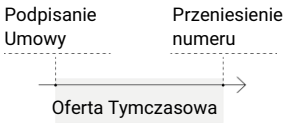
Regulamin Oferty Promocyjnej Stan Nielimitowany Dom WiFi – SOLO dla MNP z HBO

Ten regulamin obowiązuje od 29 sierpnia 2017 roku i dotyczy:

Oferty z telefonem lub bez telefonu Umowy na 24/28 miesięcy

I. Terminy, których używamy w regulaminie, a nie zostały zdefiniowane w innych dokumentach



Oferta Tymczasowa – Oferta, z której korzystasz w trakcie przenoszenia numeru z innej sieci do Play. Kiedy zlecisz przeniesienie numeru i wybierzesz ofertę w Play, dostaniesz Kartę SIM/USIM z aktywną ofertą tymczasową. Możesz z niej korzystać w czasie, kiedy Twój numer jest przenoszony.

II. Kto i jak może skorzystać z Oferty Promocyjnej

1. Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy, kto jednocześnie zawrze Umowę/aneks do już zawartej Umowy i przeniesie swój Numer Telefonu do Sieci Telekomunikacyjnej P4 w ramach taryfy Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi oraz Umowę w ramach taryfy Internet Dom.
2. Obie Umowy lub aneksy do już zawartej Umowy może podpisać tylko jedna osoba.

Oferta Promocyjna obowiązuje dla Umowy na 24 miesiące lub aneksu do już zawartej Umowy na 28 miesięcy

3. Umowę na taryfie Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi możesz zawrzeć na 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w opcji:
   3.1. Z zakupem urządzenia (telefon, tablet itp.) albo
   3.2. Bez zakupu urządzenia.
4. Umowę na taryfie Internet Dom możesz zawrzeć na 12 miesięcy (Okres Zastrzeżony):
   4.1. Z zakupem urządzenia (telefon, tablet itp.) albo
   4.2. Bez zakupu urządzenia
5. Aneks do już zawartej Umowy w ramach taryfy Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi możesz zawrzeć na 28 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w opcji:
   5.1. Z zakupem urządzenia (telefon, tablet itp.) albo
   5.2. Bez zakupu urządzenia.
6. W ramach tej oferty otrzymasz Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu) dla każdej podpisanej Umowy. Kartę SIM/USIM na taryfie Internet Dom nazywamy Kartą do Internetu.

Oferta z telefonem w promocyjnej cenie

7. W ramach tej oferty możesz zdecydować się na zakup telefonu w promocyjnej cenie, określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy/aneksu do już zawartej Umowy Cenniku telefonów dla danej oferty. Promocyjna cena zależy od wysokości Abonamentu i jest określona w ramach poszczególnych taryf, zgodnie z → **Tabelą 3**.

Oferta z routerem lub modemem w promocyjnej cenie

8. W ramach tej oferty możesz zdecydować się na zakup urządzenia w promocyjnej cenie do Karty do Internetu, określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy lub aneksu do już zawartej Umowy, w **Cenniku Routerów, Modemów dla Kart Grupowych i Karty do Internetu**.

P4 Sp. z o.o., ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000217207, REGON 015808609, NIP 951-21-20-077, kapitał zakładowy 48 856 500 zł

9. Żeby skorzystać z tej oferty, musisz wyrazić zgodę na utrwalenie obrazu Twojego dokumentu tożsamości – np. dowodu osobistego lub paszportu – oraz na przetwarzanie danych w nim zawartych. Jeśli się na to nie zgodzisz, możesz skorzystać tylko z oferty podstawowej – wg **Cennika Oferty Solo Stan Nielimitowany dla taryfy Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi** albo wg **Cennika Oferty Internet Dom dla taryfy Internet Dom**.

