

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ STACJONARNY BEZ LIMITU

ważny od 18 maja 2017 roku

I. KTO I JAK MOŻE SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Każda osoba, która:
 - 1.1. przenieś numer stacjonarny od innego Operatora Krajowego do Sieci Telekomunikacyjnej P4;
 - 1.2. podpisze Umowę w ramach Oferty Promocyjnej STACJONARNY bez limitu z taryfą: NOWA FORMUŁA STACJONARNA.
 - 1.3. skorzysta w jednym procesie sprzedażowym z Oferty KOMÓRKOWY bez limitu na zasadach określonych w Regulaminie Oferty Promocyjnej KOMÓRKOWY bez limitu.
2. Umowę w ramach Oferty STACJONARNY bez limitu można zawrzeć na Okres Zastrzeżony 24 miesiące:
 - 2.1. w opcji bez zakupu Telefonu.
 - 2.2. w opcji z Telefonem w promocyjnej cenie określonej w *Cenniku telefonów w Ofercie FORMUŁA STACJONARNA*.
3. W celu zawarcia Umowy w ramach Oferty Promocyjnej, należy wyrazić pisemną zgodę na wykonanie skanu lub kserokopii swojego dokumentu tożsamości – np. dowodu osobistego lub paszportu. Jeśli się na to nie zgodzisz, możesz skorzystać tylko z oferty podstawowej – wg *Cennika Oferty NOWA FORMUŁA STACJONARNA*.

II. PODSTAWOWE INFORMACJE O OFERCIE PROMOCYJNEJ

1. **W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej możesz korzystać z:**
 - 1.1. usług i pakietów, które są przypisane do Oferty Promocyjnej STACJONARNY bez limitu. Szczegóły znajdziesz w Tabeli nr 1 poniżej;
2. Dodatkowo, w ramach Oferty Promocyjnej otrzymujesz rabat na Opłatę Aktywacyjną, po przyznaniu którego opłata ta wynosi **20 zł**.

Tabela nr 1: Usługi i pakiety w ramach Oferty Promocyjnej STACJONARNY bez limitu

TARYFA	NOWA FORMUŁA STACJONARNA
Nielimitowane minuty do innych sieci komórkowych. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 1.	w ramach Abonamentu
Nielimitowane minuty do innych sieci stacjonarnych Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 2.	w ramach Abonamentu

Tabela nr 2: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy – **Umowa bez Telefonu na 24 miesiące:**

TARYFA	NOWA FORMUŁA STACJONARNA
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za zgody marketingowe. Szczegóły o rabacie znajdziesz w pkt. IV	15 zł

Tabela nr 3: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy – **Umowa z Telefonem na 24 miesiące:**

TARYFA	NOWA FORMUŁA STACJONARNA
Wysokość Abonamentu z Telefonem po uwzględnieniu rabatu za zgody marketingowe Szczegóły o rabacie znajdziesz w pkt. IV	25 zł

III. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE O USŁUGACH W RAMACH OFERTY STACJONARNY BEZ LIMITU

1. Usługa „Nielimitowane minuty do innych sieci komórkowych”
 - 1.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
 - 1.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **44 640 minut**. Możesz je wykorzystać na rozmowy konferencyjne głosowe oraz na połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi – oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
 - 1.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z *Cennikiem Oferty NOWA FORMUŁA STACJONARNA*.
 - 1.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 1.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, do godziny 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za minuty może być naliczana zgodnie z *Cennikiem Oferty NOWA FORMUŁA STACJONARNA*.
 - 1.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
2. Usługa „Nielimitowane minuty do innych sieci stacjonarnych”
 - 2.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
 - 2.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **44 640 minut**. Możesz je wykorzystać na rozmowy konferencyjne głosowe oraz na połączenia głosowe z polskimi numerami stacjonarnym – oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
 - 2.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z *Cennikiem Oferty NOWA FORMUŁA STACJONARNA*.
 - 2.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 2.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, do godziny 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za minuty może być naliczana zgodnie z *Cennikiem Oferty NOWA FORMUŁA STACJONARNA*.
 - 2.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
5. Usługa „Pakiet 100 minut międzynarodowych do UE”:
 - 5.1. W ramach niniejszej promocji możesz dokupić usługę „Pakiet 100 minut międzynarodowych do UE”, ale jest to możliwe w jednej transakcji zakupowej łącznie z Ofertą STACJONARNY bez limitu.
 - 5.2. Usługa jest płatna, a opłata abonamentowa za usługę wynosi 10 zł (8,13 zł bez VAT) zgodnie z Tabelą nr 4 i jest naliczana każdego Okresu Rozliczeniowego, przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony.

