

# REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ SIM FORMUŁA RODZINA S

ważny od 20 października 2016 roku

## I. KTO I JAK MOŻE SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Każda osoba, która założy tzw. „Grupę Rodzina” w ramach Oferty SIM RODZINA.
- Grupę Rodzina zakłada się poprzez:
  - zawarcie Umowy/aneksu do już zawartej Umowy, w ramach taryfy FORMUŁA RODZINA S na podstawie odpowiednich regulaminów Ofert Promocyjnych oraz
  - zawarcie przynajmniej jednej Umowy/aneksu do już zawartej Umowy w ramach taryfy SIM RODZINA:
    - w opcji bez zakupu urządzenia (Telefon, tablet itp.) – na Okres Zastrzeżony:
      - 12 miesięcy – jeśli Umowa/aneks do już zawartej Umowy w ramach taryfy FORMUŁA RODZINA S została zawarta na 12 miesięcy;
      - 24 miesięcy, jeśli Umowa/aneks do już zawartej Umowy w ramach taryfy FORMUŁA RODZINA S została zawarta na 24 miesiące.
    - w opcji z zakupem urządzenia – na Okres Zastrzeżony:
      - 24 miesięcy – w przypadku zawierania Umowy;
      - 25 miesięcy – w przypadku zawierania aneksu do już zawartej Umowy.
- W celu skorzystania z Oferty Promocyjnej należy wyrazić pisemną zgodę na wykonanie skanu lub kserokopii swojego dokumentu tożsamości – np. dowodu osobistego lub paszportu. Jeśli się na to nie zgodzisz, możesz skorzystać tylko z oferty podstawowej – wg *Cennika Oferty SIM RODZINA*.

## II. ZASADY OBOWIĄZUJĄCE W RAMACH GRUPY RODZINA

- Umową tworzącą i łączącą Grupę Rodzina jest Umowa zawarta w ramach taryfy FORMUŁA RODZINA S. W ramach tej Umowy otrzymujesz Kartę SIM/USIM zwaną inaczej „**Kartą do Internetu**”.
- Członków Grupy Rodzina tworzą Umowy zawarte w ramach taryfy SIM RODZINA. W ramach jednej Grupy Rodzina można podpisać do 8 takich Umów. W ramach tych Umów otrzymujesz Karty SIM/USIM zwane inaczej „**Kartami do Telefonu**”.
- W ramach Grupy Rodzina możesz na wszystkich Kartach do Telefonu korzystać ze wspólnych usług i pakietów** na zasadach opisanych w pkt VI ust. 1.
- Na Kartach do Telefonu korzystasz w pierwszej kolejności z usług i pakietów w ramach Grupy Rodzina – do określonych limitów. Jeśli je zużyjesz, możesz dalej korzystać z usług/ pakietów:
  - które są przypisane do poszczególnych Kart do Telefonu lub
  - wg Cennika Oferty SIM RODZINA.
- Wszystkie Umowy/aneksy do Umowy w ramach Grupy Rodzina może podpisać tylko jedna osoba.
- Za każdy Okres Rozliczeniowy wystawiany jest jeden, wspólny Rachunek Telekomunikacyjny.

## III. ILE WYNOŚI ABONAMENT DLA TARYFY SIM RODZINA

Tabela nr 1: Oplaty za każdy Okres Rozliczeniowy dla 1,2 i 3 Kart do Telefonu lub za każdy Okres Rozliczeniowy dla 1, 2, 3, 4 i 5 Karty do Telefonu (w przypadku wyboru oferty z Kartą Dużej Rodziny) – bez Telefonu

SIM RODZINA
Wysokość Abonamentu
0 zł

Tabela nr 2: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy dla 4,5,6,7 i 8 Karty do Telefonu lub za każdy Okres Rozliczeniowy dla 6, 7 i 8 Karty do Telefonu (w przypadku wyboru oferty z Kartą Dużej Rodziny) – bez Telefonu.