III. Ile wynosi abonament

Tabela 1. Opłaty za Kartę do Internetu za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie na 12 albo 24 miesiące

Taryfa	Karta do Internetu
Wysokość Abonamentu	0 zł (10 zł z routerem lub modemem)
Internet Dom Szczegóły w → punkcie VI. ustęp 4.	W ramach Abonamentu, jeśli korzystasz z taryfy Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi
Łączna wartość Abonamentu	**0 zł** **(10 zł z routerem lub modemem)**

Tabela 2. Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy dla Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi w ofercie na 24/28 miesięcy bez telefonu

Taryfa	Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi
Wysokość Abonamentu po rabatach*	50 zł
Abonament za usługę PLAY NOW – Pakiet Podstawowy	15 zł
Łączna opłata za usługi Kanały HBO i Biblioteka HBO GO przez pierwsze 3 Okresy Rozliczeniowe	0 zł
Łączna wartość Abonamentu przez pierwsze 3 Okresy Rozliczeniowe po rabatach*	65 zł
Łączna opłata za usługi Kanały HBO i Biblioteka HBO GO od 4. pełnego Okresu Rozliczeniowego	20 zł
Łączna wartość Abonamentu i za usługi Kanały HBO i Biblioteka HBO GO od 4. pełnego Okresu Rozliczeniowego po rabatach*	**85 zł**

* Rabaty za e-fakturę, terminowe płatności i zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie IX.**

Tabela 3. Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy dla Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi w ofercie na 24/28 miesięcy z telefonem

Taryfa	Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi											
Pozycja w **Cenniku Telefonów w Ofercie Stan Nielimitowany Dom WiFi**	(+20)	(+30)	(+40)	(+50)	(+70)	(+80)	(+100)	(+110)	(+130)	(+150)	(+180)	(+200)
Wysokość Abonamentu po rabatach*	65 zł	75 zł	85 zł	95 zł	115 zł	125 zł	145 zł	155 zł	175 zł	195 zł	225 zł	245 zł
Abonament za usługę PLAY NOW – Pakiet Podstawowy	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
Łączna opłata za usługi Kanały HBO i Biblioteka HBO GO przez pierwsze 3 Okresy Rozliczeniowe	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Łączna wartość Abonamentu przez pierwsze 3 Okresy Rozliczeniowe po rabatach*	80 zł	90 zł	100 zł	110 zł	130 zł	140 zł	160 zł	170 zł	190 zł	210 zł	240 zł	260 zł
Łączna opłata za usługi Kanały HBO i Biblioteka HBO GO od 4. pełnego Okresu Rozliczeniowego	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł
Łączna wartość Abonamentu i za usługi Kanały HBO i Biblioteka HBO GO od 4. pełnego Okresu Rozliczeniowego po rabatach*	**100 zł**	**110 zł**	**120 zł**	**130 zł**	**150 zł**	**160 zł**	**180 zł**	**190 zł**	**210 zł**	**230 zł**	**260 zł**	**280 zł**

* Rabaty za e-fakturę, terminowe płatności i zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie IX.**

IV. Podstawowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. W ramach tej oferty możesz korzystać z usług i pakietów, które są przypisane do wybranej przez Ciebie taryfy: Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi albo Internet Dom. Szczegóły znajdziesz w → **Tabeli 4**.
2. Na Karcie do Internetu korzystasz z usługi „Internet Dom". Inne usługi na Karcie do Internetu rozliczasz wg **Cennika Oferty Internet Dom**. Szczegóły znajdziesz w → **Tabeli 4**.
3. Opłata aktywacyjna wynosi 50 zł. Za Kartę do Internetu nie pobieramy Opłaty Aktywacyjnej.
4. Za każdy Okres Rozliczeniowy wystawiamy jeden wspólny Rachunek Telekomunikacyjny.

Tabela 4. Usługi w ramach Abonamentu

Taryfa	Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi	Karta do Internetu
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych Szczegóły w → punkcie VI. ustęp 1.	w ramach Abonamentu	–
Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci Szczegóły w → punkcie VI. ustęp 2.	w ramach Abonamentu	–
Internet Szczegóły w → punkcie VI. ustęp 3.	Nielimitowane GB	–
Limit GB w Strefie Euro Szczegóły w → punkcie VI. ustęp 3.	4,01 GB	–
Internet Dom Szczegóły w → punkcie VI. ustęp 4.	–	Nielimitowane GB na Karcie do Internetu
Usługi TV Szczegóły w → punkcie VII.	PLAY NOW – pakiet podstawowy	–
	Nielimitowane GB na TV	–
	Jeden dodatkowy pakiet kanałów TV	–
	PLAY NOW – usługi dodatkowe – bez dodatkowych opłat przez 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych, potem wyłączymy usługę	–
HBO Szczegóły w → punkcie VIII.	Kanały HBO	–
	Biblioteka HBO GO	–

