Regulamin Oferty Promocyjnej Stan Nielimitowany Mini – DUET

Ten regulamin obowiązuje od 04 października 2017 roku i dotyczy:

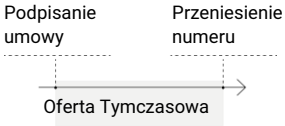
Karty do Telefonu | Oferty z telefonem oraz oferty bez telefonu | Umowy na 24/25 miesięcy

I. Terminy, których używamy w regulaminie, a nie zostały zdefiniowane w innych dokumentach

Grupa Duet – Wszystkie Umowy i karty SIM/USIM przypisane do jednej oferty grupowej. W skład Grupy mogą wchodzić dwa rodzaje:

Karta Grupowa – Karta SIM/USIM, którą dostaniesz przy zakupie oferty grupowej. Umowa podpisana dla tej karty tworzy i spina całą grupę. W Grupie Duet jest tylko jedna Karta Grupowa.

Karta do Telefonu – Karta SIM/USIM należąca do Grupy Duet. W Grupie mogą być maksymalnie 2 Karty do Telefonu.



Oferta Tymczasowa – Oferta, z której korzystasz w trakcie przenoszenia numeru z innej sieci do Play. Kiedy zlecisz przeniesienie numeru i wybierzesz ofertę w Play, dostaniesz kartę SIM/USIM z aktywną ofertą tymczasową. Możesz z niej korzystać w czasie, kiedy Twój numer jest przenoszony.

II. Kto i jak może skorzystać z Oferty Promocyjnej

1. Z tej oferty może skorzystać każdy, kto założy Grupę Duet w ramach Oferty Duet Stan Nielimitowany.

Oferta Promocyjna obowiązuje dla Umowy na 24 miesiące lub 25 miesięcy

2. Żeby założyć Grupę Duet, musisz podpisać Umowy na 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) lub aneksy do już zawartych Umów na 25 miesięcy (Okres Zastrzeżony):
   - 2.1 Umowę/aneks do już zawartej Umowy z taryfą Karta Grupowa Duet, na podstawie odrębnego Regulaminu Oferty Promocyjnej, oraz
   - 2.2 Przynajmniej jedną Umowę/aneks do już zawartej Umowy z taryfą Duet Stan Nielimitowany Mini, na podstawie tego regulaminu, w jednej z opcji:
     - a. Bez zakupu urządzenia albo
     - b. Z zakupem urządzenia (telefon, tablet itp.).
3. Wszystkie Umowy lub aneksy do już zawartych Umów w ramach Grupy Duet może podpisać tylko jedna osoba.
4. Za każdy Okres Rozliczeniowy wystawiany jest jeden, wspólny Rachunek Telekomunikacyjny.

Oferta z telefonem w promocyjnej cenie

5. W ramach tej oferty możesz zdecydować się na zakup telefonu w promocyjnej cenie, określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy/aneksu do już zawartej Umowy

P4 Sp. z o.o., ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000217207, REGON 015808609, NIP 951-21-20-077, kapitał zakładowy 48 856 500 zł

Cenniku telefonów dla danej oferty. Promocyjna cena zależy od wysokości Abonamentu i jest określona w ramach poszczególnych taryf, zgodnie z → **Tabelą 2.**

6. Żeby zawrzeć Umowę, musisz wyrazić zgodę na utrwalenie obrazu Twojego dokumentu tożsamości – np. dowodu osobistego lub paszportu – oraz na przetwarzanie danych w nim zawartych. Jeśli się na to nie zgodzisz, możesz skorzystać tylko z oferty podstawowej – wg **Cennika Oferty Duet Stan Nielimitowany**.

