

REGULAMIN USŁUGI "NIELIMITOWANY INTERNET LTE"

OBYWIAZUJE OD 20 GRUDNIA 2016 ROKU DO ODWOŁANIA

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUG

1. Z Usługi "Nielimitowany Internet LTE" (zwanej dalej „Usługą”) mogą korzystać Abonenci Oferty Formuła Play Unlimited, Formuła 4.0 Unlimited, Formuła Europa Unlimited, SIM Formuła Rodzina, Formuła M, Formuła L, Formuła 4.0, Formuła 4.0 S, Nowa Formuła 4.0, Formuła iPhone, którzy na podstawie Ofert Promocyjnych w ramach których zawarli Umowy, mają przyznawany dowolny pakiet na transmisję danych.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Dzięki usłudze „Nielimitowany Internet LTE” korzystanie z transmisji danych w zasięgu technologii LTE (w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej) nie pomniejsza pakietu z limitem transmisji danych. Dodatkowo, w ramach usługi przydzielany jest pakiet na transmisję danych w wysokości 2GB, który powiększa pakiet na transmisję danych przyznany w ramach wybranej przez Abonenta oferty.
2. Usługa przyznawana jest na czas nieokreślony, aż do momentu dezaktywacji przez Abonenta.
3. Pakiet 2GB jest odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00., aż do momentu dezaktywacji usługi przez Abonenta.
4. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
5. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane co 100 KB (za każde rozpoczęte 100 KB transmisji danych).
6. W przypadku, gdy prędkość transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym ulegnie zmniejszeniu w związku z tym, że Abonent wykrzesał limit transmisji danych przyznany w ramach wybranej taryfy i w ramach pakietu 2GB, zmniejszenie prędkości transmisji danych dotyczy również usługi „Nielimitowany Internet LTE”.
7. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz 100 GB, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca tego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.

III. AKTYWACJA

1. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 1.1. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „pakiety i usługi”;
 - 1.2. połączyć się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem *500 (koszt połączenia 0,29 gr za minutę połączenia)
 - 1.3. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
(i) *111*672*1#
2. Aktywacja usługi oraz przyznanie środków w ramach pakietu następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanych powyżej.
3. Jeżeli aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego liczba jednostek w pakiecie jest przyznawana w ilości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
4. Do czasu przyznania środków w pakiecie korzystanie z transmisji danych odbywa się ze środków przyznaczonych w ramach Ofert Promocyjnych.

IV. DEZAKTYWACJA

1. Aby dezaktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 1.1. Wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „pakiety i usługi”;
 - 1.2. połączyć się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem *500 (koszt połączenia 0,29 gr za minutę połączenia)
 - 1.3. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
(i) *111*672*2#
2. Dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanych powyżej.

V. OPŁATA ZA SKORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Za korzystanie z usługi pobierana jest opłata w wysokości 20 PLN z VAT.
2. Opłata jest naliczana zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta i wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.

3. Jeżeli aktywacja usługi nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata za usługę oraz pakiet, o którym mowa w ust II pkt 1 niniejszego regulaminu, naliczane są proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

VI. SPRAWDZANIE CZY PAKIET JEST AKTYWNY

1. W trakcie korzystania z pakietów Abonenci mają możliwość sprawdzenia czy dany pakiet jest aktywny. Aby to zrobić powinni wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:

(i) *111*672*3#

VII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Technologia LTE uruchomiona została w wybranych miejscowościach w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE może nie obejmować całego obszaru geograficznego miejscowości. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym lista miejscowości i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miejscowości) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.play.pl.
2. Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię w Sieci Telekomunikacyjnej. Oferowane przez Operatora Urządzenia, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE w sieci Play, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu).
3. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta, co oznacza, że wraz z odwołaniem usługi można z niej korzystać do końca Okresu Rozliczeniowego, za który została pobrana opłata, a dalsze korzystanie z usługi oraz ponowna jej aktywacja nie będą możliwe. Informacja o odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
4. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.