V. Podstawowe informacje o usłudze TV

1. W ramach tej Oferty Promocyjnej na taryfie Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi możesz korzystać z:
   1.1. Pakietu transmisji danych „Nielimitowane GB na TV", który umożliwia dostęp do usługi „PLAY NOW – pakiet podstawowy" " bez pomniejszania pakietu danych, zgodnie z → **Tabelą 4.** Szczegóły znajdziesz w → **punkcie VII. ustęp 1. i 2.**;
   1.2. Usługi „PLAY NOW – usługi dodatkowe" bez dodatkowych opłat przez 12 pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych, potem wyłączymy usługę. Szczegóły znajdziesz w → **punkcie VII. ustęp 3.**

Dodatkowy pakiet PLAY NOW

2. W ramach oferty, do taryfy Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi możesz również dobrać jeden z czterech pakietów dodatkowych PLAY NOW, o których mowa w **Regulaminie świadczenia pakietów dodatkowych PLAY NOW**.

2.1. Pakiet ten możesz włączyć w ramach opłaty za usługę ”PLAY NOW – pakiet podstawowy”;
2.2. Usługę możesz aktywować przy zawieraniu Umowy w Punkcie Sprzedaży P4 lub telefonicznie, albo w dowolnym momencie obowiązywania Umowy w Play24, mobilnym Play24, w Punkcie Sprzedaży P4 lub telefonicznie;
2.3. Raz wybranego pakietu dodatkowego PLAY NOW nie możesz zmienić ani wyłączyć;
2.4. Z pozostałych pakietów dodatkowych możesz korzystać na zasadach ogólnych określonych w **Regulaminie świadczenia pakietów dodatkowych PLAY NOW**;
2.5. Z treści dostępnych w pakiecie dodatkowym włączonym w ramach tej Oferty Promocyjnej możesz korzystać na maksymalnie trzech urządzeniach jednocześnie.

VI. Szczegółowe informacje o usługach w ramach Oferty Promocyjnej

Nielimitowane minuty

1. Usługa „Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych”
   1.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
   1.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN. Do tego czasu opłatę za minuty będziemy naliczać zgodnie z **Cennikiem Oferty Solo Stan Nielimitowany**;
   1.3. Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy dodatkowych opłat za połączenia głosowe z numerami komórkowymi oraz numerami stacjonarnymi – oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych;
   1.4. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

Nielimitowane SMS-y/MMS-y

2. Usługa „Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci”
   2.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
   2.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN. Do tego czasu opłatę za minuty będziemy naliczać zgodnie z **Cennikiem Oferty Solo Stan Nielimitowany**;
   2.3. Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy dodatkowych opłat za wysyłanie SMS-ów/MMS-ów na numery komórkowe w Polsce i Strefie Euro – oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych i wiadomości międzynarodowych;
   2.4. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

Nielimitowane GB

3. Usługa „Nielimitowane GB”
   3.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
   3.2. Z usługi korzystasz, jeśli podpisałeś Umowę/aneks do już zawartej Umowy w ramach taryfy Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi;
   3.3. Pakiet możesz wykorzystać na transmisję danych w Polsce i Strefie Euro, przy wykorzystaniu ustawień APN;
   3.4. Limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro określa → **Tabela 4.** Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 0,04 zł za 1 MB (naliczanie co 1 kB);
   3.5. Rabaty obniżające kwotę abonamentu, jak te o których mówimy w → **punkcie IX.**, obniżają Limit GB w Strefie Euro proporcjonalnie wedle zasady: 257 MB za każde 5 zł z VAT (np. rabat 10 zł z VAT obniży Limit GB w Strefie Euro o 514 MB);

3.6. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN. Do tego czasu opłatę za transmisję danych będziemy naliczać zgodnie z **Cennikiem Oferty Solo Stan Nielimitowany**;

Po wykorzystaniu 10 GB prędkość transmisji danych zostanie obniżona

3.7. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz 10 GB, obniżymy prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych;

3.8. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych;

3.9. Nie możesz wyłączyć pakietu transmisji danych, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.

Internet Dom

4. Usługa „Internet Dom”

4.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu), jeśli korzystasz z taryfy Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi. Jeśli zrezygnujesz z Numeru Telefonu z taryfą Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi, opłata za usługę „Internet Dom” wyniesie 25 zł (po rabacie 5 zł za e-fakturę i terminowe płatności oraz po rabacie 5 zł za zgody marketingowe; bez powyższych rabatów kosztuje 35 zł);