III. Ile wynosi Abonament dla Karty/Kart do Telefonu

Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy dla:
Kart do Telefonu – oferta bez telefonu → **Tabela 1.**
Kart do Telefonu – oferta z telefonem → **Tabela 2.**

Tabela 1. Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie bez telefonu

	Duet Stan Nielimitowany Mini
Wysokość Abonamentu	17 zł
Abonament za usługę TV – Pakiet Mini	8 zł
Łączna wartość Abonamentu	**25 zł**

Tabela 2. Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy dla Kart do Telefonu w ofercie z telefonem

	Duet Stan Nielimitowany Mini	
Pozycja w **Cenniku telefonów w Ofercie STAN NIELIMITOWANY MINI i STAN NIELIMITOWANY**	(+10)	(+20)
Wysokość Abonamentu	27 zł	37 zł
Abonament za usługę TV – Pakiet Mini	8 zł	8 zł
Łączna wartość Abonamentu	**35 zł**	**45 zł**

IV. Zasady obowiązujące w Grupie Duet

1. W ramach tej Oferty Promocyjnej na wszystkich Kartach do Telefonu możesz korzystać z wspólnych usług i pakietów na zasadach opisanych w → **punkcie V**.

2. Na Kartach do Telefonu korzystasz w pierwszej kolejności z usług i pakietów w ramach Grupy Duet – do określonych limitów. Jeśli je zużyjesz, możesz dalej korzystać z usług/pakietów:
   2.1 Przypisanych do poszczególnych Kart do Telefonu lub
   2.2 wg **Cennika Oferty Duet Stan Nielimitowany**.

V. Z czego możesz korzystać na Karcie/Kartach do Telefonu

Twoje usługi

1. Na Kartach do Telefonu, należących do jednej Grupy Duet, możesz korzystać z:
   1.1 Usługi „Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych". Szczegóły znajdziesz w → **punkcie VII. ustęp 1.**;
   1.2 Usługi „Nielimitowane SMS-y do Play". Szczegóły znajdziesz w → **punkcie VII. ustęp 2.**;
   1.3 Pakietu wspólny internet 10 GB. Szczegóły znajdziesz w → **punkcie VII. ustęp 3.**

Opłata aktywacyjna = 30 zł za każdą Kartę do Telefonu

2. Opłata aktywacyjna w ramach tej Oferty Promocyjnej wynosi 30 zł za każdą Kartę do Telefonu. Przy zawarciu aneksu do już zawartej Umowy nie pobieramy Opłaty Aktywacyjnej.
3. Z powyższych usług nie możesz korzystać na Karcie Grupowej.

VI. Usługa TV – możesz korzystać z niej na Karcie do Telefonu oraz na Karcie Grupowej

1. Na Kartach do Telefony należących do jednej Grupy Duet, możesz korzystać z:
   1.1 Pakietu transmisji danych „Nielimitowane GB na TV", który umożliwia dostęp do usługi „PLAY NOW – pakiet mini" bez pomniejszania pakietu danych. Szczegóły znajdziesz w → **punkcie VIII. ustęp 1. i 2.**;
   1.2 Usługi „PLAY NOW – usługi dodatkowe" bez dodatkowych opłat przez 12 pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych, potem wyłączymy usługę. Szczegóły znajdziesz w → **punkcie VIII. ustęp 3**.

VII. Szczegółowe informacje o usługach na Kartach do Telefonu

Nielimitowane minuty

1. Usługa „Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych"
   1.1 Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
   1.2 Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy dodatkowych opłat za połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi i stacjonarnymi w Polsce i w roamingu w Strefie Euro – oprócz numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych i połączeń międzynarodowych;
   1.3 W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Karty do Telefonu. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z **Cennikiem Oferty Duet Stan Nielimitowany**;
   1.4 Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

Nielimitowane SMS-y do Play

2. Usługa „Nielimitowane SMS-y do Play"
   2.1 Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);

2.2 W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Karty do Telefonu. Do tego czasu opłatę za minuty będziemy naliczać zgodnie z **Cennikiem Oferty Duet Stan Nielimitowany**;

