REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED W KANALE TELESPRZEDAŻY (TELESALES)

obowiązuje od 12 kwietnia 2016 r. do odwołania

Niniejsza Oferta Promocyjna dotyczy „Umów podporządkowanych" zawieranych w ramach oferty SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED/ SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED GB

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. W celu skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej należy w okresie jej obowiązywania zawrzeć z P4 jednocześnie w ramach Oferty FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED:
   1.1. Umowę główną na podstawie odpowiednich regulaminów Ofert Promocyjnych oraz
   1.2. z zastrzeżeniem pkt V ust. 1 niniejszego regulaminu co najmniej jedną Umowę podporządkowaną w ramach taryfy **SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED/SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED GB** (zgodnie z pkt 4 i 6 poniżej) na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) lub co najmniej jeden aneks w ramach taryfy **SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED/ SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED GB** przedłużający o kolejne 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) okres obowiązywania dotychczasowej Umowy dotyczącej oferty głosowej w systemie abonamentowym, za pośrednictwem kanału Telesprzedaży (Telesales).
2. W ramach „Grupy Rodzina":
   2.1. wszystkie Umowy korzystają w pierwszej kolejności z usług i pakietów przyznawanych w ramach Umowy głównej,
   2.2. po wykorzystaniu usług i pakietów przyznanych w ramach Umowy głównej, Umowy podporządkowane korzystają indywidualnie z usług i pakietów przyznanych na ich podstawie (nie występuje współdzielenie usług i pakietów),
   2.3. po wykorzystaniu usług i pakietów użycie rozliczane jest na podstawie Cennika Oferty FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED oddzielnie dla każdej z Umów, zgodnie z wybrana taryfą.
3. Umowa główna oraz Umowy podporządkowane mogą być zawarte tylko i wyłącznie z jedną i tą samą osobą.
4. **Abonent może zawrzeć z P4 maksymalnie 8 Umów podporządkowanych w ramach jednej „Grupy Rodzina".**
5. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej**, w przypadku zawierania Umów podporządkowanych (z wyłączeniem ofert bez telefonu) przysługuje prawo do zakupu Telefonu** w promocyjnej cenie określonej w Cenniku telefonów w Ofercie FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED, przy czym promocyjna cena Telefonu uzależniona jest od wysokości opłaty za Pakiet Smartfon 500 MB, zgodnie z pkt III ust. 2 niniejszej Oferty Promocyjnej.
6. Wszystkie Umowy w ramach „Grupy Rodzina" przypisane są do jednego konta abonenckiego. Oznacza to, że w każdym Okresie Rozliczeniowym wystawiany jest jeden Rachunek Telekomunikacyjny dla wszystkich Umów ze wspólnym numerem rachunku bankowego, na który należy uiszczać opłaty. W przypadku braku wniesienia opłaty za dany Rachunek Telekomunikacyjny w terminie jego płatności, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych może zostać ograniczone lub zawieszone w stosunku do wszystkich Umów istniejących w ramach konta abonenckiego, a następnie może skutkować wypowiedzeniem przez Operatora wszystkich Umów istniejących w ramach tego konta.
7. W celu zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej należy wyrazić zgodę na utrwalenie przez P4 obrazu dokumentu tożsamości oraz na przetwarzanie przez P4 danych w nim zawartych (łącznie z wizerunkiem i rysopisem). W przypadku braku takiej zgody zawarcie Umowy będzie możliwe tylko i wyłącznie w ramach Cennika (oferta podstawowa).

II. PODSTAWOWE SZCZEGÓŁY OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Opłaty abonamentowe (Abonament i opłaty za poszczególne usługi) w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej:

   1.1. W poniższych tabelach przedstawiamy taryfy w przypadku podpisania Umowy podporządkowanej – bez telefonu lub z telefonem (zgodnie z Tabelą nr 1 i 2 poniżej).

