



# Regulamin Oferty Promocyjnej Grupa Duet Stan Nielimitowany z Internetem

Ten regulamin obowiązuje od 23 czerwca 2017 roku i dotyczy:


 Karty Grupowej


 Oferty bez telefonu

 Umowy na 24 miesiące

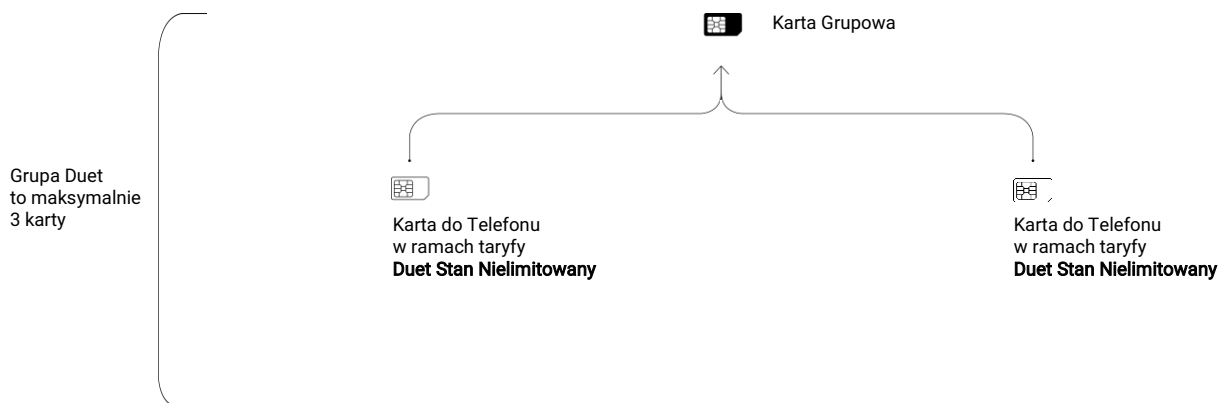
## I. Terminy, których używamy w Regulaminie, a nie zostały zdefiniowane w innych dokumentach

**Grupa Duet** – Wszystkie Umowy i Karty SIM/USIM przypisane do jednej oferty grupowej. W skład Grupy mogą wchodzić dwa rodzaje:

 **Karta Grupowa** – Karta SIM/USIM, którą dostaniesz przy zakupie oferty grupowej. Umowa podpisana dla tej karty tworzy i spina całą grupę. W Grupie Duet jest tylko jedna Karta Grupowa.

 **Karta do Telefonu** – Karta SIM/USIM należąca do Grupy Duet. W Grupie mogą być maksymalnie 2 Karty do Telefonu.

**Schemat 1.** Struktura Oferty Grupa Duet



## II. Kto i jak może skorzystać z Oferty Promocyjnej

Oferta promocyjna obowiązuje dla Umowy na 24 miesiące

1. Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy, kto założy Grupę Duet w ramach Oferty Promocyjnej Grupa Duet Stan Nielimitowany.
2. Żeby założyć Grupę Duet, musisz:
  - 2.1 Podpisać Umowę/aneks do już zawartej Umowy w ramach taryfy Karta Grupowa Duet na 24 miesiące (Okres Zastrzeżony), na podstawie tego Regulaminu, oraz
  - 2.2 Podpisać przynajmniej jedną Umowę/aneks do już zawartej Umowy z taryfą Duet Stan Nielimitowany, na podstawie odrębnego Regulaminu, w jednej z opcji:
    - a. Bez zakupu urządzenia albo
    - b. Z zakupem urządzenia (telefon, tablet itp.).
3. Grupa Duet może składać się maksymalnie z 3 Kart SIM/USIM, to znaczy z:
  - 3.1 Karty Grupowej, czyli:
    - a. Jednej Umowy z taryfą Karta Grupowa Duet. Jest to Umowa tworząca i spinająca Grupę Duet.
  - 3.2 Karty/Kart do Telefonu, czyli:
    - a. Maksymalnie 2 Umowy z taryfą Duet Stan Nielimitowany.
4. Wszystkie Umowy lub aneksy do już zawartej Umowy w ramach Grupy Duet może podpisać tylko jedna osoba.
5. W ramach tej oferty możesz zdecydować się na zakup urządzenia w promocyjnej cenie do Karty do Internetu, określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy lub aneksu do już zawartej Umowy, **☐ Cenniku Routerów, Modemów dla Kart Grupowych i Karty do Internetu.**
6. Za każdy Okres Rozliczeniowy wystawiamy jeden wspólny Rachunek Telekomunikacyjny.
7. Żeby skorzystać z Oferty Promocyjnej, musisz wyrazić zgodę utrwalenie obrazu Twojego dokumentu tożsamości – np. dowodu osobistego lub paszportu – oraz na przetwarzanie danych w nim zawartych. Jeśli się na to nie zgodzisz, możesz skorzystać tylko z oferty podstawowej – wg **☐ Cennika Oferty Duet Stan Nielimitowany.**