Tabela nr 4: Pakiet 100 minut międzynarodowych

TARYFA	NOWA FORMUŁA STACJONARNA
Miesięczna opłata za pakiet 100 minut międzynarodowych	10 zł

- 5.3. W ramach usługi w każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet 100 minut na połączenia międzynarodowe z Polski do krajów Strefy Euro wskazanych w Cenniku Oferty FORMUŁA STACJONARNA.
- 5.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za połączenia międzynarodowe do krajów Strefy Euro będą naliczane zgodnie z *Cennikiem Oferty NOWA FORMUŁA STACJONARNA*.
- 5.5. Jeżeli aktywacja „Pakietu 100 minut międzynarodowych do UE” w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut w pakiecie jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent dokonał aktywacji.
- 5.6. Każdego pierwszego pełnego dnia Okresu Rozliczeniowego, do godziny 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za połączenia międzynarodowe do krajów Strefy Euro będą naliczane zgodnie z *Cennikiem Oferty NOWA FORMUŁA STACJONARNA*.
- 5.7. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z Pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- 5.8. Po wykorzystaniu 100 minut międzynarodowych przyznanых w ramach pakietu opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA STACJONARNA.
- 5.9. Pakiet minut, jest przyznawany na cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
- 5.10. Aby sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania minut w ramach danego pakietu, należy zalogować się na swoje konto w portalu 24.Play.pl.
- 5.11. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
 - a. zaloguj się na stronie www.24.play.pl, a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”.Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.
- 5.12. **Nie możesz wyłączyć pakietu, ponieważ od czasu aktywacji jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

IV. DODATKOWY RABAT ZA WYRAŻENIE ZGÓD MARKETINGOWYCH

1. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Marketing bezpośredni prowadzony jest przez P4 za pomocą: środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
4. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych:**
 - 4.1. Dodatkowy rabat na Abonament jest naliczany od kwoty Abonamentu wg *Cennika Oferty NOWA FORMUŁA STACJONARNA*.
 - 4.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe w:
 - a. Punkcie Sprzedaży P4 lub
 - b. pod numerem *500 (Obsługa Klienta).co nie powoduje utraty rabatu.

Tabela nr 5: Wysokości Abonamentu dla Oferty Promocyjnej na Okres Zastrzeżony 24 miesiące po uwzględnieniu rabatu za zgody marketingowe – bez Telefonu

TARYFA	NOWA FORMUŁA STACJONARNA
Abonament bez uwzględnienia rabatu za zgody marketingowe	20 zł
Abonament po uwzględnieniu rabatu za zgody marketingowe	25 zł

VI. INFORMACJE O PRZENOSZENIU NUMERU TELEFONU (FNP)

1. Z Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, gdy przeniesiesz swój numer telefonu stacjonarnego tzw. **Numer Telefonu** do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i podpiszesz z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony).
2. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie **Numeru Telefonu** od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) zastosowanie mają następujące zasady:
 - 2.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. **Numer Tymczasowy**, na którym świadczone są Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej.
 - 2.2. Z taryfy tymczasowej możesz korzystać maksymalnie do **190 dni** od daty zawarcia Umowy na czas określony 24 m-ce.
 - 2.3. Jeżeli ze względu na błędne dane, dotychczasowy dostawca usług telekomunikacyjnych wstrzyma wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu, musisz w ciągu **30 dni** od daty otrzymania wiadomości od P4 (informującej o tym fakcie) złożyć ponownie wniosek z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, P4 zastrzega sobie możliwość włączenia warunków Oferty Promocyjnej na **Numerze Tymczasowym**, a wysokość miesięcznego zobowiązania **wzrośnie o 10 zł**.Powyższe zasady obowiązują tylko, jeśli chcesz rozwiązać umowę z dotychczasowym dostawcą usług i przenieść **Numeru Telefonu** na koniec obowiązującego okresu promocyjnego – wynikającego z zawartej wcześniej umowy.
3. W trakcie korzystania z taryfy tymczasowej:
 - 3.1. nie płacisz za Abonament;
 - 3.2. nie możesz korzystać z usług/pakietów, przyznawanych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;
 - 3.3. możesz korzystać z usług Telekomunikacyjnych wymienionych w Tabeli nr 6;
 - 3.4. za usługi Telekomunikacyjne nieuwzględnione w Tabeli nr 6 płacisz zgodnie z *Cennikiem Oferty NOWA FORMUŁA STACJONARNA*.