Tabela nr 1: Umowa podporządkowana – oferta bez telefonu

UMOWA PODPORZĄDKOWANA – OFERTA TYLKO SIM			
Rabaty podstawowe	Rabat przyznawany pod warunkiem zawarcia Umowy głównej	Rabat dodatkowy	Abonament po rabatach
100% na 1 miesiąc, potem 63,647936%	75,012506%	9,99 PLN	0 PLN

Tabela nr 2: Umowa podporządkowana – oferta z telefonem

UMOWA PODPORZĄDKOWANA - OFERTA Z TELEFONEM				
Rabaty na Abonament			Opłata abonamentowa za Pakiet Smartfon 500 MB	Suma Abonamentu (po uwzględnieniu rabatów) oraz opłaty abonamentowej za Pakiet Smartfon 500 MB
Rabaty podstawowe	Rabat przyznawany pod warunkiem zawarcia Umowy głównej	Rabat dodatkowy		
100% na 1 miesiąc, potem 63,647936%	75,012506%	9,99 PLN	20 PLN	20 PLN
			30 PLN	30 PLN
			40 PLN	40 PLN
			50 PLN	50 PLN
			60 PLN	60 PLN
			120 PLN	120 PLN

2. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonenci, którzy zawarli **Umowę podporządkowaną**, otrzymują:

2.1. Możliwość korzystania – na zasadzie współdzielenia z Umową główną oraz innymi Umowami podporządkowanymi - z jednostek przyznanych w ramach przypisanych do Umowy głównej obligatoryjnych pakietów lub usług, zgodnie z Ofertą Promocyjną w ramach której zawarto Umowę główną.

2.2. Możliwość korzystania – na zasadzie współdzielenia z Umową główną oraz innymi Umowami podporządkowanymi - z usług **innych niż opisane w punkcie powyżej, a aktywowanych przez Abonenta w ramach Umowy głównej na podstawie odpowiednich regulaminów, które będą opisywać szczegółowe zasady współdzielenia pakietów/usług** (jeżeli takie dodatkowe pakiety/usługi będą udostępniane przez Operatora).

2.3. W przypadku zawarcia Umowy podporządkowanej **w ramach taryfy SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED GB**, usługę „Nielimitowany roaming i 500 MB w UE przez 30 dni", zgodnie z zasadami opisanymi w pkt III ust. 1 poniżej

2.4. Pakiet Smartfon 500 MB w przypadku zakupu Telefonu w ramach Umowy podporządkowanej, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt III ust. 2 poniżej.

2.5. Rabaty podstawowe na Abonament, na zasadach opisanych w pkt III ust. 3 poniżej.

2.6. Rabat na Abonament 75,012506%, przyznawany przez cały okres obowiązywania Umowy pod warunkiem, że Abonent nie wyjdzie z grupy, z Numerem MSISDN, którego dotyczy rabat, na zasadach opisanych w pkt III ust. 4 poniżej.

2.7. Dodatkowy rabat na Abonament w wysokości 9,99 PLN przyznawany zgodnie z Tabelą nr 1 i 2 powyżej przez cały okres obowiązywania Umowy, na zasadach opisanych w pkt III ust. 5 poniżej.

2.8. Rabat na opłatę aktywacyjną, po przyznaniu którego opłata aktywacyjna wynosi **29,99 PLN**.

III. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Szczegóły przyznawania usługi **„Nielimitowany roaming i 500 MB w UE przez 30 dni" (SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED GB),** o której mowa w pkt II ust. 2.3:

1.1. W ramach usługi Abonent ma możliwość Bezpłatnego korzystania w Strefie Euro, przez **30 dni** (podczas całego Okresu Zastrzeżonego) z następujących usług:

a. Odbieranie połączeń głosowych;
b. Wykonywanie połączeń głosowych do Strefy Euro lub Polski;
c. Wysyłanie SMS-ów/MMS-ów do Strefy Euro lub Polski;
d. Pakiet 500 MB

1.2. Rozpoczęcie korzystania z usługi następuje w momencie wykonania przez Abonenta jednej z ww. opisanych czynności (**dzień liczony jest zgodnie z polską strefą czasową i oznacza okres od godz. 00:00 do 23:59:59**). Usługa jest aktywna aż do osiągnięcia sumy 30 dni, w których Abonent korzystał z usług wskazanych w pkt III ust. 1.1 powyżej.

1.3. Transfer danych w ramach promocyjnego pakietu jest rozliczany co 1 kB, co oznacza, że jednostki są pobierane z pakietu przy każdej rozpoczętej transmisji 1kB.

1.4. Po wykorzystaniu wszystkich dni z usługi, opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED.

1.5. Stan zużytych MB można sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod USSD: *575# z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta), a także informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych Operatorów Zagranicznych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.

1.6. W przypadku ustawienia przekierowania warunkowego połączeń Abonent będzie miał naliczone stawki zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED.

1.7. W sieciach telekomunikacyjnych niektórych Operatorów Zagranicznych zliczanie aktywności inicjowanych przez Abonenta (połączenia wychodzące, przychodzące, SMS-y, MMS-y) nie następuje w czasie rzeczywistym i w związku z tym, aktualna liczba dni pozostałych w usłudze może być prezentowana z opóźnieniem.