4.2. Dzięki usłudze możesz korzystać z internetu na Karcie do Internetu bez limitu transmisji danych;

4.3. Usługa działa w Polsce – w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 (Karta do Internetu nie działa w roamingu międzynarodowym);

4.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę przyznamy wraz z aktywacją Karty do Internetu;

4.5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz 100 GB, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca tego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych;

4.6. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych;

4.7. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

VII. Szczegółowe informacje o usłudze TV

Usługa „PLAY NOW – pakiet podstawowy”

1. Usługa: „PLAY NOW – pakiet podstawowy”

1.1. Miesięczna opłata za korzystanie z usługi „PLAY NOW – pakiet podstawowy” wynosi 30 zł dla taryfy Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi.

1.2. Opłata 30 zł obejmuje także dostęp do jednego, wybranego przez Ciebie pakietu dodatkowego PLAY NOW (pakiety są opisane w **Regulaminie świadczenia pakietów dodatkowych PLAY NOW**):

1.2.1. Pakiet możesz wybrać w dowolnym momencie trwania Umowy;

1.2.2. Zmiana pakietu dodatkowego wybranego w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej jest niemożliwa;

1.2.3. Z pozostałych pakietów możesz korzystać na zasadach określonych w **Regulaminie świadczenia pakietów dodatkowych PLAY NOW**.

1.2.4. W pierwszym, niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłatę za usługę naliczymy proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

1.2.5. Z usług możesz korzystać w aplikacji mobilnej („Aplikacja") oraz na platformie multimedialnej www.playnow.pl („Serwis").

Kanały dostępne w ramach usługi „PLAY NOW – pakiet podstawowy"

1.3. „PLAY NOW – pakiet podstawowy" zawiera Programy:

1.3.1. CNN;

1.3.2. TNT;

1.3.3. Nickelodeon;

1.3.4. Paramount Channel;

1.3.5. Eleven Extra,

1.3.6. MTV Music;

1.3.7. BBC Lifestyle;

1.3.8. VH1 Classic;

1.3.9. Polsat Viasat History;

1.3.10. History.

1.4. Programy to uporządkowane zestawy audycji telewizyjnych, utworów, reklam oraz innych przekazów audiowizualnych, wizualnych lub audialnych, przejmowane do wtórnego rozpowszechniania przez Operatora w sposób niezmieniony (za wyjątkiem zmian wynikających z licencji przyznanej P4 przez nadawcę), a których zawartość zależy od nadawcy takiego programu („Programy").

1.5. Na żądanie nadawcy, w szczególności z powodów związanych z ograniczeniami licencyjnymi, możemy dokonać zmian w rozpowszechnianych Programach, przez co niektóre audycje czy przekazy w ramach Programów będą niedostępne.

1.6. Poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej jest niemożliwy.

1.7. Możemy okresowo udostępniać w ramach usługi – bez dodatkowych opłat – dodatkowe Programy, które nie są elementami Umowy i są dostępne wyłącznie promocyjnie/testowo. Udostępnienie i wycofanie takiego Programu nie stanowi zmiany Umowy.

1.8. Z usług możesz korzystać pod warunkiem, że rzeczywista przepustowość Twojego łącza internetowego jest nie niższa niż 512 kb/s.

1.9. Z usług możesz korzystać przez:

1.9.1. Aplikację, dostępną na urządzenia mobilne z niemodyfikowanym systemem operacyjnym:

1.9.1.1. Google Android od wersji 4.3 lub wyższej;

1.9.1.2. iOS w wersji 8 lub wyższej.

1.9.2. Serwis, dostępny dla komputerów spełniających następujące wymagania:

1.9.2.1. System operacyjny Windows 7 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Internet Explorer 11 lub nowsza, Microsoft Edge 25 lub nowsza, Mozilla Firefox 41 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza;

1.9.2.2. System operacyjny Mac OS X 10.9.5 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Safari 8.0 lub nowsza, Mozilla Firefox 41 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza;

1.9.2.3. Dodatkowo należy włączyć obsługę ECMAScript, obsługę plików „cookies", a dla przeglądarek Internet Explorer, Safari i Mozzilla Firefox poniżej 48 – zainstalować wtyczkę (plugin) Microsoft Silverlight w najnowszej dostępnej wersji (nie niższej niż 5.1.41105.0).