2.3 Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy dodatkowych opłat za wysyłanie SMS-ów na numery w Sieci Telekomunikacyjnej – oprócz SMS-ów międzynarodowych, w roamingu międzynarodowym oraz na numery stacjonarne o podwyższonej opłacie, specjalne i audiotekstowe;

2.4 Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

Pakiet wspólny internet 10 GB

3. Pakiet wspólny internet 10 GB

3.1 Pakiet jest Bezpłatny (w ramach Abonamentu).

3.2 W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transmisji danych 10 GB;

3.3 Pakiet jest współdzielony, co oznacza, że mogą z niego korzystać jednocześnie wszystkie Karty do Telefonu i Karty do Telefonu z KDR w Grupie Rodzina;

3.4 Pakiet możesz wykorzystać na transmisję danych w Polsce oraz Strefie Euro, przy wykorzystaniu ustawień APN;

3.5 Wspólny Limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro wynosi 3,01 GB. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 0,04 zł za 1 MB (naliczanie co 1 kB);

3.6 Rabaty obniżające kwotę abonamentu, obniżają Limit GB w Strefie Euro proporcjonalnie wedle zasady: 257 MB za każde 5 zł z VAT (np. rabat 10 zł z VAT obniży Limit GB w Strefie Euro o 514 MB);

3.7 W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Karty Grupowej. Do tego czasu opłatę za transmisję danych będziemy naliczać zgodnie z **Cennikiem Oferty Duet Stan Nielimitowany**;

3.8 W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inny limit transmisji danych. Jest on proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego;

3.9 W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach pakietu przyznamy pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Do tego czasu opłatę za transmisję danych będziemy naliczać zgodnie z **Cennikiem Oferty Duet Stan Nielimitowany**;

3.10 Transmisję danych w ramach pakietów rozliczamy co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB;

3.11 Jednostki, których nie wykorzystasz w danym Okresie Rozliczeniowym, przepadną;

3.12 Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:

a. Zaloguj się na stronie www.24.play.pl, a następnie wejdź do zakładki „Stan konta" lub

b. Wybierz na klawiaturze telefonu i zatwierdź kod: *107#.

Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej;

3.13 Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych;

3.14 Po wykorzystaniu środków z pakietów nie masz możliwości korzystania z transmisji danych w ramach tej usługi do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego;

3.15 Nie możesz wyłączyć pakietu transmisji danych, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.

VIII. Szczegółowe informacje o usłudze TV

Usługi „PLAY NOW – pakiet mini”

1. Usługa: „PLAY NOW – pakiet mini”
   1.1 Opłata za korzystanie z usługi „PLAY NOW – pakiet mini” wynosi 8 zł miesięcznie.
   1.2 W pierwszym, niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłatę za usługę naliczymy proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
   1.3 Z usług możesz korzystać w aplikacji mobilnej („Aplikacja”) oraz na platformie multimedialnej www.playnow.pl („Serwis”).

Kanały dostępne w ramach usługi „PLAY NOW – pakiet mini”

