

Najczęściej zadawane pytania:

1. Jestem Klientem Play. Czy mogę włączyć promocję TIDAL nielimitowana muzyka za darmo?

Promocja obowiązuje od 23.06.2017 i jest dostępna dla wybranych taryf abonamentowych. Aby sprawdzić z jakiej taryf korzystasz zaloguj się do Play24 lub wpisz i zatwierdź kod *111*49*1#. Jeżeli Twoja taryfa znajduje się na liście poniżej możesz aktywować TIDAL.

- dla Klientów indywidualnych (24 m-ce za 0 zł)
 - SOLO STAN NIELIMITOWANY
 - SOLO STAN NIELIMITOWANY DOM WI-FI
 - DUET STAN NIELIMITOWANY
 - DUET STAN NIELIMITOWANY DOM WI-FI
 - RODZINA STAN NIELIMITOWANY
 - RODZINA STAN NIELIMITOWANY DOM WI-FI
 - RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY
 - RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY DOM WI-FI
 - RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY
 - RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY DOM WI-FI
- dla Klientów biznesowych (25 m-cy za 0 zł):
 - SIM FORMUŁA PERFECT BOX DLA FIRM

Usługę TIDAL możesz aktywować wysyłając SMS o treści START na numer 101, w aplikacji mobilnej TIDAL, na swoim koncie w PLAY24 lub w Salonie Sprzedaży

2. Jestem Klientem Biznesowym posiadam ofertę, która upoważnia mnie do skorzystania z promocji TIDAL na jaki okres otrzymam promocję TIDAL nielimitowana muzyka za darmo?

W przypadku klientów biznesowych Klient korzysta z promocji przez 25 miesięcy.

3. Na czym polega promocja TIDAL nielimitowana muzyka za darmo?

Aktywując TIDAL otrzymujesz dostęp do nielimitowanej muzyki za darmo przez okres 24 lub 25 miesięcy (zależy od oferty)

4. Włączyłem promocję TIDAL nielimitowana muzyka za darmo w Play24, jak mogę zacząć słuchać muzyki?

Po aktywacji promocji TIDAL nielimitowana muzyka za darmo w Play24, powinieneś otrzymać SMS-a od TIDAL z potwierdzeniem aktywacji oraz z loginem i hasłem. Jeśli nie masz tego SMSa zobacz jak odzyskać hasło (przejdź do pytania numer 6).

Aby rozpocząć korzystanie z TIDAL należy pobrać na swoje urządzenie (tablet, telefon z systemem Android lub iOS) aplikację TIDAL. Aplikację możesz pobrać ze strony www.tidal.com/download. Następnie otwórz aplikację TIDAL i zaloguj się do loginem i hasłem z SMS -a.

Twój login daje Ci dostęp do słuchania muzyki na 3 urządzeniach (telefon, tablet, komputer), pobierania playlist i albumów do trybu offline.

5. Jestem klientem Play i moja taryfa nie znajduje się na liście taryf uprawnionych do skorzystania z promocji. Czy pomimo tego mogę skorzystać z promocji TIDAL nielimitowana muzyka za darmo?

Nie, ale możesz skorzystać z usługi TIDAL PREMIUM w Play w cenie 19,99 zł miesięcznie. Pierwszy miesiąc otrzymasz za darmo i dodatkowo masz darmową transmisję danych w aplikacji. Usługę możesz aktywować na swoim koncie w Play24 lub wysyłając SMS o treści START pod numer 678.

Możesz również skontaktować się z naszą Obsługą Klienta, nasi konsultanci zaproponuje Ci najlepsze rozwiązanie zmiany taryfy.

6. Nie otrzymałem SMS-a z loginem i hasłem lub przypadkowo go usunąłem – jak mogę odzyskać hasło?

Na dowolnym urządzeniu, na którym chcesz korzystać TIDAL otwórz aplikację TIDAL (jeśli jeszcze jej nie masz, możesz ją pobrać z: www.tidal.com/download). Wybierz opcję „ZALOGUJ” i kliknij na „Zapomniałem hasła”. Jako login podaj numer telefonu, na którym włączyłeś promocję TIDAL nielimitowana muzyka za darmo.

Poczekaj na wiadomość SMS z linkiem, który pozwoli Ci na ustawienie nowego hasła do aplikacji TIDAL. Po zmianie hasła możesz już logować się do TIDAL - jako login wpisz swój numer telefonu, na którym włączyłeś promocję jako hasło – ustawione przez Ciebie hasło.

Twój login daje Ci możliwość słuchania muzyki na 3 urządzeniach (telefon, tablet, komputer), pobierania playlist i albumów do trybu offline.

7. Mam problemy techniczne z aplikacją, gdzie mogę to zgłosić?

Prześlij zgłoszenie wraz z krótkim opisem sytuacji na adres e-mail support@tidal.com

8. Skorzystałem już z promocji TIDAL nielimitowana muzyka za darmo, ale ją wyłączyłem. Czy mogę aktywować promocję ponownie?

Nie, promocja jest jednorazowa. Po jej wyłączeniu nie ma możliwości ponownej aktywacji. Jeśli chcesz słuchać muzyki bez limitu możesz skorzystać z standardowej usługi TIDAL w Play w cenie 19,99 zł miesięcznie. Pierwszy miesiąc otrzymasz za darmo i dodatkowo masz darmową transmisję danych w aplikacji. Usługę możesz aktywować na swoim koncie w Play24 lub wysyłając SMS o treści START na numer 678.

9. Czy korzystając z TIDAL nielimitowana muzyka za darmo, płacę za transmisję danych?

Tak, słuchanie muzyki powoduje naliczania opłat za transmisję danych! Jeśli masz pakiet internetowy, będzie on pomniejszany podczas słuchania muzyki.

10. Gdzie w Play24 mogę włączyć TIDAL nielimitowana muzyka za darmo?

Po zalogowaniu się do Play24, wejdź w „Pakiety i usługi”. Usługę TIDAL znajdziesz w zakładce „Usługi dodatkowe” w grupie usług „Użyteczne i rozrywka”.

**11. Używam telefonu z systemem operacyjnym iOS - jak mogę włączyć TIDAL
nielimitowana muzyka za darmo?**

Wyślij SMS o treści START na numer 101. Pobierz aplikację TIDAL na swoje urządzenie z IOS lub wejdź na www.tidal.com i zaloguj się danymi, które otrzymałeś w SMS-ie po aktywacji usługi.

**12. Posiadam Promocję „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play”, która
obowiązywała do 31.12.2016 czy mogę skorzystać z nowej promocji “TIDAL.
Nielimitowana muzyka za darmo w Play”, która obowiązuje od 23.06.2017**

Tak, pod warunkiem, że posiadasz ofertę wskazaną w pkt 1.