1.10. Kiedy pojawi się nowa wersja oprogramowania opisanego powyżej, umożliwimy korzystanie z usługi za pośrednictwem najnowszej wersji oprogramowania w najszybszym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 3 miesięcy.

1.11. Aplikację możesz pobrać z odpowiedniego sklepu mobilnego, co wiąże się transmisją danych (odpowiednio, Google Play lub App Store). Sprawdź, czy aplikacja jest już w Twoim telefonie – jeśli kupisz telefon razem z ofertą, aplikacja może być już na nim zainstalowana.

1.12. Korzystanie z usługi wymaga zalogowania. Jeśli połączysz się z internetem przez Sieć Telekomunikacyjną, na terytorium Polski, z Numeru MSISDN przypisanego do usługi – zostaniesz zalogowany automatycznie. Jeżeli chcesz korzystać z usługi TV w innej sieci lub na urządzeniu z numerem telefonu, który nie jest przypisany do usługi TV, musisz autoryzować urządzenie w usłudze TV. Autoryzacja polega na podaniu hasła i loginu do Play24 lub, w przypadku wyboru kodu USSD, na wpisaniu numeru MSISDN, do którego usługa jest przypisana i udzieleniu odpowiedzi na pytanie wyświetlone na urządzeniu z tym numerem. Autoryzacja jest ważna do momentu wylogowania się z usługi albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym urządzeniu.

Dostęp do programów w postaci strumienia wideo jest niemożliwy w roamingu międzynarodowym

1.13. Poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej jest niemożliwy. Możesz jedynie przeglądać w Serwisie i/lub Aplikacji treści niebędące strumieniem wideo. Za korzystanie z usługi TV w dostępnym zakresie za pośrednictwem usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym naliczymy opłaty za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem Twojej oferty.

1.14. Możesz autoryzować w usłudze do 5 urządzeń naraz. Próba autoryzowania szóstego spowoduje anulowanie autoryzacji dla tego urządzenia, które zostało autoryzowane najwcześniej, jako pierwsze. Przez urządzenie rozumiemy również przeglądarkę internetową. Jeżeli korzystasz z usługi TV na jednym komputerze, ale na dwóch przeglądarkach, masz 2 urządzenia autoryzowane w usłudze.

1.15. Możesz oglądać Programy i inne materiały audiowizualne na maksymalnie 3 autoryzowanych w usłudze urządzeniach jednocześnie.

1.16. Jakość strumienia wideo dostępnego w usłudze zależy od przepływności łącza internetowego, z którego korzystasz. Ze względu na zmienną przepływność łącza internetowego jakość strumienia w ramach sesji wideo może być zmienna, aż do przerwania sesji wideo włącznie.

1.17. Aplikacja i Serwis automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. W ustawieniach Aplikacji lub Serwisu możesz zdefiniować wybraną jakość. W takim przypadku sesja może zostać przerwana z powodu niewystarczającej przepływności łącza.

1.18. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

2. Usługa: „Nielimitowane GB na TV”

Z usługi „Nielimitowane GB na TV” możesz korzystać tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

2.1. Usługa „Nielimitowane GB na TV” przeznaczona jest na transmisję danych w Aplikacji lub Serwisie na terenie Polski, w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN, dzięki którym masz dostęp do usługi „PLAY NOW – pakiet podstawowy”. Usługa „Nielimitowane GB na TV” może być wykorzystana również w celu korzystania z opcji dodatkowych usługi TV, na zasadach określonych poniżej.

2.2. Transmisja danych w usłudze „Nielimitowane GB na TV” pozwala na przesyłanie nieograniczonej ilości danych przez Aplikację i Serwis. Nie pomniejsza innych pakietów danych, z zastrzeżeniem z punktu 2.3 niżej.

2.3. Nielimitowane GB na TV nie obejmują transferu generowanego przez umieszczone w Aplikacji i/lub Serwisie odwołania do serwisów zewnętrznych, np. Google Analytics.

