



Regulamin Oferty Promocyjnej Grupa Rodzina Stan Nielimitowany Dom WiFi

Ten regulamin obowiązuje od 23 czerwca 2017 roku i dotyczy:


 Karty Grupowej


 Oferty bez telefonu


 Umowy na 24 miesiące

I. Terminy, których używamy w Regulaminie, a nie zostały zdefiniowane w innych dokumentach

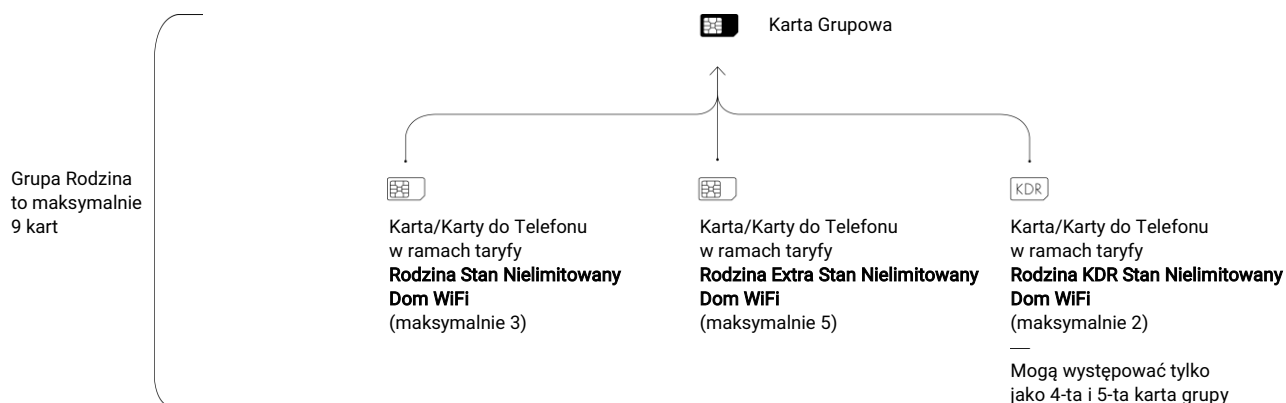
Grupa Rodzina – Wszystkie Umowy i Karty SIM/USIM przypisane do jednej oferty grupowej. W skład Grupy mogą wchodzić trzy rodzaje:

 **Karta Grupowa** – Karta SIM/USIM, którą dostaniesz przy zakupie oferty grupowej. Umowa podpisana dla tej karty tworzy i spina całą grupę. W Grupie Rodzina jest tylko jedna Karta Grupowa.

 **Karta do Telefonu** – Karta SIM/USIM należąca do Grupy Rodzina. Kart do Telefonu może być w Grupie kilka, maksymalnie 8.

 **Karta do Telefonu z KDR** – Karta SIM/USIM kupiona po okazaniu Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny. Użytkownik takiej karty korzysta z taryfy Rodzina KDR Stan Nielimitowany Dom WiFi. W jednej Grupie Rodzina mogą być maksymalnie 2 Karty do Telefonu z KDR.

Schemat 1. Struktura Oferty Grupa Rodzina



II. Kto i jak może skorzystać z Oferty Promocyjnej

Oferta Promocyjna obowiązuje dla Umowy na 24 miesiące

1. Z oferty może skorzystać każdy, kto założy Grupę Rodzina w ramach Oferty Grupa Rodzina Stan Nielimitowany.
2. Żeby założyć Grupę Rodzina, musisz:
 - 2.1 Podpisać Umowę/aneks do już zawartej Umowy w ramach taryfy Karta Grupowa Rodzina na 24 miesiące (Okres Zastrzeżony), na podstawie tego Regulaminu oraz
 - 2.2 Podpisać przynajmniej jedną Umowę/aneks do już zawartej Umowy z taryfą Rodzina Stan Nielimitowany Dom WiFi, na podstawie odrębnego Regulaminu, w jednej z opcji:
 - a. Bez zakupu urządzenia albo
 - b. Z zakupem urządzenia (telefon, tablet itp.).
3. Grupa Rodzina może składać się maksymalnie z 9 Kart SIM/USIM, to znaczy z:
 - 3.1 Karty Grupowej, czyli:
 - a. Jednej Umowy z taryfą Karta Grupowa Rodzina. Jest to Umowa tworząca i spinająca Grupę Rodzina.
 - 3.2 Karty/Kart do Telefonu, czyli:
 - a. Maksymalnie 3 Umów z taryfą Rodzina Stan Nielimitowany Dom WiFi oraz
 - b. Maksymalnie 5 Umów z taryfą Rodzina Extra Stan Nielimitowany Dom WiFi albo maksymalnie 3 w przypadku opisanym w → **ustępie 3.3** niżej.
 - 3.3 Karty/Kart do Telefonu z KDR, czyli:
 - a. Maksymalnie 2 Umów z taryfą Rodzina KDR Stan Nielimitowany. Warunkiem podpisania tych Umów jest okazanie przy zawieraniu Umowy Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny. Karty te mogą być 4-tą i 5-tą kartą w Grupie Rodzina.
4. Wszystkie Umowy lub aneksy do Umowy w ramach Grupy Rodzina może podpisać tylko jedna osoba.
5. Za każdy Okres Rozliczeniowy wystawiamy jeden wspólny Rachunek Telekomunikacyjny.
6. Żeby skorzystać z oferty, musisz wyrazić zgodę na utrwalenie obrazu Twojego dokumentu tożsamości – np. dowodu osobistego lub paszportu – oraz na przetwarzanie danych w nim zawartych. Jeśli się na to nie zgodzisz, możesz skorzystać tylko z oferty podstawowej – wg **Cennika Oferty Rodzina Stan Nielimitowany**.