1.8. W przypadku włączenia przez Abonenta usługi Tani roaming zastosowanie mają stawki z Cennika Oferty FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED dla usługi Tani roaming. Korzystanie z usługi Tani roaming nie pomniejsza liczby 30 dni.

1.9. Niewykorzystane w Okresie Zastrzeżonym jednostki z usługi nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.

1.10. Korzystanie z Usługi jest możliwe w ciągu 24 godzin od momentu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu aktywacji usługi opłaty za aktywności w roamingu w Strefie Euro naliczane są zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED.

1.11. **Usługa nie może być dezaktywowana i jest ona stałym elementem niniejszej Oferty Promocyjnej.**

2. Szczegóły przyznawania **Pakietu Smartfon 500 MB,** o którym mowa w pkt II ust. 2.4**:**

Tabela nr 3: Opłaty za pakiet Smartfon

TARYFA	PAKIET SMARTFON	MIESIĘCZNA OPŁATA ZA PAKIET SMARTFON
SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED/ SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED GB	500 MB	20 PLN
		30 PLN
		40 PLN
		50 PLN
		60 PLN
		120 PLN

2.1. Pakiet jest przyznawany w ramach Umowy podporządkowanej z telefonem zgodnie z Tabelą 3 powyżej.

2.2. W ramach pakietu przyznawany jest limit transferu danych 500 MB.

2.3. **Abonent korzysta ze środków przyznanych w ramach pakietu w drugiej kolejności po wykorzystaniu limitu transferu danych przyznanego w ramach Umowy głównej.**

2.4. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.

2.5. Pakiet jest przyznawany pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony. Do czasu przyznania jednostek w ramach pakietu, Abonent nie ma możliwości korzystania z transmisji danych.

2.6. Transmisja danych w ramach pakietu rozliczana jest co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.

2.7. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym przyznanie pakietu następuje do godziny 01:00 dnia następnego, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania pakietu, transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się w ramach jednorazowego pakietu startowego z limitem 300 MB, po wykorzystaniu którego Abonent nie ma możliwości korzystania z transmisji danych.

2.8. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

2.9. **Aby sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach pakietu, należy używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową podporządkowaną , wybrać na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: *107#. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej pozostałych w ramach Umowy podporządkowanej**.

2.10. Po wykorzystaniu środków w pakiecie Abonent nie ma możliwości korzystania z transmisji danych.

2.11. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy aktywować **w ramach Umowy podporządkowanej** pakiet Internet NON STOP. **Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych zostanie przywrócona**

w ciągu 24 godzin, wyłącznie na numerze telefonu, na których został on aktywowany, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie usługi „Pakiet Internet dla SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED".

2.12. **Pakiet Smartfon 500 MB nie może być dezaktywowany i jest on stałym elementem niniejszej Oferty Promocyjnej.**

3. Szczegóły przyznawania **podstawowych rabatów na Abonament**, o których mowa w pkt II ust. 2.5 powyżej :
   - 3.1. Rabaty naliczane są od kwoty Abonamentu SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED/ SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED GB określonej w Cenniku Oferty FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED.
   - 3.2. Rabaty naliczane są w pierwszej kolejności przed rabatem, o którym mowa w pkt III ust. 4 poniżej oraz przed rabatem dodatkowym, o którym mowa w pkt III ust. 5 poniżej.
   - 3.3. Jeżeli aktywacja Numeru MSISDN (numeru telefonu) i rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu liczonej proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
   - 3.4. Rabat podstawowy **100%** przyznawany jest przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy.
   - 3.5. Rabat podstawowy **63,647936%** przyznawany jest od kolejnego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
   - 3.6. Rabaty dotyczą tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED.