2.4. Prędkość wysyłania i odbierania danych w usłudze Nielimitowane GB jest taka, jak określona w Twojej ofercie. Dotyczy to również ograniczenia maksymalnej prędkości lub wyłączenia transmisji danych po przekroczeniu limitu określonego w Twojej ofercie.

2.5. Możesz korzystać z usługi TV oraz opcji dodatkowych usługi TV również wtedy, kiedy korzystasz z usługi transmisji danych świadczonej przez osobę trzecią.

2.6. Usługa TV nie działa w roamingu międzynarodowym. Jeśli będziesz korzystać z usługi TV w roamingu międzynarodowym, naliczymy opłaty za transmisję danych zgodnie z Cennikiem Twojej oferty.

2.7. Usługa działa w Polsce, w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4.

Usługa „PLAY NOW – usługi dodatkowe”

3. Usługa „PLAY NOW – usługi dodatkowe”

3.1. Usługa będzie bezpłatna przez pierwszy niepełny i 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych (w ramach Abonamentu).

Od 13. Okresu Rozliczeniowego wyłączymy usługę „PLAY NOW – usługi dodatkowe”

3.2. Od 13. Okresu Rozliczeniowego wyłączymy usługę „PLAY NOW – usługi dodatkowe”. Możesz ją ponownie włączyć w Play24 na zasadach opisanych w **Regulaminie świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW**.

3.3. Usługa „PLAY NOW – usługi dodatkowe” to dodatkowa opcja usługi telekomunikacyjnej, świadczona drogą elektroniczną. Zostaje włączona z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i nie wymaga dodatkowej aktywacji.

3.4. W ramach usługi masz dostęp do dodatkowych funkcji usługi TV, czyli możesz:

3.4.1. Oglądać materiały audiowizualne dostępne w Programach z pakietów aktywnych na Twoim koncie do 7 dni po emisji;

3.4.2. Zatrzymywać i ponowne uruchamiać strumień wideo podczas oglądania Programów;

3.4.3. Odtwarzać od początku audycje telewizyjne w trakcie ich emisji w ramach Programów;

3.4.4. Nagrywać wybrane materiały audiowizualne w wirtualnej przestrzeni dyskowej udostępnionej przez P4.

Z usługi korzystasz za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji

3.5. Z usługi możesz korzystać w Serwisie i Aplikacji.

3.6. Niektóre funkcje usługi mogą być niedostępne lub ograniczone – zależy to od przeglądarki, z której korzystasz lub od systemu operacyjnego urządzenia.

3.7. Z usługi możesz zrezygnować w dowolnym momencie. Zlecenie wyłączenia zrealizujemy z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało złożone.
3.8. Szczegółowe informacje o usłudze „PLAY NOW – usługi dodatkowe” znajdziesz w **Regulaminie świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW**.

VIII. Kanały HBO i Biblioteka HBO GO

1. Elementem niniejszej Oferty Promocyjnej są usługi: Kanały HBO i Biblioteka HBO GO – świadczone bez dodatkowych opłat przez pierwszy niepełny i trzy następujące po nim pełne Okresy Rozliczeniowe (opłata w ramach promocyjnych opłat abonamentowych za kolejne Okresy Rozliczeniowe).
2. Od 4. pełnego Okresu Rozliczeniowego za korzystanie z usług pobierzemy promocyjne opłaty abonamentowe, każdorazowo pokazywane na Rachunku Telekomunikacyjnym:
   2.1. Za usługę Kanały HBO – 18 zł miesięcznie;
   2.2. Za usługę Biblioteka HBO GO – 2 zł miesięcznie.
3. W ramach usługi Kanały HBO Abonent uzyskuje dostęp do kanałów: HBO, HBO 2 i HBO 3 w aplikacji PLAY NOW oraz na www.playnow.pl. W ramach usługi Biblioteka HBO GO Abonent uzyskuje dostęp do biblioteki materiałów audiowizualnych na żądanie pochodzących z serwisu HBO GO w aplikacji PLAY NOW oraz na www.playnow.pl. Abonent ma także prawo korzystać z Aplikacji HBO GO i serwisu www.hbogo.pl na warunkach opisanych w **Regulaminie świadczenia pakietów HBO w PLAY NOW**.
4. Nie możesz wyłączyć usług, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej. Operator oferuje analogiczną Ofertę Promocyjną bez opisanych wyżej usług.
5. Szczegółowe informacje o usługach Kanały HBO i Biblioteka HBO GO, w tym warunki korzystania i ograniczenia techniczne, zawiera **Regulamin świadczenia pakietów HBO w PLAY NOW**.

