

REGULAMIN USŁUGI „PAKIET INTERNET DLA FORMUŁY SMARTFON UNLIMITED”

Obowiązuje od 20 grudnia 2016 r. do odwołania

I. JAK KORZYSTAĆ Z USŁUGI

- Z usługi „Pakiet Internet” (zwanej dalej „usługą”) mogą skorzystać Abonenci Oferty FORMUŁA UNLIMITED oraz FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED.
- Aby skorzystać z usługi należy aktywować w terminie od 20 grudnia 2016 r. do odwołania jeden z dostępnych pakietów na zasadach opisanych poniżej.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI – PAKIETY CYKLICZNE

- W ramach usługi, Abonent może aktywować pakiety z limitem transferu danych zależnym od oferty Abonenta, opisane w Tabeli 1 poniżej.

Tabela nr 1:

	FORMUŁA UNLIMITED 29,99		FORMUŁA UNLIMITED 49,99		FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 59,99		FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 69,99	
Długość kontraktu (Okres Zastrzeżony):	12 miesięcy	24 miesiące	12 miesięcy	24 miesiące	12 miesięcy	24 miesiące	12 miesięcy	24 miesiące
	UMOWY ZAWARTE DO 09.09.2015 r.							
Pakiety Internet:	Pakiet In- ternet 250 MB za 10 PLN	Pakiet In- ternet 250 MB za 10 PLN	Pakiet In- ternet 500 MB za 10 PLN	Pakiet In- ternet 500 MB za 10 PLN	Pakiet In- ternet 2 GB za 10 PLN	Pakiet In- ternet 2 GB za 10 PLN	Pakiet In- ternet 5 GB za 10 PLN	Pakiet In- ternet 5 GB za 10 PLN
	Pakiet Internet 2 GB za 20 PLN							
	UMOWY ZAWARTE OD 10.09.2015 r DO 23.09.2015 r.							
Pakiety Internet:	Pakiet In- ternet 250 MB za 10 PLN	Pakiet In- ternet 500MB za 10 PLN	Pakiet In- ternet 500 MB za 10 PLN	Pakiet In- ternet 1 GB za 10 PLN	Pakiet In- ternet 2 GB za 10 PLN	Pakiet In- ternet 4 GB za 10 PLN	Pakiet In- ternet 5 GB za 10 PLN	Pakiet In- ternet 7 GB za 10 PLN
	Pakiet Internet 2 GB za 20 PLN							
	UMOWY ZAWARTE OD 24.09.2015 r.							
Pakiety Internet:	Pakiet In- ternet 500MB za 10 PLN	Pakiet In- ternet 500MB za 10 PLN	Pakiet In- ternet 1 GB za 10 PLN	Pakiet In- ternet 1 GB za 10 PLN	Pakiet In- ternet 4 GB za 10 PLN	Pakiet In- ternet 4 GB za 10 PLN	Pakiet In- ternet 7 GB za 10 PLN	Pakiet In- ternet 7 GB za 10 PLN
	Pakiet Internet 2 GB za 20 PLN							

- Abonent w ramach usługi, może mieć aktywny tylko jeden pakiet danego rozmiaru w tym samym czasie. Z wyłączeniem Taryfy FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED, w której Klient ma możliwość aktywacji dwóch pakietów danych w tym samym rozmiarze: Pakiet Internet 2 GB za 10 PLN oraz Pakiet Internet 2 GB za 20 PLN. Możliwe jest jednoczesne posiadanie kilku pakietów o różnych rozmiarach. Środki przyznawane w ramach poszczególnych pakietów sumują się.

3. Pakiet w pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym przyznawany jest do godziny 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiło zlecenie aktywacji oraz pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 (z zastrzeżeniem postanowień pkt II ust. 4 i 5 poniżej). Do czasu przyznania środków w pakiecie korzystanie z transmisji danych odbywa się ze środków przyznanych w ramach Ofert Promocyjnych dla taryf FORMUŁA UNLIMITED oraz FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED lub innych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisję danych.
4. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
5. Transmisja danych w ramach pakietu rozliczana jest co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
6. Po wykorzystaniu środków w pakiecie, Abonent nie ma możliwości korzystania z transmisji danych do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Aby przywrócić możliwość korzystania z transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy aktywować jeden z Pakietów NON STOP. Po aktywacji pakietu możliwość korzystania z transmisji danych zostanie przywrócona w ciągu 24 godzin, zgodnie z postanowieniami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
7. Za przyznanie jednostek w ramach Pakietu pobierana jest stała opłata abonamentowa w wysokości określonej w Tabeli nr 1 powyżej. Opłata jest naliczana z góry za każdy kolejny Okres Rozliczeniowy i każdorazowo przedstawiana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
8. Jeżeli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego to opłata za pakiet jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
9. Aktywacja i dezaktywacja pakietu za pośrednictwem serwisu Play24, na stronie www.24.play.pl, aplikacji mobilnej Play24, kodu - następuje bez dodatkowych opłat.