Oferta z routerem lub modemem w promocyjnej cenie

## III. Zasady obowiązujące w Grupie Duet

1. Umową, która tworzy i spina Grupę Duet, jest Umowa z taryfą Karta Grupowa Duet. Po podpisaniu tej Umowy otrzymujesz Kartę SIM/USIM, zwaną Kartą Grupową.
2. Na Kartach do Telefonu korzystasz w pierwszej kolejności z usług i pakietów w ramach Grupy Duet – do określonych limitów. Jeśli je zużyjesz, możesz dalej korzystać z usług/pakietów:
  - 2.1 przypisanych do poszczególnych Kart do Telefonu lub
  - 2.2 wg **☐ Cennika Oferty Duet Stan Nielimitowany.**
3. Nie pobieramy opłaty aktywacyjnej w ramach tej Oferty Promocyjnej.

Opłata aktywacyjna = 0 zł za Kartę Grupową

## IV. Ile wynosi Abonament dla Karty Grupowej

1. Opłata miesięczna za Kartę Grupową za pierwszy niepełny i kolejnych sześć pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych wynosi 25 zł. Opłata 25 zł nie zależy od liczby Kart do Telefonu, ani od rabatów za e-fakturę i terminowe płatności oraz za

zgody marketingowe i na profilowanie. Opłata uwzględnia opłaty za usługi, o których mowa w **punkcie V**.

2. Wysokość opłaty miesięcznej za Kartę Grupową za siódmy i kolejne Okresy Rozliczeniowe zależy od liczby Kart do Telefonu w Grupie Duet. Zależy też od rabatów za e-fakturę i terminowe płatności oraz za zgody marketingowe i na profilowanie. Szczegóły znajdziesz w → **Tabeli 1**.

**Schemat 1.** Opłaty za Okresy Rozliczeniowe dla Umowy zawartej na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy

Miesiące <b>1-6</b>	Opłata miesięczna za Kartę Grupową wynosi: 25 zł	Miesiące <b>7-24</b>	Opłata miesięczna za Kartę Grupową zależy od liczby Kart do Telefonu w Grupie Duet → <b>Tabela 1</b> .
------------------------	--	-------------------------	---

**Tabela 1.** Opłaty na Karcie Grupowej za siódmy i kolejne Okresy Rozliczeniowe – uwzględnia usługi płatne opisane w punkcie V

Liczba Kart do Telefonu	2 Karty	1 Karta	0 Kart
Opłata miesięczna za Kartę Grupową bez rabatów*	35 zł	85 zł	115 zł
Opłata miesięczna za Kartę Grupową po rabatach*	25 zł	75 zł	105 zł

\* Rabaty za e-fakturę, terminowe płatności i zgody marketingowe, więcej informacji w → **punkcie VII**.

## V. Z czego możesz korzystać na Karcie Grupowej

1. Na Karcie Grupowej możesz korzystać z:
  - 1.1 Usługi „Internet Dom”. Szczegóły znajdziesz w → **punkcie Błąd!** Nie można odnaleźć źródła odwołania.. **ustęp 1**
  - 1.2 Usługi „Stan Nielimitowany – Telewizja”.
    - a. Usługa jest płatna 10 zł miesięcznie.
    - b. W ramach niej możesz dobrać jeden z czterech pakietów dodatkowych PLAY NOW, o których mowa w [Regulaminie świadczenia pakietów dodatkowych PLAY NOW](#).
    - c. Usługę możesz aktywować przy zawieraniu Umowy w Punkcie Sprzedaży P4 lub telefonicznie, albo w dowolnym momencie obowiązywania Umowy w Play24, mobilnym Play24, w Punkcie Sprzedaży P4 lub telefonicznie;
    - d. Raz wybranego pakietu dodatkowego PLAY NOW nie możesz zmienić ani wyłączyć;
    - e. Z pozostałych pakietów dodatkowych możesz korzystać na zasadach ogólnych określonych w [Regulaminie świadczenia pakietów dodatkowych PLAY NOW](#);

Dodatkowy pakiet PLAY NOW

- f. Z treści dostępnych w pakiecie dodatkowym włączonym w ramach tej Oferty Promocyjnej możesz korzystać na wszystkich Kartach do Telefonu, jednak na maksymalnie trzech urządzeniach jednocześnie.

## VI. Szczegółowe informacje o usługach na Karcie Grupowej

Internet Dom

1. Pakiet „Internet Dom”
  - 1.1 Usługa jest płatna 15 zł miesięcznie.
  - 1.2 Dzięki usłudze możesz korzystać z internetu na Karcie Grupowej bez limitu transmisji danych;
  - 1.3 Usługa działa w Polsce – w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 (Karta Grupowa nie działa w roamingu międzynarodowym);
  - 1.4 W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę przyznamy wraz z aktywacją Karty Grupowej;
  - 1.5 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz 100 GB, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca tego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych;
  - 1.6 Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych;
  - 1.7 Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

## VII. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie


Rabat za e-fakturę i terminowe płatności = 5 zł

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
  - 3.1 Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg [Cennika Oferty Duet Stan Nielimitowany](#).
  - 3.2 Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w [ustępie 3.3](#) niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
  - 3.3 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
    - a. masz aktywną e-fakturę oraz
    - b. będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.

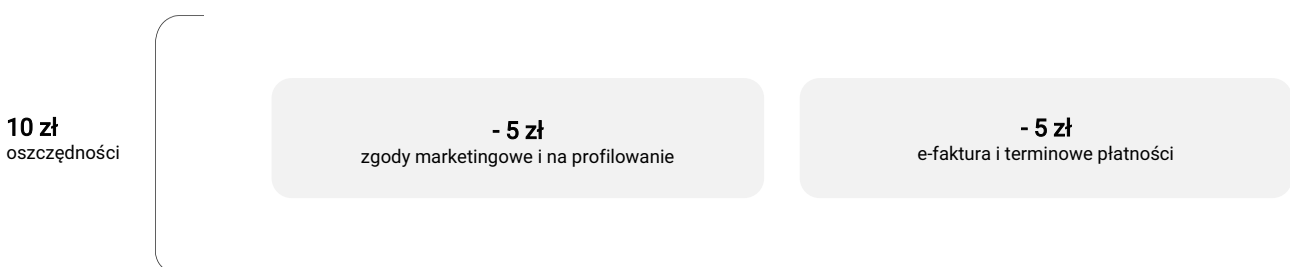
Rezygnacja z e-faktury w trakcie trwania umowy powoduje utratę rabatu

Rabat za zgody marketingowe i na profilowanie = 5 zł

Odwołanie zgody marketingowej i na profilowanie w trakcie trwania umowy nie powoduje utraty rabatu

- 3.4 Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
  - 3.5 Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznany w następnym Okresie Rozliczeniowym.
  - 3.6 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
  - 3.7 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
- 4.1 Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg  **Cennika Oferty Duet Stan Nielimitowany**.
  - 4.2 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w → **ustępie 4.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
  - 4.3 Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
  - 4.4 Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
  - 4.5 W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem \*500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

## Schemat 2. Możliwe do uzyskania rabaty od abonamentu



## VIII. Przedłużenie umowy

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do już zawartej Umowy:
  - 1.1 Uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 – wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub

Zmiana Umowy z okresem  
zastrzeżonym

Zmiana z Umowy na czas  
nieokreślony






Zmiana z Umowy typu MIX

- 1.2 Zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 – w przypadku ofert typu mix.
2. Poinformujemy Cię SMS-em, kiedy warunki aneksu wejdą w życie. Datę, do której będzie obowiązywał aneks, znajdziesz na jego formularzu. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy:
  - 2.1 Jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (tzw. Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
  - 2.2 Jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu. Datą końcową obowiązywania aneksu jest ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
  - 2.3 Jeśli Twoja Umowa jest na ofertę typu MIX i masz jeszcze do wykonania doładowania określone Umową, aneks wejdzie w życie w dniu jego podpisania. Nowy Okres Zastrzeżony zostanie wydłużony o liczbę Okresów Rozliczeniowych, która jest równa liczbie brakujących doładowań.
3. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie uprawnienia lub usługi uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Przepadają także wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

## IX. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach tej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
2. Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
3. W przypadku ustania obowiązywania Karty Grupowej, jak również wyłączenia Karty do Telefonu z Grupy Duet (np. poprzez zlecenie założenia odrębnego konta abonenckiego dla danej Umowy podporządkowanej), ustaje możliwość korzystania z usług i pakietów przypisanych do Grupy Duet.
4. Gdy Twoja grupa jest pełna tj. masz 2 Karty do Telefonu, możesz dołączyć kolejną kartę do grupy na taryfie Rodzina Stan Nielimitowany na podstawie Regulaminu Oferty Promocyjnej Stan Nielimitowany - RODZINA. W takiej sytuacji, gdy ustanie obowiązywanie:
  - 4.1 1 karty do telefonu, to opłata miesięczna na Karcie Grupowej wyniesie 5 zł (15 zł bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności oraz za zgody marketingowe i profilowanie).
  - 4.2 2 kart do telefonu, to opłata miesięczna na Karcie Grupowej wyniesie 45 zł (55 zł bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności oraz za zgody marketingowe i profilowanie).
5. Zasady stosowane w przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa:
  - 5.1 Jeżeli odstąpisz od Umowy podpisanej z taryfą: Karta Grupowa Duet, wygasną również wszystkie pozostałe Umowy przypisane do Twojej Grupy Duet;
  - 5.2 Jeżeli odstąpisz od jednej z Umów podpisanych z taryfą Duet Stan Nielimitowany, a na koncie będziesz mieć nadal aktywną Grupę Duet, odstąpienie będzie dotyczyć wyłącznie wybranej Umowy;

5.3 Jeżeli odstąpisz od jedynej Umowy zawartej z taryfą Duet Stan Nielimitowany, wygaśnie również Umowa podpisana w ramach taryfy: Karta Grupowa Duet – chyba, że w treści oświadczenia wskażesz inaczej.

6. Jeśli nie masz aktywnej Grupy Duet, możesz na Kartach do Telefonu nadal korzystać z usług, ale będą one rozliczane na podstawie  **Cennika Oferty Duet Stan Nielimitowany** oddzielnie dla każdej z Umów.
7. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
8. Usługę TV aktywujemy wraz z aktywacją Karty SIM/USIM (w przypadku aneksu – wraz z wejściem w życie postanowień aneksu).
9. Powinieneś stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom niepełnoletnim dostęp do Programów oraz innych materiałów audiowizualnych, których treść może być dla nich nieodpowiednia. Materiały będą oznaczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Nie możesz wyłączyć usługi TV, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
11. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
12. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycję zmiany Abonamentu powinieneś zgłosić nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
13. Gdy zgłosisz zmianę później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
14. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwiemy Cię do zapłacenia kary umownej. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy.
15. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
16. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób, którym podamy tę informację do wiadomości publicznej.
17. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Regulaminu z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w  **Cenniku Oferty Duet Stan Nielimitowany** oraz  **Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów**.
18. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie mają odpowiednio  Cennik Oferty Duet Stan Nielimitowany oraz  Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
19. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
20. Osoby, które dokonają zakupu tej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa Standard.
21. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, przepadną

W trakcie trwania Umowy nie można zmniejszyć Abonamentu

Poczta Głosowa jest domyślnie włączana

Po zmianie oferty z przedpłaconej (na kartę) na ofertę abonamentową przepadają wszystkie środki zgromadzone na karcie prepaid

wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń.

22. Wszystkie ceny w tym Regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
23. Warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).