IX. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.

Rabat za e-fakturę i terminowe płatności = 5 zł

3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
   3.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg **Cennika Oferty Solo Stan Nielimitowany**.
   3.2. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w → **ustępie 3.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
   3.3. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
      3.3.1. Masz aktywną e-fakturę oraz

3.3.2. Będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.

3.4. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

Rezygnacja z e-faktury w trakcie trwania umowy powoduje utratę rabatu

3.5. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.

3.6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.

3.7. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

Rabat za zgody marketingowe i na profilowanie = 5 zł

4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:

4.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg **Cennika Oferty Solo Stan Nielimitowany**.

4.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w → **ustępie 4.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.

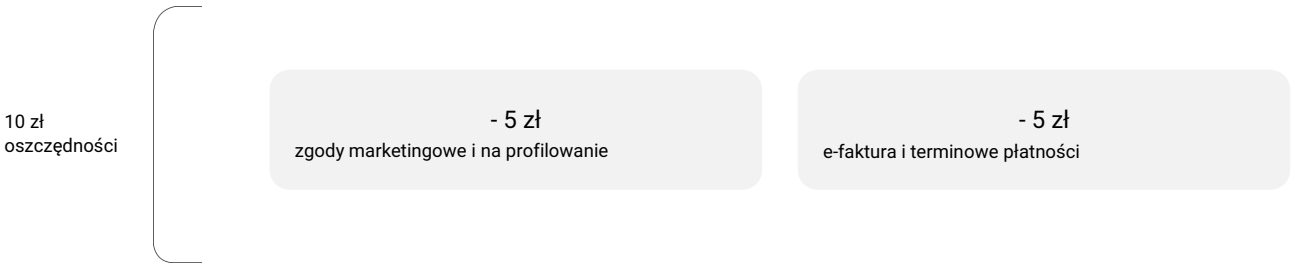
4.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

4.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

Odwołanie zgody marketingowej i na profilowanie w trakcie trwania umowy nie powoduje utraty rabatu

4.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem *500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

Schemat 1. Możliwe do uzyskania rabaty od abonamentu



X. Informacje o przenoszeniu numeru telefonu (MNP)

1. Z Oferty Tymczasowej możesz skorzystać, gdy przeniesiesz swój Numer Telefonu do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i podpiszesz z nami Umowę na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy.

2. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy, zastosowanie mają następujące zasady:
   2.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. Numer Tymczasowy, na którym świadczymy Usługi Telekomunikacyjne w ramach Oferty Tymczasowej (oprócz usług w roamingu międzynarodowym);
   2.2. Z oferty tymczasowej możesz korzystać maksymalnie do:
      2.2.1. 14 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (prepaid);
      2.2.2. 190 dni od daty zawarcia Umowy na czas określony 24 m-ce – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
   2.3. Jeśli dotychczasowy operator uzna Twój wniosek o przeniesienie numeru za błędny, lub jeśli zrezygnujesz z procesu przeniesienia Numeru Telefonu, w ciągu 30 dni od daty otrzymania od nas informacji o tym fakcie złóż ponownie wniosek z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, zastrzegamy sobie możliwość – po 30 dniu od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości – dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym zgodnie z **Cennikiem Oferty Solo Stan Nielimitowany** oraz tym regulaminem.

Warunki Oferty Tymczasowej

   2.4. W trakcie korzystania z oferty tymczasowej:
      2.4.1. Nie płacisz za Abonament;
      2.4.2. Nie możesz korzystać z usług/pakietów, przyznawanych w ramach tej Oferty Promocyjnej;
      2.4.3. Możesz korzystać z usług:
         2.4.3.1. Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych;
         2.4.3.2. Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci;
         2.4.3.3. Nielimitowane GB. Szczegóły znajdziesz w → **ustępie 2.4.5 niżej**.
      2.4.4. Za usługi Telekomunikacyjne, których nie uwzględniliśmy w ustępie 2.4.3 wyżej, płacisz zgodnie z **Cennikiem Oferty Solo Stan Nielimitowany**.
      2.4.5. W ofercie tymczasowej otrzymasz usługę „Nielimitowane GB”:
         2.4.5.1. Dzięki usłudze możesz korzystać z internetu bez limitu transmisji danych;
         2.4.5.2. Usługa działa w Polsce – w zasięgu polskich Sieci Telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu ustawień APN;

Po wykorzystaniu 10 GB w Ofercie Tymczasowej prędkość transmisji danych zostanie obniżona

         2.4.5.3. W danym Okresie Rozliczeniowym możesz korzystać z usługi „Nielimitowane GB”. Jeśli przekroczysz 10 GB, obniżymy prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych;
         2.4.5.4. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność

połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.