SIM RODZINA					
Wysokość Abonamentu					
20 zł					

Tabela nr 3: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy dla 1,2 i 3 Kart do Telefonu lub za każdy Okres Rozliczeniowy dla 1, 2, 3, 4 i 5 Karty do Telefonu (w przypadku wyboru oferty z Kartą Dużej Rodziny) – oferta z telefonem

SIM RODZINA					
Wysokość Abonamentu					
0 zł					
Opłata za Pakiet Smartfon 500 MB					
10 zł	20 zł	30 zł	40 zł	60 zł	120 zł
Suma Abonamentu oraz opłaty za Pakiet Smartfon 500 MB					
10 zł	20 zł	30 zł	40 zł	60 zł	120 zł

Tabela nr 4: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy dla 4,5,6,7 i 8 Karty do Telefonu lub za każdy Okres Rozliczeniowy dla 6, 7 i 8 Karty do Telefonu (w przypadku wyboru oferty z Kartą Dużej Rodziny) – oferta z telefonem

SIM RODZINA					
Wysokość Abonamentu					
20 zł					
Opłata za Pakiet Smartfon 500 MB					
10 zł	20 zł	30 zł	40 zł	60 zł	120 zł
Suma Abonamentu oraz opłaty za Pakiet Smartfon 500 MB					
30 zł	40 zł	50 zł	60 zł	80 zł	140 zł

#### IV. Z CZEGO MOŻESZ KORZYSTAĆ NA KARCIE/KARTACH DO TELEFONU

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej możesz na Karcie do Telefonu wspólnie z innymi Kartami do Telefonu, należącymi do jednej Grupy Rodzina, korzystać z:**

  - usługi „Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych”. Szczegóły znajdziesz w pkt V ust. 1.
  - usługi „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne”. Szczegóły znajdziesz w pkt V ust. 2.
  - pakietu „Pakiet 10 GB”. Szczegóły znajdziesz w pkt V ust. 3.
  - pakietu „Pakiet 500 MB”. Szczegóły znajdziesz w pkt V ust. 4.
  - dotatkowego „Pakietu Extra 500 MB”, jeśli do Grupy Rodzina zakupiłeś modem/router. Szczegóły znajdziesz w pkt V ust. 5.
  - dotatkowego „Pakietu Smartfon 500 MB”, jeśli do Karty do Telefonu zakupiłeś Telefon. Szczegóły znajdziesz w pkt V ust. 6.
- Dotatkowo na **Karcie do Telefonu** podpisanej w ramach promocji **JUNIOR BOX** otrzymasz:

  - pakiet „100 SMS/MMS do wszystkich sieci”. Szczegóły znajdziesz w pkt V ust. 7.
  - bezpłatny dostęp do Usługi „**Stop Spam**”, która umożliwia zablokowanie otrzymywania SMS-ów przesyłanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie z zakresu numerów specjalnych. Szczegóły działania oraz regulamin usługi „Stop Spam” znajdziesz na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
  - bezpłatny dostęp do Usługi „**Blokada Premium**”, która umożliwia zablokowanie korzystania z wszelkich usług o podwyższonej opłacie. Szczegóły działania oraz regulamin usługi „Blokada Premium” znajdziesz na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).

- 2.4. bezpłatny dostęp do wybranych gier, tapet oraz dzwonek na stronie [www.play.pl/junior-box/](http://www.play.pl/junior-box/) oraz **maskotkę z serii Pingwiny z Madagaskaru bez ponoszenia dodatkowych opłat.**
3. **Z powyższych usług nie możesz korzystać na Karcie do Internetu.**
4. Dodatkowo, w ramach Oferty Promocyjnej otrzymujesz rabat na Opłatę Aktywacyjną, po przyznaniu którego opłata ta wynosi **30 zł** za każdą **Kartę do Telefonu**. Przy zawarciu aneksu do Umowy nie jest pobierana Opłata Aktywacyjna