4. Szczegóły przyznawania **rabatu na Abonament 75,012506%**, , o którym mowa w pkt II ust. 2.6 powyżej :
   - 4.1. Rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED/ SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED GB określonej w Cenniku Oferty FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED.
   - 4.2. Rabat naliczany w drugiej kolejności po rabacie podstawowym, o którym mowa w pkt III ust. 3 powyżej oraz przed rabatem dodatkowym, o którym mowa w pkt III ust. 5 poniżej.
   - 4.3. Jeżeli aktywacja Numeru MSISDN (numeru telefonu) i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu liczonej proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
   - 4.4. Rabaty przyznawane są każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
   - 4.5. Rabaty dotyczą tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED.
   - 4.6. **W przypadku ustania obowiązywania Umowy głównej, jak również wyłączenia Umowy podporządkowanej z Grupy Rodzina (np. poprzez zlecenie założenia odrębnego konta abonenckiego dla danej Umowy podporządkowanej), rabat na Abonament 75,012506% (wartość kwotowa rabatu: 29,99 zł) nie jest przyznawany od początku następnego Okresu Rozliczeniowego.**

5. Szczegóły przyznawania **dodatkowego rabatu na Abonament w wysokości 9,99 PLN ,** o którym mowa w pkt II ust. 2.7 powyżej **:**
   - 5.1. Rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED/ SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED GB określonej w Cenniku Oferty FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED.
   - 5.2. Rabat naliczany jest po rabacie, o którym mowa w pkt III ust. 3 i 4 powyżej.
   - 5.3. Pierwszy dodatkowy rabat w wysokości 9,99 PLN przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
   - 5.4. Rabaty przyznawane są każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
   - 5.5. Rabaty dotyczą tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED.

III. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu") z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę podporządkowaną na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED.
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zwanym dalej „Numerem Tymczasowym", na którym są świadczone Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej. Maksymalny Okres obowiązywania taryfy tymczasowej wynosi:
   - a) 14 dni od dnia zawarcia Umowy w przypadku gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej(prepaid) niezależnie od podmiotu przenoszącego Numer Telefonu

b) 90 dni od dnia zawarcia Umowy w przypadku gdy Numer Telefonu przenoszony jest przez Konsumenta, a usługi na tym numerze świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej;

c) 120 dni od dnia zawarcia Umowy, w przypadku gdy Numer Telefonu przenoszony jest przez inne niż Konsument podmioty, a usługi na tym numerze świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.

4. W trakcie korzystania z taryfy tymczasowej, Abonent:
   4.1. nie ponosi kosztów Abonamentu;
   4.2. wszelkie benefity opisane w niniejszym regulaminie nie są przyznawane;
   4.3. ewentualne użycie rozliczane jest zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED za wyjątkiem Usług Telekomunikacyjnych opisanych w tabeli poniżej.

Tabela nr 4: Usługi Telekomunikacyjne

LP	USŁUGI	CENA
1.	Połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów (rozliczanie sekundowe)	0,39 PLN/minuta
2.	SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	0,15 PLN
3.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy)	0,15 PLN
4.	Transmisja danych	100 kB/ 12 gr.
5.	Dodatkowy Pakiet Internet	Pakiet 100 MB/ miesiąc za 0 PLN

5. Abonent będący konsumentem ma możliwość korzystania z taryfy tymczasowej do momentu przeniesienia Numeru Telefonu ale nie dłużej niż przez maksymalny okres jej obowiązywania . Okres korzystania z taryfy tymczasowej wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.
6. Abonent nie będący konsumentem ma możliwość korzystania z taryfy tymczasowej do momentu przeniesienia Numeru Telefonu ale nie dłużej niż przez maksymalny okres jej obowiązywania. Okres korzystania z taryfy tymczasowej nie jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego.
7. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej (wszystkie benefity zostają uruchomione), a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
8. W przypadku gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w ciągu 14/90/120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 15/91/121 dnia Usługi Telekomunikacyjne będą świadczone dalej na Numerze Tymczasowym zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej. Jeżeli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
9. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
10. Na wyraźne zlecenie Abonenta, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.
11. Abonent, który w trakcie procesu przenoszenia numeru do P4 skorzystał z prawa do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, powinien niezwłocznie poinformować swojego operatora (od którego numer miał być przeniesiony do P4) o:
    11.1. rezygnacji z procesu przeniesienia numeru do P4 oraz
    11.2. wycofaniu wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru.

    W przeciwnym wypadku numer zostanie wyłączony przez dotychczasowego operatora zgodnie z wyznaczoną datą przeniesienia numeru a P4 nie będzie mogło aktywować tego numeru.

IV. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy uregulował wszystkie wymagalne należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w przypadku ofert typu mix utrzymuje Okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej.
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
4. Postanowienia aneksu wchodzą w życie w terminie 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.