III. AKTYWOWANIE I DEZAKTYWOWANIE USŁUGI

1. Aby aktywować pakiet danego typu należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 1.1. Wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji Usługi wybrać odpowiednią opcję;
 - 1.2. Zalogować się do serwisu Play24 na stronie www.24.play.pl i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi;
 - 1.3. Zalogować się do serwisu Play24 za pośrednictwem aplikacji mobilnej Play24 i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
2. **Aktywacja pakietu następuje w ciągu 24 godzin** od momentu wysłania dyspozycji aktywacji. Przyznanie środków w ramach pakietu odbywa się następnego dnia po aktywacji pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
3. Jeżeli aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego liczba jednostek w pakiecie jest przyznawana w ilości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
4. Do czasu przyznania środków w pakiecie korzystanie z transmisji danych odbywa się ze środków przyznanych w ramach Ofert Promocyjnych dla taryf FORMUŁA UNLIMITED oraz FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED lub innych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisję danych.
5. Aby dezaktywować odpowiedni pakiet należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 5.1. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji Usługi wybrać odpowiednią opcję;
 - 5.2. zalogować się do serwisu Play24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi;
 - 5.3. Zalogować się do serwisu Play24 za pośrednictwem aplikacji mobilnej Play24 i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
6. W przypadku, gdy Abonent posiada więcej niż jeden aktywny pakiet transmisji danych, dezaktywacja Pakietu Internet następuje w ciągu 24 godzin od momentu wysłania dyspozycji dezaktywacji, jednak Abonent może nadal korzystać z pozostałych środków przyznanych w ramach pozostałych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisję danych.
7. Po dezaktywacji Abonent może dokonać ponownej aktywacji pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym. W takim przypadku zostaną mu przyznane środki oraz naliczona opłata proporcjonalnie do pozostałej liczby dni w danym Okresie Rozliczeniowym.

IV. SPRAWDZENIE STANU WYKORZYSTANIA PAKIETU

1. Aby sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach pakietu, należy wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod: ***107#**.
2. Po wpisaniu kodu, o którym mowa w pkt IV ust. 1 powyżej, Abonenci otrzymają informację dotyczącą stanu pozostałych do wykorzystania środków pochodzących z wszystkich aktywnych pakietów w ramach Oferty FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej.

V. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI - PAKIETY JEDNORAZOWE

1. Aby przywrócić pełną prędkość transferu danych po wykorzystaniu środków w pakiecie należy:
 - 1.1. Aktywować jednorazowy Pakiet Internet NON STOP 100 MB za 4,99 PLN lub NON STOP 500 MB za 9,99 PLN na zasadach opisanych w pkt V ust 2. Po aktywacji pakietu pełna prędkość zostanie przywrócona w ciągu 24 godzin. Po wykorzystaniu środków w pakiecie Abonent nie ma możliwości korzystania z transmisji danych do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Aby przywrócić możliwość korzystania z transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, Abonent powinien aktywować kolejny pakiet NON STOP na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie lub

- 1.2. Odczekać do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego zostanie przyznany nowy pakiet w ramach Ofert Promocyjnych na taryfach FORMUŁA UNLIMITED i FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED oraz odnowiona pełna prędkość.
2. **Szczegóły Pakietów Internet NON STOP:**
 - 2.1. Pakiet może być wykorzystany na transfer danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - 2.2. Abonent może aktywować jeden z poniższych pakietów :

Tabela nr 2:

FORMUŁA UNLIMITED 29,99	FORMUŁA UNLIMITED 49,99	FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 59,99	FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 69,99
Pakiet NON STOP 100 MB za 4,99 PLN Pakiet NON STOP 500 MB za 9,99 PLN			

- 2.3. Aby aktywować Pakiet Internet NON STOP należy:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod zgodnie z Tabelą 6 poniżej:

Tabela nr 3:

PAKIET NON STOP	KOD AKTYWACYJNY
100 MB	*111*713*1#
500 MB	*111*715*1#

- b. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji usługi wybrać odpowiednią opcję;
 - c. zalogować się do serwisu Play24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi;
 - d. Zalogować się do serwisu Play24 za pośrednictwem aplikacji mobilnej Play24 i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
- 2.4. Aktywacja pakietu nastąpi w ciągu 24 godzin od dyspozycji aktywacji.
- 2.5. Pakiet może być aktywowany jedynie po wykorzystaniu jednostek przyznanych w ramach Pakietów Internet, o których mowa w pkt II ust. 1 niniejszego regulaminu oraz pakietów przyznawanych w ramach Ofert Promocyjnych dla taryf FORMUŁA UNLIMITED oraz FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED.
- 2.6. Pakiet jest jednorazowy, co oznacza, że z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego pakiet nie jest odnawiany (nie są ponownie przyznane środki oraz naliczana opłata abonamentowa).
- 2.7. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- 2.8. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu („taktowanie”) jest dokonywane co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.

VI. DODATKOWE INFORMACJE

1. W ramach usługi zakazane jest wykorzystanie telefonu komórkowego jako modemu podłączonego do komputera (tzw. tethering). W przypadku wykrycia takiego działania przez Operatora, Operator zastrzega sobie prawo do nieodwołalnego wyłączenia usługi Abonentowi.
2. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
3. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED.
4. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
5. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Cennika Oferty FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
8. Wszelkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.