## V. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE O USŁUGACH NA KARTACH DO TELEFONU

1. Usługa „**Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych**”
  - 1.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
  - 1.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **357 120 minut**. Możesz je wykorzystać na rozmowy konferencyjne głosowe oraz na połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi - oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
  - 1.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana wraz z aktywacją **Karty do Internetu**. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.
  - 1.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - 1.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za minuty może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.
  - 1.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
2. Usługa „**Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne**”
  - 2.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
  - 2.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **357 120 minut**. Możesz je wykorzystać na rozmowy konferencyjne głosowe oraz na połączenia głosowe z polskimi numerami stacjonarnym - oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
  - 2.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji **Karty do Internetu**. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.
  - 2.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inną liczbę minut. Jest ona proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - 2.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za minuty może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.
  - 2.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
3. **Pakiet 10 GB**
  - 3.1. Pakiet jest Bezpłatny (w ramach Abonamentu).
  - 3.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transmisji danych 10 GB.
  - 3.3. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
  - 3.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji **Karty do Internetu**. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA.
  - 3.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inny limit transmisji danych. Jest on proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - 3.6. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach pakietu przyznawany jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA.
  - 3.7. W ramach pakietu możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.
  - 3.8. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
  - 3.9. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietów nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
  - 3.10. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach pakietu zaloguj się na stronie [www.24.Play.pl](http://www.24.Play.pl), a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”. Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.
  - 3.11. Po wykorzystaniu środków w pakiecie nie ma możliwości korzystania z transmisji danych do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
  - 3.12. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.

3.13. **Nie możesz wyłączyć pakietu, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

4. **Pakiet 500 MB**

- 4.1. Z pakietu korzysta tylko Abonent **Karty do Telefonu**.
- 4.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz dodatkowy pakiet z limitem transmisji danych 500 MB.
- 4.3. Z pakietu możesz korzystać w drugiej kolejności - po wykorzystaniu limitu transferu danych przyznanego w ramach **Karty do Internetu**.
- 4.4. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
- 4.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet zostanie przyznany od momentu aktywacji **Karty do Telefonu**.
- 4.6. Każdego pierwszego pełnego dnia Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy do godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet transmisji danych. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM DUET.
- 4.7. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
- 4.8. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- 4.9. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
  - a. zaloguj się na stronie [www.24.Play.pl](http://www.24.Play.pl), a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”
  - b. wybierz na klawiaturze telefonu i zatwierdź kod: **\*107#**.Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.
- 4.10. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
- 4.11. **Nie możesz wyłączyć pakietu transmisji danych, o którym mowa w niniejszym punkcie ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

5. **Extra 500 MB:**

- 5.1. Pakiet jest przyznawany, jeśli do **Karty do Internetu** zakupiłeś router, modem lub Chromecast w promocyjnej cenie - określonej w Cenniku Urządzeń dla ofert FORMUŁA DUET i RODZINA.
- 5.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transferu danych 500 MB.
- 5.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji **Karty do Internetu**. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.
- 5.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inny limit transmisji danych. Jest on proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- 5.5. Każdego pierwszego pełnego dnia Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet transmisji danych. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.
- 5.6. W ramach pakietu możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.
- 5.7. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
- 5.8. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
- 5.9. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietów nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- 5.10. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu zaloguj się na stronie [www.24.Play.pl](http://www.24.Play.pl), a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”. Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.
- 5.11. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
- 5.12. **Nie możesz wyłączyć pakietów transmisji danych, ponieważ są one stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