5. Z zastrzeżeniem pkt. IV ust. 6 poniżej, w przypadku, gdy Abonent zawrze aneks do Umowy na czas określony na warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej w trakcie trwania Okresu Zastrzeżonego wybierając wyższy od dotychczasowego Abonament, postanowienia aneksu wchodzą w życie w terminie 10 roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
6. W przypadku, gdy Abonent zawrze aneks do Umowy na warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej na czas określony, dołączając numer MSISDN do Grupy RODZINA w trakcie trwania Okresu Zastrzeżonego, a jednocześnie nowa wartość Abonamentu dla tego Numeru MSISDN będzie niższa od dotychczasowej, postanowienia niniejszego aneksu wchodzą w życie od dnia następującego po ostatnim dniu tego Okresu Zastrzeżonego. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
7. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS, rabaty, środki z Pakietu złotówek w przypadku Abonentów oferty typu mix, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu złotówek w przypadku Abonentów oferty typu mix lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

V. DODATKOWE INFORMACJE

1. Umowa podporządkowana w ramach taryfy **SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED GB** może być podpięta tylko i wyłącznie pod Umowę główną zawartą w ramach taryfy **FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED 154,99**.
2. Umowa podporządkowana w ramach taryfy **SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED** może być podpięta tylko i wyłącznie pod Umowę główną zawartą w ramach taryfy **FORMUŁA RODZINA UNLIMITED 74,99, FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED 114,99** (zawartą przed 21.10.2015 r włącznie), **FORMUŁA RODZINA 4.0, FORMUŁA RODZINA 4.0+ oraz FORMUŁA RODZINA EUROPA**.
3. **Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.**
4. **Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.**
5. **W przypadku ustania obowiązywania Umowy głównej, jak również wyłączenia Umowy podporządkowanej z Grupy Rodzina (np. poprzez zlecenie założenia odrębnego konta abonenckiego dla danej Umowy podporządkowanej), ustaje możliwość korzystania, na zasadzie współdzielenia, z usługi i pakietów przypisanych do Umowy głównej.**
6. **W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, zastosowanie znajdują następujące zasady:**
   6.1. jeżeli Abonent odstępuje od Umowy głównej, wygasają wszystkie Umowy podporządkowane;
   6.2. jeżeli Abonent odstępuje od jednej z Umów podporządkowanych, a do konta Abonenta pozostaje przypisana Umowa główna i co najmniej jedna inna Umowa podporządkowana, odstąpienie wywołuje skutek wyłącznie w stosunku do Umowy podporządkowanej, od której Abonent odstąpił;
   6.3. jeżeli Abonent odstępuje od jedynej Umowy podporządkowanej przypisanej do Umowy głównej, w wyniku odstąpieniu wygasa również ta Umowa główna – chyba, że Abonent w treści oświadczenia o odstąpieniu od umowy wskazał inaczej.
7. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej. Umowę podporządkowaną zawartą w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej można dołączyć do Grupy Rodzina, utworzonej w ramach Oferty FORMUŁA RODZINA.
8. W przypadku dołączenia Umowy podporządkowanej zawartej w ramach taryfy SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED już po jej zawiązaniu, na Numerze MSISDN, którego ta Umowa dotyczy, Abonent (po wykorzystaniu jednostek w ramach pakietu przyznawanego w ramach Umowy głównej) będzie miał możliwość korzystania przez pierwszy niepełny i następujących po nim 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych z transmisji danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 1 Mb/s (górna granica prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kbit/s (górna granica prędkości) w przypadku danych wysyłanych.
9. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną prędkością wynoszącą obecnie nie więcej niż 70 Mb/s (górna granica prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 20 Mb/s (górna granica prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym, górna granica prędkości może zostać podwyższona.
10. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego, kara umowna należna Operatorowi nieprzekraczającą równowartości ulgi przyznanej Abonentowi będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
11. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym Abonent zachowuje wysokość kwoty Abonamentu oraz minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych.
12. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

13. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
15. Osoby, które dokonają zakupu niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa Standard.
16. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
17. Wraz z przejściem numeru telefonu na ofertę abonamentową Użytkowników, korzystających z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, przepadają wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
18. W przypadku przeniesienia Numeru MSISDN do innej grupy lub dokonania cesji Umowy dotyczącej tego Numeru MSISDN w Okresie Zastrzeżonym, usługi „Nielimitowany roaming i 500 MB w UE przez 30 dni" oraz „Nielimitowane GB w smartfonie na 6 miesięcy" są na tym Numerze MSISDN odłączane.
19. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
20. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
21. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to:

NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ - umowa podporządkowana	
OFERTY Z TELEFONEM	**OFERTY BEZ TELEFONU (TYLKO SIM)**
SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED (20/30/40/50/60/120)	SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED