

TIDAL. Muzyka przeszła do Play

FAQ:

1. Mam abonament w Play – jak mogę włączyć TIDAL PREMIUM ?

Jeśli używasz telefonu z systemem Android, pobierz najnowszą aplikację TIDAL ze strony www.tidal.com/download. Następnie otwórz aplikację i wybierz „Wypróbuj”. Zobaczysz listę dostępnych utworów, albumów, playlist. Po naciśnięciu odtwarzania dowolnego utworu, aplikacja TIDAL zaproponuje Ci włączenie TIDAL PREMIUM – postępuj zgodnie z instrukcją.

Jeśli chcesz korzystać z aplikacji na telefonie w systemem iOS lub na komputerze, włącz TIDAL PREMIUM przez Play 24 lub wysyłając SMS o treści START na numer 678. Otrzymasz SMS z loginem i hasłem, którym możesz logować się na 3 dowolnych urządzeniach.

2. Czy korzystając z TIDAL PREMIUM, płacę za transmisję danych?

Nie, słuchanie muzyki nie powoduje naliczania opłat za transmisję danych! Jeśli masz pakiet internetowy, nie będzie on pomniejszany podczas słuchania muzyki.

3. Włączyłem promocję TIDAL PREMIUM w PLAY24, jak mogę zacząć słuchać muzyki?

Po aktywacji TIDAL PREMIUM, powinieneś otrzymać SMS od TIDAL z potwierdzeniem aktywacji oraz z loginem i hasłem. Jeśli nie masz tego SMSa zobacz jak odzyskać hasło. (przejdź do pytania numer 4).

Aby rozpocząć korzystanie z TIDAL należy pobrać na swoje urządzenie (tablet, telefon z systemem Android lub iOS) aplikację TIDAL. Aplikację możesz pobrać ze strony www.tidal.com/download. Następnie otwórz aplikację TIDAL i zaloguj się do loginem i hasłem z SMSa.

Twój login daje Ci dostęp do TIDAL Premium, czyli między innymi – 42 miliony utworów, możliwości słuchania muzyki na 3 urządzeniach (telefon, tablet, komputer), czy możliwości pobierania playlist i albumów do trybu offline.

4. Włączyłem promocję TIDAL PREMIUM w salonie Play/podczas rozmowy z konsultantem/w sklepie Internetowym Play, jak mogę zacząć słuchać muzyki?

Po aktywacji promocji TIDAL PREMIUM w salonie Play/podczas rozmowy z konsultantem/w sklepie Internetowym Play, powinieneś otrzymać SMS od TIDAL z potwierdzeniem aktywacji oraz z loginem i hasłem. Jeśli nie masz tego SMSa zobacz jak odzyskać hasło. (tu link do pytania 8).

Aby rozpocząć korzystanie z TIDAL należy pobrać na swoje urządzenie (tablet, telefon z systemem Android lub iOS) aplikację TIDAL. Aplikację możesz pobrać ze strony www.tidal.com/download. Następnie otwórz aplikację TIDAL i zaloguj się do loginem i hasłem z SMSa.

Twój login daje Ci dostęp do TIDAL Premium, czyli między innymi – 42 miliony utworów, możliwość słuchania muzyki na 3 urządzeniach (telefon, tablet, komputer), możliwość pobierania playlist i albumów do trybu offline.

5. Nie otrzymałem SMSa z loginem i hasłem lub przypadkowo go usunąłem – jak mogę odzyskać hasło?

Na dowolnym urządzeniu, na którym chcesz korzystać TIDAL należy otworzyć aplikację TIDAL (jeśli jeszcze jej nie masz, możesz ją pobrać z: www.tidal.com/download). Wybierz opcję „ZALOGUJ” i kliknij na „Zapomniałem hasła”. Jako login podaj numer telefonu, na którym włączyłeś promocję TIDAL nielimitowana muzyka za darmo.

Poczekaj na wiadomość SMS z linkiem, który pozwoli Ci na ustawienie nowego hasła do aplikacji TIDAL. Po zmianie hasła możesz już logować się do TIDAL - jako login wpisz swój numer telefonu z umowy Play Internet, jako hasło – ustawione przez Ciebie hasło.

Twój login daje Ci dostęp do TIDAL Premium, czyli między innymi – 42 miliony utworów, możliwość słuchania muzyki na 3 urządzeniach (telefon, tablet, komputer), możliwość pobierania playlist i albumów do trybu offline.

6. Mam Internet w Play – jak mogę włączyć TIDAL PREMIUM ?

Jeśli używasz swojej karty SIM z Internetem w telefonie lub tablecie z systemem Android, pobierz najnowszą aplikację TIDAL ze strony www.tidal.com/download. Następnie otwórz aplikację i wybierz „Wypróbuj”. Zobaczysz listę dostępnych utworów, albumów, playlist. Po naciśnięciu odtwarzania dowolnego utworu, aplikacja TIDAL zaproponuje Ci włączenie promocji TIDAL nielimitowana muzyka za darmo – postępuj zgodnie z instrukcją.

Jeśli używasz swojej karty SIM z Internetem w innym urządzeniu, włącz promocję TIDAL nielimitowana muzyka za darmo przez Play 24. Pamiętaj, aby najpierw przełożyć kartę do urządzenia, w którym możesz odczytać SMS – TIDAL wyśle Ci SMS z loginem i hasłem, którym możesz logować się na 3 dowolnych urządzeniach (również na telefonie, który masz w innej sieci).

7. Mam ofertę MIX w Play – jak mogę włączyć TIDAL PREMIUM ?

Tidal PREMIUM nie jest dostępny w ofertach typu MIX.

8. Gdzie w Play24 mogę włączyć TIDAL PREMIUM?

Po zalogowaniu się do Play 24, wejdź w „Pakiety i usługi”. WiMP/Tidal - muzyczny serwis streamingowy „Usługi dodatkowe” w grupie usług „Użyteczne i rozrywka”.

9. Używam telefonu z systemem operacyjnym iOS - jak mogę włączyć TIDAL PREMIUM?

Uruchom usługę w systemie iOS wysyłając wiadomość SMS o treści START na numer 678. Pobierz aplikację TIDAL na swoje urządzenie z IOS lub wejdź na www.tidal.com i zaloguj się danymi które otrzymałeś w SMS-ie po aktywacji usługi

10. Mam problemy techniczne z aplikacją gdzie mogę to zgłosić?

W przypadku wystąpienia problemów technicznych związanych z aplikacją TIDAL prześlij zgłoszenie wraz z krótkim opisem sytuacji na adres e-mail support@tidal.com