   1.4 „PLAY NOW – pakiet mini” zawiera Programy:
      a. MTV Music;
      b. BBC Lifestyle;
      c. VH1 Classic;
      d. Polsat Viasat History;
      e. History.
   1.5 Programy to uporządkowane zestawy audycji telewizyjnych, utworów, reklam oraz innych przekazów audiowizualnych, wizualnych lub audialnych, przejmowane do wtórnego rozpowszechniania przez Operatora w sposób niezmieniony (za wyjątkiem zmian wynikających z licencji przyznanej P4 przez nadawcę), a których zawartość zależy od nadawcy takiego programu („Programy”).
   1.6 Na żądanie nadawcy, w szczególności z powodów związanych z ograniczeniami licencyjnymi, możemy dokonać zmian w rozpowszechnianych Programach, przez co niektóre audycje czy przekazy w ramach Programów będą niedostępne.
   1.7 Poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej jest niemożliwy.
   1.8 Możemy okresowo udostępniać w ramach usługi – bez dodatkowych opłat – dodatkowe Programy, które nie są elementami Umowy i są dostępne wyłącznie promocyjnie/testowo. Udostępnienie i wycofanie takiego Programu nie stanowi zmiany Umowy.
   1.9 Z usług możesz korzystać pod warunkiem, że rzeczywista przepustowość Twojego łącza internetowego jest nie niższa niż 512 kb/s.
   1.10 Z usług możesz korzystać przez:
      a. Aplikację, dostępną na urządzenia mobilne z niemodyfikowanym systemem operacyjnym:
         – Google Android od wersji 4.3 lub wyższej;
         – iOS w wersji 8 lub wyższej.
      b. Serwis, dostępny dla komputerów spełniających następujące wymagania:
         – System operacyjny Windows 7 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Internet Explorer 11 lub nowsza, Microsoft Edge 25 lub nowsza, Mozilla Firefox 41 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza;
         – System operacyjny Mac OS X 10.9.5 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Safari 8.0 lub nowsza, Mozilla Firefox 41 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza;
         – Dodatkowo należy włączyć obsługę ECMAScript, obsługę plików „cookies”, a dla przeglądarek Internet Explorer, Safari i Mozzilla

Firefox poniżej 48 – zainstalować wtyczkę (plugin) Microsoft Silverlight w najnowszej dostępnej wersji (nie niższej niż 5.1.41105.0).

1.11 Kiedy pojawi się nowa wersja oprogramowania opisanego powyżej, umożliwimy korzystanie z usługi za pośrednictwem najnowszej wersji oprogramowania w najszybszym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 3 miesięcy.

1.12 Aplikację możesz pobrać z odpowiedniego sklepu mobilnego, co wiąże się transmisją danych (odpowiednio, Google Play lub App Store). Sprawdź, czy aplikacja jest już w Twoim telefonie – jeśli kupisz telefon razem z ofertą, aplikacja może być już na nim zainstalowana.

1.13 Korzystanie z usługi wymaga zalogowania. Jeśli połączysz się z internetem przez Sieć Telekomunikacyjną, na terytorium Polski, z Numeru MSISDN przypisanego do usługi – zostaniesz zalogowany automatycznie. Jeżeli chcesz korzystać z usługi TV w innej sieci lub na urządzeniu z numerem telefonu, który nie jest przypisany do usługi TV, musisz autoryzować urządzenie w usłudze TV. Autoryzacja polega na podaniu hasła i loginu do Play24 lub, w przypadku wyboru kodu USSD, na wpisaniu numeru MSISDN, do którego usługa jest przypisana i udzieleniu odpowiedzi na pytanie wyświetlone na urządzeniu z tym numerem. Autoryzacja jest ważna do momentu wylogowania się z usługi albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym urządzeniu.

Dostęp do programów w postaci strumienia wideo jest niemożliwy w roamingu międzynarodowym

1.14 Poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej jest niemożliwy. Możesz jedynie przeglądać w Serwisie i/lub Aplikacji treści niebędące strumieniem wideo. Za korzystanie z usługi TV w dostępnym zakresie za pośrednictwem usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym naliczymy opłaty za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem Twojej oferty.

1.15 Możesz autoryzować w usłudze do 5 urządzeń naraz. Próba autoryzowania szóstego spowoduje anulowanie autoryzacji dla tego urządzenia, które zostało autoryzowane najwcześniej, jako pierwsze. Przez urządzenie rozumiemy również przeglądarkę internetową. Jeżeli korzystasz z usługi TV na jednym komputerze, ale na dwóch przeglądarkach, masz 2 urządzenia autoryzowane w usłudze.

1.16 Możesz oglądać Programy i inne materiały audiowizualne na maksymalnie 3 autoryzowanych urządzeniach jednocześnie.

1.17 Jakość strumienia wideo dostępnego w usłudze zależy od przepływności łącza internetowego, z którego korzystasz. Ze względu na zmienną przepływność łącza internetowego jakość strumienia w ramach sesji wideo może być zmienna, aż do przerwania sesji wideo włącznie.

1.18 Aplikacja i Serwis automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. W ustawieniach Aplikacji lub Serwisu możesz zdefiniować wybraną jakość. W takim przypadku sesja może zostać przerwana z powodu niewystarczającej przepływności łącza.

1.19 Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

2. Usługa: „Nielimitowane GB na TV”

Z usługi „Nielimitowane GB na TV” możesz korzystać tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

2.1 Usługa „Nielimitowane GB na TV” przeznaczona jest na transmisję danych w Aplikacji lub Serwisie na terenie Polski, w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN, dzięki którym masz dostęp do usługi „PLAY NOW – pakiet mini”. Usługa „Nielimitowane GB na TV” może być wykorzystana również w celu korzystania z opcji dodatkowych usługi TV, na zasadach określonych poniżej.

2.2 Transmisja danych w usłudze „Nielimitowane GB na TV" pozwala na przesyłanie nieograniczonej ilości danych przez Aplikację i Serwis. Nie pomniejsza innych pakietów danych, z zastrzeżeniem z punktu 2.3 niżej.

2.3 Nielimitowane GB na TV nie obejmują transferu generowanego przez umieszczone w Aplikacji i/lub Serwisie odwołania do serwisów zewnętrznych, np. Google Analytics.

2.4 Prędkość wysyłania i odbierania danych w usłudze Nielimitowane GB jest taka, jak określona w Twojej ofercie. Dotyczy to również ograniczenia maksymalnej prędkości lub wyłączenia transmisji danych po przekroczeniu limitu określonego w Twojej ofercie.

2.5 Możesz korzystać z usługi TV oraz opcji dodatkowych usługi TV również wtedy, kiedy korzystasz z usługi transmisji danych świadczonej przez osobę trzecią.

2.6 Usługa TV nie działa w roamingu międzynarodowym. Jeśli będziesz korzystać z usługi TV w roamingu międzynarodowym, naliczymy opłaty za transmisję danych zgodnie z Cennikiem Twojej oferty.

2.7 Usługa działa w Polsce, w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4.

Usługa „PLAY NOW – usługi dodatkowe"

3. Usługa „PLAY NOW – usługi dodatkowe"

3.1 Usługa będzie bezpłatna przez pierwszy niepełny i 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych (w ramach Abonamentu).

Od 13. Okresu Rozliczeniowego wyłączymy usługę „PLAY NOW – usługi dodatkowe"

3.2 Od 13. Okresu Rozliczeniowego wyłączymy usługę „PLAY NOW – usługi dodatkowe". Możesz ją ponownie włączyć w Play24 na zasadach opisanych w **Regulaminie świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW**.

3.3 Usługa „PLAY NOW – usługi dodatkowe" to dodatkowa opcja usługi telekomunikacyjnej, świadczona drogą elektroniczną. Zostaje włączona z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i nie wymaga dodatkowej aktywacji.

3.4 W ramach usługi masz dostęp do dodatkowych funkcji usługi TV, czyli możesz:

a. Oglądać materiały audiowizualne dostępne w Programach z pakietów aktywnych na Twoim koncie do 7 dni po emisji;

b. Zatrzymywać i ponowne uruchamiać strumień wideo podczas oglądania Programów;

c. Odtwarzać od początku audycje telewizyjne w trakcie ich emisji w ramach Programów;

d. Nagrywać wybrane materiały audiowizualne w wirtualnej przestrzeni dyskowej udostępnionej przez P4.

Z usługi korzystasz za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji

3.5 Z usługi możesz korzystać w Serwisie i Aplikacji.

3.6 Niektóre funkcje usługi mogą być niedostępne lub ograniczone – zależy to od przeglądarki, z której korzystasz lub od systemu operacyjnego urządzenia.

3.7 Z usługi możesz zrezygnować w dowolnym momencie. Zlecenie wyłączenia zrealizujemy z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało złożone.