6. **PAKIET SMARTFON 500 MB**

Tabela nr 5: Opłaty za Pakiet Smartfon 500 MB

Opłata za Pakiet Smartfon 500 MB					
10 zł	20 zł	30 zł	40 zł	60 zł	120 zł

- 6.1. Z pakietu korzysta tylko Abonent **Karty do Telefonu**, który w ramach Oferty Promocyjnej zdecydował się na zakup Telefonu w promocyjnej cenie - określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy lub aneksu do już zawartej Umowy, cenniku telefonów dla danej oferty.
  - 6.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transmisji danych 500 MB.
  - 6.3. Z pakietu możesz korzystać w drugiej kolejności - po wykorzystaniu limitu transferu danych przyznanego w ramach **Karty do Internetu**.
  - 6.4. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
  - 6.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet zostanie przyznany od momentu aktywacji **Karty do Telefonu**.
  - 6.6. Każdego pierwszego pełnego dnia Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet transmisji danych. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM DUET.
  - 6.7. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
  - 6.8. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
  - 6.9. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
    - a. zaloguj się na stronie [www.24.Play.pl](http://www.24.Play.pl), a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”
    - b. wybierz na klawiaturze telefonu i zatwierdź kod: **\*107#**.Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.
  - 6.10. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
  - 6.11. **Nie możesz wyłączyć pakietu transmisji danych, o którym mowa w niniejszym punkcie ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
7. **Pakiet „100 SMS/MMS do wszystkich sieci”**
- 7.1. Ten pakiet jest Bezpłatny (w ramach Abonamentu).
  - 7.2. Z pakietu korzysta tylko Abonent **Karty do Telefonu**, który podpisał Umowę w ramach Oferty JUNIOR BOX.
  - 7.3. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **100 wiadomości SMS/MMS**. Możesz je wysłać na krajowe numery komórkowe – oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
  - 7.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji **Karty do Telefonu**. Do tego czasu opłata za SMS-y/MMS-y będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.
  - 7.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inną liczbę SMS-ów/MMS-ów. Jest ona proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - 7.6. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet SMS-ów/MMS-ów. Do tego czasu opłata za SMS-y/MMS-y może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.
  - 7.7. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

## II. INFORMACJE O PRZENOSZENIU NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, gdy przeniesiesz swój numer telefonu tzw. **Numer Telefonu** do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i podpiszesz z P4 Umowę na Okres Zastrzeżony 12 miesięcy lub 24 miesięcy.
2. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie **Numeru Telefonu** od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na Okres Zastrzeżony 12 miesięcy lub 24 miesiące zastosowanie mają następujące zasady:
  - 2.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. **Numer Tymczasowy**, na którym świadczone są Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej.
  - 2.2. Z taryfy tymczasowej możesz korzystać maksymalnie do:
    - a. **14 dni** od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (pre-paid);
    - b. **90 dni** od daty zawarcia Umowy na czas określony 12 m-ce – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
    - c. **190 dni** od daty zawarcia Umowy na czas określony 24 m-ce – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
2. Do czasu przeniesienia Numeru Telefonu, ale nie dłużej niż przez pierwszy niepełny oraz sześć pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od dnia aktywacji Karty do Internetu, numer ten nie będzie liczony jako członek Grupy Rodzina.
3. W przypadku negatywnej weryfikacji przez dotychczasowego dostawcę usług telekomunikacyjnych danych podanych we wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu lub rezygnacji z procesu przeniesienia Numeru Telefonu, powinieneś w ciągu **30 dni** od daty otrzymania wiadomości od P4 informującej o tym fakcie, złożyć ponownie wniosek z poprawnymi danymi. W przeciwnym wypadku P4 zastrzega sobie możliwość po 30 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości, dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej.

4. W trakcie korzystania z taryfy tymczasowej:
  - 4.1. nie płacisz za Abonament;
  - 4.2. nie możesz korzystać z usług/pakietów, przyznawanych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;
  - 4.3. możesz korzystać z usług Telekomunikacyjnych wymienionych w Tabeli nr 8;
  - 4.4. za usługi Telekomunikacyjne nieuwzględnione w Tabeli nr 8 płacisz zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA

Tabela nr 6: Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej

LP	USŁUGI	
1.	Minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych (rozliczanie sekundowe)	Nielimitowane
2.	Minuty do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych (rozliczanie sekundowe)	Nielimitowane
3.	SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych (SMS standardowy)	Nielimitowane
4.	MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych (MMS standardowy)	Nielimitowane
5.	Pakiet Internet	Nielimitowane GB

5. W ramach taryfy tymczasowej otrzymasz usługę „Nielimitowane GB”.
  - 5.1. Dzięki usłudze możesz korzystać z internetu bez limitu transmisji danych.
  - 5.2. Usługa działa w Polsce – w zasięgu polskich Sieci Telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu ustawień APN.
  - 5.3. W danym Okresie Rozliczeniowym możesz korzystać z Nielimitowanych GB. Jeśli przekroczysz **10 GB**, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku będziesz mógł nadal korzystać z transmisji danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych. Wyniesie ona do 1 Mb/s (górną granicę prędkości) dla danych pobieranych oraz do 384 kbit/s (górną granicę prędkości) dla danych wysyłanych.
  - 5.4. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
6. Okres korzystania z taryfy tymczasowej wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.
7. Z dniem przeniesienia **Numeru Telefonu** do P4, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem Oferty Promocyjnej. **Numer Telefonu** staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
8. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia **Numeru Telefonu** w ciągu 14/190 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 15/191 dnia zostaną włączone warunki Oferty Promocyjnej na **Numerze Tymczasowym** - zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA oraz niniejszego Regulaminu.
9. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym **Numerze Telefonu**.
10. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
11. Na wyraźne zlecenie, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

### III. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do Umowy:
  - 1.1. uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 - wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
  - 1.2. zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 - w przypadku ofert typu mix
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
4. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
5. Jeśli przedłużenie Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dotyczy oferty typu Mix, a na dzień zawierania aneksu Abonent nie dokonał wszystkich przewidzianych Umową doładowań, postanowienia aneksu wchodzi w życie w dniu jego zawarcia. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu. Termin obowiązywania aneksu (Okres Zastrzeżony) liczony jest również od dnia zawarcia aneksu. W takim przypadku nowy Okres Zastrzeżony jest wydłużany o ilość Okresów Rozliczeniowych odpowiadającą ilości brakujących doładowań. Ostatni dzień nowego Okresu Zastrzeżonego wskazany jest na formularzu aneksu.

6. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

## V. DODATKOWE INFORMACJE O OFERCIE PROMOCYJNEJ

- Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.**
- Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.**
- W przypadku ustania obowiązywania Karty do Internetu, jak również wyłączenia Karty do Telefonu z Grupy Rodzina (np. poprzez zlecenie założenia odrębnego konta abonenckiego dla danej Umowy podporządkowanej), ustaje możliwość korzystania z usługi i pakietów przypisanych do Grupy Rodzina.**
- Zasady stosowane w przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa:**
  - jeżeli odstąpisz od Umowy podpisanej w ramach taryfy: FORMUŁA RODZINA S, wygasną również wszystkie pozostałe Umowy przypisane do Twojej Grupy Rodzina;
  - jeżeli odstąpisz od jednej z Umów podpisanych w ramach taryfy SIM RODZINA, a do koncie będziesz mieć nadal aktywną Grupę Rodzina, odstąpienie będzie dotyczyć wyłącznie wybranej Umowy;
  - jeżeli odstąpisz od jedynej Umowy zawartej w ramach taryfy SIM RODZINA, wygaśnie również Umowa podpisana w ramach taryfy: FORMUŁA RODZINA S – chyba że w treści oświadczenia wskażesz inaczej.
- Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że inne oferty promocyjne stanowią inaczej.
- W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
- Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, zostaniesz zobowiązany do zapłacenia kary umownej. Kara umowna należna P4 nie będzie większa niż kwota przyznanej ulgi pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Regulaminu zakupu Telefonu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
- Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Regulaminu z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty SIM RODZINA, Cenniku Oferty SIM DUET oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty SIM RODZINA, Cennik Oferty SIM DUET, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
- Osoby, które dokonają zakupu niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa Standard.
- Wraz z przejściem numeru telefonu na ofertę abonamentową Użytkowników, korzystających z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, przepadają wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
- W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
- Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
- Warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
- Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to:

Tabela nr 7: Nazwy Ofert Promocyjnych

KLIENCI	NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ	
	OFERTY BEZ TELEFONU	OFERTY Z TELEFONEM
Osoby zawierające Umowę w ramach taryfy: <b>SIM RODZINA</b>	SIM RODZINA S II SIM RODZINA S 12 m-cy II	SIM RODZINA S (+10/20/30/40/60/120) II JUNIOR BOX RODZINA S (+10/20/30) II SIM RODZINA S (+10/20/30/40/60/120) dla 12 m-cy II
Osoby zawierające aneks do już zawartej Umowy w ramach taryfy: <b>SIM RODZINA</b>	SIM RODZINA S II SIM RODZINA S 12 m-cy II	RePlay SIM RODZINA S (+10/20/30/40/60/120) II