Czas trwania Oferty Tymczasowej wlicza się do czasu trwania Umowy

2.5. Okres korzystania z oferty tymczasowej wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.
2.6. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu do P4, Usługi Telekomunikacyjne świadczymy na tym numerze zgodnie z **Cennikiem Oferty Solo Stan Nielimitowany** oraz z niniejszym regulaminem. Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
2.7. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w ciągu 14/190 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 15./191. dnia włączymy warunki Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym – zgodnie z **Cennikiem Oferty Solo Stan Nielimitowany** oraz tym regulaminem.
2.8. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi w ciągu 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
2.9. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
2.10. Na wyraźne zlecenie możemy rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

XI. Przedłużenie umowy

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do już zawartej Umowy:
   1.1. Uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 – wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
   1.2. Zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 – w przypadku ofert typu mix.
2. Poinformujemy Cię SMS-em, kiedy warunki aneksu wejdą w życie. Datę, do której będzie obowiązywał aneks, znajdziesz na jego formularzu.
3. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy:

Przedłużenie Umowy z Okresem Zastrzeżonym

   3.1. Jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;

Przedłużenie Umowy na czas nieokreślony

   3.2. Jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu. Datą końcową obowiązywania aneksu jest ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;

Zmiana z Umowy typu MIX

   3.3. Jeśli Twoja Umowa jest na ofertę typu MIX i masz jeszcze do wykonania doładowania określone Umową, aneks wejdzie w życie w dniu jego podpisania. Nowy Okres Zastrzeżony zostanie wydłużony o liczbę Okresów Rozliczeniowych, która jest równa liczbie brakujących doładowań.
4. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają uprawnienia lub usługi uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Przepadają również wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

XII. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
2. Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
3. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. Usługę TV aktywujemy wraz z aktywacją Karty SIM/USIM (w przypadku aneksu – wraz z wejściem w życie postanowień aneksu).
5. Powinieneś stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom niepełnoletnim dostęp do Programów oraz innych materiałów audiowizualnych, których treść może być dla nich nieodpowiednia. Materiały będą oznaczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Nie możesz wyłączyć usługi TV, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

W trakcie trwania Umowy nie można zmniejszyć kwoty Abonamentu

7. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
8. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycję zmiany Abonamentu powinieneś zgłosić nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
9. Gdy zgłosisz zmianę później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
10. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwiemy Cię do zapłacenia kary umownej. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy.
11. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
12. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób, którym podamy do wiadomości publicznej.
13. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści regulaminu z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w **Cenniku Oferty Internet Dom**, **Cenniku Oferty Solo Stan Nielimitowany** oraz **Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów**.
14. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie mają odpowiednio **Cennik Oferty Internet Dom**, **Cennik Oferty Solo Stan Nielimitowany** oraz **Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów**.
15. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.

Poczta Głosowa jest bezpłatna i domyślnie włączona

16. Jeśli skorzystasz z tej Oferty Promocyjnej, będziesz miał domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa Standard.

Po zmianie oferty z przedpłaconej (na kartę) na ofertę abonamentową przepadają wszystkie środki zgromadzone na karcie prepaid

17. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, przepadną wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń.
18. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
19. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.
20. Nazwy Ofert Promocyjnych, które znajdziesz na Umowie lub aneksie do Umowy, to:

Tabela 5. Nazwy Ofert Promocyjnych

Osoby zawierające Umowę w ramach taryfy:	Nazwa Oferty Promocyjnej
	Oferty z telefonem
Internet Dom	Internet Dom WiFi
Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi	Stan Nielimitowany Dom WiFi (+20/30/40/50/70/80/100/110/130/150/180/200) dla MNP z HBO