3.8 Szczegółowe informacje o usłudze „PLAY NOW – usługi dodatkowe" znajdziesz w **Regulaminie świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW**.

IX. Informacje o przenoszeniu numeru telefonu (MNP)

1. Z Oferty Tymczasowej możesz skorzystać, gdy przeniesiesz swój Numer Telefonu do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i podpiszesz z nami Umowę na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy.

2. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy, zastosowanie mają następujące zasady:
   2.1 Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. Numer Tymczasowy, na którym świadczymy Usługi Telekomunikacyjne w ramach oferty tymczasowej (poza usługami w roamingu międzynarodowym).
   2.2 Z oferty tymczasowej możesz korzystać maksymalnie do:
      a. 14 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (prepaid);
      b. 190 dni od daty zawarcia Umowy na czas określony 24 m-ce – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były na podstawie Umowy zawartej w formie pisemnej.
3. Jeśli dotychczasowy operator uzna Twój wniosek o przeniesienie numeru za błędny, lub jeśli zrezygnujesz z procesu przeniesienia Numeru Telefonu, w ciągu 30 dni od daty otrzymania od nas informacji o tym fakcie złóż ponownie wniosek z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, zastrzegamy sobie możliwość – po 30 dniu od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości – dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym zgodnie z **Cennikiem Oferty Duet Stan Nielimitowany** oraz tym regulaminem.
4. W trakcie korzystania z oferty tymczasowej:
   4.1 nie płacisz za Abonament;
   4.2 nie możesz korzystać z usług/pakietów, przyznawanych w ramach tej Oferty Promocyjnej;
   4.3 możesz korzystać z usług:
      c. Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych;
      d. Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci;
      e. Nielimitowane GB. Szczegóły znajdziesz w → **ustępie 5 niżej.**
   4.4 za usługi Telekomunikacyjne, których nie uwzględniliśmy w ustępie 4.3 wyżej, płacisz zgodnie z **Cennikiem Oferty Duet Stan Nielimitowany**.
5. W ofercie tymczasowej otrzymasz usługę „Nielimitowane GB”:
   5.1 Dzięki usłudze możesz korzystać z internetu bez limitu transmisji danych;
   5.2 Usługa działa w Polsce – w zasięgu polskich Sieci Telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu ustawień APN;

Po wykorzystaniu 10 GB w Ofercie Tymczasowej prędkość transmisji danych zostanie obniżona

   5.3 W danym Okresie Rozliczeniowym możesz korzystać z usługi „Nielimitowane GB”. Jeśli przekroczysz 10 GB, obniżymy prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych;
   5.4 Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.

Czas trwania Oferty Tymczasowej wlicza się do Okresu Zastrzeżonego

6. Okres korzystania z oferty tymczasowej wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.
7. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu do P4, Usługi Telekomunikacyjne świadczymy na tym numerze zgodnie z **Cennikiem Oferty Duet Stan Nielimitowany** oraz z tym **Regulaminem Oferty Promocyjnej**. Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
8. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w ciągu 14/190 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 15./191. dnia włączymy warunki

Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym – zgodnie z **Cennikiem Oferty Duet Stan Nielimitowany** oraz tym regulaminem.

9. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi w ciągu 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
10. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
11. Na wyraźne zlecenie możemy rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

X. Przedłużenie Umowy

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do już zawartej Umowy:
   1.1 Uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 – wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
   1.2 Zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 – w przypadku ofert typu mix.
2. Poinformujemy Cię SMS-em, kiedy warunki aneksu wejdą w życie. Datę, do której będzie obowiązywał aneks, znajdziesz na jego formularzu.
3. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy:

Zmiana z Umowy z Okresem Zastrzeżonym

   3.1 Jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;

Zmiana z Umowy na czas nieokreślony

   3.2 Jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu. Datą końcową obowiązywania aneksu jest ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;

