Klienta;
 - c. przeglądania zawartych przez siebie Umów ubezpieczenia wraz z informacjami, jak zgłosić szkodę ubezpieczeniową;
 - d. zmiany danych osobowych Użytkownika przetwarzanych na Platformie;
 - e. otrzymywania informacji odnoszących się do funkcjonalności Platformy oraz zawartych Umów ubezpieczenia;
 - f. otrzymywania, w przypadku wyrażenia odrębnej, dobrowolnej zgody przez Użytkownika, informacji handlowych i marketingowych odnoszących się do oferowanych Usług oraz produktów ubezpieczeniowych.
21. Zapoznanie się z opisem i ofertami produktów ubezpieczeniowych nie wymaga założenia Konta Klienta. Korzystanie z pozostałych Usług na Platformie jest dostępne wyłącznie dla Użytkowników posiadających Konto Klienta.



Konto Klienta na Platformie

22. W celu utworzenia Konta Klienta na Platformie konieczne jest dokonanie rejestracji poprzez wpisanie w odpowiednim formularzu dostępnym na Platformie Numeru MSISDN, adresu e-mail oraz Hasła. W przypadku chęci zawarcia Umowy ubezpieczenia konieczne jest dodatkowo wpisanie Hasła jednorazowego wysłanego automatycznie na Numer MSISDN podany w formularzu rejestracyjnym. Konto Klienta może być utworzone wyłącznie przez Użytkownika będącego Klientem.
23. Konto Klienta na Platformie zostaje utworzone niezwłocznie po wpisaniu Hasła jednorazowego.
24. Jeden Numer MSISDN oraz jeden adres e-mail mogą być przypisane wyłącznie do jednego Konta Klienta na Platformie.
25. Użytkownik powinien wylogować się po każdym zakończeniu korzystania z Konta Klienta.
26. Użytkownik nie może udostępniać osobom trzecim swojego Konta Klienta, jak również Hasła.
27. W celu przypomnienia Hasła, Użytkownik powinien skorzystać z opcji przypomnienia Hasła dostępnej na stronie logowania na Platformę.
28. Po wejściu na stronę do przypomnienia Hasła, Użytkownik powinien podać swój Login i potwierdzić przejście do następnego kroku.
29. Na aktualny adres e-mail Użytkownika zapisany na Koncie Klienta zostanie wysłana wiadomość zawierająca nowe Hasło, które po zalogowaniu do Konta Klienta Użytkownik może zmienić.
30. Wskazanie adresu e-mail, Loginu oraz Hasła nie będzie miało wpływu na aktualnie przechowywane dane w systemach innych niż Platforma, w szczególności nie będzie miało wpływu na aktualnie przechowywane dane w systemach P4.
31. Użytkownik ma możliwość usunięcia Konta Klienta za pomocą odpowiedniej opcji udostępnianej przez Platformę. Usunięcie Konta Klienta jest możliwe po potwierdzeniu Loginu oraz Hasła.
32. Usunięcie Konta Klienta jest możliwe tylko i wyłącznie, gdy Użytkownik nie ma żadnych aktywnych Umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem Platformy.
33. W przypadku, gdy Użytkownik przestanie być Klientem, jego Konto Klienta zostanie automatycznie usunięte z Platformy. O fakcie tym Użytkownik zostanie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail.

Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług

34. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie Usług odbywa się za pośrednictwem Platformy, tj. przy użyciu środka porozumiewania się na odległość, drogą elektroniczną. Integralną częścią umów o świadczenie Usług jest Regulamin.
35. Zawarcie umowy o świadczenie Usług następuje przez rozpoczęcie korzystania z Usługi dostępnej na Platformie i objętej Regulaminem, pod warunkiem uprzedniego zaakceptowania Regulaminu, zgodnie z pkt. 6 i 7 powyżej.
36. Umowa o świadczenie Usług rozwiązuje się z chwilą usunięcia Konta Klienta z Platformy zgodnie pkt. 31-33 powyżej, bez konieczności składania odrębnych oświadczeń przez którąkolwiek ze stron.
37. Umowa o świadczenie Usług, o której mowa w pkt. 34-36 powyżej, zostaje zawarta: z P4 w przypadku, gdy obejmuje Usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego lub odpowiednio z Protect.me w przypadku, gdy obejmuje Usługi pozostałe.

Ochrona danych osobowych

38. Administratorem danych w stosunku do danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usług pozostałych jest Protect.me.
39. Dane osobowe są przetwarzane przez Protect.me zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, w celu świadczenia Usług oraz korzystania z Platformy.
40. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z Usług oraz Platformy.
41. Dane będą przetwarzane przez Protect.me do usunięcia Konta Klienta z Platformy.
42. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.



43. Wszelkie sprawy związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Protect.me można zgłaszać na adres e-mail Protect.me.
44. Informacje dotyczące administratorów danych w stosunku do danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usług pośrednictwa ubezpieczeniowego podane są w OWU.

Postępowanie reklamacyjne

45. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług za pośrednictwem Platformy.
46. Reklamacja dotycząca Usług powinna określać:
 - a. dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Użytkownika Platformy,
 - b. zarzuty Użytkownika,
 - c. okoliczności uzasadniające reklamację,
 - d. czas i miejsce zdarzenia, które stanowi podstawę reklamacji,
 - e. ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.
47. Odpowiedzi na reklamacje dotyczące Usług będą udzielane w formie elektronicznej w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
48. Reklamacje w sprawach dotyczących Umów ubezpieczenia rozpatrywane będą w trybie określonym w OWU.

Postanowienia końcowe

49. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
50. W sprawach dotyczących świadczenia Usług właściwe jest prawo polskie.
51. Językiem stosowanym w relacjach między Użytkownikiem a Protect.me, P4 oraz Ubezpieczycielem jest język polski.
52. Użytkownik będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dotyczących Usług przed Stałym Polubownym Sądem Konsumentckim przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, stosownie do informacji o dostępie do powyższego trybu i procedur rozstrzygania sporów, zamieszczonych na stronie www.uokik.gov.pl. W przypadku reklamacji i roszczeń dotyczących Umów ubezpieczenia, Użytkownik powinien postępować zgodnie z OWU.
53. Regulamin wchodzi w życie w dniu 12 grudnia 2017.