III. Zasady obowiązujące w Grupie Rodzina

1. Umową, która tworzy i spina Grupę Rodzina, jest Umowa z taryfą Karta Grupowa Rodzina. Po podpisaniu tej Umowy otrzymujesz Kartę SIM/USIM, zwaną Kartą Grupową.
2. Na Kartach do Telefonu i Kartach do Telefonu z KDR korzystasz w pierwszej kolejności z usług i pakietów w ramach Grupy Rodzina – do określonych limitów. Jeśli je zużyjesz, możesz dalej korzystać z usług/pakietów:
 - 2.1 przypisanych do poszczególnych Kart do Telefonu oraz Kart do Telefonu z KDR lub
 - 2.2 wg **Cennika Oferty Rodzina Stan Nielimitowany**.
3. Nie pobieramy opłaty aktywacyjnej w ramach tej Oferty Promocyjnej. Przy zawarciu aneksu do już zawartej Umowy również nie pobieramy Opłaty Aktywacyjnej.

Opłata aktywacyjna = 0 zł za każdą Kartę Grupową

IV. Ile wynosi Abonament dla Karty Grupowej

Abonament przez pierwsze 6 miesięcy = 0 zł

1. Abonament za Kartę Grupową za pierwszy niepełny i kolejnych sześć pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych wynosi 0 zł. Opłata 0 zł nie zależy od liczby Kart do Telefonu i Kart do Telefonu z KDR, ani od rabatów za e-fakturę i terminowe płatności oraz za zgody marketingowe i na profilowanie.
2. Wysokość abonamentu za Kartę Grupową za siódmy i kolejne Okresy Rozliczeniowe zależy od liczby Kart do Telefonu oraz Kart do Telefonu z KDR w Grupie Rodzina. Zależy też od rabatów za e-fakturę i terminowe płatności oraz za zgody marketingowe i na profilowanie. Szczegóły znajdziesz w → **Tabeli 1**.

Schemat 2. Opłaty za Okresy Rozliczeniowe dla Umowy zawartej na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy

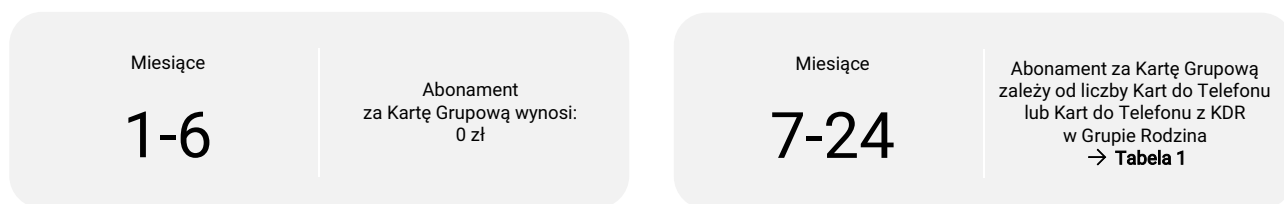


Tabela 1. Opłaty na Karcie Grupowej za siódmy i kolejne Okresy Rozliczeniowe

	3 lub więcej Kart				2 Karty			1 Karta		0 Kart
	3 lub więcej	2	2	1	2	1	0	1	0	-
Liczba Kart do Telefonu	3 lub więcej	2	2	1	2	1	0	1	0	-
Liczba Kart do Telefonu z KDR	1 lub 2	2	1	2	0	1	2	0	1	-
Opłata miesięczna za Kartę Grupową bez rabatów*	10 zł	10 zł	30 zł	50 zł	50 zł	70 zł	90 zł	90 zł	110 zł	130 zł
Opłata miesięczna za Kartę Grupową po rabatach*	0 zł	0 zł	20 zł	40 zł	40 zł	60 zł	80 zł	80 zł	100 zł	120 zł

* Rabaty za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie VII**.

V. Z czego możesz korzystać na Karcie Grupowej

Dodatkowy pakiet PLAY NOW

1. Na Karcie Grupowej możesz korzystać z:
 - 1.1 Usługi „Internet Dom” Szczegóły znajdziesz w → **punkcie V. ustęp 1**.
2. W ramach tej oferty możesz również dobrać jeden z czterech pakietów dodatkowych PLAY NOW, o których mowa w [Regulaminie świadczenia pakietów dodatkowych PLAY NOW](#).
 - 2.1 Pakiet ten możesz włączyć w ramach opłaty za usługę „PLAY NOW – pakiet podstawowy” dostępny na Karcie do Telefonu lub Karcie do Telefonu z KDR w tej Grupie Rodzina;

- 2.2 Usługę możesz aktywować przy zawieraniu Umowy w Punkcie Sprzedaży P4 lub telefonicznie, albo w dowolnym momencie obowiązywania Umowy w Play24, mobilnym Play24, w Punkcie Sprzedaży P4 lub telefonicznie;
- 2.3 Raz wybranego pakietu dodatkowego PLAY NOW nie możesz zmienić ani wyłączyć;
- 2.4 Z pozostałych pakietów dodatkowych możesz korzystać na zasadach ogólnych określonych w [Regulaminie świadczenia pakietów dodatkowych PLAY NOW](#);
- 2.5 Z treści dostępnych w pakiecie dodatkowym włączonym w ramach tej Oferty promocyjnej możesz korzystać na wszystkich Kartach do Telefonu lub Kartach do Telefonu z KDR, jednak na maksymalnie trzech urządzeniach jednocześnie.

VI. Szczegółowe informacje o usługach na Karcie Grupowej

Internet Dom


1. Usługa „Internet Dom”
 - 1.1 Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
 - 1.2 Dzięki usłudze możesz korzystać z internetu na Karcie Grupowej bez limitu transmisji danych;
 - 1.3 Usługa działa w Polsce – w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 (Karta Grupowa nie działa w roamingu międzynarodowym);
 - 1.4 W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę przyznamy wraz z aktywacją Karty Grupowej;
 - 1.5 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz 100 GB, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca tego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych;
 - 1.6 Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych;
 - 1.7 Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
 - a. *500).
 - 1.8 Zmiana Limitu nastąpi do 24 godzin od złożenia dyspozycji. W ten sam sposób możesz również zmniejszyć limit. Dostępne Limity znajdziesz na → **Schemacie Błąd!** Nie można odnaleźć źródła odwołania..
 - 1.9 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit, a chcesz go obniżyć, zmiana limitu nastąpi dopiero w następnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 1.10 Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

VII. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych


Rabat za e-fakturę
i terminowe płatności = 5 zł

transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.

3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
 - 3.1 Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg  **Cennika Oferty Rodzina Stan Nielimitowany**.
 - 3.2 Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w → **ustępie 3.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 3.3 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
 - a. masz aktywną e-fakturę oraz
 - b. będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 3.4 Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.5 Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 3.6 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
 - 3.7 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

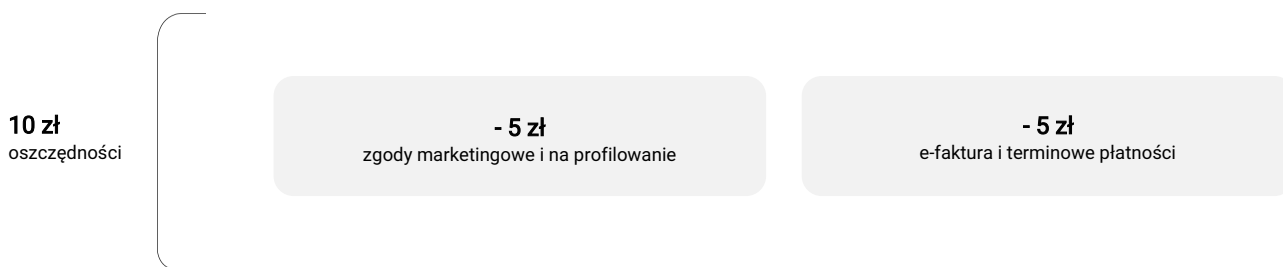
Rezygnacja z e-faktury
w trakcie trwania umowy
powoduje utratę rabatu

Rabat za zgody marketingowe
i na profilowanie = 5 zł

4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
 - 4.1 Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg  **Cennika Oferty Rodzina Stan Nielimitowany**.
 - 4.2 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w → **ustępie 4.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 4.3 Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.4 Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.5 W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem *500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

Odwołanie zgody marketingowej
i na profilowanie w trakcie trwania
umowy nie powoduje utraty rabatu

Schemat 3. Możliwe do uzyskania rabaty od abonamentu



VIII. Przedłużenie umowy

- Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do już zawartej Umowy:
 - Uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 – wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
 - Zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 – w przypadku ofert typu mix.
- Poinformujemy Cię SMS-em, kiedy warunki aneksu wejdą życie. Datę, do której będzie obowiązywał aneks, znajdziesz na jego formularzu. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy:
 - Jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (tzw. Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
 - Jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu. Datą końcową obowiązywania aneksu jest ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
 - Jeśli Twoja Umowa jest na ofertę typu MIX i masz jeszcze do wykonania doładowania określone Umową, aneks wejdzie w życie w dniu jego podpisania. Nowy Okres Zastrzeżony zostanie wydłużony o liczbę Okresów Rozliczeniowych, która jest równa liczbie brakujących doładowań.
- Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie uprawnienia lub usługi uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej, oraz przepadają wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

Zmiana Umowy z okresem zastrzeżonym

Zmiana z Umowy na czas nieokreślony

Zmiana z Umowy typu MIX

IX. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

- Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach tej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
- Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- W przypadku ustania obowiązywania Karty Grupowej, jak również wyłączenia Karty do Telefonu lub Karty do Telefonu z KDR z Grupy Rodzina (np. poprzez zlecenie założenia odrębnego konta abonenckiego dla danej Umowy podporządkowanej), ustaje możliwość korzystania z usług i pakietów przypisanych do Grupy Rodzina.

4. Zasady stosowane w przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa:
 - 4.1 Jeżeli odstąpisz od Umowy podpisanej z taryfą: Karta Grupowa Rodzina, wygasną również wszystkie pozostałe Umowy przypisane do Twojej Grupy Rodzina;
 - 4.2 Jeżeli odstąpisz od jednej z Umów podpisanych z taryfą Rodzina Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina Extra Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina KDR Stan Nielimitowany Dom WiFi, a na koncie będziesz mieć nadal aktywną Grupę Rodzina, odstąpienie będzie dotyczyć wyłącznie wybranej Umowy;
 - 4.3 Jeżeli odstąpisz od jedynej Umowy zawartej z taryfą Rodzina Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina Extra Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina KDR Stan Nielimitowany Dom WiFi, wygaśnie również Umowa podpisana w ramach taryfy: Karta Grupowa Rodzina – chyba, że w treści oświadczenia wskażesz inaczej.
5. Jeśli nie masz aktywnej Grupy Rodzina, możesz na Kartach do Telefonu nadal korzystać z usług, ale będą one rozliczane na podstawie [Cennika Oferty Rodzina Stan Nielimitowany](#) oddzielnie dla każdej z Umów.
6. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
7. Usługę TV aktywujemy wraz z aktywacją Karty SIM/USIM (w przypadku aneksu – wraz z wejściem w życie postanowień aneksu).
8. Powinieneś stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom niepełnoletnim dostęp do Programów oraz innych materiałów audiowizualnych, których treść może być dla nich nieodpowiednia. Materiały będą oznaczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie możesz wyłączyć usługi TV, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
9. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
10. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycję zmiany Abonamentu powinieneś zgłosić nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
11. Gdy zgłosisz zmianę później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
12. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwiemy Cię do zapłacenia kary umownej. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy.
13. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
14. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób, którym podamy tę informację do wiadomości publicznej.
15. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Regulaminu z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w [Cenniku Oferty Rodzina Stan Nielimitowany](#) oraz [Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów](#).

W trakcie trwania Umowy nie można zmniejszyć Abonamentu

16. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie mają odpowiednio [Cennik Oferty Rodzina Stan Nielimitowany](#) oraz [Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów](#).
17. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
18. Osoby, które dokonają zakupu niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa Standard.
19. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, przypadną wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń.
20. Wszystkie ceny w tym Regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
21. Warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.

Poczta Głosowa
jest domyślnie włączana

Po zmianie oferty z przedpłaconej
(na kartę) na ofertę abonamentową
przeпадają wszystkie środki
zgromadzone na karcie prepaid