Zmiana z Umowy typu MIX

   3.3 Jeśli Twoja Umowa jest na ofertę typu MIX i masz jeszcze do wykonania doładowania określone Umową, aneks wejdzie w życie w dniu jego podpisania. Nowy Okres Zastrzeżony zostanie wydłużony o liczbę Okresów Rozliczeniowych, która jest równa liczbie brakujących doładowań.
4. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają uprawnienia lub usługi uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Przepadają również wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

XI. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
2. Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
3. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. W przypadku ustania obowiązywania Karty Grupowej, jak również wyłączenia Karty do Telefonu z Grupy Duet (np. poprzez zlecenie założenia odrębnego konta

abonenckiego dla danej Umowy podporządkowanej), ustaje możliwość korzystania z usług i pakietów przypisanych do Grupy Duet.

5. Zasady stosowane w przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa:
   5.1 Jeżeli odstąpisz od Umowy podpisanej z taryfą: Karta Grupowa Duet, wygasną również wszystkie pozostałe Umowy przypisane do Twojej Grupy Duet;
   5.2 Jeżeli odstąpisz od jednej z Umów podpisanych z taryfą Duet Stan Nielimitowany Mini, a na koncie będziesz mieć nadal aktywną Grupę Duet, odstąpienie będzie dotyczyć wyłącznie wybranej Umowy;
   5.3 Jeżeli odstąpisz od jedynej Umowy zawartej z taryfą Duet Stan Nielimitowany Mini, wygaśnie również Umowa podpisana w ramach taryfy: Karta Grupowa Duet – chyba, że w treści oświadczenia wskażesz inaczej.
6. Jeśli nie masz aktywnej Grupy Duet, możesz na Kartach do Telefonu nadal korzystać z usług, ale będą one rozliczane na podstawie **Cennika Oferty Duet Stan Nielimitowany** oddzielnie dla każdej z Umów.
7. Usługę TV aktywujemy wraz z aktywacją Karty SIM/USIM (w przypadku aneksu – wraz z wejściem w życie postanowień aneksu).
8. Powinieneś stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom niepełnoletnim dostęp do Programów oraz innych materiałów audiowizualnych, których treść może być dla nich nieodpowiednia. Materiały będą oznaczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Nie możesz wyłączyć usługi TV, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

W trakcie trwania Umowy nie można zmniejszyć Abonamentu

10. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
11. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycję zmiany Abonamentu powinieneś zgłosić nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
12. Gdy zgłosisz zmianę później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
13. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwiemy Cię do zapłacenia kary umownej. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy.
14. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
15. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób, którym podamy do wiadomości publicznej.
16. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści regulaminu z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w **Cenniku Oferty Duet Stan Nielimitowany** oraz **Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów**.
17. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie mają odpowiednio **Cennik Oferty Duet Stan Nielimitowany** oraz **Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów**.

Poczta Głosowa
jest domyślnie włączana

Po zmianie oferty z przedpłaconej (na kartę) na ofertę abonamentową przepadają wszystkie środki zgromadzone na karcie prepaid

18. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
19. Osoby, które dokonają zakupu niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa Standard.
20. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, przepadną wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń.
21. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
22. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.
23. Nazwy Ofert Promocyjnych, które znajdziesz na Umowie lub aneksie do Umowy, to:

Tabela 3. Nazwy Ofert Promocyjnych

Osoby zawierające Umowę w ramach taryfy:	Nazwa Oferty Promocyjnej	
	Oferty bez telefonu	Oferty z telefonem
Duet Stan Nielimitowany Mini	Stan Nielimitowany Mini	Stan Nielimitowany Mini (+10/20)

Osoby zawierające aneks do Umowy w ramach taryfy:	Nazwa Oferty Promocyjnej	
	Oferty bez telefonu	Oferty z telefonem
Duet Stan Nielimitowany Mini	Stan Nielimitowany Mini	RePlay Stan Nielimitowany Mini (+10/20)