Tabela nr 6: Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej

LP.	USŁUGI	CENA
1.	Połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów (rozliczane sekundowo)	0,39 zł/minuta

4. Okres korzystania z taryfy tymczasowej jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego w przypadku umów na 24 miesiące.
5. Z dniem przeniesienia **Numeru Telefonu** do P4, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem Oferty Promocyjnej. **Numer Telefonu** staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
6. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia **Numeru Telefonu** w ciągu 190 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 191. dnia zostaną włączone warunki Oferty Promocyjnej na **Numerze Tymczasowym** – zgodnie z *Cennikiem Oferty NOWA FORMUŁA STACJONARNA* oraz niniejszego Regulaminu.
7. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym **Numerze Telefonu**.
8. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
9. Na wyraźne zlecenie, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

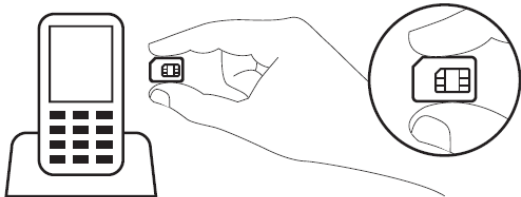

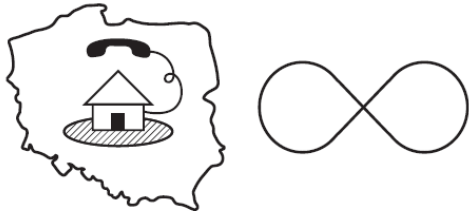
VII. DODATKOWE INFORMACJE

1. **Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.**
2. **Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.**
3. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. W ramach Oferty NOWA FORMUŁA STACJONARNA z Umową na czas określony otrzymasz Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu), przy czym możliwość zakupu Telefonu lub innego urządzenia jest określona w ramach poszczególnych taryf.
5. W Okresie Zastrzeżonym możesz zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w *Cenniku Oferty NOWA FORMUŁA STACJONARNA*.
6. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
7. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
8. W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
9. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, zostaniesz zobowiązany do zapłacenia kary umownej. Kara umowna należna P4 nie będzie większa niż kwota przyznanej ulgi pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
10. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
11. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
12. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w *Cenniku Oferty NOWA FORMUŁA STACJONARNA Regulaminie Usługi Play Stacjonarny oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów*.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio *Cennik Oferty NOWA FORMUŁA STACJONARNA, Regulaminie Usługi Play Stacjonarny oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów*.
14. W ramach Oferty Promocyjnej będzie domyślnie aktywowana usługa: Poczta Głosowa Standard.
15. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
16. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
17. Warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
18. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to:

KLIENCI	NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ	
	OFERTY BEZ TELEFONU (TYLKO SIM)	OFERTY Z TELEFONEM
Osoby zawierające Umowę w ramach taryfy: NOWA FORMUŁA STACJONARNA	STACJONARNY bez limitu	STACJONARNY bez limitu (10)

Witamy w Play

3 proste kroki, by aktywować usługę:

Krok 1	Aktywuj telefon		Włóż kartę SIM do telefonu i upewnij się, że urządzenie jest naładowane, a głośność dzwonka – odpowiednia.
Krok 2	Ustaw swoją strefę stacjonarną		Gdy przebywasz w zadeklarowanej w umowie strefie stacjonarnej (dom, praca), wystarczy, że: <ul style="list-style-type: none">- wykonasz dowolne połączenie, by ustawić swoją strefę lub- wybierzesz na klawiaturze numer *313 i wciśniesz zieloną słuchawkę. Postępuj zgodnie ze wskazówkami, które usłyszysz w słuchawce telefonu.
Krok 3	Rozmawiaj swobodnie		Po aktywacji telefonu i ustawieniu strefy stacjonarnej możesz rozmawiać bez limitu z numerami stacjonarnymi i komórkowymi w ramach abonamentu.

W przypadku wszelkich pytań

Uruchomiliśmy dedykowaną infolinię: **22 150 05 00**

Chętnie pomożemy.

Z poważaniem – Zespół Play

PLAY

Stacjonarny